

FAQs การทำ iStamp ผ่านระบบออนไลน์



- หากสนใจสั่งทำ iStamp จะต้องส่งผ่านช่องทางใด
 - เข้าไปที่ www.postmart.com
- iStamp มีกี่แบบ ราคาเท่าไร
 - มี 2 แบบ คือ ชุด “ฉันเกิดในรัชกาลที่ ๙” และ “ขอเป็นข้ารองบาททุกชาติไป”
ราคาแผ่นละ 60 บาท
- ขั้นตอนการสั่งซื้อเป็นอย่างไร
 1. สมัครสมาชิก โดยกรอกข้อมูลส่วนตัว (ชื่อ ที่อยู่) หรือ Log in เข้าสู่ระบบ (ในกรณีที่เคยสั่งซื้อสินค้าทาง Postmart แล้ว)
 2. เลือกไปที่หมวดสินค้า iStamp
 3. แนบไฟล์ภาพที่ต้องการทำ iStamp โดยกด “Browse..”
 4. กด “ตกลง” เพื่อยอมรับ “ข้อตกลงและเงื่อนไขการจัดทำ iStamp” (หลังจากกดตกลง ระบบจะทำการ upload ไฟล์ภาพ)
 5. กด “ซื้อสินค้า” เพื่อเพิ่มสินค้าไปยัง “ตะกร้าสินค้า”

6. หากต้องการสั่ง iStamp เพิ่ม โดยใช้ไฟล์ภาพเดิม สามารถเพิ่มจำนวนสินค้าได้ที่หน้า “ตะกร้าสินค้า” แต่ถ้าต้องการสั่ง iStamp โดยใช้ไฟล์ภาพใหม่ ให้ทำตามขั้นตอน 3 -5 อีกครั้ง
7. ยืนยันที่อยู่สำหรับจัดส่ง
8. เลือกวิธีการชำระเงิน แล้วยืนยันการสั่งซื้อ

- **ช่องทางการชำระเงิน**

1. ชำระด้วยบัตรเครดิต
2. การโอนเงินผ่านธนาคาร โดยเลือกชำระแบบ Bill payment ได้ทั้งหน้าเคาน์เตอร์ธนาคาร และ ATM โดยต้องโอนเงินภายใน 2 วันหลังจากทำรายการสั่งซื้อ
3. หักเงินจากบัญชี (ในกรณีที่เป็นการสมาชิกแสดมปีไทย และจะต้องมีเงินคงเหลือในบัญชีเพียงพอ)

- **วิธีการจัดส่ง และระยะเวลาในการจัดส่ง**

- จัดส่งแบบ EMS ปลายทางในประเทศ โดยใช้เวลา 5 วันทำการนับจากวันที่ชำระเงิน

- **การเช็คสถานะของสินค้า**

- สามารถนำหมายเลข PO (รหัสใบสั่งซื้อสินค้า) ไปตรวจสอบ tracking number ได้ใน www.postmart.com

- **ค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง**

- เหม่าจ่ายในราคา 50 บาท สำหรับการสั่งซื้อ 1 -5 แผ่น และ 100 บาท สำหรับการสั่งซื้อ 6 -100 แผ่น

- **ขนาดของไฟล์ภาพ และสัดส่วนของภาพที่เหมาะสม**

- ไฟล์ภาพไม่ควรเกิน 1 MB เป็นไฟล์นามสกุล .jpg
- เป็นภาพสี่เหลี่ยมจัตุรัส เนื่องจากพื้นที่ของภาพที่จะปรากฏบนแผ่นแสดมปีมีขนาด 33 x 33 มม.
- ไฟล์ภาพควรมีความสว่างพอสมควร เนื่องจากจะไม่มีกระบวนการ retouch หรือตกแต่งภาพแต่อย่างใด

- **ความเหมาะสมของภาพที่นำมาทำ iStamp**

- หลีกเลี่ยงภาพที่มีลิขสิทธิ์ (ภาพราชวงศ์ ภาพดาราดัง และบุคคลอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาต) หากมีการเรียกร้องค่าเสียหายถือเป็นความรับผิดชอบของลูกค้าผู้ส่งพิมพ์
- เป็นภาพที่ไม่ขัดต่อศีลธรรม จริยธรรม และกฎหมายบ้านเมือง โดยไปรษณีย์ไทยขอสงวนสิทธิ์ในการไม่จัดทำหากพบว่าภาพนั้นไม่เหมาะสมไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ๆ และจะ email แจ้งให้ส่งภาพใหม่

- **การทำ iStamp 1 แผ่น ใช้ภาพได้กี่ภาพ**

- iStamp แต่ละแผ่น จะเลือกใช้ได้เพียงภาพเดียวเท่านั้น เพื่อใส่ลงบนดวงแสดมปีด้านล่างทั้ง 4 ดวง

- **ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม**

โทร. 0 2573 5463 , 0 2573 5480 หรือเฟซบุ๊ก stampinlove และไลน์ @stampinlove