

ไปรษณีย์ไทย
Thailand Post

ประกาศ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง ขอความร่วมมืองดเว้นการฝากส่งสิ่งของประเภทอาหารทุกชนิด รวมทั้งผลิตภัณฑ์อาหารเสริม สำหรับบริการ ePacket ปลายทางสหรัฐอเมริกา และ ePacket DDP ปลายทางประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปจำนวน 15 ปลายทาง

ด้วย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้รับแจ้งจากบริษัทขนส่งพันธมิตรว่า เนื่องจากการเพิ่มความเข้มงวดเกี่ยวกับการตรวจสอบและกักกันโรคของศุลกากรปลายทางสำหรับสิ่งของประเภทอาหาร บริษัทขนส่งพันธมิตรจึงแจ้ง งดเว้นการรับขนส่งผลิตภัณฑ์ประเภทอาหาร รวมทั้งผลิตภัณฑ์อาหารเสริมทุกชนิด ทั้งอาหารสำหรับการบริโภคของมนุษย์และอาหารสำหรับการบริโภคของสัตว์เลี้ยง บริการ ePacket ไปยังปลายทางสหรัฐอเมริกา และบริการ ePacket DDP ไปยังปลายทางสหภาพยุโรป 15 ปลายทาง

ดังนั้น เพื่อให้การจัดส่งเป็นไปตามข้อกำหนดของประเทศปลายทาง และหลีกเลี่ยงความล่าช้า การระงับการผ่านพิธีการศุลกากร รวมถึงค่าใช้จ่ายที่อาจเกิดขึ้น ปณท จึงขอแจ้งงดรับฝากผลิตภัณฑ์ประเภทอาหาร รวมทั้งผลิตภัณฑ์อาหารเสริมทุกชนิด ทั้งอาหารสำหรับการบริโภคของมนุษย์ และอาหารสำหรับการบริโภคของสัตว์เลี้ยง ด้วยบริการ ePacket ปลายทางสหรัฐอเมริกา และบริการ ePacket DDP ปลายทางประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปจำนวน 15 ปลายทาง (รายชื่อบริการและปลายทางตามเอกสารแนบ และ QR Code ข้างท้ายประกาศฉบับนี้) ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

อนึ่ง ขอความร่วมมือผู้ใช้บริการสำแดงข้อมูลสินค้าให้ถูกต้อง ตรงตามความเป็นจริง และมีรายละเอียดชัดเจน โดยงดเว้นการใช้คำอธิบายสินค้าที่มีความหมายกว้างหรือไม่สามารถระบุลักษณะสินค้าได้อย่างชัดเจน เช่น Gift, Sample, Daily Necessities, Accessories, Plastic Parts, Powder เป็นต้น โดยหากพบว่า มีการสำแดงเท็จ เปลี่ยนชื่อสินค้า ใช้คำอธิบายคลุมเครือ เพื่อหลีกเลี่ยงการตรวจสอบจากศุลกากร สิ่งของจะถูกอายัด ส่งคืน หรือทำลาย โดยผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ในอัตราขั้นต่ำ 3,100 บาท ต่อกล่อง/ซอง หรือเป็นไปตามอัตราที่ผู้ขนส่ง ศุลกากร หรือตัวแทนผู้ให้บริการดำเนินการพิธีการศุลกากรเรียกเก็บ กรณีที่สิ่งของถูกส่งคืนและผู้ใช้บริการปฏิเสธชำระค่าใช้จ่ายดังกล่าว ปณท ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนสิ่งของให้แก่ผู้ใช้บริการ

ปณท ขอสงวนสิทธิ์ในการงดเว้นการคืนค่าบริการ และค่าภาษีล่วงหน้า (กรณีบริการ ePacket DDP) สำหรับการฝากส่งสิ่งของต้องห้ามในกรณีที่ผู้ฝากส่งสำแดงรายการสิ่งของไม่ถูกต้อง ไม่ตรงตามความเป็นจริง หรือใช้คำที่มีความหมายคลุมเครือไม่ชัดเจนทุกกรณี และทุกบริการ

ทั้งนี้ บริการ ePacket (บาร์โค้ด LX) และบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศประเภทอื่น ๆ ได้แก่ บริการ EMS World บริการ Courier Post และ บริการ Courier Post Plus ไม่ได้รับผลกระทบดังกล่าว และยังคงสามารถรับฝากสิ่งของประเภทอาหารที่ไม่เน่าเสียง่าย มีเครื่องหมายจากองค์การอาหารและยา (อย.) บรรจุในหีบห่อที่แข็งแรง และมีฉลากแจ้งส่วนประกอบที่ถูกต้อง ได้ตามปกติ ตามเงื่อนไขของการรับฝาก

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ THP Contact Center 1545 (วันทำการ : เวลา 08.00 น. - 18.00 น. และวันเสาร์ - อาทิตย์/วันหยุดนักขัตฤกษ์ : เวลา 09.00 น. - 17.00 น.)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม 2569

(นางสาวรุชณะปะนิย์ อัมรินทร์รัตน์)

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ทำการแทน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่



QR Code รายชื่อปลายทาง
และบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ
ที่เปิดให้บริการปัจจุบัน

รายชื่อบริการและประเทศปลายทางที่อยู่ภายใต้มาตรการงดเว้นการฝากส่งสิ่งของประเภทอาหารทุกชนิด

บริการ	รายชื่อประเทศ
ePacket US	● สหรัฐอเมริกา 48 รัฐแผ่นดินใหญ่ (U.S. Mainland) ● Alaska ● American Samoa (U.S. Samoa) ● Federated States of Micronesia ● Guam ● Guantanamo Bay ● Hawaii ● Mariana Islands ● Marshall Islands ● Northern Mariana Islands ● Palau (Caroline Islands) ● Puerto Rico ● U.S. Virgin Islands ● Wake Island ● U.S. Military
ePacket DDP	ประเทศสมาชิกสหภาพยุโรป จำนวน 15 ประเทศ ดังนี้ ● Austria ● Belgium ● Cyprus ● Estonia ● France ● Germany ● Greece ● Italy ● Luxembourg ● Malta ● Netherlands ● Portugal ● Romania ● Slovenia ● Spain
