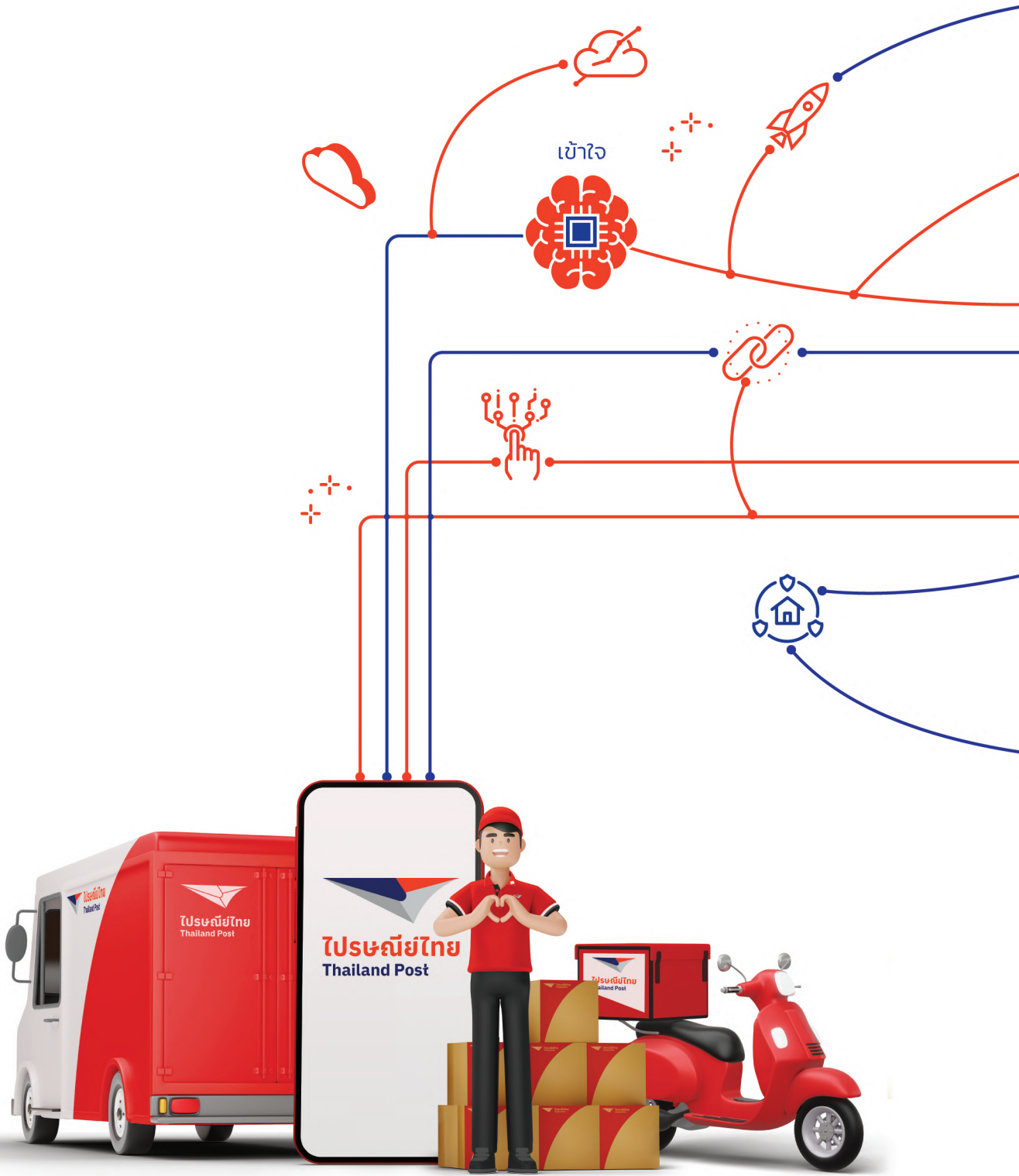
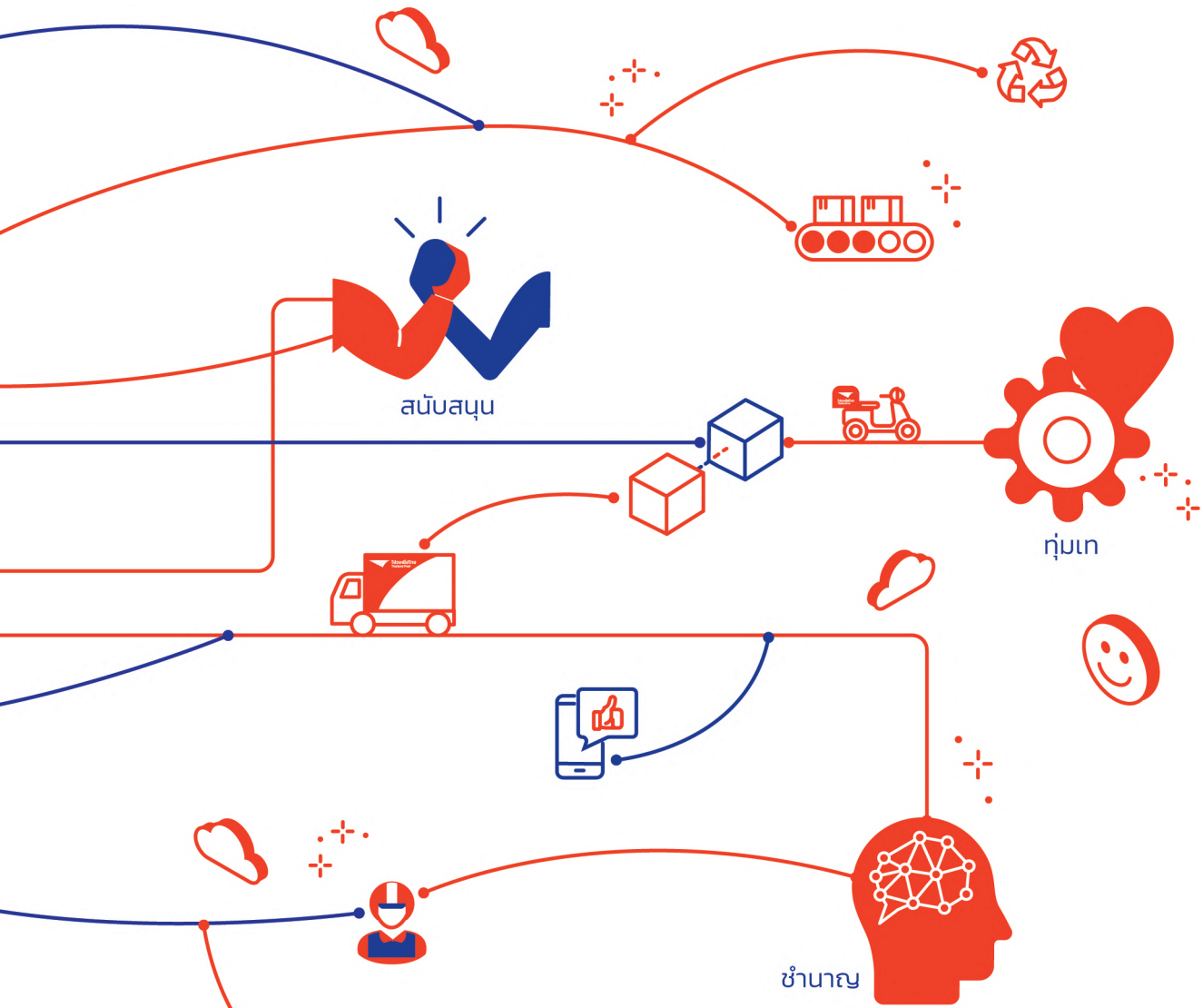




ส่งพลัง...สร้างสัมพันธ์







พลังประชานิยไทย พลังที่เข้าใจ สนับสนุน ทุ่มเท และชำนาญ ของคน ปรก ทุกคน ที่มีความพร้อม ความร่วมมือและดำเนินงาน ไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อส่งพลังเป็นแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจ ที่สำคัญในทุกกระดับ ต่อยอด เชื่อมโยง สร้างสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้น เป็น #เพื่อนแก้ร่วมทางของกันและกัน และเป็น #เพื่อนแก้ร่วมทาง ของคนไทยอย่างภาคภูมิและยั่งยืน

**ส่งพลัง...สร้างสัมพันธ์**

# สารบัญ



## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

4	รางวัลแห่งความสำเร็จ.....	4
	สารจากประธานกรรมการ.....	6
	สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่.....	7



## ส่วนที่ 2 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน

8	<b>โครงสร้างและการดำเนินงาน</b>	
	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร	
	และนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ.....	8
	เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปตท.....	9
	ข้อมูลบริษัท.....	10
	ประวัติความเป็นมาของ ปตท.....	11
	กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2564.....	12
	การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ.....	15



17	<b>ลักษณะการประกอบธุรกิจ</b>	
	โครงสร้างรายได้.....	17
	ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์.....	17
	แนะนำบริการของ ปตท.....	18
	สถิติปริมาณงานและจำนวนที่ทำการไปรษณีย์.....	20
	การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงิน.....	21
	ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2564 และแนวโน้มปี 2565.....	22
	โครงสร้างเงินทุน.....	24



25	<b>การบริหารจัดการความเสี่ยง</b>	
	นโยบายการบริหารความเสี่ยง.....	25
	ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ.....	25

27	<b>การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน</b>	
	นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน.....	27
	การดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปตท.....	29
	การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม.....	31
	การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม.....	32



38	<b>การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ</b>	
	บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน.....	38
	ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน.....	39

40	<b>การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต</b>	
	แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2564.....	40
	โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า.....	42

44	<b>ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2564</b>	44
----	--------------------------------------	----







### ส่วนที่ 3 การกำกับดูแลกิจการ

<b>47</b>	<b>นโยบายการกำกับดูแลกิจการ</b>	
	นโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ.....	47
	นโยบายจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ.....	47
	การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา.....	48

### 50 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงาน

	โครงสร้างองค์กร.....	50
	คณะกรรมการ ปณท.....	52
	คณะผู้บริหาร ปณท.....	58
	โครงสร้างอัตรากำลัง.....	64
	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ.....	65
	โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท.....	66
	การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ.....	67
	การประชุมของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ.....	74
	คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง.....	76
	นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์.....	78
	นโยบายด้านรายการที่เกี่ยวข้องกัน.....	78

### 79 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

	รายงานผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง.....	79
	การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม.....	80
	รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท.....	82
	รายงานคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท.....	84

#### การควบคุมภายใน

	การควบคุมภายใน.....	86
	การตรวจสอบภายใน.....	87

### ส่วนที่ 4 งบการเงิน

<b>88</b>	รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน.....	88
	รายงานของผู้สอบบัญชี.....	89
	งบการเงิน.....	92
	หมายเหตุประกอบงบการเงิน.....	102
	บัญชีทางสังคม.....	145

### ส่วนที่ 5 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

<b>146</b>	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล.....	146
------------	------------------------------------	-----



## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป



### รางวัลแห่งความสำเร็จ



#### 1. รางวัล Gold Award และ Bronze Award ในงาน Marketing Award of Thailand 2021

ปณท ได้รับรางวัล Gold Award ประเภท Sustainable Marketing แคมเปญการตลาดที่มีความเป็นเลิศด้านความยั่งยืน จากแคมเปญ “โปรเจกต์ reBOX” (โปรเจกต์ไทย x SCGP) และรางวัล Bronze Award 2 รางวัล ประเภท Strategic Marketing แคมเปญการตลาดที่มีความเป็นเลิศด้านกลยุทธ์ และประเภท Brand Experience & Communication แคมเปญการตลาดที่มีความเป็นเลิศด้านการสร้างคุณค่าของแบรนด์ จากผลงาน The Last Parcel (ฝากไปรษณีย์ให้ถึงเธอ) ในงาน Marketing Award of Thailand 2021 จากสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย

#### 2. รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี 2564 ระดับดีเด่น

ปณท ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี 2564 (HUMAN RIGHT AWARD 2021) ระดับดีเด่น ประเภทองค์กรภาครัฐวิสาหกิจ ในพิธีประกาศรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี 2564 จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม สำหรับองค์กรที่มีความโดดเด่นในเรื่องการคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชนไม่แสวงหาผลกำไร รวมถึงการเป็นแบบอย่างที่ดีให้องค์กรอื่น ๆ ในการเสริมสร้างสังคมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชนและความเท่าเทียม เป็นแนวปฏิบัติขั้นพื้นฐานของการทำงานอย่างยั่งยืน

#### 3. รางวัลการส่งเสริมการออมกับกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ระดับยอดเยี่ยม ประจำปี 2564

ปณท ได้รับมอบรางวัลในการส่งเสริมการออมกับกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) ระดับยอดเยี่ยม จากกองทุนการออมแห่งชาติ (กอช.) เนื่องในวันออมแห่งชาติ สำหรับการเป็นช่องทางในการออมเงินสะสมแก่สมาชิก กอช. ผ่านเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์ และเคาน์เตอร์ไปรษณีย์ กว่า 1,500 แห่งทั่วประเทศ





**4. การรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาล ประจำปี 2564**

ไปรษณีย์ไทยได้รับการรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจ ประจำปี 2564 (Good Governance Standards 2021) จากกองธรรมาภิบาลธุรกิจ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ให้เป็นต้นแบบธุรกิจสีขาว ในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของธุรกิจที่มีคุณธรรมจริยธรรม และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ธุรกิจอื่น ๆ ในการยึดถือเป็นแนวปฏิบัติในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เป็นไปอย่างยั่งยืน

**6. รางวัลประกาศเกียรติคุณ ประเภท TQM Progressive Learners ประจำปี 2564**

ไปรษณีย์ไทยได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณประเภท TQM Progressive Learners ในงาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 22<sup>th</sup> Symposium on TQM Best Practices in Thailand ปี 2564 จากมูลนิธิส่งเสริมที่ควีเอ็มในประเทศไทย (มสท.) ในการนำความรู้และแนวทางของระบบการจัดการ TQM ไปใช้ในการจัดระบบรับฝากนอกที่ทำการ (ระบบ Pick Up Service)

**5. รางวัลผู้ให้การสนับสนุนด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ในการจัดงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2564**

ไปรษณีย์ไทยได้รับโล่รางวัลพระราชทาน พร้อมเกียรติบัตร สำหรับองค์กรผู้ให้การสนับสนุนด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ในการจัดงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2564 จากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย ในงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2564

**7. รางวัลความปลอดภัยของศูนย์ไปรษณีย์ ระดับ Gold Level**

ไปรษณีย์ไทยได้รับรางวัลความปลอดภัยของศูนย์ไปรษณีย์ ระดับ Gold Level ตามมาตรฐานของสหภาพสากลไปรษณีย์ (Universal Postal Union - UPU) ในการนำมาตรฐานความปลอดภัยสากลมาปฏิบัติใช้เพื่อรักษาความปลอดภัยต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ ผู้ปฏิบัติงาน/พนักงาน การป้องกัน การสูญเสียรายได้และการดูแลลูกค้าในพื้นที่ศูนย์ไปรษณีย์หลักสี่ ศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพฯ และศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ



## สารจากประธานกรรมการ

“ปลุก กุ่บเทและมุงมั่น พัฒนารูกริกรูปแบบใหม่ โดยร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและการนำระบบดิจิทัลเข้ามาผสมผสาน ในกระบวนการทำงาน รวมถึงการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม”



138 ปี กิจการไปรษณีย์ไทย และก้าวสู่ปีที่ 19 ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) หน่วยงานขนส่งและสื่อสารของชาติที่ยังคง ดำเนินการส่งมอบบริการด้วยความทุ่มเทและมุ่งมั่น ด้วยการพัฒนารูกริกรูปแบบใหม่โดยร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ และการนำระบบดิจิทัลเข้ามาผสมผสานในกระบวนการทำงานรวมถึงการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม พร้อมใช้ ศักยภาพที่มีสนับสนุนและช่วยเหลือประชาชนผู้ประกอบการธุรกิจ เกษตรกร และระบบสาธารณสุขเพื่อให้ทุกภาคส่วนสามารถขับเคลื่อน ต่อไปได้ในทุกสถานการณ์

ในรอบปีที่ผ่านมา แม้ว่าการดำเนินธุรกิจจะได้รับผลกระทบ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้รูปแบบการดำเนินชีวิตของประชาชนเปลี่ยนแปลงไป การซื้อขายผ่านช่องทางออนไลน์ได้รับความนิยมและเติบโตมากขึ้น ส่งผลถึงการแข่งขันของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ที่รุนแรงตามไปด้วย ดังนั้น ปณท จึงได้เตรียมความพร้อมรองรับระบบการทำงานเพื่อให้ บริการที่มีประสิทธิภาพ ด้วยการปรับปรุงระบบการบริหารจัดการความ ต่อเนื่อง (Business Continuity Management : BCM) ของระบบ เทคโนโลยี การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัล เช่น LINE Official Account ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงบริการรับฝากนอกสถานที่ (Pick Up Service) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการได้มากขึ้น นอกจากนี้ ปณท ได้นำสิ่งที่มีอยู่แล้วต่อยอดสู่การสร้างรายได้ใหม่ เช่น โครงการพัฒนา ระบบจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (Total Document Handling : TDH) บริการคลังสินค้าครบวงจร (THP Fulfillment) รวมถึงการร่วมมือกับพันธมิตรเปิดให้บริการขนส่งสินค้าควบคุมอุณหภูมิ แบบด่วน (Cold Chain Express) ภายใต้ชื่อ “ฟิวซ์ โฟสต์ (FUZE POST)” ซึ่งเป็นธุรกิจที่มีแนวโน้มการเติบโตได้เป็นอย่างดี

นอกจากการดำเนินธุรกิจเพื่อสร้างรายได้ให้กับองค์กรแล้ว ในเชิงสังคม ปณท ได้มุ่งเน้นบทบาทของการเป็น “เพื่อนแท้ร่วมทาง ของคนไทย” โดยการใช้ศักยภาพด้านการขนส่งรวมถึงเครือข่ายที่ ครอบคลุมทั่วประเทศ ในการสนับสนุนและช่วยเหลือทุกภาคส่วน ในสถานการณ์ภัยพิบัติทางธรรมชาติ และสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานดำเนินชีวิตในวงกว้าง อาทิ การช่วยเหลือสนับสนุนผู้ประกอบการธุรกิจและเกษตรกร ในการ จำหน่ายสินค้ารวมทั้งผลผลิตทางการเกษตรผ่านที่ทำการไปรษณีย์

