

FAQs

สำหรับผู้ให้บริการ

1. ความเป็นมาและวัตถุประสงค์ของการเปิดร้านไปรษณีย์ไทย (ปณท.)

เนื่องด้วยในปัจจุบันมีเอกชนจำนวนมากให้ความสนใจเปิดให้บริการไปรษณีย์โดยขออนุญาตจากบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ครอบครองสิ่งของเพื่อส่งทางไปรษณีย์ รวมทั้งมี การเปิดดำเนินการเองโดยไม่ได้ขออนุญาต ทำให้เกิดความเข้าใจผิดต่อคุณภาพบริการของ ปณท (นอกจากนี้ยังพบว่ายังมีเอกชนบางรายนำธุรกิจบริการไปรษณีย์ไปดำเนินการในรูปแบบ แฟรนไชส์ (Franchise)) ดังนั้น ในฐานะที่ ปณท เป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่รับผิดชอบให้บริการไปรษณีย์โดยตรง จึงเห็นควรจัดตั้งจุดให้บริการไปรษณีย์ในลักษณะให้บุคคลภายนอกที่มีความสนใจเข้ามาลงทุนจัดตั้ง และเป็นผู้รับดำเนินงานแทน ปณท ภายใต้การควบคุมและ กำกับดูแล รวมทั้งการจัดระบบบริหารจัดการของ ปณท เพื่อให้บริการไปรษณีย์มีคุณภาพ น่าเชื่อถือ และมีมาตรฐานการให้บริการแบบเดียวกับ ปณท ขณะเดียวกันก็จะส่งผลให้มี เครือข่ายการให้บริการของ ปณท ที่กว้างขวางเข้าถึง และตอบสนองลูกค้าได้ครอบคลุม ทุกพื้นที่ โดยเฉพาะพื้นที่เศรษฐกิจ และย่านชุมชนทั้งในและนอกเวลาทำการ

2. จุดเด่นของธุรกิจร้านไปรษณีย์ไทย

ร้านไปรษณีย์ไทยมีสถานะเป็นเคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ภายนอกที่ทำการของ ปณท ซึ่งมี มาตรฐานการให้บริการเช่นเดียวกับที่ทำการไปรษณีย์ ดังนั้น ลูกค้าจึงมั่นใจได้ว่าสิ่งของ ที่นำมาฝากส่งจะเข้าสู่เส้นทางไปรษณีย์และอยู่ในความรับผิดชอบของ ปณท โดยทันที ที่มาใช้บริการ นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้ผู้ลงทุนจัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทยสามารถดำเนิน ธุรกิจอื่น ๆ ที่เข้ากับธุรกิจไปรษณีย์ และภาพลักษณ์ของ ปณท ได้เพิ่มเติม ทั้งนี้ เพื่อเป็นการ เพิ่มรายได้ให้แก่ผู้ลงทุนมากยิ่งขึ้น

3. ร้านไปรษณีย์ไทยให้บริการครบวงจรอะไรบ้าง

ร้านไปรษณีย์ไทยจะให้บริการและจำหน่ายสินค้าเช่นเดียวกับที่ทำการไปรษณีย์ ทั้งบริการส่ง พัสดุ จดหมาย ธนาณัติออนไลน์ จำหน่ายแสตมป์ รับชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าบัตรเครดิต รับจองตั๋วรถทัวร์ รวมไปถึงสินค้าไปรษณีย์ต่างๆ และพิจารณาบริการ/สินค้าที่จะเปิดเพิ่มเติม ในอนาคตตามความเหมาะสมของสภาพตลาดในพื้นที่ รวมทั้ง ปณท ยังอนุญาตให้ผู้รับ ดำเนินงานสามารถเปิดบริการหรือจำหน่ายสินค้าอื่นเพิ่มเติมภายในร้านได้ โดยต้องสอดคล้อง ไม่ขัดแย้งหรือแข่งขันกับธุรกิจของไปรษณีย์ไทย

5. ความแตกต่างระหว่างร้านไปรษณีย์ไทยกับร้านไปรษณีย์เอกชน

ร้านไปรษณีย์ไทย หรือ ปณท. มีสถานะเป็นสาขาหนึ่งของ ปณท. ซึ่งมีระบบงานและมาตรฐานบริการเช่นเดียวกับที่ทำการไปรษณีย์ รวมทั้งมีการนำอุปกรณ์การให้บริการที่ทันสมัยมาใช้ในการให้บริการและมีการตกแต่งสถานที่ที่สวยงามตามแบรนด์ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในขณะที่ร้านไปรษณีย์เอกชน ผู้ใช้บริการจะต้องจ่ายอัตราค่าบริการที่แพงกว่า และไม่มีการรับประกันความแน่นอนในเรื่องเวลา เนื่องจากร้านเหล่านี้จะต้องนำสิ่งของรับฝากไปส่งต่อให้คนที่ทำการไปรษณีย์อีกทอดหนึ่ง ดังนั้น ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้บริการ

