



ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

ประกาศคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจที่ยึดมั่นในหลักการแห่งสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งมั่นที่จะคุ้มครอง (Protect) เคารพ (Respect) และเยียวยา (Remedy) ผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่าซึ่งสอดคล้องตามหลักกฎหมายของไทยและหลักสากลต่าง ๆ อาทิ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ (Universal Declaration of Human Rights - UDHR) หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เป็นต้น

ในประกาศนี้

สิทธิมนุษยชน หมายความว่า ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพขั้นพื้นฐานที่มีมาแต่กำเนิด และความเสมอภาคของบุคคล ที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติด้วยเหตุแห่งเชื้อชาติ ศาสนา เพศ สีดวง ภาษา เผ่าพันธุ์ หรือสถานะอื่นใดของบุคคล บรรดาที่ได้รับการรับรองหรือคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญ ตามกฎหมาย หรือตามหนังสือสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคีและมีพันธกรณีที่จะต้องปฏิบัติตาม

การล่วงละเมิดหรือการคุกคามทางเพศ หมายความว่า การกระทำหรือพฤติกรรมใดที่สื่อไปในทางเพศ ซึ่งเป็นการบังคับหรือใช้อำนาจที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่เหมาะสมด้วยถ้อยคำวาจา การแสดงออกกบฏกริยา ท่าทาง ภาพ หรือวิธีการอื่นใดในทำนองเดียวกันโดยประการที่น่าจะทำให้ผู้อื่นได้รับความเดือดร้อนรำคาญ ได้รับความอับอาย หรือรู้สึกถูกเหยียดหยาม และให้หมายรวมถึงการติดตาม รังควานหรือการกระทำใดที่ก่อให้เกิดบรรยากาศไม่ปลอดภัย

กลุ่มเปราะบาง หมายความว่า บุคคลที่ขาดความสามารถในการปกป้องสิทธิผลประโยชน์ของตนเนื่องจากขาดอำนาจ การศึกษา ทรัพยากร ความเข้มแข็ง และมีความเสี่ยงสูงที่จะถูกคุกคาม ประกอบด้วย กลุ่มเด็กและสตรี กลุ่มนักปกป้องสิทธิมนุษยชน กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มผู้เสพยาเสพติด กลุ่มหลากหลายทางเพศ กลุ่มบุคคลที่มีปัญหาทางสถานะทางทะเบียนและกลุ่มชาติพันธุ์ กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ต้องหา ผู้ต้องขัง และผู้พ้นโทษ กลุ่มผู้ป่วยเอดส์ ผู้ติดเชื้อ HIV และผู้ป่วยจิตเวช

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ขอบเขตของนโยบาย

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของ ปณท และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่า ได้แก่ ลูกค้า หน่วยงานและบุคลากรภายใน บริษัทในกลุ่มไปรษณีย์ไทย คู่ค้า คู่แข่ง หน่วยงานกำกับชุมชนและสังคม ผู้ขายสินค้าและบริการ ตลอดจนกลุ่มเปราะบาง และกลุ่มด้อยโอกาส ซึ่งมีความเสี่ยงจากผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจของ ปณท

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ ปณท แต่งตั้ง ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ ปณท ตระหนักถึงความสำคัญและเคารพสิทธิมนุษยชน และนำหลักการด้านสิทธิมนุษยชนตามปณิญาสาทุก มาเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า ดังนี้

1. ปฏิบัติต่อทุกคนตามหลักสิทธิมนุษยชนอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ และหลีกเลี่ยงการกระทำที่จะเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน
2. ปลุกฝังความรับผิดชอบ ส่งเสริมความร่วมมือและสร้างความเข้าใจด้านสิทธิมนุษยชนกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
3. กำหนดให้มีกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ระบุประเด็นความเสี่ยงในกระบวนการธุรกิจ เพื่อประเมินผลกระทบ กำหนดมาตรการควบคุม และติดตามการรายงานผลการดำเนินงาน
4. จัดให้มีกลไกการร้องเรียนร้องทุกข์ในรูปแบบต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่กำหนด ตลอดจนบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และเยียวยาผลกระทบให้อยู่ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนดโดยจะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ หรือผู้แจ้งเบาะแสไว้เป็นความลับ
5. เผยแพร่นโยบาย และแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนเปิดเผยผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่กำหนด