และบนเว็บไซต์ [www.thailandpostmart.com](http://www.thailandpostmart.com) การจัดส่งถุงยังชีพ ไปยังพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบด้านภัยพิบัติ การช่วยขนส่งอุปกรณ์ การแพทย์ไปยังโรงพยาบาลทั่วประเทศ รวมถึงการส่งยาและเวชภัณฑ์ จากโรงพยาบาลไปให้ผู้ป่วยทั่วไป และผู้ป่วย COVID-19 กลุ่มสีเขียว ในโครงการ Home Isolation - Community Isolation โดยไม่มี ค่าใช้จ่าย ตลอดจนให้ความร่วมมือกับกรุงเทพมหานครในการจัดตั้ง ศูนย์พักคอยสำหรับดูแลผู้ป่วย COVID-19 กลุ่มสีเขียว ซึ่งนอกเหนือ จากภารกิจช่วยเหลือสังคมแล้วสิ่งที่ได้ดำเนินควบคู่กันคือ การให้ ความสำคัญกับพนักงาน/ลูกจ้างของ ปณท ให้ได้รับความปลอดภัย โดยกำหนดแนวทางให้มีการปฏิบัติตามมาตรการ D-M-H-T-T-A ของกระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด การจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน การติดเชื้อและอุปกรณ์คัดกรองแบบ Rapid Antigen Test แก่ผู้ปฏิบัติงาน ที่มีความเสี่ยงสูงให้เพียงพอต่อการใช้งานในทุกพื้นที่ รวมถึงการ จัดหาวัคซีนให้ผู้ปฏิบัติงานได้รับอย่างทั่วถึง เพื่อลดความเสี่ยงต่อ การติดเชื้อในระหว่างปฏิบัติงาน และสร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้ บริการ เป็นต้น

ในนามของคณะกรรมการ ปณท กระผมขอขอบคุณคณะผู้บริหาร พนักงาน/ลูกจ้าง ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มที่เชื่อมั่น ไว้วางใจ และสนับสนุนการดำเนินงานของ ปณท ด้วยดีเสมอมา กระผมจะมุ่งมั่นกำกับดูแลการดำเนินงานภายในองค์กร พัฒนาการ ให้บริการในทุกมิติอย่างเต็มความสามารถ พร้อมรับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้ ปณท มีศักยภาพที่แข็งแกร่ง เป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศชาติสู่ความยั่งยืนต่อไป

(นายรัฐพล ภัคตัญญู)  
ประธานกรรมการ



## สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

“ ปณท ดำเนินการเปลี่ยนผ่าน (Transform) องค์กร สู่องค์กรประชณีย์ดิจิทัล “Tech Post” ด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการยกระดับการทำงานมากขึ้นเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ”



ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานที่ผ่านมา บริษัท ประชณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ในฐานะองค์กรรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีภารกิจในการขับเคลื่อนการให้บริการด้านประชณีย์และขนส่งโลจิสติกส์ของประเทศ เป็นสื่อกลางในการส่งมอบบริการที่มีคุณภาพและน่าเชื่อถือให้กับผู้ใช้บริการ และดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงการเติบโตของกิจการ ควบคู่ไปกับความรับผิดชอบต่อที่พึงต่อเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการตอบสนองนโยบายของภาครัฐเป็นสำคัญ เพื่อสนับสนุนให้สังคมสามารถขับเคลื่อนต่อไปได้อย่างยั่งยืน

แม้ว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจหลายด้าน แต่ ปณท ยังคงมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้ ปณท ได้ดำเนินการเปลี่ยนผ่าน (Transform) องค์กร สู่อุตสาหกรรมประชณีย์ดิจิทัล “Tech Post” ด้วยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการยกระดับการทำงานมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการดำเนินโครงการพัฒนาความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน (Operational Excellence) ด้วยระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อยกระดับกระบวนการขนส่งตลอดเส้นทางประชณีย์ รวมทั้งการให้บริการ ณ ที่ทำการประชณีย์ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย การเพิ่มศักยภาพการคัดแยกประชณีย์ภัณฑ์ด้วยการติดตั้งเครื่องคัดแยกอัตโนมัติแบบ Cross Belt Sorter ในศูนย์ประชณีย์ การร่วมมือกับพันธมิตรในการให้บริการขนส่งควบคุมอุณหภูมิภายใต้ชื่อ “ฟิวซ์ โพสต์ (FUZE POST)” ตลอดจนการนำเทคโนโลยีมาใช้เปลี่ยนแปลงบริการดั้งเดิมไปสู่รูปแบบดิจิทัล ภายใต้โครงการระบบจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (Total Document Handling : TDH) นอกจากนี้ ปณท ได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของผู้ใช้บริการยุค Next Normal ด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มรองรับบริการรับฝากนอกที่ทำการ (Pick Up Service) รวมถึงการเปิดให้บริการเติมค่าใช้จ่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่บ้าน ซึ่งนับเป็นบริการที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการมากขึ้น

ปณท ยังคงดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมด้วยการนำยานยนต์ไฟฟ้ามาทดลองใช้ในระบบขนส่งการนำเทคโนโลยีอากาศยานไร้คนขับ (Unmanned Aerial Vehicles) มาทดลองใช้ในการจัดส่งยาหรือเวชภัณฑ์ในกรณีฉุกเฉิน ในช่วงที่เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 หรือสถานการณ์ภัยพิบัติ ซึ่งพื้นที่

ดังกล่าวไม่สามารถให้บริการประชณีย์ในเส้นทางปกติได้ พร้อมทั้งดำเนินการช่วยเหลือสังคมผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิ โครงการประชณีย์ reBOX (ปีที่ 2) โดยการเปลี่ยนกล่อง/ซอง ที่ไม่ใช่แล้วนำไปจัดทำเตียงสนามส่งมอบให้แก่โรงพยาบาลสนาม การดำเนินงานร่วมกับองค์การเภสัชกรรม บรรจุน้ำกากอนามัยใน “กล่อง BOXบุญ” เพื่อส่งมอบให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ รวมถึงการส่งมอบเครื่องจ่ายออกซิเจน High Flow ให้กับโรงพยาบาลผ่านการขนส่งของ ปณท ภายใต้โครงการ “ให้เพื่อต่อลมหายใจ” และกิจกรรมการ จัดทำถุงยังชีพ “ประชณีย์อาสาพาทำดี” เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม ซึ่งโครงการเหล่านี้ล้วนจัดขึ้นเพื่อส่งพลัง สร้างสัมพันธ์ ส่งต่อความช่วยเหลือไปยังทุกภาคส่วนที่ได้รับผลกระทบในช่วงที่ผ่านมา

การดำเนินงานในปี 2564 ที่ผ่านมา ปณท ได้รับรางวัลที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นพัฒนาองค์กรในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็น รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนจากกระทรวงยุติธรรม การรับรองมาตรฐานธรรมาภิบาลธุรกิจจากกระทรวงพาณิชย์ รางวัลด้านความปลอดภัยของศูนย์ประชณีย์ ระดับ Gold Level จากสหภาพสากลประชณีย์ และรางวัลระดับ Gold Award ประเภท Sustainable Marketing แคมเปญการตลาดที่มีความเป็นเลิศด้านความยั่งยืน จากแคมเปญ “ประชณีย์ reBOX” (ประชณีย์ไทย x SCGP) และรางวัล Bronze Award 2 รางวัล ในประเภท Strategic Marketing แคมเปญการตลาดที่มีความเป็นเลิศด้านกลยุทธ์ และประเภท Brand Experience & Communication แคมเปญการตลาดที่มีความเป็นเลิศด้านการสร้างคุณค่าของแบรนด์ จากผลงาน The Last Parcel (ฝากไปรษฯ ให้ถึงเธอ) จากสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่น ตั้งใจ ในการพัฒนาบริการอย่างเต็มที่ของชาว ปณท ที่พร้อมใช้ศักยภาพทางการสื่อสาร การขนส่ง การเข้าถึงทุกพื้นที่ ร่วมสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือประชาชนผู้ประกอบการธุรกิจ เกษตรกร และระบบสาธารณสุข ในทุกสถานการณ์ รวมถึงการมุ่งก้าวสู่ประชณีย์ดิจิทัล “Tech Post” เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด เพื่อให้ประชณีย์ไทยเติบโตอย่างมั่นคงเคียงคู่สังคมไทยตลอดไป

(ดร.ดนันท์ สุภัทรพันธุ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่



## ส่วนที่ 2 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน



### วิสัยทัศน์

“ เป็นกลุ่มผู้ให้บริการไปรษณีย์และ Logistics ครบวงจรอย่างยั่งยืนด้วยมาตรฐานสากล ”



### พันธกิจ

1. ให้บริการจัดส่งสิ่งของ ข่าวดสาร ข้อมูล และโอนเงิน ทั่วโลกที่ลูกค้าเข้าถึงได้อย่างสะดวก มีคุณภาพ มีมาตรฐานสากล ราคาสมเหตุสมผล และเชื่อถือได้
2. พัฒนาให้ไปรษณีย์ไทยเป็นศูนย์กลางธุรกิจไปรษณีย์และบริการ Logistics สำหรับธุรกิจ e-Commerce ของประเทศ
3. บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลการดำเนินงาน ในการสร้างฐานความรู้และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุน และส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้เติบโตไปด้วยกัน
4. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม)



### ค่านิยมองค์กร

ปลูก ยึดหลัก **I-SURE** ในการบริหารงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

- **Integrity (I)** = ความซื่อสัตย์
- **Service Mind (S)** = การมีใจรักในการให้บริการ
- **Unity (U)** = ความรักองค์กร
- **Result Orientation (R)** = การทำงานโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จ
- **Change Capability (E)** = ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง



### แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ประจำปี 2564

เป็นผู้ให้บริการด้านเครือข่ายไปรษณีย์และโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อกระจายสินค้าและพัสดุภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

#### แผนระยะสั้น

1. ยกระดับการให้บริการด้านไปรษณีย์และบริการโลจิสติกส์ รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงแผนการเงินและแผนการลงทุนที่เหมาะสม
3. จัดทำแผนอัตรากำลังคนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต
4. จัดหาพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้าและรองรับกับการแข่งขันทางธุรกิจ

#### แผนระยะยาว

พัฒนาธุรกิจ Logistics อย่างยั่งยืนให้เป็นแหล่งรายได้หลักขององค์กร



## เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปณท

### เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปณท ในระยะ 3-5 ปี

ปัจจุบันการดำเนินงานของ ปณท ต้องเผชิญกับความท้าทายเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นจากสถานการณ์การแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 และการเติบโตของตลาด e-Commerce ที่ส่งผลให้เกิดความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภค รวมถึงการพัฒนาอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีในปัจจุบันที่ ปณท ต้องให้ความสำคัญ ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจสามารถแข่งขันได้ ปณท จึงวางแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายที่ต้องการในอนาคตผ่านยุทธศาสตร์ใน 4 ด้านหลัก ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพื่อเพิ่มผลผลิตภาพและคุณภาพของกระบวนการทำงาน** ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารจัดการมาตรฐานการให้บริการและจำนวนอัตรากำลังในภาพรวมให้อยู่ในระดับที่มีความสมดุลและเหมาะสม ทั้งในแง่ของความสามารถในการให้บริการ (Capacity) รวมถึงการเพิ่มผลผลิตภาพ (Productivity) และคุณภาพ (Quality) ของกระบวนการทำงานไปพร้อมกัน เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร (Profitability) ขององค์กรในระยะยาว

**ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพื่อขยายฐานรายได้ในกลุ่มธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์** ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารผลการดำเนินงานในกลุ่มบริการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added Services) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ได้ครอบคลุมในทุกกิจกรรมทั้งกิจกรรมก่อนเข้าสู่เส้นทางขนส่งและกิจกรรมหลังการขนส่ง รวมไปถึงการเพิ่มความสามารถในการให้บริการของ ปณท ให้ครอบคลุมได้ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลายมากขึ้น

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เพื่อสร้างสมดุลให้กับโครงสร้างธุรกิจในระยะยาว** ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารผลการดำเนินงานในกลุ่มบริการ New S-Curve ด้วยการพัฒนาบริการใหม่จากฐานการให้บริการและทรัพยากรที่มีอยู่เดิม เพื่อสร้างให้เป็นฐานรายได้หลักใหม่ ที่จะทำให้ ปณท สามารถปรับโครงสร้างธุรกิจให้มีความสมดุลและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นต่อไป

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพื่อสร้างความยั่งยืนแก่องค์กรและสังคมไทย** ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถยกระดับการบริหารจัดการไปสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ปณท เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว





## ข้อมูลบริษัท (Company Information)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อบริษัท	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ชื่อภาษาอังกฤษ	THAILAND POST CO.,LTD.
เรียกโดยย่อ	ปณท
เลขทะเบียนบริษัท	0105546095724
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจให้บริการรับ-ส่งข่าวสาร สิ่งของ บริการการเงินและบริการตัวแทน
พนักงานและลูกจ้าง	จำนวน 32,118 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564)
THP Contact Center	1545
เว็บไซต์	www.thailandpost.co.th
ทุนจดทะเบียน	1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299 โทรศัพท์ : 0-2831-3131 โทรสาร : 0-2956-8904



**สำนักงานไปรษณีย์  
นครหลวง 1-2** เลขที่ 1551 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  
โทรศัพท์ : 0-2278-2317, 0-2279-7562, 0-2279-9955 โทรสาร : 0-2279-9956

**สำนักงานไปรษณีย์  
นครหลวง 3-4** ชั้น 4 และ 5 อาคารไปรษณีย์บางรัก เลขที่ 4 ตrokerกับต้นบุช ซอยเจริญกรุง 32 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก  
เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500  
โทรศัพท์ : 0-2233-7411, 0-2233-7401-2 โทรสาร : 0-2233-7411

**สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์  
นครหลวง** ชั้น 2 อาคารศูนย์ไปรษณีย์ดวนพิเศษกรุงเทพ เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ  
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10020  
โทรศัพท์ : 0-2575-0850 โทรสาร : 0-2575-0849

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 1 พระนครศรีอยุธยา** เลขที่ 11/11 ถนนเดชาวรุฒ ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000  
โทรศัพท์ : 0-3524-2040, 0-3524-4051 โทรสาร : 0-3524-2704

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 2 ชลบุรี** เลขที่ 37/1 หมู่ 9 ถนนสุขประยูร ตำบลนาป่า อำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี 20000  
โทรศัพท์ : 0-3827-8300-2, 0-3828-7291 โทรสาร : 0-3828-7291 ต่อ 130, 131

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 3 นครราชสีมา** เลขที่ 232/1 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000  
โทรศัพท์ : 0-4427-2328, 0-4424-3026, 0-4424-8878 โทรสาร : 0-4424-8879

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 4 ขอนแก่น** เลขที่ 294 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000  
โทรศัพท์ : 0-4323-7178, 0-4323-4650, 0-4323-9957, 0-4323-4650 โทรสาร : 0-4323-9306, 0-4324-4127

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 5 เชียงใหม่** เลขที่ 6 ถนนมหิตล ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200  
โทรศัพท์ : 0-5327-5471, 0-5327-5241, 0-5327-2643 โทรสาร : 0-5327-5241 ต่อ 526

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 6 นครสวรรค์** เลขที่ 154 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000  
โทรศัพท์ : 0-5625-5255, 0-5625-5265 โทรสาร : 0-5625-7407

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 7 ราชบุรี** เลขที่ 24/14 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000  
โทรศัพท์ : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 โทรสาร : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 ต่อ 8

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 8 สุราษฎร์ธานี** เลขที่ 84/24 หมู่ 6 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000  
โทรศัพท์ : 0-7722-6447-9, 0-7722-6357 โทรสาร : 0-7722-6357, 0-7722-6446

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 9 หาดใหญ่** เลขที่ 9/9 หมู่ 8 ถนนลพบุรีราเมศวร์ ตำบลท่าช้าง อำเภอบางกล่ำ จังหวัดสงขลา 9011  
โทรศัพท์ : 0-7429-8476-7 โทรสาร : 0-7429-8409

**สำนักงานไปรษณีย์  
เขต 10 อุบลราชธานี** เลขที่ 73 หมู่ 3 ถนนอุบล-ตระการฯ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 3400  
โทรศัพท์ : 0-4528-3611, 0-4528-3559, 0-4528-3223 โทรสาร : 0-4531-1927



## ประวัติความเป็นมาของ ปณท



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยแปลงสภาพมาจากหน่วยงานบริการด้านไปรษณีย์ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กลท.)

เดิมกิจการไปรษณีย์ของไทยได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี 2426 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากเป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมไปรษณีย์ (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกรมไปรษณีย์โทรเลข) จวบจนถึงต้นปี 2520 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในนามการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ต่อมาในปี 2546 จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีลักษณะไร้พรมแดน (Globalization) มากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเปิดเสรีการค้าบริการ ส่งผลให้ต้องมีการแปลงสภาพกิจการไปรษณีย์อีกครั้งเป็นรูปบริษัทจำกัดตั้งแล้วข้างต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานเชิงธุรกิจและศักยภาพในการแข่งขันให้สามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ ในขณะที่ยังคงรับภาระในการให้บริการเชิงสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติโดยต่อเนื่อง

กิจการไปรษณีย์มีการพัฒนาความเจริญในด้านต่าง ๆ มาโดยลำดับ จากระยะเริ่มแรกที่เป็นการพัฒนาเชิงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมความเข้มแข็งและรองรับการขยายตัว ต่อมาได้มีการพัฒนาเพื่อเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการนำเครื่องจักรอุปกรณ์อันทันสมัยมาใช้ในการคัดแยกส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ การนำระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติมาใช้ในการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมทั้งได้เปิดบริการที่เป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น

ภายหลังการแปลงสภาพเป็นปณทได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและการดำเนินงานให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น มีการจัดทำแผนธุรกิจไปรษณีย์อย่างเป็นระบบ โดยแบ่งตลาดการให้บริการออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ กลุ่มบริการระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจค้าปลีกและกลุ่มธุรกิจการเงินอีกทั้งมีการพัฒนารูปแบบบริการ

ในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วให้เหมาะสมกับวิถีการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อาทิ 1. จุดบริการส่งด่วนในประเทศ (EMS Point) 2. บริการ EMS ในประเทศ นำจ่ายภายในวันเดียวกัน (Same Day) 3. บริการแอปพลิเคชัน Prompt Post พร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง 4. บริการ eCo-Post 5. บริการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ (COD - Cash On Delivery) 6. แอปพลิเคชัน Wallet@POST 7. บริการ ePacket ระหว่างประเทศ 8. บริการ Cool EMS 9. บริการคูเรียร์โพสต์ (Courier Post) 10. บริการขนส่งสินค้าและสิ่งของขนาดใหญ่ (Logispost plus) 11. บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ (เป็นบริการรับส่งซื้อสินค้าและอาหารอร่อยที่มีชื่อเสียงจากภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ) 12. บริการชำระเงินทางไปรษณีย์ (Pay at Post) 13. ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) 14. ตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ (Automated Postal Machine : APM) 15. บริการ Drive Thru Post “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ” เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เสริมประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการนำระบบที่ผู้ฝากส่งสามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ด้วยตนเอง (ระบบ TND : Transfer and Delivery) มาใช้กับบริการบางบริการอีกด้วย ขณะเดียวกัน ปณท ก็ได้ละเลงการให้บริการเชิงสังคมด้วยการรักษาสถานะเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์และจัดให้บริการที่มีจำนวนมากกว่า 11,000 แห่ง กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคทั้งในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงธุรกิจและพื้นที่ในชนบทห่างไกลและการให้บริการพื้นฐานที่ครบถ้วนทั้งด้านการสื่อสาร การส่งสิ่งของ และด้านการเงินด้วยค่าบริการในราคาประหยัด เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีโอกาสได้รับประโยชน์จากบริการไปรษณีย์อย่างทั่วถึง สมกับเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ของคนไทยและสังคมไทยอย่างแท้จริง





