



ประกาศฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง รับสมัครสอบคัดเลือกผู้ได้รับคุณวุฒิปริญญาตรี

ด้วยฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีความประสงค์รับสมัครสอบคัดเลือกผู้ได้รับคุณวุฒิปริญญาตรี ไม่จำกัดสาขา เพื่อเข้าทำงานเป็นผู้รับจ้างทำของ (จ้างเหมา) เพื่อปฏิบัติหน้าที่เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์บริการลูกค้าไปรษณีย์ 1545 (THP Contact Center 1545) จึงกำหนดหลักเกณฑ์การรับสมัคร ดังต่อไปนี้

คุณสมบัติทั่วไป

1. เพศชายหรือหญิง มีอายุไม่เกิน 35 ปี นับถึงวันปิดรับสมัคร (วันที่ 9 มิถุนายน 2560)
2. คุณวุฒิปริญญาตรี ไม่จำกัดสาขา
3. มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้
4. สามารถปฏิบัติงานได้สัปดาห์ละ 6 วัน วันละ 8 ชั่วโมง
5. มีความอดทนอดกลั้น รับฟัง ใจเย็น
6. สามารถเริ่มงานได้ในวันที่ 1 กรกฎาคม 2560

เอกสารที่ต้องใช้ประกอบการยื่นใบสมัคร

1. สำเนาวุฒิการศึกษา 1 ฉบับ
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน 1 ฉบับ
3. สำเนาทะเบียนบ้าน 1 ฉบับ
4. รูปถ่ายขนาดไม่เกิน 2 นิ้ว จำนวน 1 รูป

** เอกสารทุกฉบับต้องลงนามรับรองสำเนาถูกต้องพร้อมวัน เดือน พ.ศ.

ลักษณะงาน

1. รับเรื่องร้องเรียน อธิบายข้อมูลทั่วไปและข้อเสนอแนะ
2. เป็นผู้ให้บริการด้านข้อมูลการรับฝาก ส่งต่อ และนำจ่ายสิ่งของส่งทางไปรษณีย์
3. ให้คำแนะนำและบริการลูกค้า ผ่านช่องทางโทรศัพท์ และสามารถให้บริการผ่านช่องทาง Online และ Social network ต่าง ๆ เช่น e-mail, webboard, Facebook กระทู้ต่าง ๆ ทาง Internet สามารถหมุนเวียนได้ตามความเหมาะสม
4. แก้ไขปัญหาและให้ความช่วยเหลือให้แก่ลูกค้า
5. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีแก่ลูกค้า เพื่อให้เกิดความมั่นใจในสินค้าและบริการของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
6. มีการฝึกอบรมวิชาการไปรษณีย์ก่อนเริ่มปฏิบัติงาน

สถานที่รับสมัคร สอบสัมภาษณ์และปฏิบัติงาน

ศูนย์บริการลูกค้าไปรษณีย์ 1545 อาคารที่ทำการไปรษณีย์หลักสี่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นายปวเรศวรฯ 02-831-3576