6. ร้านไปรษณีย์ไทยมีบริการเปิดใหม่เพิ่มเติมหรือไม่

ปณท. ได้มีการปรับปรุงบริการใหม่จำนวน 3 บริการ คือ บริการ EMS-Post, R-Post และ P-Post ขึ้นมาทดแทนบริการ EMS ในประเทศ ลงทะเบียนในประเทศ และพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ เพื่อเป็นการตอบสนองความต้องการลูกค้าให้มากยิ่งขึ้น โดยเพิ่มความคุ้มครองกรณีสิ่งของที่ฝากส่งเกิดการเสียหายหรือสูญหาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. บริการ EMS-Post (ในประเทศ) พิกัดน้ำหนัก 20 กรัม - 20 กิโลกรัม
ค่าบริการ 42 - 670 บาท/ชิ้น อัตราค่าใช้จ่าย 2,500 บาท/ชิ้น
2. บริการ R-Post (ลงทะเบียนในประเทศ) พิกัดน้ำหนัก 20 กรัม - 2 กิโลกรัม
ค่าบริการ 21 - 68 บาท/ชิ้น อัตราค่าใช้จ่าย 500 บาท/ชิ้น
3. บริการ P-Post (พัสดุในประเทศ) พิกัดน้ำหนัก 1 - 20 กิโลกรัม
ค่าบริการ 30 - 335 บาท/ชิ้น อัตราค่าใช้จ่าย 1,500 บาท/ชิ้น

7. ประโยชน์ที่ผู้ร่วมธุรกิจได้รับ

ผู้ลงทุนจะได้รับค่าตอบแทนจากการดำเนินงานร้านไปรษณีย์ไทยจาก ปณท. เป็นประจำทุกเดือน ซึ่งอัตราค่าตอบแทนขึ้นอยู่กับประเภทบริการและปริมาณงานของร้านฯ นอกจากนี้ ในการจัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทย ปณท. จะสนับสนุนในเรื่องของโปรแกรมการให้บริการ การฝึกอบรมความรู้ให้แก่พนักงานของร้านไปรษณีย์ไทย เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมืออาชีพ การให้ความช่วยเหลือทางด้านการตลาด ตลอดจนการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน เป็นต้น

8. ประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ

โครงการจัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทยมีวัตถุประสงค์เพื่อขยายเครือข่ายการให้บริการไปรษณีย์ของ ปณท. ไปในย่านธุรกิจการค้า และแหล่งชุมชนให้กว้างขวางยิ่งขึ้น และมีระยะเวลาการให้บริการที่มากขึ้น ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการเดินทางมาใช้บริการไปรษณีย์ ณ ร้านไปรษณีย์ไทยที่ โดยได้รับการให้บริการเช่นเดียวกับที่ทำการไปรษณีย์

9. มาตรฐานบริการ และความเร็วในการบริการ เช่น การส่งพัสดุ บริการ Pay at Post ที่ร้านไปรษณีย์ไทย จะเชื่อถือได้เหมือนที่ทำการไปรษณีย์หรือไม่ บริการของร้านไปรษณีย์ไทย จะมีมาตรฐานเช่นเดียวกับที่ทำการไปรษณีย์

10. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสิ่งของที่ฝากส่งได้อย่างไร

สามารถทำเรื่องขอสอบสวน ณ ร้านไปรษณีย์ไทยที่ฝากส่งสิ่งของ สำหรับบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) และบริการลงทะเบียนในประเทศ สามารถตรวจสอบผ่านระบบ Track & Trace ในเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th ตลอด 24 ชม. หรือสอบถามผ่าน Call Center 1545 ในวันและเวลาทำการ

FAQs

สำหรับผู้สนใจลงทุน

1. วิธีการสมัครต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

ผู้สนใจสามารถ Print ใบสมัครได้จากเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th และกรอกรายละเอียด

ในใบสมัคร พร้อมแนบหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วส่งมาทางไปรษณีย์หรือมายื่นสมัคร

ติดต่อ : อาคารสำนักงานใหญ่ บริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ รหัสไปรษณีย์ 10210 ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย (พค.)