## กิจกรรมสำคัญในรอบปี 2564



### ปณท ร่วมเปิดงาน “ส่งสุขภาพดีให้คนไทย #จากใจไปรษณีย์ไทย Deliver Wellness”

ปณท ขานรับนโยบายรัฐบาลในการใช้ศักยภาพด้านการขนส่งและเครือข่ายที่มีอยู่อย่างครอบคลุม ด้วยการทดลองนำอากาศยานไร้คนขับ มาใช้ในการส่งยาและเวชภัณฑ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในสถานการณ์ที่มีข้อจำกัดด้านการขนส่ง ทั้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) น้ำท่วม และในพื้นที่ทุรกันดารให้มีความราบรื่นมากยิ่งขึ้น โดยมี นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) และ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ร่วมเป็นประธานในพิธีในงาน “ส่งสุขภาพดีให้คนไทย #จากใจไปรษณีย์ไทย Deliver Wellness”



### ปณท ร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในการขนส่งเครื่องจ่ายออกซิเจน ในโครงการ “ให้เพื่อต่อลมหายใจ”

ปณท ร่วมมือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปล่อยขบวนรถขนส่งเครื่องจ่ายออกซิเจน KMITL High Flow ในโครงการ “ให้เพื่อต่อลมหายใจ” จำนวน 900 เครื่อง ไปยังหน่วยงานสาธารณสุขและโรงพยาบาล 138 แห่งทั่วประเทศ เพื่อสนับสนุนการทำงานของบุคลากรทางการแพทย์ในการเฝ้าระวังผู้ป่วยที่ติดเชื้อไวรัส COVID-19 และผู้ป่วยปอดอักเสบ หรือมีภาวะการหายใจบกพร่อง



### ปณท มอบเช็ควงเงิน 300,000 บาท เพื่อสนับสนุนเข้าโครงการ “ข้าวแสนกล่อง”

ปณท มอบเช็ควงเงิน 300,000 บาท ให้แก่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล ผู้ช่วยอธิการบดีทางด้านสื่อสารองค์กร บริหารแบรนด์ และนิสิตเก่าสัมพันธ์ เพื่อสนับสนุนเข้าโครงการ “ข้าวแสนกล่อง” โดยสมาคมนิสิตเก่าจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในพระบรมราชูปถัมภ์ เครือข่าย Food For Fighters และมูลนิธิควานันท์ ในการจัดทำอาหารปรุงสุกพร้อมรับประทาน และถ่วงยังชีพให้กับประชาชนในพื้นที่ชุมชนแออัดที่กักตัว เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19





**การขนส่งเตียงสนามภายใต้โครงการ “ส่งความห่วงใย ส่งให้ สู้ภัย COVID-19”**

ปณท และบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ร่วมกับกระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพที่ 12 และบริษัท ปัญจพลไฟเบอร์คอนเทนเนอร์ จำกัด ในการขนส่งเตียงสนาม ในโครงการ “ส่งความห่วงใย ส่งให้ สู้ภัย COVID-19” จำนวน 1,000 เตียง ที่ผลิตโดย บริษัท ปัญจพล ไฟเบอร์ คอนเทนเนอร์ จำกัด ไปยังสาธารณสุข จังหวัดปัตตานี เพื่อใช้รองรับ การจัดตั้งโรงพยาบาลสนามและรองรับผู้ป่วยจากการติดเชื้อไวรัส COVID-19 ที่เพิ่มขึ้น อย่างต่อเนื่อง



**ปณท จัดส่งถุงยังชีพจำนวนกว่า 3,000 ชุด ในกิจกรรม “ไปรษณีย์อาสา พาทำดี”**

ปณท และพี่น้องจิตอาสา ร่วมกันบรรจุและจัดส่งถุงยังชีพจำนวนกว่า 3,000 ชุด ในกิจกรรม “ไปรษณีย์อาสา พาทำดี” เพื่อส่งต่อความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม ในจังหวัดสิงห์บุรีและจังหวัดนครสวรรค์



**ปณท ร่วมมือกับ บริษัท สมาร์ท เซอร์วิส แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด เปิดตัวบริการรับฝาก ณ ที่อยู่ ผู้ฝากส่ง (Pick Up Service) ผ่านแอปพลิเคชัน SMART World**

ปณท ร่วมมือกับบริษัท สมาร์ท เซอร์วิส แอนด์ แมเนจเม้นท์ จำกัด ในเครือเอพี ไทยแลนด์ เปิดตัวบริการรับฝาก ณ ที่อยู่ผู้ฝากส่ง (Pick Up Service) ฟรีไม่มีขั้นต่ำ เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าบ้านในโครงการ AP โดยสามารถใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน SMART World



**ปลด ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)**

ปลด ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ วว. ในการศึกษา วิจัย พัฒนาบรรจุภัณฑ์และนวัตกรรม เพื่อใช้ในการขนส่งสินค้าทุกรูปแบบผ่านช่องทางของไปรษณีย์ไทยให้มีความแข็งแรง ทนทาน ได้มาตรฐาน ป้องกันสิ่งของแตกหักเสียหาย รวมทั้งช่วยลดต้นทุนและสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการ พร้อมรองรับการขนส่งในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 และธุรกิจ e-Commerce ในปัจจุบันและอนาคต



**ปลด ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือดำเนินโครงการพัฒนาความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน (Operational Excellence)**

ปลด ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือบริษัท สยามเมทริกซ์ เทคโนโลยี จำกัด ในการดำเนินโครงการพัฒนาความเป็นเลิศในการปฏิบัติงาน (Operational Excellence) ด้วยระบบข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) โดยใช้ประโยชน์เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนเป้าหมายเชิงกลยุทธ์และการทำธุรกิจของไปรษณีย์ไทย เพื่อยกระดับกระบวนการขนส่งตลอดเส้นทางไปรษณีย์ และการให้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย



**ปลด ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือในการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะกำลังคนดิจิทัล**

ปลด ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับ SCB Academy ตามโครงการพัฒนาทักษะกำลังคนดิจิทัลให้แก่บุคลากรปลด ในการเสริมศักยภาพด้านดิจิทัลและ e-Commerce ผ่านโปรแกรมสนามทักษะ pmd47 เพื่อยกระดับองค์ความรู้ด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านการเงิน ด้านการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า รวมถึงการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อสร้างคุณค่าในงานและธุรกิจ พร้อมยกระดับไปรษณีย์ไทยให้ก้าวสู่ "TECH POST" และเสริมสร้างความเชี่ยวชาญด้านการสื่อสารและขนส่งให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น







## การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ



### 1. โครงการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ : โครงการจำหน่ายสินค้าชุมชนผ่านระบบ e-Commerce

ปณท ในฐานะหน่วยงานของรัฐที่มีภารกิจให้บริการจัดส่งสินค้า ได้ใช้ศักยภาพและประสบการณ์ด้านการจัดส่งสินค้า พร้อมด้วยเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์ที่กระจายอยู่ทั่วประเทศเป็นช่องทางการจำหน่ายสินค้าแบบออฟไลน์ ผสมกับการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในรูปแบบแพลตฟอร์มการซื้อขายออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ thailandpostmart.com เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ส่งเสริมการสร้างรายได้ให้ผู้ประกอบการเศรษฐกิจฐานราก โดย ปณท ได้จัดอบรมให้ความรู้ผู้ประกอบการสินค้าชุมชนที่ต้องการจำหน่ายสินค้าผ่านเว็บไซต์ thailandpostmart.com รวมทั้งร่วมมือกับหน่วยงานพันธมิตรต่าง ๆ เช่น กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ ไทย จำกัด (มหาชน) และธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย เพื่ออบรมให้ความรู้ในการจำหน่ายสินค้าผ่านเว็บไซต์ thailandpostmart.com นอกจากนี้ ยังได้เข้าพบผู้ประกอบการเพื่อรับทราบปัญหาและร่วมกันหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาสินค้า บรรจุภัณฑ์ และการส่งเสริมการตลาด เพิ่มยอดจำหน่ายให้เติบโตยิ่งขึ้น โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีร้านค้าที่นำสินค้ามาจำหน่ายผ่านเว็บไซต์ฯ รวมทั้งสิ้นกว่า 6,000 ร้านค้า โดยเป็นร้านค้าทั่วไปจำนวน 3,122 ร้านค้า และร้านค้าชุมชน 3,220 ร้านค้า สร้างรายได้ให้ผู้ประกอบการผ่านช่องทางการจำหน่ายทั้งรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ มูลค่ารวม 190 ล้านบาท ซึ่งรายได้ดังกล่าวได้กระจายกลับสู่ชุมชน เพื่อสร้างการเติบโตและการหมุนเวียนของเศรษฐกิจฐานรากต่อไป

**FUZE**  
ยกความสดจากทะเล  
ส่งพร้อมเสิร์ฟ ทุกวัน\*  
ด้วยรถควบคุมอุณหภูมิ พิวซ์ไพลด์  
ฟรี! ค่าส่งพร้อมกล่องโฟม  
วันนี้ - 27 ธันวาคม 2564  
ส่งได้! Thailandpostmart

ส่งเฉพาะสาขา กทม. - ปริมณฑล  
ค่าบริการ 14.00 บาท (ส่งวันจันทร์-พุธ)

Thailand Post 1545

**ส่งผลไม้สด ถึงบ้าน...**  
เริ่มต้นที่ใบสั่งไม่เกิน 3 กก.

น้ำหนัก	อัตราค่าบริการ EMS ไปรษณีย์ (บาท/กล่อง)
ไม่เกิน 3 กก.	50
ไม่เกิน 4 กก.	60
ไม่เกิน 5 กก.	70
ไม่เกิน 6 กก.	80
ไม่เกิน 7 กก.	90
ไม่เกิน 8 กก.	100
ไม่เกิน 9 กก.	110
ไม่เกิน 10 กก.	120
ไม่เกิน 15 กก.	170
ไม่เกิน 20 กก.	220
เกิน 10 กก. Flawless กก. ๕	10

ในเวลา **50.-**  
สูงสุดได้ถึง **20** กก.

Thailandpost 1545

## 2. โครงการขับเคลื่อนโมเดลเศรษฐกิจ BCG :

### โครงการไปรษณีย์ reBOX เปลี่ยนกล่อง/ซองเป็นสิ่งของจำเป็นทางการแพทย์

ปณท ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนแนวคิด BCG Model ในมิติเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) ที่ให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด และช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของหน่วยงานด้านสาธารณสุขในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในปี 2564 ที่มีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทั่วประเทศ ทำให้โรงพยาบาล และหน่วยงานด้านสาธารณสุขมีความต้องการอุปกรณ์สนับสนุนการรักษาพยาบาลเพิ่มมากขึ้น โดยได้ร่วมมือกับ บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) (SCGP) รวบรวมกล่อง/ซองกระดาษที่หมุนเวียนอยู่ในระบบการขนส่งรวมทั้งบรรจุภัณฑ์ที่ผลิตจากกระดาษที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ทั้งจากภาคธุรกิจและภาคประชาชน เพื่อนำมาแปรรูปเป็นสิ่งจำเป็นทางการแพทย์ให้บุคลากรทางการแพทย์ใช้ประโยชน์ อาทิ เตียงสนามในการรองรับผู้ติดเชื้อ COVID-19 และหน้ากากอนามัยทางการแพทย์ โดยตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม - 31 ตุลาคม 2564 ปณท รับกล่อง ซองไม่ใช้แล้ว เพื่อส่งมอบให้ SCGP นำเข้าสู่กระบวนการแปรรูปรวมจำนวนทั้งสิ้น 220,000 กิโลกรัม



## 3. โครงการเพื่อช่วยเหลือประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) :

### โครงการ “ส่งความห่วงใย ส่งให้สู้ภัย COVID-19”

จากสถานการณ์วิกฤติไวรัส COVID-19 แพร่ระบาดระลอกใหม่ ในปี 2564 ทำให้มีผู้ป่วยเพิ่มขึ้นจำนวนมาก และอัตราการเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ และสิ่งของจำเป็นต่าง ๆ ไม่เพียงพอต่อการดูแลรักษาผู้ป่วย ปณท จึงอาสาเป็นสื่อกลางในการส่งความช่วยเหลือไปยังหน่วยงานด้านสาธารณสุข รวมถึงเรือนจำ ทณฑสถาน และสถานกักขังทั่วประเทศ ซึ่งขาดโอกาสในการเข้าถึงการรักษาผ่านโครงการ “ส่งความห่วงใย ส่งให้ สู้ภัย COVID-19” โดยเปิดโอกาสให้ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่มีความประสงค์จะบริจาคหน้ากากอนามัย เจลหรือสเปรย์แอลกอฮอล์ รวมถึงอุปกรณ์ทางการแพทย์ และของใช้จำเป็นอื่น ๆ เช่น เครื่องช่วยหายใจ (Ventilator) ชุด PPE สามารถนำสิ่งของบริจาคบรรจุลงกล่องน้ำหนักรวมไม่เกิน 20 กิโลกรัม เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก โรงพยาบาล ผู้บัญชาการเรือนจำ ผู้บัญชาการทัณฑสถาน หรือหัวหน้าสถานกักขัง และนำมาฝากส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ โดย ปณท จะส่งต่อสิ่งของบริจาคด้วยระบบงานไปรษณีย์พิเศษในประเทศ (EMS) โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งยังอำนวยความสะดวกให้ผู้บริจาคในกรณีต้องการจัดส่งสิ่งของจำนวนมากด้วยบริการรับฝาก ณ ที่อยู่ผู้ฝากส่ง โดยในปี 2564 ได้ให้บริการขนส่งอุปกรณ์การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์ รวมถึงเตียงสนาม เพื่อช่วยเหลือหน่วยงานต่าง ๆ ในสถานการณ์ระบาด COVID-19 โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย น้ำหนักรวมทั้งสิ้น 244,491 กิโลกรัม คิดเป็นค่าใช้จ่ายที่ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ สามารถประหยัดได้รวม 9,285,551 บาท





## โครงสร้างรายได้

โครงสร้างรายได้ของ ปณท แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ กลุ่มบริการระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจการเงิน กลุ่มธุรกิจค้าปลีก และกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ ดังนี้

กลุ่มธุรกิจ	ปี 2564		ปี 2563		ปี 2562	
	มูลค่า	% ต่อรายได้รวม	มูลค่า	% ต่อรายได้รวม	มูลค่า	% ต่อรายได้รวม
กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์	10,207.71	47.62	12,604.72	52.91	13,391.76	49.60
กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์	6,700.19	31.26	7,133.05	29.94	8,405.88	31.13
กลุ่มบริการระหว่างประเทศ	3,417.16	15.94	2,732.13	11.47	3,861.85	14.30
กลุ่มธุรกิจการเงิน	381.04	1.78	495.24	2.08	831.15	3.08
กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	586.23	2.78	699.10	2.93	348.87	1.29
กลุ่มธุรกิจอื่น ๆ	141.84	0.66	160.24	0.67	159.35	0.59
<b>รวม</b>	<b>21,434.17</b>	<b>100.00</b>	<b>23,824.48</b>	<b>100.00</b>	<b>26,998.86</b>	<b>100.00</b>



## ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ปณท ได้แบ่งผลิตภัณฑ์ตามกลุ่มบริการออกเป็น 6 กลุ่ม ดังนี้



กลุ่มบริการ	ผลิตภัณฑ์
▶ กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัสดุไปรษณีย์ในประเทศ</li> <li>- บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษในประเทศ</li> <li>- บริการไปรษณีย์โลจิสติกส์</li> </ul>
▶ กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จดหมาย/ไปรษณีย์บัตร/ซองตีพิมพ์</li> <li>- บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนในประเทศ</li> <li>- บริการพิเศษ</li> </ul>
▶ กลุ่มบริการระหว่างประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จดหมาย/ไปรษณีย์บัตร/ซองตีพิมพ์</li> <li>- บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ลงทะเบียนระหว่างประเทศ</li> <li>- บริการพัสดุไปรษณีย์ระหว่างประเทศ</li> <li>- บริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษระหว่างประเทศ</li> <li>- บริการธนาณัติ Western Union</li> </ul>
▶ กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตราไปรษณีย์ากรเพื่อการสะสม</li> <li>- สิ่งสะสมและอุปกรณ์สะสม</li> <li>- สินค้าไปรษณีย์</li> </ul>
▶ กลุ่มธุรกิจการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการธนาณัติในประเทศ</li> <li>- บริการธนาณัติออนไลน์</li> <li>- บริการ Pay at Post</li> <li>- บริการตัวแทน Agency Banking</li> </ul>
▶ กลุ่มธุรกิจอื่น ๆ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- รายได้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์</li> <li>- รายได้ค่าธรรมเนียมการจ้างดำเนินการ</li> </ul>





## แนะนำบริการของ ปณท



### บริการคุเรียร์โพสต์ (Courier Post)

บริการขนส่งด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ ด้วยมาตรฐานความรวดเร็วระดับสากล ภายใต้สโลแกน “เหนือชั้น ทุกการส่ง ตรงสู่ทุกมุมโลก” ด้วยเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุม 106 ประเทศปลายทาง



### บริการ ePacket

บริการระหว่างประเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับธุรกิจระหว่างประเทศและส่งเสริมธุรกิจ e-Commerce ระหว่างประเทศ ที่ต้องการฝากส่งสิ่งของราคาประหยัด โดยเปิดให้บริการเข้าจำนวน 129 ประเทศ และบริการขาออก 42 ประเทศปลายทาง



### บริการโลจิสโพสต์เวิลด์

บริการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ระหว่างประเทศ (ทางอากาศ) ถึงที่ผู้รับ เหมาะสำหรับของที่มีขนาดใหญ่หนักมากตั้งแต่ 20-200 กิโลกรัม เปิดให้บริการครอบคลุม 30 ประเทศปลายทาง



### บริการ EMS WORLD

“ส่งด่วน ทั่วโลก Ins. 1545”

บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของเพื่อให้ถึงผู้รับในต่างประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการจัดส่งสิ่งของด่วนระหว่างประเทศทั้งในรูปแบบ Document และ Package โดยระบบการขนส่งเฉพาะบริการ EMS World เท่านั้น



### บริการโลจิสโพสต์ พลัส

“ส่งสิ่งของใหญ่ในราคาประหยัด”

