

# ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

ประกาศบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศและ EMS World ปลายทางอิสราเอลอาจเกิดความล่าช้า  
และอาจไม่มีการแสดงสถานะสิ่งของ เนื่องจากการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)

ด้วยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้รับแจ้งจากการไปรษณีย์อิสราเอล (Israel Postal Company) ว่า ตรวจพบการโจมตีทางไซเบอร์ในเครือข่ายของการไปรษณีย์อิสราเอล เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2566 ซึ่งข้อมูลไม่ได้เสียหายหรือรั่วไหล แต่เพื่อให้เป็นไปตามมาตรการความปลอดภัยในการลดความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และดำเนินการตามคำสั่งหน่วยงานด้านไซเบอร์แห่งชาติของอิสราเอล การไปรษณีย์อิสราเอลจึงได้ปิดระบบการสื่อสารภายในและการสื่อสารกับลูกค้า รวมทั้งปิดระบบปฏิบัติการซึ่งส่งผลกระทบต่อ การแสดงสถานะสิ่งของ บริการพัสดุไปรษณีย์ และบริการ EMS และเกิดความล่าช้าในการปฏิบัติงาน

ดังนั้น ปณท ขอประกาศให้ทราบว่า พัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศและ EMS World ที่ฝากส่งไปยังปลายทางอิสราเอล อาจเกิดความล่าช้า และอาจไม่มีการแสดงสถานะสิ่งของ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไปหรือจนกว่าจะมีการแจ้งเปลี่ยนแปลง

ผู้ใช้บริการสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ THP Contact Center 1545 (วันทำการ : เวลา 08.00 น. – 18.00 น. และวันเสาร์ – อาทิตย์/วันหยุดนักขัตฤกษ์ : เวลา 09.00 น. – 17.00 น.)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

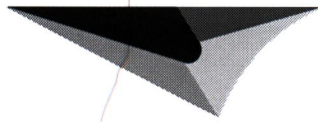
ประกาศ ณ วันที่ 12 เมษายน พ.ศ. 2566

(นางสุภาวดี สนิทนวน)

ผู้จัดการฝ่ายการขายและการตลาดระหว่างประเทศ

รักษาการแทน รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

ทำการแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่



# ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

Thailand Post's Announcement

Subject – International parcel-post and EMS World items destined for **Israel** may be subject to delay and items mandatory events may not be displayed due to Cyber Attack.

-----

Thailand Post Co., Ltd. (THP) has been notified by the designated operator of Israel (Israel Postal Company) that a Cyber Attack has been detected in its network on 4 April 2023, with no evidence of damage to Post's data or a data leak. However, as a security measure – in order to minimize the potential risk and as instructed by the Israeli National Cyber Authority, Israel Postal Company shut down its internal communications and communications to customers. It also shut down its systems, affecting all mandatory events for parcel-post and EMS items and delays in operations.

Consequently, THP would like to announce that **international parcel-post and EMS World items destined for Israel may be subject to delay and items mandatory events may not be displayed** from now onwards or until further notice.

For further information, please contact THP Contact Center 1545 (Weekdays: 08.00 a.m. – 06.00 p.m./ Weekends and Public Holidays: 09.00 a.m. – 05.00 p.m.).

Announced on 12 April 2023

(Supawadee Sanitnuan)

Vice President of Customer Conversion Department (International)

Acting Senior Executive Vice President (International Business)

for Chief Executive Officer