



ไปรษณีย์ไทย
THAILAND POST

ประกาศบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีความมุ่งมั่นในการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียขององค์กร เพื่อให้ดำเนินงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ และปราศจากการแทรกแซงใด ๆ ที่ทำให้ขาดความเป็นกลาง สงวนรักษาไว้ซึ่งประโยชน์ส่วนรวม และมีเหตุผลในการใช้ดุลพินิจที่เหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย การป้องกันและปราบปราม การทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) จึงกำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ดังนี้

๑. กำหนดโครงสร้างองค์กรให้มีการทำงานที่มีการตรวจสอบถ่วงดุล (Check and Balance) และ นำหลักการ Three Lines of defenses ในการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการตรวจสอบที่เชื่อมโยง การทำงานของหน่วยงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน ได้แก่ ๑.First Line of Defense ซึ่งเป็นหน่วยงานเจ้าของภาระงานที่ต้องบริหารความเสี่ยงภาระงานในความรับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ ๒.Second Line of Defense ซึ่งเป็นหน่วยงาน กำกับดูแล มีหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน กำกับดูแล และให้คำแนะนำแก่ First Line of Defense และ ๓.Third Line of Defense ซึ่งเป็นหน่วยงานตรวจสอบภายใน มีหน้าที่ในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

๒. กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการ รวมทั้งกำหนดให้ บุคลากรปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน/การให้บริการ เพื่อลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติของ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๓. ผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นต้องกำกับดูแลและตรวจสอบการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ตลอดจนส่งเสริมวิธีการต่าง ๆ เพื่อ ลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติหน้าที่

๔. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและติดตาม ตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่ ปณท กำหนด และพร้อมที่จะรับฟังข้อคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ตลอดจนข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้วยใจเป็นธรรม เพื่อปรับปรุงและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕. เมื่อพบเห็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ และกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ให้บุคลากร รายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือช่องทางรับเรื่องร้องเรียนต่าง ๆ ของ ปณท

๖. กำหนดให้มีการติดตาม ทบทวน หลักเกณฑ์ คู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบันตาม ความเหมาะสม เพื่อให้การปฏิบัติงานได้มาตรฐานและถูกต้องอยู่เสมอ

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

(นางสมร เทิดธรรมพิบูล)

กรรมการผู้จัดการใหญ่