โทรศัพท์ 0 2831 3716 - 7 โทรสาร 0 2831 3714

2. ผู้ลงทุนจะมีค่าใช้จ่ายในการตกแต่งร้านไปรษณีย์ไทยประมาณเท่าไร

ปณท จะมีคู่มือการตกแต่งร้านไปรษณีย์ไทย มอบให้แก่ผู้ลงทุนไว้ใช้ในการตกแต่งร้านฯ โดยจะมี

ทีมงานในการตรวจสอบความถูกต้อง พร้อมให้คำปรึกษาในการดำเนินงาน สำหรับค่าใช้จ่าย

ในการตกแต่งร้านนั้น จะขึ้นอยู่กับสภาพและขนาดพื้นที่แต่ละร้านว่าจะต้องมีการปรับปรุงและตกแต่งมากน้อยเพียงใด

3. ค่าอุปกรณ์ในการให้บริการประกอบด้วยอะไรบ้าง

ผู้ลงทุนต้องเช่าเครื่องอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงจาก ปณท อย่างน้อย 1 ชุด ประกอบด้วย

- เครื่องคอมพิวเตอร์
- UPS
- เครื่องอ่านรหัสแท่ง
- เครื่องพิมพ์ใบรับเงิน
- เครื่องพิมพ์บัญชี
- เครื่องชั่ง เป็นต้น

4. ผู้ลงทุนสามารถใช้หลักประกันสัญญาได้กี่ประเภท

หลักประกันสัญญาที่สามารถใช้ได้มี 2 ประเภท ประกอบด้วย เงินสดและหนังสือค้ำประกันสัญญาจากธนาคาร

ประเภทที่ 1 เงินสด

ประเภทที่ 2 หนังสือค้ำประกันสัญญาจากธนาคาร

ประเภทที่ 3 พันธบัตรรัฐบาลไทย

5. วงเงินเปิดบัญชีเพื่อใช้ในการโอนรายได้จากการให้บริการเข้าบัญชีธนาคารของ ปณท คืออะไร

ปณท กำหนดให้ผู้ลงทุนเปิดบัญชีธนาคารกรุงไทย ธนาคารกรุงเทพ หรือธนาคารไทยพาณิชย์ จำนวน 1 บัญชี เพื่อใช้ในการนำส่งเงินรายได้จากการให้บริการในแต่ละวันเข้าบัญชี และ ปณท จะทำการหักโอนเงินรายได้จากการให้บริการของร้านไปรษณีย์เข้าบัญชีของ ปณท อีกครั้งหนึ่ง โดยในการเปิดบัญชีครั้งแรกจะต้องมีเงินฝากเป็นจำนวนเริ่มต้นอย่างน้อย 100,000 บาท

6. ผู้ลงทุนจะต้องเป็นเจ้าของสถานที่ขอจัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทยหรือไม่

ผู้ลงทุนจะเป็นเจ้าของสถานที่ขอจัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทย หรือเป็นผู้มีสิทธิตามสัญญาเช่าก็ได้ โดยในการสมัครจะต้องแนบหลักฐานแสดงสิทธิความเป็นเจ้าของสถานที่ หรือสิทธิการเช่า เช่น สำเนาทะเบียนบ้าน สัญญาเช่า พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง ทั้งนี้ ในกรณีที่ต้องการนำเสนอฟื้นที่จัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทย แต่ยังไม่ได้ทำสัญญาเช่า ผู้ลงทุนสามารถนำเอกสารใบเสนอราคามาใช้แทนสัญญาเช่าเป็นหลักฐานในการสมัครก่อนได้

7. เมื่อยื่นใบสมัครขอจัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทยเรียบร้อยแล้ว จะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

ปณท จะดำเนินการสำรวจสถานที่ที่ยื่นขอจัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทย เพื่อพิจารณาเลือกว่าสถานที่ดังกล่าวมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด หากผ่านการคัดเลือกแล้ว ปณท จะเรียกเข้ามารับฟังเงื่อนไขการดำเนินงานทั้งหมด หลังจากนั้นจึงเรียกเข้ามาจัดทำสัญญา และเริ่มเตรียมการจัดตั้งร้านไปรษณีย์ไทยต่อไป

8. กรณีเปิดร้านไปรษณีย์ไทยครบอายุสัญญา 5 ปีแล้ว จะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง

ผู้รับดำเนินงานจะต้องแจ้งความจำนงขอต่ออายุสัญญารับดำเนินงานร้านไปรษณีย์ไทยล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือน และจะต้องชำระค่าธรรมเนียมแรกเข้าและค่าธรรมเนียมรายปีตามอัตราที่ ปณท กำหนด