แนวปฏิบัติ

เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนของ ปณท ให้เป็นไปตามหลักกฎหมาย และหลักสากลด้านสิทธิมนุษยชน สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืนตามมิติ ESG+E ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment : E) ด้านสังคม (Social : S) ด้านการกำกับดูแลกิจการ (Governance : G) และด้านเศรษฐกิจ (Economic : E) จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของ ปณท ดังนี้

1. ด้านการเคารพสิทธิและเสรีภาพ
 - (1) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเคารพ เสมอภาคและเท่าเทียม โดยไม่เลือกปฏิบัติ ต่อด้านการค้ามนุษย์ การใช้แรงงานเด็ก การล่วงละเมิดการคุกคามทางเพศ และการใช้ความรุนแรงในรูปแบบต่าง ๆ อันเป็นการละเมิดศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์
 - (2) เปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็น การรวมกลุ่ม และการเข้าร่วมกิจกรรมใด ๆ ตามความสมัครใจ โดยอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - (3) จัดให้มีสิทธิในการได้รับค่าจ้าง สภาพการจ้างที่เป็นธรรมและเท่าเทียม ส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัย เพื่อให้มีสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัยรวมถึงจัดให้มีสวัสดิการของบุคลากรที่เป็นไปตามกฎหมาย
2. ด้านการส่งเสริมความเท่าเทียมระหว่างเพศ
 - (1) ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักความเท่าเทียมทางเพศ ความหลากหลาย ไม่แบ่งแยก ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ โดยครอบคลุมตั้งแต่กระบวนการสรรหา การรับเข้าทำงาน การคงสภาพการจ้าง ความก้าวหน้าในอาชีพ การลาออก จนถึงการกลับเข้าปฏิบัติงานใหม่
 - (2) เคารพสิทธิส่วนบุคคล โดยหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่บังคับให้ต้องเปิดเผยหรือปกปิดตัวตน รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ และเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวให้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูล
 - (3) ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันมิให้มีการเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมระหว่างเพศและโอกาสในการเข้าถึงสิทธิด้านต่าง ๆ ทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ และการเมือง

3. ด้านการป้องกันผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจ

- (1) ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อเศรษฐกิจ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ระบบนิเวศ วัฒนธรรม สังคม วิถีการดำรงชีวิต สุขภาพ สุขภาพ ความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และประเด็นสิทธิมนุษยชนอื่น ๆ ของคนในชุมชน
- (2) กำหนดกระบวนการประเมินความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ มาตรการยับยั้ง ป้องกัน บรรเทา และเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรม และเหมาะสม

4. ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- (1) ปกป้องและคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และถือปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการขอรับการรับรองมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- (2) จัดให้มีหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเป็นการเฉพาะในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจัดเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นแก่การใช้งานตามวัตถุประสงค์ และมีกระบวนการแจ้งเจ้าของข้อมูลหากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (3) กำหนดมาตรการรับมือกรณีมีเหตุข้อมูลส่วนบุคคลสูญหายหรือรั่วไหล และมีการสอบทานการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและทันกาล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ปณท กำหนดให้มีการถ่ายทอดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร รวมถึงการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ และหลีกเลี่ยงการล่วงละเมิดในทุกกรณี

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะ

โทรศัพท์ : THP Contact Center 1545

จดหมาย : บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (สำนักงานใหญ่)

111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299

อีเมล : postalcare@thailandpost.co.th

ช่องทางสื่อสารสังคมออนไลน์ :  บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด  @Thailand_Post  Thailand Post

ช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริต

โทรศัพท์ : THP Contact Center 1545

เว็บไซต์ : <https://rb.gy/gsonvw>

ระบบรับเรื่องร้องเรียนสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

เว็บไซต์ : <http://apps.thailandpost.com/auditcommittee/>

ทั้งนี้ คณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานของ ปณท ทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติตามนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนที่กำหนด

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดต่อไป

ประกาศ ณ วันที่  ธันวาคม 2568



(นายรัฐพล รักดีภูมิ)

ประธานกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด