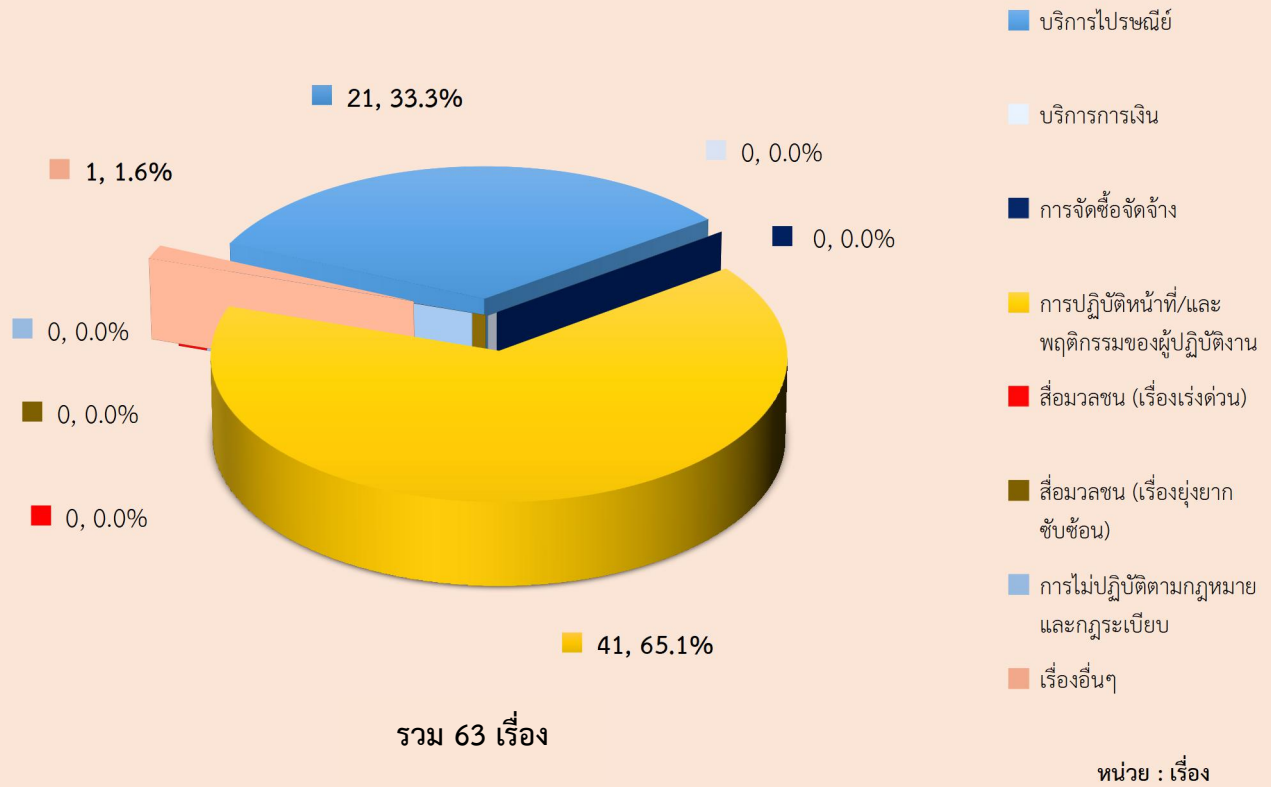


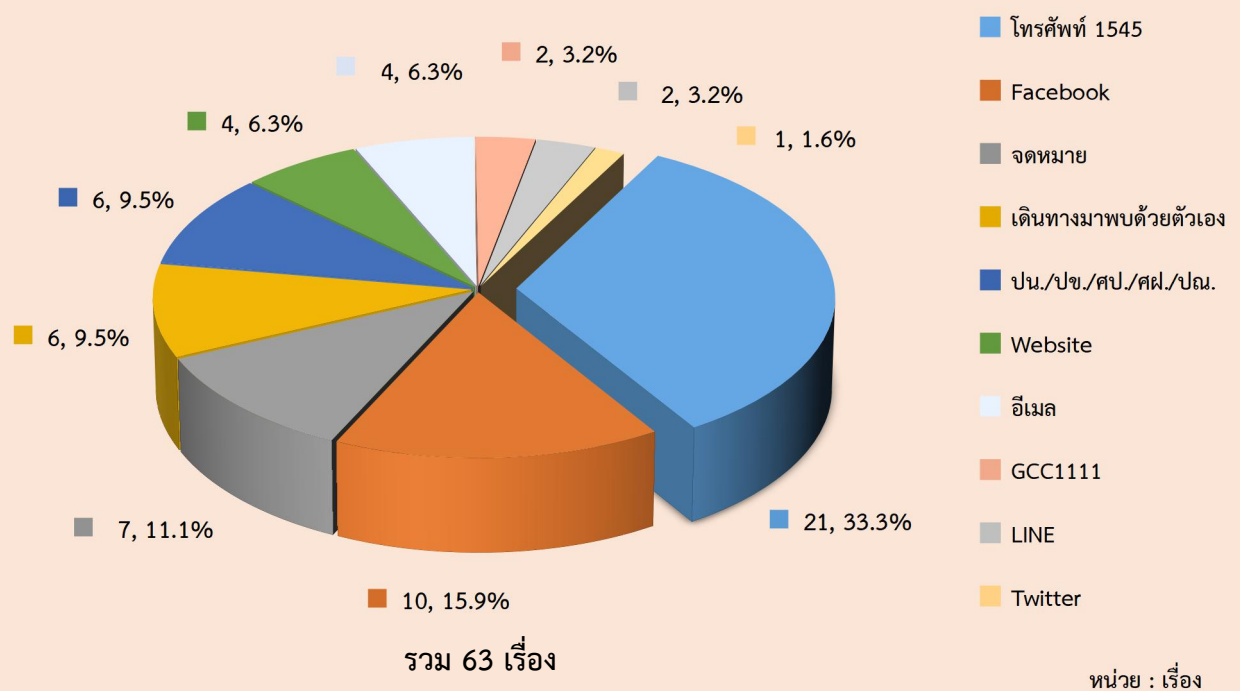
สรุปสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนปี 2567
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

แผนภูมิเรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภทของเรื่องร้องเรียน ไตรมาส 1/2567

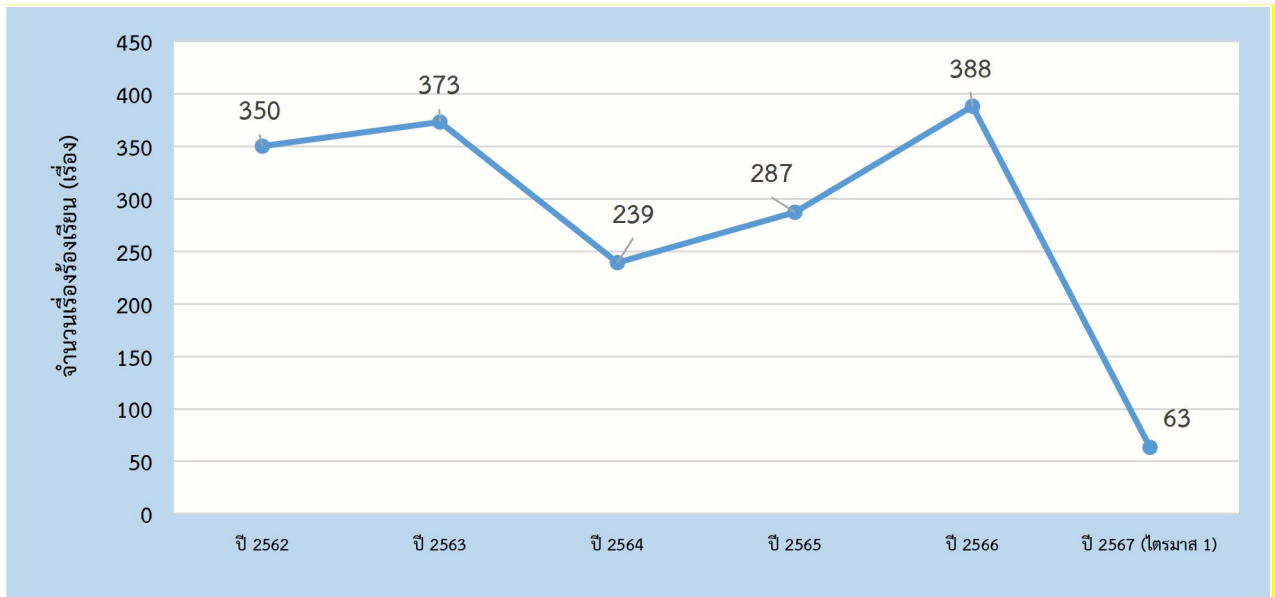


สถิติจำนวนเรื่องร้องเรียนจำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

แผนภูมิแสดงช่องทางที่ถูกคัดเลือกใช้ติดต่อร้องเรียน



แผนภูมิแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนตั้งแต่ปี 2562 - 2567



ตารางแสดงจำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี 2567

เดือน	จำนวนเรื่องทั้งหมด	ยุติ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
มกราคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
กุมภาพันธ์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
มีนาคม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
เมษายน			
พฤษภาคม			
มิถุนายน			
กรกฎาคม			
สิงหาคม			
กันยายน			
ตุลาคม			
พฤศจิกายน			
ธันวาคม			
รวม (เรื่อง)	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดมาตรการในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการร้องเรียนที่เกิดขึ้นอย่างจริงจัง โดยได้ดำเนินการพัฒนาปรับปรุง และยกระดับคุณภาพการ ให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ ดังนี้

- ปณท เดินหน้าขยายบริการคลังสินค้าครบวงจร หรือ “THP Fulfillment - เก็บ แพ็ก ส่ง เก็บเงินปลายทาง” ตั้งแต่การเก็บรักษาสินค้า การบรรจุ การจำหน่าย ตลอดจนจนถึงบริการ บรรจุภัณฑ์ พร้อมการจัดส่งในระบบงานไปรษณีย์ด้วยบริการ EMS ส่งด่วนทุกปลายทาง เพื่อขนรับเทรนด์ธุรกิจคลังสินค้าครบวงจร
- ปณท เปิดให้บริการคลังสินค้าหุนรับภาคธุรกิจ - อีคอมเมิร์ซขยายตัวปี 2567 8 แห่ง ใน 8 จังหวัด ซึ่งจะสามารถเสริมสร้างความแข็งแกร่งของภาคเศรษฐกิจ และช่วยลด ภาระของผู้ประกอบการในการลงทุนพื้นที่คลังสินค้า โดยคลังสินค้า ทั้ง 8 แห่ง มีความ โดดเด่นได้แก่ โกดังแหล่งผลิต โกดังตลาดผู้บริโภค ใกล้กับเส้นทางคมนาคมขนส่งที่สำคัญ อีกทั้งยังอยู่ในพื้นที่ยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจที่มีภาคธุรกิจขนาดใหญ่ลงทุน
- ปณท เร่งเดินหน้าบทบาทขนส่งของชาติเพิ่มโอกาสให้กับทุกภาคส่วนด้วยบุคลากร - เครื่องมือที่แข็งแกร่งครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ คุณภาพบริการที่รวดเร็ว ความครบครันเพื่อ ผู้ใช้บริการทุกคน