บริการเสริมของบริการ Logispost เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ น้ำหนักตั้งแต่ 20 - 200 กิโลกรัม ในเวลาที่รวดเร็วขึ้นภายใน 3 - 7 วันทำการ และยังสามารถจัดส่งให้ถึงที่ผู้รับในพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และอำเภอเมืองของทุกจังหวัดทั่วประเทศ



### บริการ EMS ในประเทศ

“ส่งด่วนมันถึง ตรวจสอบได้ 24 ชั่วโมง”

บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของ เพื่อให้ถึงผู้รับภายในประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด พร้อมระบบติดตามตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ตลอด 24 ชั่วโมงด้วยระบบ TND



### บริการ eCo-Post

บริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ในประเทศ โดยสิ่งของที่ฝากส่งมีน้ำหนักสูงสุดไม่เกิน 10 กิโลกรัม และสามารถตรวจสอบสถานะได้เพื่อเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการและรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการที่ต้องการส่งของมากกว่า 2 กิโลกรัม โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า e-Commerce



**บริการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ (COD)**

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครและเปิดบัญชี Wallet@Post ผ่านแอปพลิเคชัน และขอใช้บริการ COD ได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับสติ๊กเกอร์ COD เพื่อรอก Wallet ID และจำนวนเงินที่เรียกเก็บพร้อมผนึกสติ๊กเกอร์ COD ลงบนกล่องพัสดุที่จำหน่ายเรียบร้อยแล้วและชำระค่าบริการฝากส่ง EMS ตามอัตราที่กำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการจะได้รับเงินกลับเข้าสู่ระบบ Wallet ภายใน 2 วัน กำหนดวงเงินเรียกเก็บปลายทางสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท/รายการ



**แอปพลิเคชัน Wallet@POST**

บริการกระเป๋าเงินไปรษณีย์ (Wallet@Post) ผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้งานบน Smart Phone/Tablet ทั้งระบบ Android และ iOS ผู้ใช้งานสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งการเติมเงิน จ่ายเงิน โอนเงิน และถอนเงิน รวมถึงการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ของไปรษณีย์และสินค้าอื่น ๆ โดยสามารถเติมเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



**แอปพลิเคชัน Prompt post**

แอปพลิเคชันที่ช่วยจัดการระบบฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ล่วงหน้าให้แก่ผู้ขาย e-Commerce ผ่านบริการ EMS ในประเทศ ลงทะเบียนในประเทศและพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Prompt Post มาใช้งานได้ที่ทั้งบนเว็บไซต์และบนมือถือ ผ่าน Play Store และ App Store และสามารถลงทะเบียนสมัครใช้งานได้ทันที



**บริการกล่องพร้อมส่ง**

แอปพลิเคชัน Prompt Post จะมาพร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง ซึ่งจะเป็นบริการใหม่ที่อยู่ในรูปแบบกล่องสี่เหลี่ยม 4 ขนาดให้เลือกใช้คือ SS, S, M และ L โดยขนาด SS ราคารวมค่าบริการ 30 บาท/กล่อง และ ขนาด S ราคารวมค่าบริการ 35 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 1 กก./กล่อง ขนาด M ราคารวมค่าบริการ 65 บาท/กล่อง และขนาด L ราคารวมค่าบริการ 75 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 3 กก./กล่อง โดยไปรับกล่องได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่เปิดให้บริการที่เปิดให้บริการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล



**บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ**

บริการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชน และสินค้าอุปโภคบริโภคที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย พร้อมรองรับโครงการ "ดิจิทัลชุมชน" เป็นศูนย์รวมของดีของเด่นจากชุมชน และอาหารชื่อดังจากพื้นที่ต่าง ๆ พร้อมให้บริการจัดส่งถึงมือผู้บริโภคในระยะเวลา 1-2 วันทำการ โดยผู้บริโภครสามารถตรวจสอบรายละเอียดของสินค้าและสั่งซื้อพร้อมชำระค่าสินค้าออนไลน์ได้ที่ผ่านเว็บไซต์ [www.thailandpostmart.com](http://www.thailandpostmart.com)



**Drive Thru Post**  
"ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ"

บริการ "ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ" โดยผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งจดหมายรับรอง ลงทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) รวมทั้งชำระค่าบริการต่าง ๆ และเติมเงินมือถือทุกระบบ สะดวก รวดเร็ว ทันใจ ไม่ต้องลงจากรถ ไม่ต้องกรอกเอกสาร ฝากส่งได้สูงสุดจำนวน 3 ชิ้นต่อคัน



**บริการ Bank@Post**

บริการฝากเงินผ่านไปรษณีย์ไทย โอนเงินระหว่างบัญชี หรือโอนเงินกับธนาคารที่ร่วมบริการและสามารถนำรหัส PIN CODE จากตู้ไอเอ็มมาแจ้งรับเงินที่ทำการไปรษณีย์ทั้ง 1,400 แห่งทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าสามารถจัดการกับบัญชีเงินฝากได้อย่างง่ายดายและฝากเงินได้ทุกที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร



**บริการ Pay at Post**  
"ทุกbilจ่ายผ่านไปรษณีย์"

บริการรับชำระสินค้าและบริการต่าง ๆ ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ จึงให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระเงินได้อย่างครบครันและสะดวกรวดเร็ว สามารถใช้บริการได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



**บริการธนาคารออนไลน์**  
"โอนเงินด่วน รับเงินเร็ว"

บริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางในประเทศโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ผู้รับและผู้ส่งเงินไม่ต้องมีบัญชีเงินฝาก สามารถส่งและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศภายในเวลา 15 นาที พร้อม SMS แจ้งผู้รับและผู้ฝาก



**บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Western Union)**

"รับ-ส่งเงินด่วนทั่วโลกที่ไปรษณีย์"  
บริการโอนเงินด่วนทั่วโลก ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อันทันสมัยของ ปณท และบริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่เกินนาทีก็สามารถส่งเงินและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศที่มีสัญลักษณ์ของบริการนี้

\* หมายเหตุ : ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะสิ่งของได้ด้วยระบบส่งต่อและนำจ่าย (TND : Transfer and Delivery) และสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ THP Contact Center โทร. 1545 หรือดูในเว็บไซต์ [www.thailandpost.co.th](http://www.thailandpost.co.th)



## สถิติปริมาณงานและจำนวนที่ทำการไปรษณีย์



### สถิติปริมาณงาน

ปริมาณงาน	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
<b>บริการไปรษณีย์ฝากในประเทศ (ล้านชิ้น)</b>			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา	1,865.25	1,609.42	1,344.47
พัสดุไปรษณีย์	10.35	7.26	5.14
บริการพิเศษ	386.32	388.46	333.44
<b>บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ล้านชิ้น)</b>			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา	35.72	22.10	13.61
พัสดุไปรษณีย์	0.71	0.54	0.76
บริการพิเศษ	7.39	5.34	4.46
<b>บริการการเงิน (รายการ)</b>			
ธนาณัติในประเทศ	3.46	2.82	2.36
Pay at Post	3.96	3.31	2.49

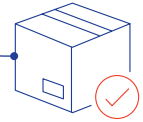
### จำนวนที่ทำการไปรษณีย์

จำนวนที่ทำการ	ณ 31 ธ.ค. 2562	ณ 31 ธ.ค. 2563	ณ 31 ธ.ค. 2564
<b>สถานที่ให้บริการของ ปณท (แห่ง)</b>	1,283	1,284	1,284
ศูนย์ไปรษณีย์	19	19	19
ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก	6	6	6
ที่ทำการไปรษณีย์	1,200	1,201	1,201
ที่ทำการไปรษณีย์รถยนต์	53	53	53
ที่ทำการไปรษณีย์สาขา	5	5	5
<b>ที่ทำการไปรษณีย์อนุญาต (แห่ง)</b>	3,324	3,279	3,254
เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์	251	288	294
ร้านไปรษณีย์ไทย	140	153	179
ร้านจำหน่ายตราไปรษณียากร	1,260	724	428
Post Service (แห่ง)	826	853	866
EMS Point (แห่ง)	3,465	4,425	4,862
<b>ตู้ไปรษณีย์ (ตู้)</b>	22,908	22,644	22,341





## การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช้การเงิน



ในปี 2564 กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ปริมาณงานลดลงร้อยละ 14 เมื่อเทียบกับปีก่อน ส่วนหนึ่งเป็นผลจากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ที่ใช้บริการลดลงร้อยละ 6 สะท้อนให้เห็นถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของผู้ใช้บริการในการรับข่าวสารต่าง ๆ ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น รวมถึงผู้ประกอบการในธุรกิจที่ต้องการลดต้นทุนในส่วนของการใช้จ่ายในการจัดพิมพ์และจัดส่งเอกสาร จึงมีมาตรการส่งเสริมการขายเพื่อกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการเลือกรับข่าวสารและใบแจ้งค่าบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์แทนการจัดส่งผ่านไปรษณีย์ ซึ่งส่งผลต่อปริมาณงานของกลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์เป็นอย่างมาก

**กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์** ปริมาณงานการใช้บริการลดลงร้อยละ 17 เมื่อเทียบกับปีก่อน แม้ว่าการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce จะเป็นโอกาสในการสร้างรายได้ แต่ในอีกด้านหนึ่งกลับทำให้ธุรกิจจัดส่งด่วนได้รับความนิยมสูงขึ้น ผู้ประกอบการต่างพัฒนาบริการที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการแต่ละกลุ่ม ขยายเครือข่ายบริการที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมทั้งการลดอัตราค่าบริการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้ธุรกิจมีการแข่งขันที่รุนแรง เนื่องจากอัตราค่าบริการมีความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการค่อนข้างมาก

การปิดเส้นทางการบินในประเทศต่าง ๆ เนื่องจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้ภาพรวมปริมาณงานของกลุ่มบริการระหว่างประเทศ ทั้งขาเข้าและขาออกลดลงร้อยละ 30 และเมื่อพิจารณาตามประเภทการจัดส่งพบว่าการจัดส่งรูปแบบเอกสารมีปริมาณงานลดลง แต่การจัดส่งรูปแบบสิ่งของที่มีน้ำหนักมากกว่า 2 กิโลกรัมมีปริมาณงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 19 จากปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.34 จากปี 2562 ซึ่งเป็นปีที่ธุรกิจไม่มีผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการชำระเงินดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง ทำให้การชำระเงินดิจิทัล (Digital Payment) เป็นทางเลือกที่ได้รับความนิยมและแพร่หลายมากขึ้น เนื่องจากใช้งานสะดวก ไม่จำกัดสถานที่และเวลา ซึ่งข้อมูลจากธนาคาร

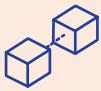
แห่งประเทศไทยพบว่าช่องทางที่ได้รับความนิยมคือการใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยปริมาณการชำระเงินผ่าน Mobile Banking ระหว่างปี 2560 - 2563 มีอัตราการใช้งานเติบโตเฉลี่ยร้อยละ 94 และเมื่อเทียบผลการดำเนินสะสมเดือนมกราคม - พฤศจิกายนปี 2564 กับช่วงเดียวกันของปีก่อน ปริมาณการชำระเงินเพิ่มขึ้นร้อยละ 68 ซึ่งการพัฒนาในรูปแบบบริการทางการเงินที่เป็นดิจิทัลมากขึ้น เป็นปัจจัยหลักสำคัญที่ส่งผลให้ **กลุ่มธุรกิจการเงิน** ของ ปณท มีปริมาณงานลดลงร้อยละ 21 ซึ่งต่อไปคาดว่าปริมาณงานจะลดลงอย่างต่อเนื่อง จากการที่ประเทศไทยเข้าสู่การเป็นสังคมไร้เงินสด (Cashless Society) ในอนาคตอันใกล้

**กลุ่มธุรกิจค้าปลีก** ปริมาณงานลดลงร้อยละ 14 จากปีก่อนโดยปริมาณงานของกลุ่มบริการนี้กว่าร้อยละ 86 เป็นการจำหน่ายสินค้าไปรษณีย์ เช่น กล่อง/ซอง ซึ่งเป็นสินค้าที่มีผู้จำหน่ายหลากหลาย และหากเป็นผู้ประกอบการ e-Commerce จะซื้อจำนวนมากเนื่องจากมีราคาที่ถูกกว่า สำหรับผู้ที่ซื้อจากที่ทำกรไปรษณีย์ ส่วนใหญ่จะเป็นผู้ใช้บริการรายย่อยทั่วไปซึ่งมีปริมาณการซื้อไม่มากนัก ประกอบกับกระแสการนำกล่องกระดาษที่เคยใช้งานแล้วกลับมาใช้ซ้ำอีกครั้ง อาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ปริมาณงานการจำหน่ายสินค้าไปรษณีย์ประเภทกล่อง/ซอง ลดลง

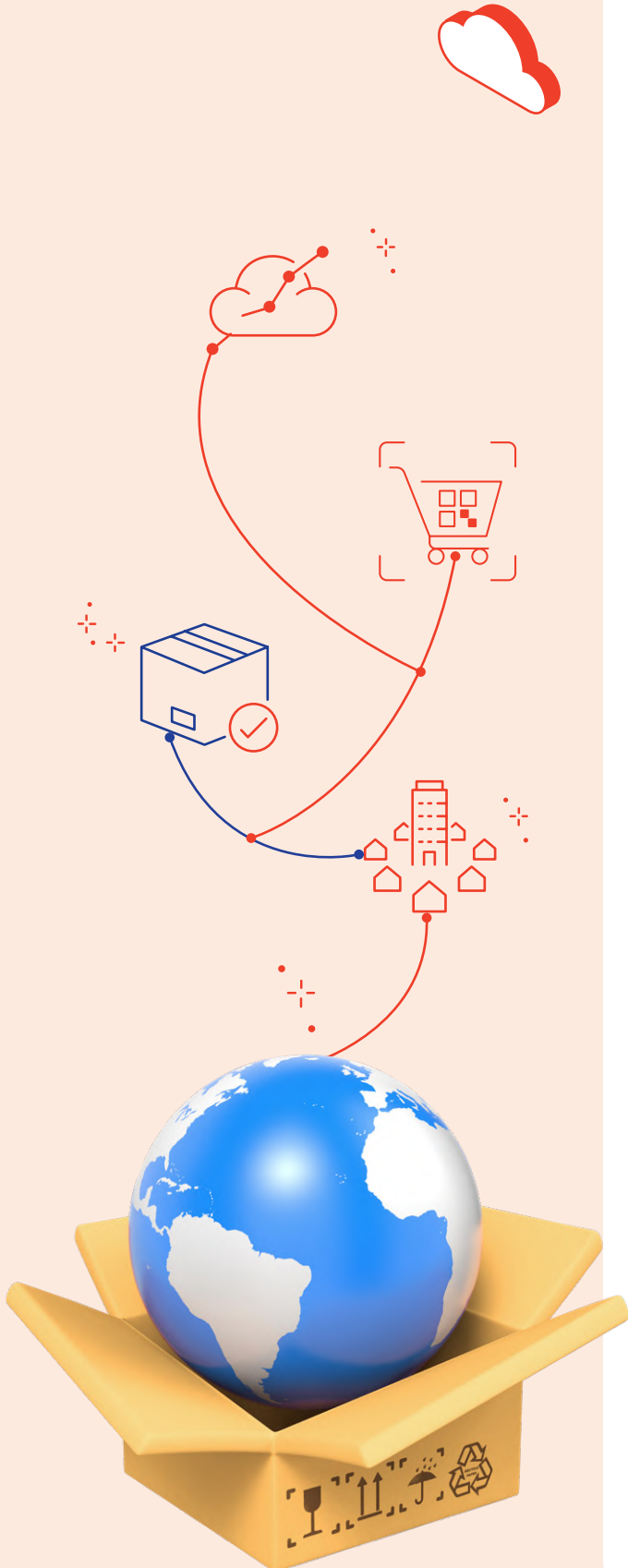
ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช้การเงินของ ปณท ในปี 2564 ได้รับผลกระทบจากปัจจัยแวดล้อมในหลายประเด็น ไม่ว่าจะเป็นการแข่งขันด้านราคาในธุรกิจจัดส่งด่วนที่มีความรุนแรงต่อเนื่อง รวมทั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ ที่ทำให้ ปณท ต้องปิดจุดให้บริการตามมาตรการป้องกันการระบาดที่ภาครัฐกำหนด ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานในช่วงเวลานั้น และ COVID-19 ยังเป็นปัจจัยเร่งที่ทำให้วิถีชีวิตของประชาชนและการดำเนินธุรกิจเปลี่ยนแปลงเข้าสู่โลกออนไลน์อย่างก้าวกระโดด ซึ่งปัจจัยข้างต้นล้วนมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของ ปณท ทั้งสิ้น







## ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2564 และแนวโน้มปี 2565



### ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของโลก

กองทุนการเงินระหว่างประเทศ (International Monetary Fund : IMF) คาดการณ์ว่า ในปี 2564 ผลิตภัณฑ์มวลรวมโลก (Gross Domestic Product : GDP) จะมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 5.9 การคาดการณ์ดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่า การฟื้นตัวของเศรษฐกิจในหลายประเทศทั่วโลกมีความแตกต่างกัน ซึ่งมีปัจจัยความท้าทายมาจาก 1. แรงกดดันด้านราคาชั่วคราวจากข้อจำกัดของอุปทาน 2. การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่รุนแรงขึ้น เพิ่มความเสี่ยงและต้นทุนทางการเงิน ข้ำเติมประเทศที่กำลังพัฒนา ซึ่งขาดวัคซีนและมีภาระหนี้สูง และ 3. ความไม่ต่อเนื่องของนโยบายภาครัฐในการจัดการการแพร่ระบาดของ COVID-19 สำหรับปี 2565 IMF คาดการณ์ว่า เศรษฐกิจโลกจะมีแนวโน้มเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 4.9 ขณะที่ระบบเศรษฐกิจของกลุ่มประเทศตลาดเกิดใหม่ (Emerging market) และกลุ่มประเทศกำลังพัฒนาจะขยายตัวที่ร้อยละ 5.1 ซึ่งเป็นการเติบโตที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยในรอบสิบปีที่ผ่านมา บ่งชี้ได้ว่า การบริโภคในกลุ่มประเทศข้างต้นมีแนวโน้มปรับตัวดีขึ้นส่งผลต่อภาคการผลิต การขนส่งและบริการการส่งออก และการท่องเที่ยว

สหภาพสากลไปรษณีย์ (Universal Postal Union : UPU) คาดการณ์ว่าปี 2564 - 2566 อัตราการเติบโตเฉลี่ยของตลาด e-Commerce ทั่วโลกจะอยู่ที่ร้อยละ 9 โดยในปี 2564 Statista ประเมินมูลค่ารวมไว้ที่ 4,206 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ คิดเป็น 135,587 พันล้านบาท (อัตราแลกเปลี่ยน 1 ดอลลาร์สหรัฐ เท่ากับ 32.24 บาท สถานะเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2565 ผู้ใช้บริการจะได้รับบริการใหม่ๆ จากภาคธุรกิจไปรษณีย์ที่พัฒนาบริการเพื่อสนับสนุนการขายสินค้า/สิ่งของ e-Commerce โดยการไปรษณีย์จะมีการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับปริมาณพัสดุที่เติบโตขึ้นไม่ว่าจะเป็นบริการรับชำระค่าภาษีล่วงหน้า บริการ Delivery Notification ให้ผู้ใช้บริการทราบว่า มีสินค้า/สิ่งของอยู่ระหว่างรอการนำจ่าย บริการ Delivery Choice/Option สำหรับเพิ่มทางเลือกในการนำจ่ายแก่ผู้รับบริการ Return Solution รองรับการให้บริการส่งคืนสินค้า/สิ่งของ เพื่อให้บริการขนส่งครบวงจรและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

International Post Corporation (IPC) ได้เปิดเผยข้อมูลในรายงาน Global Postal Industry 2021 ว่า ปี 2564 ธุรกิจไปรษณีย์ยังคงเติบโตต่อเนื่องจากปี 2563 การไปรษณีย์ทั่วโลกยังคงปรับตัวให้เข้ากับภาวะปกติจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ที่เร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างธุรกิจไปรษณีย์จาก “จดหมาย (Mail)” ไปยัง “พัสดุไปรษณีย์และไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (Parcel & Express)” มากขึ้นอย่างรวดเร็ว โดย ในปี 2564 IPC พบว่า แม้ภาพรวมของรายได้ธุรกิจไปรษณีย์จะเพิ่มขึ้นเฉลี่ยเพียง ร้อยละ 1.4 จากปี 2563 จากปัญหา COVID-19 แต่เมื่อพิจารณาแยกตามประเภทรายได้ พบว่า





รายได้จัดหมายลดลงจากปี 2563 ประมาณ 6.1 พันล้านยูโร คิดเป็น ร้อยละ 4.9 ในขณะที่รายได้พัสดุไปรษณีย์และไปรษณีย์ด่วนพิเศษเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ประมาณ 19.3 พันล้านยูโร คิดเป็น ร้อยละ 21 โดยในช่วงที่รัฐบาลหลายประเทศประกาศใช้มาตรการล็อกดาวน์แต่การไปรษณีย์จำนวนมากต้องรับมือกับปัญหาการขนส่งทางอากาศที่ไม่สม่ำเสมอ การขาดแคลนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ รวมถึงค่าใช้จ่ายและขั้นตอนการทำงานที่เพิ่มขึ้นเพื่อรักษาคุณภาพการให้บริการให้ไปอยู่ในระดับที่เหมาะสมมากที่สุด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในการจัดส่งสินค้า/สิ่งของแบบ (Business-to-Consumer : B2C) ทั่วโลกเพิ่มขึ้น ส่งผลให้อัตรากำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษี (EBIT margin) โดยเฉลี่ยของการไปรษณีย์ทั่วโลกติดลบ ร้อยละ 0.9 จากปี 2563 ที่ทำกำไรได้ถึงร้อยละ 1.8

สำหรับในปี 2565 ภาคธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกกำลังก้าวไปสู่การเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล ด้วยสมาชิกการไปรษณีย์ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนด Electronic Advance Data (EAD) ของสหภาพสากลไปรษณีย์ UPU ที่มุ่งเน้นให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างการไปรษณีย์ต้นทางกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศต้นทางและประเทศปลายทางเพิ่มขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและกฎระเบียบทางศุลกากร ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดและเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ทันสมัยในภาคธุรกิจไปรษณีย์ นอกจากนี้การไปรษณีย์มีแนวโน้มที่จะกระจายความเสี่ยงไปยังบริการใหม่ ๆ มากขึ้น เช่น การให้บริการชำระเงิน ธุรกิจประกันภัยและบริการทางการเงิน รวมถึงบริการทางสังคม (การออกเอกสารทางราชการและบริการเสริมอื่น ๆ) เป็นต้น อย่างไรก็ตามการแพร่ระบาดของ COVID-19 ได้เพิ่มแรงกดดันต่อโครงสร้างพื้นฐานของธุรกิจไปรษณีย์ตลอดหลายปีที่ผ่านมา การหยุดชะงักที่เกิดขึ้นต่อห่วงโซ่อุปทานของไปรษณีย์ได้เพิ่มต้นทุนการให้บริการและส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรลดลง ดังนั้นการเพิ่มผลิตภาพจึงเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจไปรษณีย์ในระยะปานกลางถึงระยะยาว ภาคธุรกิจไปรษณีย์จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การหาพันธมิตรในการจัดส่งสินค้า/สิ่งของ เพื่อให้มีอำนาจในการต่อรองทางการตลาดเพิ่มขึ้น เป็นต้น

### ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทย

สมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย คาดการณ์ว่า ในปี 2564 ตลาด e-Commerce ของประเทศไทย อาจมีมูลค่ารวมประมาณ 693 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 75 จากปี 2563 ที่มีมูลค่า 396 พันล้านบาท และคาดการณ์ว่าในปี 2565 ภาพรวมตลาด e-Commerce จะเติบโตไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 จากปี 2564 คิดเป็นมูลค่ารวมไม่น้อยกว่า 900

พันล้านบาท จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ผลักดันให้การซื้อขายสินค้าออนไลน์มีการเติบโตอย่างก้าวกระโดด โดยพฤติกรรมที่ซื้อสินค้าในประเทศไทย พบว่า ผู้บริโภคส่วนใหญ่นิยมซื้อสินค้า/บริการออนไลน์ผ่านช่องทางแพลตฟอร์มที่มีสินค้าราคาถูกเข้าถึงได้ง่าย คู่แข่งกับการสั่งซื้อ และสินค้ามีความหลากหลาย ซึ่งจากข้อมูลของ Frost & Sullivan, Krungsri Securities คาดการณ์ว่าปริมาณการขนส่งพัสดุด่วนในปี 2564 - 2568 จะมีอัตราการเติบโตเฉลี่ย (CAGR) ที่ร้อยละ 22.3 ต่อปี คิดเป็นปริมาณงานประมาณ 1,159 - 2,201 ล้านชิ้นต่อปี ซึ่งหากพิจารณาจำนวนการขนส่งพัสดุต่อประชากร พบว่า ประชากรไทยมีการขนส่งพัสดุอยู่ที่ 11.5 ชิ้นต่อปี ซึ่งถือว่าค่อนข้างน้อยเมื่อเทียบกับประเทศที่พัฒนาแล้ว ซึ่งมีจำนวนพัสดุเฉลี่ยที่ 47 ชิ้นต่อคนต่อปี

สำหรับแนวโน้มในปี 2565 ศูนย์วิเคราะห์เศรษฐกิจทีทีบี (TTB analytics) คาดการณ์ว่า ธุรกิจขนส่งในประเทศไทยจะเติบโตร้อยละ 10.5 ซึ่งเป็นผลมาจากภาคการผลิตกลับสู่ระดับปกติ โดยบริการสนับสนุนการขนส่งมีแนวโน้มการเติบโตที่ร้อยละ 7.9 จากแรงหนุนของธุรกิจ e-Commerce ที่ขยายตัวอย่างรวดเร็วและเร่งให้เกิดอุปสงค์การขนส่งเพิ่มขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้ว่าในภาพรวมแนวโน้มจะดีขึ้น แต่ยังมีปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจขนส่ง ได้แก่ โครงสร้างต้นทุนที่สูงขึ้น เนื่องจากปัญหาความผันผวนของราคาน้ำมันเชื้อเพลิง และการกำหนดอัตราค่าบริการขนส่งพัสดุที่ลดลง เพื่อจูงใจให้ผู้บริโภคหันมาใช้บริการมากขึ้น จึงกลายเป็นปัจจัยหลักที่กระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของธุรกิจไปรษณีย์

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปได้ว่า แม้ว่าตลาดธุรกิจขนส่งพัสดุจะมีการเติบโตสูง แต่ยังคงมีการแข่งขันที่รุนแรงจากคู่แข่งทั้งในประเทศและบริษัทข้ามชาติ ประกอบกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วจาก COVID-19 ซึ่งถือเป็นความท้าทายที่สำคัญของธุรกิจไปรษณีย์ ดังนั้นนอกจากการกำหนดอัตราค่าบริการให้สมเหตุสมผล ยกระดับคุณภาพการให้บริการ และความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้าแล้ว การผลักดันและนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยจัดการห่วงโซ่อุปทานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่สำคัญ เพื่อเป็นการเชื่อมห่วงโซ่อุปทานเข้ากับระบบอินเทอร์เน็ต (Internet of Things : IoT) ซึ่งจะสามารถประมวลผลจัดการระบบขนส่งและคลังสินค้าแบบเรียลไทม์ ช่วยให้วางแผนการขนส่ง การคาดการณ์ปริมาณสินค้า รวมไปถึงการประเมินโอกาสในการเชื่อมโยงการขนส่งในรูปแบบอื่น ๆ อาทิ การขนส่งทางถนน ทางราง และทางน้ำ เข้าด้วยกัน จะทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ช่วยลดต้นทุน และสามารถกำหนดกลยุทธ์ในแข่งขันในตลาดขนส่งได้อย่างเหมาะสมต่อไป

## โครงสร้างเงินทุน

### ทุนและโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของ ปณท

ปณท ในฐานะเป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 ทุนจดทะเบียน 1,250 ล้านบาท กระทรวงการคลัง เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100 ต่อมา ปณท ได้จัดตั้งบริษัทในเครือคือ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด (ปณท.ดบ.) ขึ้น โดย ปณท เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 100 ทุนจดทะเบียน 350 ล้านบาท เพื่อเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการของ ปณท ตามหลักเกณฑ์การจัดตั้งและกำกับดูแลบริษัทในเครือรัฐวิสาหกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2550 และได้จดทะเบียนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เป็นนิติบุคคลประเภทบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 โครงสร้างการถือหุ้น มีดังนี้



### หนี้เงินกู้ ของ ปณท

ปณท ไม่มีหนี้เงินกู้ค้างย้อยนหลัง ณ สิ้นปี



### การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปีย้อนหลัง

หน่วย : ล้านบาท

เงินปันผล	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น	1,920.30	1,312.20 (*)	- (**)
เงินปันผลจ่ายในแต่ละปี	1,034.08	1,846.00	966.20

หมายเหตุ (\*) เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ปี 2563 จำนวน 1,312.20 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 จำนวน 346 ล้านบาท และเงินปันผลระหว่างกาลเพิ่มเติมจากสะสมจำนวน 966.20 ล้านบาท

(\*\*) คณะกรรมการ ปณท พิจารณาแล้วเห็นว่า ปี 2564 ปณท มีผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกขาดทุน จึงมีมติให้ ปณท งดนำส่งเงินปันผลระหว่างกาลงวดที่ 1 ประจำปี 2564 ให้กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้น



## การบริหารจัดการความเสี่ยง



### นโยบายการบริหารความเสี่ยง (Risk Management Policy)

กำหนดขึ้นเพื่อที่จะมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามมาตรฐานสากลหรือแนวปฏิบัติที่ดีที่กระทรวงการคลังกำหนด สอดคล้องกับระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management : BCM) ซึ่งจะสนับสนุนให้ ปณท สามารถเตรียมการบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น และอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนำกระบวนการบริหารความเสี่ยง การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite : RA) มาเป็นเครื่องมือในการวางแผนยุทธศาสตร์ในการตัดสินใจ และการบริหารงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางธุรกิจที่ตั้งไว้ ตลอดจนเพื่อใช้ประโยชน์ในการสร้างโอกาสทางธุรกิจที่สร้างคุณค่า (Value Creation) และเพิ่มมูลค่า (Value Enhancement) เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มและสนับสนุนให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืนสืบไป



### ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

ปณท ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง โดยนำแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานสากล COSO - ERM 2017 และหลักเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติงาน โดยกำหนดให้มีนโยบายการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นกรอบการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร โดยคณะกรรมการ ปณท มีบทบาทในการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงและถ้อยแถลงความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite Statement) รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ซึ่งประกอบด้วยคณะกรรมการและผู้บริหาร ปณท เพื่อมอบหมายให้กำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงให้เป็นไปตามนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Governance, Risk and Compliance : GRC) เพื่อบริหารจัดการให้ความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กรอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ต่อไป

### ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจและการใช้ชีวิตประจำวัน การพัฒนาของเทคโนโลยีดิจิทัลและสถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 ที่เป็นปัจจัยเร่งสำคัญให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ก่อให้เกิดธุรกิจรูปแบบใหม่ ๆ ที่ตอบสนองพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับตลาด e-Commerce ยังคงเติบโต อย่างต่อเนื่อง ทำให้มีคู่แข่งในธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ที่หลากหลายและมีจำนวนมากขึ้น ทั้งผู้ประกอบการต่างชาติ ผู้ประกอบการรายใหม่ และ e-Marketplace Platform ที่มาทำธุรกิจขนส่งเอง ส่งผลให้เกิดการแข่งขันอย่างรุนแรงโดยเฉพาะการแข่งขันด้านราคา เพื่อแย่งชิงส่วนแบ่งทางการตลาดให้ได้มากที่สุด

ปณท จึงต้องปรับตัวให้สอดคล้องกับสถานการณ์แข่งขันทางธุรกิจให้ทันเวลา โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้วยการพัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการในยุคดิจิทัล เช่น โครงการพัฒนาระบบจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (Total Document Handling : TDH) เพื่อเป็นตัวกลางในการรับ-ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคประชาชน ซึ่งเป็นบริการทดแทนการใช้บริการไปรษณีย์แบบเดิมจาก Physical Mail ไปสู่ Digital Mail การให้บริการคลังสินค้าครบวงจร (Fulfillment) การให้บริการจัดเก็บและขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิ เพื่อรองรับผลผลิตประเภทอาหารสด/สินค้าเกษตร เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ยังมีโครงการลงทุนเพื่อแสวงหาโอกาสในการต่อยอดทางธุรกิจโดยหวังผลตอบแทนที่เหมาะสม แต่การลงทุนในโครงการใหม่ ๆ อาจเกิดความเสี่ยงที่ทำให้รายได้หรือกำไรไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้จากปัจจัยต่าง ๆ เช่น สภาพเศรษฐกิจ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี กฎหมายหรือกฎระเบียบที่มีการเปลี่ยนแปลง และความเชี่ยวชาญ ในการดำเนินงานนั้น ๆ ปณท จึงลดผลกระทบจากความเสียดังกล่าวด้วยการพัฒนาธุรกิจผ่านการร่วมทุนกับเอกชน เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ เช่น FUZE POST ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท เจดับเบิลยูดี อินโฟโลจิสติกส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท แฟลช เอ็กซ์เพรส จำกัด และ ปณท ในการเปิดให้บริการขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิในธุรกิจ Cold Chain Express และโครงการ POST x AP (Property Partner) ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างบริษัท เอพี (ไทยแลนด์) จำกัด และ ปณท เพื่อให้ลูกค้าของ AP THAI สามารถนัดหมายเจ้าหน้าที่ ปณท เข้าไปรับพัสดุหรือเอกสารถึงหน้าบ้าน ซึ่งถือเป็นโอกาสในการส่งมอบ Digital Living Experience ที่เข้ากับรูปแบบการดำเนินชีวิตในปัจจุบันของผู้ใช้บริการอีกด้วย

นอกจากนี้ ปณท ได้มีการบริหารและพัฒนาบุคลากรที่เป็นปัจจัยหนึ่งที่สำคัญต่อการนำองค์กรไปสู่การบรรลุเป้าหมายภายใต้สภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป ด้วยการปรับโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ การบริหารอัตรากำลังและการเตรียมความพร้อมให้แก่บุคลากรในด้านต่างๆ รวมทั้งมีการเตรียมความพร้อมในการนำข้อมูลขององค์กรไปใช้ประโยชน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ เพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตต่อไป

### ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operation Risk)

ในปี 2564 สถานการณ์แพร่ระบาดของโรค COVID-19 และเหตุการณ์น้ำท่วมบางพื้นที่ของประเทศไทยส่งผลให้ที่ทำการไปรษณีย์บางแห่งต้องปิดให้บริการรับฝากหรือส่งมอบพัสดุชั่วคราว หรือทำให้การนำจ่ายในบางพื้นที่ล่าช้า รวมทั้งบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศในบางพื้นที่ปิดให้บริการ ปณท จึงบริหารความเสี่ยงเรื่องดังกล่าวเพื่อลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น โดยนำการบริหารความต่อเนื่องในการดำเนินงาน (Business Continuity Management : BCM) มาใช้ในสถานการณ์ดังกล่าว ได้แก่ การจัดทำแผนตอบสนองต่อสถานการณ์วิกฤต (Incident Management Plan : IMP) แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP) และแผนการรองรับเหตุภัยพิบัติระบบงานสารสนเทศ (IT Disaster Recovery Plan) มีการสื่อสารและประชาสัมพันธ์เพื่อแจ้งสถานการณ์ที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการผ่านเว็บไซต์ของ ปณท และสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้มั่นใจว่าการให้บริการและการดำเนินงานของ ปณท ยังคงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งพัฒนาระบบ IT เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการให้สามารถให้บริการไปรษณีย์ผ่านช่องทางออนไลน์โดยไม่ต้องเดินทางจากที่พักอาศัย

ปณท ตระหนักถึงความสำคัญของความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงาน เช่น การปล่อยควันดำ และฝุ่นละอองจากการขนส่ง ซึ่งส่งผลกระทบต่อสังคมและชุมชน จึงได้บริหารความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยในปี 2564 อาคารสำนักงานใหญ่ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 : 2015 และได้เข้าร่วมโครงการส่งเสริมสำนักงานสีเขียว (Green Office) ของกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสำนักงานใหญ่และสำนักงานไปรษณีย์เขต 4, 5, 7, 8 ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับดีเยี่ยม สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 4 และสำนักงานไปรษณีย์เขต 1, 3, 9, 10 ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับดีมาก และสำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 1, 2, 3 และสำนักงานไปรษณีย์เขต 2 ผ่านเกณฑ์การประเมินระดับดี และจะได้ขยายขอบเขตการดำเนินงานให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานต่อไป นอกจากนี้ ได้มีการจัดหารถยนต์ไฟฟ้ามาใช้ในการขนส่ง เพื่อสนับสนุนการใช้พลังงานสะอาดและช่วยลดมลภาวะทางอากาศ การจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการลดการเกิดปัญหามลพิษให้น้อยลง ตลอดจนได้จัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการสร้างอาชีพและรายได้ให้ชุมชนอย่างยั่งยืนต่อไป

### ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

จากสถานการณ์การแข่งขันอย่างรุนแรงของธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 และการรับ - ส่งข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานของ ปณท ประกอบกับ ปณท มีต้นทุนการดำเนินงานที่สูงกว่าคู่แข่งจากภารกิจการให้บริการเชิงสังคมจากกลุ่มธุรกิจไปรษณีย์ภัณฑ์ ดังนั้น ปณท จึงบริหารความเสี่ยงดังกล่าวโดยมุ่งเน้นการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน ปรับปรุงคุณภาพบริการ พัฒนาสินค้าและบริการ (New S-Curve) เพื่อสร้างแหล่งรายได้จากธุรกิจหรือบริการใหม่ ๆ รวมทั้งควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพื่อให้ผลประกอบการของ ปณท เติบโตอย่างยั่งยืนต่อไป

### ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ปณท มุ่งมั่นในการดำเนินงานด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐอย่างเคร่งครัด โดยมีหน่วยงานที่รับผิดชอบในการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ และแจ้งฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องให้รับทราบ เพื่อเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งมีการกำกับดูแล สื่อสาร และสร้างความตระหนักรู้ต่อบุคลากรทุกระดับ ให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายฯ และหลักธรรมาภิบาล หลีกเลี่ยงการเข้าไปมีส่วนร่วมกับต่าง ๆ ที่ขัดต่อกฎหมายหรือศีลธรรมอันดี เช่น การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลอย่างรัดกุม เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลดังกล่าวตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า ปณท จะสามารถปรับตัวให้การดำเนินงานเป็นไปตามนัยของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อันเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายจากการละเว้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้นด้วย





## การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



### นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

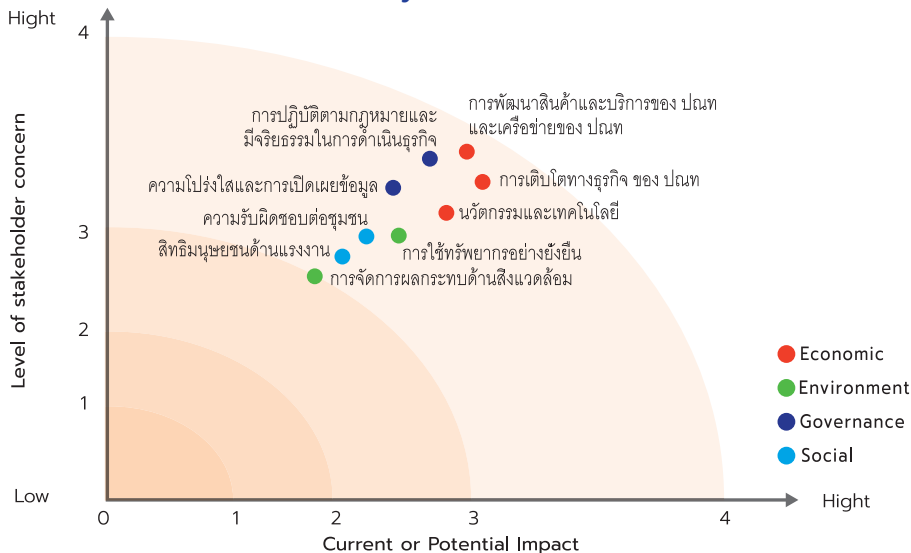
การดำเนินธุรกิจของ ปณท ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจบริการด้านการขนส่งพัสดุ ทำให้ ปณท ต้องมุ่งเน้นการพัฒนาบริการในรูปแบบใหม่ ๆ นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัล รวมถึงจับมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจร่วมกัน

อย่างไรก็ดี การปรับตัวเพื่อการเติบโตและอยู่รอดทางเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียวไม่สามารถทำให้ ปณท พัฒนาธุรกิจให้เกิดความยั่งยืนได้ ปณท จึงให้ความสำคัญกับการตอบสนองความคาดหวังของสังคมและการดูแลสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไป ซึ่งในปี 2564 ปณท ได้กำหนดนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยนำหลักการและแนวคิดสากลว่าด้วยความยั่งยืน ได้แก่ Triple Bottom Line หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) หลักการเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy Philosophy) และหลักการและแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 มาบูรณาการและปรับใช้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมหลักการด้านความยั่งยืนทั้ง 4 มิติ ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม การกำกับดูแลกิจการที่ดี และสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ปณท ได้ดำเนินการภายใต้หลักการด้านความยั่งยืนทั้ง 4 มิติ โดยดำเนินธุรกิจและแสวงหาธุรกิจใหม่เพื่อความอยู่รอดและเติบโตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย บริหารงานและดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชน ดำเนินงานให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปณท ตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ (Value Chain) รวมทั้งช่วยลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการดำเนินธุรกิจอย่างมีธรรมาภิบาล (Environment Society Governance and Economics หรือ ESG) ควบคู่ไปกับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า ซึ่งจะช่วยให้ ปณท สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน รักษาขีดความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจในระยะยาวได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ปณท ยังให้ความสำคัญในการตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals (SDGs)) ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน และแผนวิสาหกิจ ซึ่งประกอบด้วย 5 เป้าประสงค์ ได้แก่ เป้าหมายที่ 1 ขจัดความยากจน เป้าหมายที่ 8 ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 12 การบริโภคและการผลิตที่ยั่งยืน เป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ และเป้าหมายที่ 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก

### การประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

ปณท ได้มีการคัดเลือกประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน (Materiality) โดยให้ความสำคัญกับการรับฟังความต้องการความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปณท ทั้ง 6 กลุ่ม ประกอบด้วย 1. ลูกค้า 2. พนักงาน/บุคลากรภายใน 3. ประชาชน/สังคม 4. หน่วยงานกำกับ 5. ผู้ส่งมอบ และ 6. คู่ค้า/พันธมิตร และได้จัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนเพื่อเกิดความมั่นใจว่าประเด็นสำคัญที่ได้คัดเลือกสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

Materiality Matrix for THP



นอกจากนี้ ปณท ยังได้มีการกำหนดแผนงานที่ตอบสนองต่อความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้การดำเนินงานด้านความยั่งยืน มีดังนี้

# การดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ ปณท

## ECONOMIC

ปณท มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการ ให้บริการและกระบวนการทำงานตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เพื่อยกระดับและพัฒนาคุณภาพกระบวนการ ทำงานให้ไปสู่ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อมอบคุณค่า ให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ



อัตราการรับรู้ผลิตภัณฑ์และบริการของ ปณท

**93 ล้าน** View & Engagement +



## SOCIAL

ปณท มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถในการ สร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและการจัดสรรสวัสดิการ และสิทธิประโยชน์ที่เพียงพอเหมาะสมแก่บุคลากร เพื่อให้บุคลากร เกิดความผูกพันกับองค์กรรวมทั้งการส่งเสริมการสร้างงานและ สร้างรายได้แก่ชุมชน เพื่อขับเคลื่อน ปณท ให้เติบโตควบคู่กับสังคมไทย อย่างยั่งยืน



ความพึงพอใจพนักงาน

**ร้อยละ 86.18**

1. ความปลอดภัยในการทำงาน **ร้อยละ 3.88** คะแนน
2. สวัสดิการและสิทธิประโยชน์
3. กิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้



**ร้อยละ 97.60**



**ร้อยละ 91.07**



**ร้อยละ 85**



## GOVERNANCE

ปณท มุ่งเน้นการบริหารงานภายใต้หลักการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ ความยุติธรรม (Fairness) ความโปร่งใส (Transparency) ความซื่อสัตย์ (Integrity) ความรับผิดชอบ (Responsibility) และภาระรับผิดชอบ (Accountability)



อัตราการตอบรับจากผู้ส่งมอบในการลงนาม ข้อตกลงความร่วมมือป้องกันต่อต้านและปราบปราม การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างของ ปณท

**ร้อยละ 100**



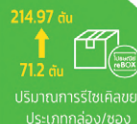
ผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสของ ปณท

**ร้อยละ 94.10 ระดับ A**



## ENVIRONMENT

ปณท มุ่งเน้นการจัดการสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับ แนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน Green office และ ISO 14001 : 2015 รวมทั้งให้ความสำคัญในการลด ปริมาณขยะประเภทกล่องของ ตามแนวทาง Circular Economy



- การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม
1. ได้รับรางวัล Green office **8 แห่ง**
  2. สามารถดำเนินการตามแผนการสร้างรังรัฐ และจัดกิจกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อม
- ร้อยละ 100**





## การดำเนินงานด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปณท

ปณท ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรที่ได้รับผลกระทบทางตรงหรือทางอ้อมจากการดำเนินกิจการของ ปณท รวมถึงการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่อง เพื่อยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดย ปณท ได้มีการดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement) ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน AA1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ระบุประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร รวมถึงประเมินความสำคัญของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประเด็นระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร พร้อมทั้งการกำหนดรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้อย่างเหมาะสม

ในปี 2564 ปณท ได้วิเคราะห์และประเมินผลกระทบในกระบวนการดำเนินงานที่สำคัญขององค์กรตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ทั้ง 2 มิติ ได้แก่ มิติกิจกรรมหลัก และมิติกิจกรรมสนับสนุน ดังนี้

### โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure)

การจัดทำยุทธศาสตร์ การกำกับดูแลองค์กร การบริหารการเปลี่ยนแปลง บัญชีและการเงิน การเตรียมความพร้อมต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉิน

### การบริหารทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management)

การบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาบุคลากร การจัดสวัสดิการและสิทธิประโยชน์

### การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสินค้าและบริการ (Technology Development)

ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล การสนับสนุนและบำรุงรักษา ระบบ/ซอฟต์แวร์ การสนับสนุนและบำรุงรักษาระบบ/อุปกรณ์สารสนเทศ การพัฒนา Application เป็นต้น

### กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (Procurement)

การจัดซื้อจัดจ้าง



### คุณค่า (Value)

1. ส่งมอบคุณค่าของการดำเนินงานและสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
2. เป็นกลุ่มผู้ให้บริการไปรษณีย์และโลจิสติกส์ครบวงจรอย่างยั่งยืนด้วยมาตรฐานสากล
3. รักษาความสามารถในการทำกำไร
4. รักษาส่วนแบ่งตลาดสำหรับบริการขนส่งและโลจิสติกส์
5. ปรับโครงสร้างให้มีความสมดุลพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง

Inbound logistics	Operation	Outbound logistics	Marketing and Sales	Customer services
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กิจกรรมการรับฝากจดหมาย/พัสดุจากบริการไปรษณีย์ภัณฑ์/ขนส่งและโลจิสติกส์/บริการระหว่างประเทศ</li> <li>2. กิจกรรมรับฝาก/รับชำระจากบริการธนาณัติออนไลน์/ตัวแทนรับชำระ</li> <li>3. กิจกรรมจัดซื้อจัดจ้างสินค้าไปรษณีย์/สินค้าค้าปลีก</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กิจกรรมขนส่งและคัดแยกจดหมาย/พัสดุจากบริการไปรษณีย์ภัณฑ์/ขนส่งและโลจิสติกส์/บริการระหว่างประเทศ</li> <li>2. ส่งข้อมูลไปปลายทางด้วยระบบออนไลน์จากบริการธนาณัติออนไลน์/ตัวแทนรับชำระ</li> <li>3. การตรวจรับสินค้าและกระจายสินค้าไปรษณีย์/สินค้าค้าปลีก</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กิจกรรมนำจ่ายจดหมาย/พัสดุจากบริการไปรษณีย์ภัณฑ์/ขนส่งและโลจิสติกส์/บริการระหว่างประเทศ</li> <li>2. กิจกรรมนำจ่าย/โอนเงินให้ลูกค้าจากบริการธนาณัติออนไลน์/ตัวแทนรับชำระ</li> <li>3. กิจกรรมจำหน่ายสินค้าไปรษณีย์/สินค้าค้าปลีก</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กิจกรรมการขาย</li> <li>2. การจัดกิจกรรมทางการตลาด</li> <li>3. การสร้างภาพลักษณ์</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บริการหลังการขาย</li> <li>2. การรับฟังเสียง/การประเมินความพึงพอใจ</li> </ol>



โดยผลจากการทบทวนห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ร่วมกับมาตรฐาน AA 1000SES พบว่า กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของ ปณท ประกอบด้วย 6 กลุ่ม โดยมีประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังที่สำคัญระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กรที่ได้จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมทั้งมีการกำหนดรูปแบบการสร้างความสัมพันธ์ตามระดับการมีส่วนร่วมของหลักการและจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นประจำทุกปี ดังนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มหลัก)	กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (กลุ่มย่อย)	ประเด็นความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	รูปแบบการสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2564
1. ลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ลูกค้าประชาชนทั่วไป</li> <li>- ลูกค้าธุรกิจองค์กร</li> <li>- ลูกค้า e-Commerce</li> <li>- ลูกค้าที่ประสบปัญหา</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้บริการที่ดีและรวดเร็ว</li> <li>- คุณภาพบริการตามมาตรฐานที่ประกาศไว้</li> <li>- การบริการหลังการขายที่ดี</li> <li>- ข่าวสารถูกต้อง ชัดเจน รวดเร็ว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำปรึกษา</li> <li>- เข้าไปมีส่วนร่วม</li> <li>- การร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาเจ้าหน้าที่ประจำเขต/ ที่ทำการไปรษณีย์เพื่อสนับสนุนความต้องการของลูกค้า</li> <li>• การเข้าพบลูกค้าเพื่อนำเสนอแนวทางสนับสนุนการดำเนินงาน</li> </ul>
2. หน่วยงาน/ บุคลากร ภายใน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหาร</li> <li>- พนักงาน/ลูกจ้าง</li> <li>- สหภาพแรงงาน</li> <li>- หน่วยงานภายใน</li> <li>- บริษัทในเครือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง</li> <li>- การรายงานผลการดำเนินงานที่ถูกต้อง ชัดเจน และทันกาล</li> <li>- การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ</li> <li>- ค่าจ้าง สวัสดิการ/แรงจูงใจที่เหมาะสม</li> <li>- ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการที่ครบถ้วนถูกต้อง รวดเร็ว และชัดเจน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำปรึกษา</li> <li>- เข้าไปมีส่วนร่วม</li> <li>- การร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การพัฒนาบุคลากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ ปณท</li> <li>• การสื่อสาร ฝึกอบรม และจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพ</li> <li>• การประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>
3. ประชาชน/ สังคม	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สื่อมวลชน</li> <li>- ประชาชน</li> <li>- ชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง รวดเร็ว ชัดเจน และน่าเชื่อถือ</li> <li>- ความโปร่งใสในการดำเนินงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ให้คำปรึกษา</li> <li>- เข้าไปมีส่วนร่วม</li> <li>- การร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเข้าพบและร่วมทำข่าวกับสื่อมวลชน</li> <li>• การจัดโครงการเพื่อการพัฒนาชุมชน</li> </ul>
4. หน่วยงาน ก้ากับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานกำกับ</li> <li>- ด้านนโยบาย</li> <li>- หน่วยงานกำกับ</li> <li>- ด้านกฎระเบียบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การตอบสนองต่อนโยบาย กฎเกณฑ์ ข้อกำหนด และข้อสั่งการอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>- ผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง</li> <li>- การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ที่กำหนด</li> <li>- การรายงานผลการดำเนินงานชัดเจนทันกาล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งให้ทราบ</li> <li>- การจัดการ</li> <li>- เข้าไปมีส่วนร่วม</li> <li>- การร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การประชุมกำหนดทิศทางการดำเนินงานร่วมกับ สคร.</li> <li>• การจัดอบรม/ศึกษาดูงานในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจในกิจการไปรษณีย์</li> </ul>
5. ผู้ส่งมอบ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้ขนส่ง</li> <li>- ผู้ขาย/ผู้รับจ้าง/ผู้ประกอบการ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลงความร่วมมือ</li> <li>- มีข้อกำหนด ขอบเขตงานที่ชัดเจน</li> <li>- การบริหารโครงการที่ดี</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งให้ทราบ</li> <li>- การจัดการ</li> <li>- เข้าไปมีส่วนร่วม</li> <li>- การร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การประชุมเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามข้อตกลง</li> <li>• การสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกัน</li> </ul>
6. คู่ค้า/ พันธมิตร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หน่วยงานภาครัฐ</li> <li>- ตัวแทน</li> <li>- การไปรษณีย์ต่างประเทศ</li> <li>- บริษัท Couriers</li> <li>- หน่วยงานบริการด้านการเงิน/สินค้า/ Platform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติตามสัญญา/ข้อตกลงความร่วมมือ</li> <li>- ผลตอบแทนที่เหมาะสมเป็นธรรม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แจ้งให้ทราบ</li> <li>- การจัดการ</li> <li>- เข้าไปมีส่วนร่วม</li> <li>- การร่วมมือ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การประชุมเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน</li> </ul>







## การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

### นโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

ปณท ได้มีการกำหนดนโยบายการดำเนินงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางการดำเนินงานที่กำหนดให้ ปณท ดำเนินภารกิจขององค์กรควบคู่กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อให้การดำเนินการจัดการสิ่งแวดล้อมเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั่วทั้งองค์กร ปณท จึงได้มีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ดังนี้

### การจัดการด้านพลังงาน

ปณท ในพื้นที่สำนักงานใหญ่ ได้มีการบริหารจัดการและควบคุมการใช้พลังงาน ทั้งระบบไฟฟ้าแสงสว่างและระบบปรับอากาศ โดยมีการจัดทำแผนการบำรุงรักษาเครื่องจักรอุปกรณ์ การดำเนินการตามแผนที่กำหนดและการติดตามผลการดำเนินการ รวมถึงมีการทบทวนนโยบายการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2564 อาคารบริหาร ปณท มีการใช้พลังงานไฟฟ้ารวม 2,252,316.25 กิโลวัตต์-ชั่วโมง ลดลง 201,448.03 กิโลวัตต์-ชั่วโมง (เทียบกับค่าเฉลี่ยไฟฟ้าสามปีย้อนหลัง) คิดเป็นร้อยละ -8.21 หรือคิดเป็นเงินประมาณ 713,692.14 บาท

แต่เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่ง ปณท มีการดำเนินการตามมาตรการการปฏิบัติงานในสถานที่พักอาศัย (Work From Home : WFH) อยู่เป็นระยะในปี 2564 อาจส่งผลต่อข้อมูลการลดลงของการใช้พลังงานโดยตรง จึงอาจทำให้ข้อมูลที่ได้ในปี 2564 มีปริมาณการลดลงของการใช้พลังงานที่สูงขึ้นกว่าเป้าหมาย

### การจัดการด้านน้ำ

ปณท ในพื้นที่สำนักงานใหญ่ ได้มีการใช้น้ำดิบและน้ำประปาพร้อมกันคิดเป็นร้อยละ 100 ของปริมาณน้ำที่ใช้ทั้งหมด ซึ่งมีการซ่อมบำรุงและตรวจสอบระบบส่งน้ำตลอดอย่างต่อเนื่อง สำหรับตัวอาคารมีการปรับอัตราการไหลของน้ำที่อ่างล้างหน้าและสุขภัณฑ์ภายในอาคารอย่างเหมาะสม พร้อมทั้งมีการจัดการน้ำทิ้งอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีน้ำทิ้งผ่านกระบวนการร้อยละ 80 ของปริมาณน้ำทิ้งทั้งหมด โดยในปี พ.ศ. 2564 อาคารบริหาร ปณท มีปริมาณการใช้น้ำรวม 30,683 ลูกบาศก์เมตร ลดลงจำนวน 6,813 ลูกบาศก์เมตร (เทียบกับปี พ.ศ. 2563) คิดเป็นร้อยละ -22.20

### การจัดการด้านขยะ

ปณท มีการจัดการขยะ โดยมีการรณรงค์ส่งเสริมให้คัดแยกขยะให้ถูกวิธี และร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ อาทิเช่น โครงการวน (นำพลาสติกกลับไปที่ไซเคิลใหม่) โครงการส่งมอบขวดพลาสติกให้วัดจากแดง (นำไปทอผ้าไตรจักร) และโครงการโครงการกล่องยูเอชที รีไซเคิล เป็นต้น โดยในปี 2564 ที่ผ่านมา พบว่า บริษัทมีปริมาณขยะและของเสีย ดังนี้

- 1) ขยะทั่วไป 175,586 กิโลกรัม
- 2) ขยะเปียก 228,250 กิโลกรัม
- 3) ขยะรีไซเคิล 6,054 กิโลกรัม
- 4) ขยะอันตราย 220 กิโลกรัม



### การจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจก

ปณท ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการเพื่อลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก โดยพบว่ากิจกรรมของการดำเนินธุรกิจที่มีการปล่อยปริมาณก๊าซเรือนกระจกมากที่สุด คือ การใช้ไฟฟ้า และการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง

โดยในปี 2564 ปณท มีปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก รวมทั้งหมด 2,186,652.11 กิโลคาร์บอน ซึ่งเทียบกับปี 2563 ลดลงร้อยละ 12.96





## การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

ปณท ปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนตั้งแต่การจ้างงานจนถึงการดูแลพนักงานและบุคลากร เพื่อให้พนักงานและบุคลากรทุกคนเกิดความรู้สึกผูกพันเป็นครอบครัวเดียวกับองค์กร โดยในปี 2564 บริษัทมีการดำเนินงานด้านพนักงานที่สำคัญ ดังนี้

### การจัดการด้านการจ้างงาน

	จำนวนพนักงาน (คน)	
	ชาย	หญิง
พนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง	24,841	7,277
พนักงานผู้พิการ	19	2
<b>รวม</b>	<b>24,860</b>	<b>7,279</b>

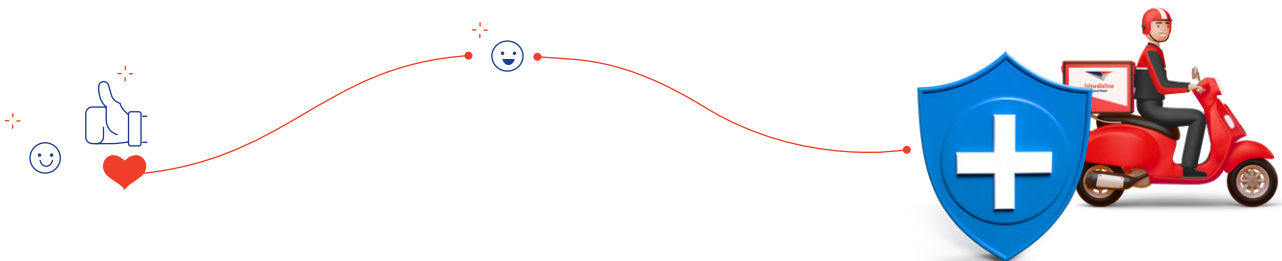
### การจัดการด้านการฝึกอบรมพนักงาน

ปณท จัดหลักสูตรอบรมพนักงานเพื่อเพิ่มทักษะฯ จำนวน 115 หลักสูตร โดยมีจำนวนชั่วโมงการพัฒนาเฉลี่ย 8.59 ชั่วโมง/คน/ปี เป้าหมายร้อยละของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ/ลูกจ้าง/ผู้รับจ้างทำของ ที่ได้รับการพัฒนาอยู่ที่ร้อยละ 80 ซึ่งในปี 2564 ปณท มีจำนวนบุคลากรได้รับการพัฒนาถึงร้อยละ 84.2 ซึ่งสูงกว่าค่าเป้าหมายร้อยละ 4.2

### การจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ปณท ได้พัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงจากการเจ็บป่วยบาดเจ็บ หรือเสียชีวิต และดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานหรือลูกจ้างอย่างเหมาะสมโดยการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้ การประเมินและทบทวนความเสี่ยงด้านความปลอดภัย เพื่อให้สามารถดำเนินการจัดการความเสี่ยงได้เหมาะสมตามลักษณะงานนั้น ๆ เช่น การตรวจสุขภาพตามความเสี่ยง การกำหนดแผนการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน เช่น หลักสูตรความปลอดภัยสำหรับผู้ปฏิบัติงานใหม่ (ผ่านทาง THP E-learning) หลักสูตรการขับขี่อย่างปลอดภัย หลักสูตรการดับเพลิงขั้นต้นและการฝึกซ้อมและอพยพหนีไฟ หลักสูตรการขับรถโฟล์คลิฟท์ (รถยก) หลักสูตรหลักการทางกายศาสตร์ หลักสูตรการปฐมพยาบาล (First Aid) และการช่วยเหลือ (CPR) ทั้งนี้ ในปี 2564 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และนโยบายของทางภาครัฐ จึงไม่สามารถจัดฝึกอบรมและการดำเนินการตามแผนที่กำหนดได้ จึงได้ปรับรูปแบบการให้ความรู้โดยการสื่อสารและประชาสัมพันธ์สร้างตระหนักรู้แก่ผู้ปฏิบัติงานในรูปแบบโปสเตอร์/สื่อออนไลน์ของบริษัท การจัดนิทรรศการความปลอดภัยในรูปแบบออนไลน์ และการตรวจสอบทานความปลอดภัยในรูปแบบออนไลน์

โดยในปี 2564 พบกรณีการบาดเจ็บจากการทำงาน จำนวน 72 ครั้ง ลดลงจากปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 6.49 ซึ่งโดยส่วนใหญ่เป็นการประสบอันตรายจากยานพาหนะ ทั้งนี้ บริษัทได้มีมาตรการป้องกันอุบัติเหตุดังกล่าวแล้ว คือ กำหนดแผนการฝึกอบรมหลักสูตรการขับขี่รถจักรยานยนต์อย่างไรให้ปลอดภัย จัดทำแนวทางและสื่อประชาสัมพันธ์การตรวจสุขภาพยานพาหนะก่อนนำไปปฏิบัติงาน ข้อปฏิบัติในการขับรถยนต์/รถจักรยานยนต์อย่างปลอดภัยในช่วงฤดูฝน จัดทำคู่มือความปลอดภัยในการทำงานและคู่มือการใช้รถยก (Forklift) และจัดทำสื่อ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้การขับขี่อย่างปลอดภัยเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นต้น



## การจัดการด้านความผูกพันของพนักงาน

ปณท มีแผนการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน คือ แผนสร้างความผูกพันของบุคลากร ปณท (THP ENGAGEMENT) ประจำปี 2564 ซึ่ง ปณท ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของยกระดับความผูกพันของบุคลากร ต่อ ปณท (THP ENGAGEMENT) รวมถึง การเสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน (Employee Experience) ซึ่งความผูกพันของบุคลากร ถือเป็นตัวแปรสำคัญในเชิงธุรกิจ กล่าวคือ องค์กรที่มีระดับความผูกพันต่อองค์กรสูง จะส่งผลให้องค์กรมีผลผลิต (Outcome) ที่เพิ่มขึ้น อัตราการลาออกต่ำ ความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มสูงขึ้น ความผูกพันของบุคลากรจึงเป็นพลังขับเคลื่อนสนับสนุนให้บุคลากร ปณท พร้อมปรับตัวสู่การเป็นผู้ให้บริการไปรษณีย์และ Logistics ครบวงจร ด้วยมาตรฐานสากลที่พร้อมส่งมอบคุณค่าและบริการที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าทุกระดับ ทั้งนี้ ผลการประเมินความผูกพันของบุคลากร ปณท ในภาพรวม ปี 2564 ปณท มีผลการประเมินเท่ากับ 4.25 คะแนน (ร้อยละ 85 จากคะแนนเต็ม 5) จากเป้าหมายเท่ากับ 4.35 คะแนน

## การจัดการด้านลูกค้า

ปณท ได้ดำเนินการโครงการการศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อประเภทบริการของ ปณท ทั้ง 5 ประเภท ได้แก่ บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ในประเทศ บริการขนส่งและโลจิสติกส์ในประเทศ บริการระหว่างประเทศ บริการการเงิน และบริการค้าปลีก

ซึ่งจากผลการสำรวจพบว่า ลูกค้ามีคะแนนความพึงพอใจต่อบริการการเงินสูงสุด (4.53) รองลงมาเป็นบริการค้าปลีก (4.50) บริการระหว่างประเทศ (4.46) บริการขนส่งและโลจิสติกส์ในประเทศ (4.44) และบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ในประเทศ (4.38) เมื่อแยกตามกลุ่มลูกค้า พบว่า ลูกค้าประชาชนทั่วไป มีคะแนนความพึงพอใจต่อบริการระหว่างประเทศสูงสุด (4.53) ลูกค้าผู้ค้าขายผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Commerce) มีคะแนนความพึงพอใจต่อบริการการเงินสูงสุด (4.60) ส่วนลูกค้าธุรกิจ/องค์กร มีคะแนนความพึงพอใจต่อบริการค้าปลีกสูงสุด (4.57) และในภาพรวมผลการสำรวจพบว่า ลูกค้ามีคะแนนความพึงพอใจโดยรวมต่อ ปณท เท่ากับ 4.48 คะแนน และเมื่อแยกตามกลุ่มลูกค้า พบว่าลูกค้าธุรกิจ/องค์กร มีคะแนนความพึงพอใจโดยรวมต่อ ปณท (4.50) สูงกว่าลูกค้าผู้ค้าขายผ่านอินเทอร์เน็ต (e-Commerce) (4.49) และลูกค้าประชาชนทั่วไป (4.47)

จากการศึกษาโครงการข้างต้น แสดงให้เห็นว่า ปณท ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงของลูกค้า เพื่อนำสารสนเทศที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการและ/หรือความคาดหวัง ที่จะทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจ มีประสบการณ์ที่ดี (Customer Journey) ในการใช้ผลิตภัณฑ์และบริการ เพื่อให้เกิดการซื้อซ้ำและมีความสัมพันธ์กับ ปณท อย่างยั่งยืน รวมทั้งเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจเชิงรุกและสร้างความเข้มแข็งในการแข่งขัน ซึ่งจะช่วยให้ ปณท เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่งในธุรกิจประเภทเดียวกันมากขึ้น

## การจัดการด้านชุมชนและสังคม

ปณท ในฐานะเป็นผู้ให้บริการด้านการสื่อสารและขนส่งของชาติ เป็นภารกิจหลักที่ดำเนินควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านโครงการ “ไปรษณีย์เพิ่มสุข” ซึ่งเป็นการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจากความตั้งใจของไปรษณีย์ มุ่งเน้นให้ความสำคัญ เพื่อพัฒนาชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างสังคมแห่งการช่วยเหลือ เชื่อมผสานภาคีเครือข่าย ช่วยพัฒนาสินค้าเกษตรจนเกิดแบรนด์สินค้าที่เข้มแข็ง ก่อเกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สามารถผลักดันรายได้และต่อยอดอาชีพจนชุมชนสามารถเติบโตพึ่งพาตนเองได้ ตลอดจนก่อให้เกิดรักษาสิ่งแวดล้อม นำทรัพยากรที่ไม่ใช้แล้วกลับมาบริหารจัดการให้เกิดประโยชน์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและนำไปส่งมอบให้แก่สังคม เพื่อพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่ความยั่งยืน



## การจัดการด้านชุมชนและสังคม (ต่อ)

### ส่งความห่วงใย ช่วยคนไทยสู้วิกฤต

ประชานิยเพิ่มสุข...สังคม เนื่องในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ระลอกใหม่ ส่งผลทำให้มีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง กระจายไปเกือบทุกจังหวัดในประเทศไทย ทำให้โรงพยาบาลมีความต้องการอุปกรณ์ทางการแพทย์และสิ่งของจำเป็นต่าง ๆ ใช้ในการตรวจรักษาและดูแลผู้ป่วย คนไทยและหน่วยงานพันธมิตรทั่วประเทศ จึงรวมใจกันส่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ อาทิ เครื่องช่วยหายใจ (Ventilator) ชุด PPE หน้ากาก N95 หน้ากากอนามัย เจลแอลกอฮอล์ ฯลฯ ผ่านประชานิยไทย โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในการส่งเพื่อส่งต่อไปยังโรงพยาบาลและเรือนจำต่าง ๆ ทั่วประเทศ ตลอดจนสนับสนุนการขนส่งเครื่องอุปโภคบริโภคสำหรับการดำรงชีพและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ให้ประชาชนกลุ่มเปราะบาง ผู้ป่วยติดเตียง ผู้พิการทางสายตาและผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตนเองไม่ได้

ซึ่งได้สนับสนุนการขนส่งอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้หน่วยงานต่าง ๆ ในปี 2564 โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย น้ำหนักรวมกว่า 320,000 กิโลกรัม ประมาณการค่าขนส่ง 11,000,000 บาท ดังนี้

- **แคมเปญ “ส่งความห่วงใย ส่งให้ สู้ภัย COVID-19”**
  - ประมาณการน้ำหนัก 250,000 กิโลกรัม
  - ประมาณการค่าขนส่ง 10,000,000 บาท
- **อุปกรณ์การแพทย์ ยาและเวชภัณฑ์**
  - ประมาณการน้ำหนัก 20,000 กิโลกรัม
  - ประมาณการค่าขนส่ง 850,000 บาท
- **เตียงกระดาษ**
  - จำนวนเตียงสนาม 3,700 เตียง
  - ประมาณการน้ำหนัก 53,000 กิโลกรัม
  - ประมาณการค่าขนส่ง 900,000 บาท



และจากอิทธิพลของพายุและร่องมรสุมที่พัดผ่านประเทศไทย ตั้งแต่เดือนกันยายน 2564 ทำให้เกิดน้ำท่วมฉับพลันในหลายพื้นที่ หลายชุมชนยังคงได้รับความเดือดร้อน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมและประชานิยไทยยังได้จัดทำถุงยังชีพจำนวนกว่า 4,000 ชุด เพื่อส่งมอบให้แก่ประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากปัญหาอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดสิงห์บุรี จังหวัดนครสวรรค์ และจังหวัดสมุทรปราการ เพื่อเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นกับประชาชนที่ประสบภัย และทำให้ประชาชนสามารถเดินทางข้ามวิกฤตน้ำท่วมในครั้งนี้ไปด้วยกันได้



**เพิ่มสุข สร้างสุขให้ชุมชน**

ไปรษณีย์เพิ่มสุข...ชุมชน มุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน ผ่านการทำงานร่วมกับภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและเอกชน หน่วยงานภายในจังหวัด ช่วยพัฒนาสินค้าเกษตร สร้างมูลค่าเพิ่มให้วัตถุดิบเฉพาะของท้องถิ่นเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและมีคุณค่า จนเกิดแบรนด์สินค้าที่เข้มแข็ง ก่อเกิดการพัฒนาด้านเศรษฐกิจ สามารถผลักดันรายได้และต่อยอดอาชีพ จนชุมชนสามารถเติบโตพึ่งพาตนเอง โดยมีผลงานและความสำเร็จ อาทิ

**ลำไยกิ่งอบแห้ง แบรินต์ “ละพูน”** เกิดจากการที่ไปรษณีย์ไทย เล็งเห็นโอกาสที่จะต่อยอดและเพิ่มมูลค่าให้กับผลผลิตลำไยสด รวมทั้งแก้ไขปัญหาลำไยล้นตลาด ผลผลิตเน่าเสีย และราคาผลผลิตตกต่ำ สนับสนุนชุมชนวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์เกษตรบ้านสามช้าง จังหวัดลำพูน ตั้งแต่ปี 2562 ก่อให้เกิดรายได้ให้ชุมชนอย่างครบวงจร ตั้งแต่การผลิต การออกแบบบรรจุภัณฑ์ ส่งเสริมช่องทางการจัดจำหน่าย เพิ่มช่องทางการเข้าถึงลูกค้าทั่วประเทศ ผ่านช่องทางออนไลน์ อาทิ [www.thailandpostmart.com](http://www.thailandpostmart.com), Line official, Facebook และแพลตฟอร์มของ Shopee ตลอดจนส่งเสริมช่องทางการรับฝากพัสดุ EMS Point ของไปรษณีย์ไทย



**ไข่เค็ม อสม.ไชยา** เป็นผลิตภัณฑ์ประจำท้องถิ่นของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่เป็นผลิตภัณฑ์ขายดีภายในจังหวัดอยู่แล้ว ไปรษณีย์ไทยเล็งเห็นโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ดียิ่งขึ้นจึงพัฒนาบรรจุภัณฑ์ให้สวยงาม มีเอกลักษณ์เฉพาะของกลุ่ม ตลอดจนร่วมกับภาคีเครือข่าย คิดค้นและออกแบบกล่องสำหรับบรรจุไข่เค็มที่สามารถลดการแตกของไข่เค็มจากการขนส่ง และยกระดับผลิตภัณฑ์โดยใช้กล่องบรรจุภัณฑ์ไข่เค็มจากเส้นใยมะพร้าว เส้นใยจากธรรมชาติเป็นกล่องบรรจุภัณฑ์รักษ์โลก ที่สามารถหุ้มห่อไข่เค็มได้เป็นอย่างดี จากที่ไข่เค็มที่ขายแคในชุมชนกลายเป็นแบรนด์ไข่เค็ม อสม.ไชยาที่แข็งแกร่ง แม้นในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ยังมียอดขายที่เพิ่มขึ้น ในทุก ๆ ปี ปัจจุบันวิสาหกิจชุมชนยังเป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ของคนทั่วไปและหน่วยงานต่าง ๆ อีกด้วย



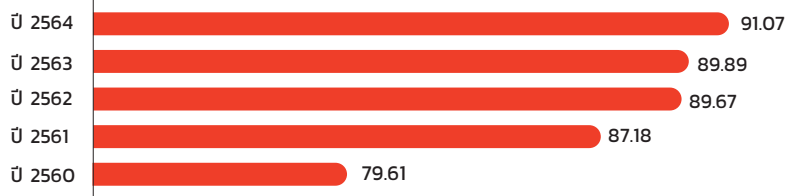
**ก้าวแรกของ...ปลาสาม “สุขหล้า”** ผลิตภัณฑ์ชุมชนน้องใหม่ของโครงการไปรษณีย์เพิ่มสุข จากวิสาหกิจชุมชนกลุ่มพัฒนาอาชีพบ้านห้วยหมากหล้า จังหวัดอุดรธานี ที่เกิดจากความต้องการของชุมชนในพื้นที่ ที่ต้องการสร้างงาน สร้างอาชีพ ไปรษณีย์ไทยจึงได้เชื่อมประสานเครือข่ายในพื้นที่ เข้าสนับสนุนชุมชน ตั้งแต่การเพาะเลี้ยงปลาภายในชุมชน การแปรรูปเป็นผลิตภัณฑ์ปลาสามให้ได้มาตรฐาน เกิดเป็นปลาสาม “สุขหล้า” จัดจำหน่ายผ่านช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ สร้างรายได้หมุนเวียนในชุมชนอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ ไปรษณีย์ไทย ยังมีการประเมินผลการดำเนินโครงการ “ไปรษณีย์เพิ่มสุข” ทั้ง 3 มิติ คือ มิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม ซึ่งในปี 2564 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.07 ถือว่าบรรลุตามตัวชี้วัดโครงการที่ระดับความพึงพอใจของชุมชนอย่างน้อยร้อยละ 80 และมีความพึงพอใจมากกว่าปี 2563 คิดเป็นร้อยละ 89.89

ไปรษณีย์ไทย มุ่งสร้างสังคมแห่งการช่วยเหลือ เชื่อมสัมพันธ์ภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ต่อยอดผลิตภัณฑ์ของชุมชนในโครงการไปรษณีย์เพิ่มสุขอย่างต่อเนื่อง ด้วยความตั้งใจที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือและร่วมผลักดันสังคมให้พัฒนาไปในทิศทางที่ดีขึ้น ให้ชุมชนสามารถยืนหยัดท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงรอบด้านได้อย่างยั่งยืน



**ความพึงพอใจของชุมชนต่อการดำเนินโครงการ “ไปรษณีย์เพิ่มสุข”**





**สร้างโอกาส เพื่ออนาคตของชาติ**

การให้โอกาสทางการศึกษา ถือเป็นรากฐานของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ไปรษณีย์ไทย จึงดำเนินการขยายโอกาสทางการศึกษา ให้แก่น้อง ๆ ในพื้นที่ห่างไกล ตามพระราชดำริในสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่มีพระราชประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต และส่งเสริมคุณภาพการศึกษาของเยาวชน ในพื้นที่ห่างไกล สนับสนุนงบประมาณการก่อสร้างอาคารเรียนหลักและอาคารเรียนประกอบของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนไปรษณีย์ไทย (บ้านห้วยหมากหล้า) ซึ่งขณะนี้ได้ก่อสร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยได้เปิดการเรียนการสอน ให้น้อง ๆ ได้เรียนรู้ผ่านสภาพแวดล้อมและสื่อการเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้

นอกจากนี้ ไปรษณีย์ไทย ยังนำศักยภาพด้านการขนส่งสนับสนุนด้านการศึกษา จัดส่งอุปกรณ์การเรียนและถุงยังชีพการศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและเพิ่มศักยภาพการเรียนรู้ให้กับนักเรียนในพื้นที่ห่างไกลทั่วประเทศ โดยจัดส่งเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน 82 เครื่อง และถุงยังชีพการศึกษา เสริมปัญญาเยาวชนและวัสดุอุปกรณ์การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาไทย จำนวน 7,500 ชุด ของสำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย เพื่อส่งมอบให้แก่กาชาดจังหวัดนำแจกจ่ายให้กับนักเรียนที่มีฐานะยากจน เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 และเพื่อสนองพระราชดำริสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย ที่ทรงให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็ก และเยาวชนในพื้นที่ห่างไกล เพื่อให้มีโอกาสด้านการศึกษาและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น มีความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในห้องเรียนให้สามารถอ่านออกและเขียนได้ ซึ่งเป็นความรู้ในการดำรงชีพเบื้องต้น



**reBOX จากใจไปรษณีย์ไทย X คุไทย**

ไปรษณีย์เพิ่มสุข...สิ่งแวดลอม จากสถานการณ์ด้านสิ่งแวดล้อมในปัจจุบันคนทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยได้ให้ความสำคัญ และตระหนักถึงผลกระทบ มีการนำแนวคิดการจัดการขยะหรือของเสีย ไปรษณีย์ไทยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการกล่องพัสดุและซองกระดาษใช้แล้ว ที่จะกลายเป็นขยะ จึงได้มุ่งเน้นรณรงค์ให้ผู้ใช้บริการนำกล่องพัสดุและซองกระดาษที่ยังแข็งแรง สภาพดี กลับมาใช้ซ้ำ รวมถึงการนำไปต่อยอดในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในกระบวนการผลิต และลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้น ตามแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) เพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดด้วยวิธีการนำสินค้าที่ใช้แล้วกลับเข้าสู่กระบวนการผลิตได้อีก เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอีกรูปแบบหนึ่ง



ในปี 2564 นี้ ไปรษณีย์ไทยได้เดินหน้าช่วยเหลือสังคมอย่างต่อเนื่อง และเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม จึงจัดแคมเปญ “ไปรษณีย์ reBOX” โดยร่วมกับบริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) และองค์การเภสัชกรรม เปลี่ยนกล่อง ซองไม่ใช้แล้ว เป็นเตียงกระดาษและหน้ากากอนามัยทางการแพทย์ เพื่อส่งมอบให้แก่โรงพยาบาล โดยประชาชนและหน่วยงานพันธมิตรกว่า 42 หน่วยงาน อาทิ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม บริษัท ซีพีแรม จำกัด บริษัท ไมโครชิพ เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท ทีบีไอ เอฟแอนด์บี จำกัด บริษัท เซ็ปเป้ จำกัด (มหาชน) ฯลฯ ร่วมใจกันนำกล่อง/ซองกระดาษไม่ใช้แล้ว มาส่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ และจุดรับของหน่วยงานพันธมิตร จำนวนกว่า 228,000 กิโลกรัม (228 ตัน)

โดยในระยะที่ 1 เดือนพฤษภาคม ไปรษณีย์ไทยได้ส่งมอบสมทบจัดทำเตียงกระดาษ เข้าร่วมโครงการ “รวมใจสู้โควิด” เปลี่ยนกล่อง ซองเป็น “เตียงสนามกระดาษเอสซีจีพี” ได้ส่งมอบกล่อง ซองไม่ใช้แล้วจำนวน 24,000 กิโลกรัม (24 ตัน) ส่งให้ บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) เปลี่ยนเป็นเตียงกระดาษ เพื่อมอบให้โรงพยาบาลสนามต่าง ๆ และในระยะที่ 2 เดือนมิถุนายน - ตุลาคม 2564 ไปรษณีย์ไทยได้รวบรวมกล่อง ซองไม่ใช้แล้ว จำนวนกว่า 204,000 กิโลกรัม (204 ตัน) ส่งต่อให้ บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) และองค์การเภสัชกรรม จัดทำและสทบบหน้ากากอนามัยทางการแพทย์ได้มากกว่า 400,000 ชิ้น และดำเนินการส่งมอบ หน้ากากอนามัยให้กับโรงพยาบาลได้ใช้ประโยชน์ ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งเป็นส่วนหนึ่ง ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการแพทย์ พร้อมกับการดูแลสิ่งแวดล้อม นำพาและเชื่อมโยงทุกความสัมพันธ์ ส่งต่อความรัก ความหวังใจจากคนไทย สู่ด้านหน้าที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการรับมือกับวิกฤต COVID-19

อนึ่ง การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของไปรษณีย์ไทยได้รับความร่วมมือจากบุคลากรไปรษณีย์ที่มุ่งมั่น เสียสละ นำทักษะความสามารถที่มีอยู่ โดยมุ่งมั่นใช้ศักยภาพความเชี่ยวชาญขององค์กร ร่วมกับภาคีเครือข่ายสร้างประโยชน์ เพื่อสังคม เศรษฐกิจและสิ่งแวดล้อม ให้สามารถอยู่ร่วมกันกับการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมีความสุขสร้างเครือข่ายและส่งเสริม อาชีพเกษตรกรไทยในท้องถิ่นให้เข้มแข็ง สร้างงาน สร้างรายได้ที่มั่นคง นำพาและเชื่อมโยงทุกความสัมพันธ์สู่ความสำเร็จ เป็นส่วนหนึ่ง ในการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน





## บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

### ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ปี 2564

ปี 2564 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวม จำนวน 21,733.72 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 2,477.23 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.23 มีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 23,357.69 ล้านบาท ลดลง 467.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 1.96 ขาดทุนสุทธิ 1,623.97 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 2,009.32 ล้านบาท หรือร้อยละ 521.42 โดยรายได้ที่ลดลงส่วนใหญ่เป็นรายได้บริการขนส่งและโลจิสติกส์ ลดลง เนื่องจากคู่แข่งในตลาดหลายรายใช้กลยุทธ์ด้านราคามาแข่งขัน และรายได้จกจดหมาย/ไปรษณีย์บัตร/ของดีพิมพ์ลดลง เนื่องจากปัจจุบันผู้ใช้บริการส่วนใหญ่มีนโยบายควบคุมค่าใช้จ่ายโดยลดการใช้กระดาษ ทำให้ฝากส่งจดหมาย/ข่าวสารประชาสัมพันธ์/ใบแจ้งหนี้ลดลง ทั้งนี้ ปี 2564 ปณท มีค่าใช้จ่ายที่สำคัญ ได้แก่ เงินชดเชยทดแทนตามโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด จำนวน 394.32 ล้านบาท

### ฐานะการเงินปี 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้นจำนวน 32,871.19 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 3,580.54 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.82 มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 16,502.43 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 402.43 ล้านบาท หรือร้อยละ 2.38 ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นจำนวน 16,368.76 ล้านบาท ลดลงจากปี 2563 จำนวน 3,178.12 ล้านบาท หรือร้อยละ 16.26 เนื่องจากผลการดำเนินงานขาดทุนสุทธิในปีนี้ และมีการรับรู้ผลขาดทุนจากการประเมินการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย

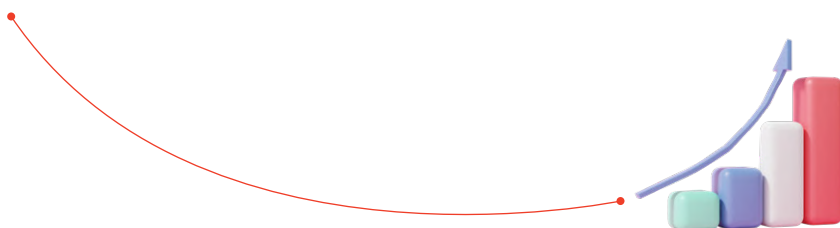
### สภาพคล่องปี 2564

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 1,954.54 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดกระแสเงินสดสุทธิแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

	หน่วย : ล้านบาท
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	471.87
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	819.26
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน	(2,222.71)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	27.95
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(903.63)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	2,858.17
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	1,954.54

โดยภาพรวมผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และสภาพคล่องทางการเงิน ของ ปณท และบริษัทย่อยในปี 2564 ลดลงจากปีที่แล้ว แต่ยังคงถือว่ามีความคล่องทางการเงินที่ดี

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินประจำปี 2564 นอกจากปัจจัยภายในองค์กรแล้ว ยังมีปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ได้แก่ การแข่งขันในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ที่รุนแรง และทัศนคติของลูกค้าที่มีต่อบริษัท







## ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ผลประกอบการ	ปี 2562 ณ 31 ธ.ค. 62	ปี 2563 ณ 31 ธ.ค. 63	ปี 2564 ณ 31 ธ.ค. 64
รายได้	27,405.86	24,210.95	21,733.72
ค่าใช้จ่าย (ไม่รวมภาษีเงินได้นิติบุคคล)	26,507.42	23,392.48	23,507.56
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	894.18	590.88	(2,032.15)
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(274.79)	(205.53)	(408.18)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	619.39	385.35	(1,623.97)
<b>ฐานะการเงิน</b>			
<b>สินทรัพย์</b>	<b>31,449.81</b>	<b>36,451.73</b>	<b>32,871.19</b>
สินทรัพย์หมุนเวียน	15,771.47	14,115.67	10,177.26
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	15,678.34	22,336.06	22,693.93
<b>หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>	<b>31,449.81</b>	<b>36,451.73</b>	<b>32,871.19</b>
หนี้สิน	10,286.10	16,904.86	16,502.43
หนี้สินหมุนเวียน	4,320.94	4,799.27	5,021.62
หนี้สินหมุนเวียนไม่เวียน	5,965.16	12,105.59	11,480.81
ส่วนของผู้ถือหุ้น	21,163.71	19,546.87	16,368.75
<b>อัตราส่วนทางการเงิน</b>			
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (สินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน) เท่า	3.65	2.94	2.03
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ เท่า	0.33	0.46	0.50
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่า	0.49	0.86	1.01
อัตราผลตอบแทนขั้นพื้นฐาน %			
(กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้นิติบุคคล) ต่อสินทรัพย์	0.03	0.02	(0.06)
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อสินทรัพย์ %	0.02	0.01	(0.05)
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น %	0.03	0.02	(0.10)
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้ %	0.02	0.02	(0.07)
อัตราร้อยละของรายจ่ายต่อรายได้ %	0.97	0.97	1.08





## แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2564

ในปี 2564 ปณท ได้ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ โดยใช้งบประมาณจากการจัดสรรรายได้ของ ปณท ดังนี้

### 1. แผนการพัฒนากระบวนการจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (Total Document Handling : THD)

การพัฒนากระบวนการจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ (Trusted Third Party) ในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy) ให้มีความปลอดภัย (Security) สามารถยืนยันตัวตนของผู้ส่งและผู้รับสาร (Verification) มีการรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล (Certifiable) และพร้อมเป็นตัวกลางในการรับ-ส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างภาครัฐ ภาคธุรกิจและภาคประชาชน ที่เป็นมาตรฐาน งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 1,210 ล้านบาท

### 2. แผนงานจัดสร้างอาคารสำนักงานบริหาร ปณท หลังใหม่

การก่อสร้างอาคารสำนักงานบริหาร ปณท หลังใหม่ บริเวณพื้นที่ด้านหน้าถนนแจ้งวัฒนะให้เป็นอาคารประหยัดพลังงาน ตามเกณฑ์มาตรฐานของ LEED : Leadership in Energy and Environmental Design ในระดับ GOLD ในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างดีเลิศและเป็นอาคารที่ได้มาตรฐานในการทำงาน และมีพื้นที่เพียงพอสำหรับรองรับการทำงานของพนักงานและส่วนงานต่าง ๆ ได้มากขึ้น จำนวน 1 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 879.67 ล้านบาท

### 3. แผนการนำยานยนต์ไฟฟ้ามาใช้ในระบบงานไปรษณีย์

ปณท ได้มีแผนนำรถยนต์ไฟฟ้าและรถจักรยานยนต์ไฟฟ้ามาใช้ในกระบวนการขนส่ง เพื่อใช้ทดแทนยานยนต์ที่ใช้ น้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อเป็นการช่วยลดมลภาวะทางอากาศ รวมไปถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกับกระทำความเร็วของ ปณท งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 550 ล้านบาท

### 4. แผนก่อสร้างและปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการ (ระยะที่ 2)

การก่อสร้างอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 13 แห่ง ดำเนินการแล้ว 3 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 10 แห่ง เพื่อเป็นการปรับปรุงพื้นที่ในการปฏิบัติงานและพื้นที่ให้บริการลูกค้าพร้อมอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ และการปรับปรุง/ต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 3 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 496.52 ล้านบาท

### 5. แผนงานก่อสร้างศูนย์สัมมนาพร้อมที่พักรับรองหัวหน้า

การก่อสร้างสถานที่ในการจัดอบรมสัมมนานอกสถานที่ เพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้อบรมพัฒนาศักยภาพ จุดบ่มเพาะความรู้ทักษะในการดำเนินธุรกิจสำหรับลูกค้า/พันธมิตรทางธุรกิจของ ปณท รวมทั้งเพื่อเป็น Co-Working Space สำหรับให้ผู้ประกอบการในการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ ประสบการณ์ และการต่อยอดทางธุรกิจ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 245.30 ล้านบาท



## 6. แผนจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์พะเยา

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์พะเยา ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการส่งต่อสิ่งของทางไปรษณีย์ ถึงที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง เพื่อรองรับการขยายตัวและปริมาณงาน ในพื้นที่ภาคเหนือ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 101.12 ล้านบาท

## 7. แผนพัฒนาระบบนำจ่ายโดยรถยนต์ (ระยะที่ 2)

การพัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของชิ้นใหญ่/กล่อง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งระบบนำจ่ายด้วยรถจักรยานยนต์ไม่สามารถรองรับปริมาณงานได้เพียงพอ โดยในปี 2564 ได้จัดซื้อรถยนต์สำหรับนำจ่าย จำนวน 111 คัน งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 91.58 ล้านบาท

## 8. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทน (ระยะที่ 2)

การจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทนยานพาหนะเดิมที่มีสภาพเก่าและมีอายุการใช้งานมานานเกินกว่า 10 ปี จำนวน 26 คัน เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขนส่งของ ปณท งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 88.57 ล้านบาท

## 9. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อรองรับธุรกิจของ ปณท

การพัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของชิ้นใหญ่/กล่อง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งรถยนต์บรรทุกทุกขนส่งในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการขยายตัวของธุรกิจ ปณท จึงจำเป็นต้องจัดซื้อรถยนต์เพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนธุรกิจของ ปณท เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของธุรกิจ โดยในปี 2564 ได้จัดซื้อรถยนต์สำหรับนำจ่าย จำนวน 13 คัน ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 42.90 ล้านบาท

## 10. แผนขยายจุดให้บริการไปรษณีย์

การขยายจุดให้บริการไปรษณีย์ที่ครอบคลุมพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง รวมถึงสามารถรองรับการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของ ปณท ได้ง่าย มีความสะดวกสบายในการใช้บริการยิ่งขึ้น และเป็นการขยายฐานลูกค้าของ ปณท ให้เพิ่มมากขึ้น งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 36.20 ล้านบาท





## โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า

### 1. แผนการพัฒนา e-Commerce Logistics Platform

การพัฒนาระบบ e-Commerce Logistics Platform ในการขยายฐานรายได้เพิ่มจากกลุ่มบริการใหม่ โดยร่วมกับพันธมิตรที่มีความเชี่ยวชาญมาพัฒนาบริการใหม่เพื่อรักษาสถานะลูกค้าเดิม ในการขับเคลื่อนธุรกิจรองรับการเติบโตของ e-Commerce โดยใช้เทคโนโลยีและระบบดิจิทัลเข้ามาช่วยในการพัฒนาบริการและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ ปณท โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ. 2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หมวด	ปี 2565	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	20.00	20.00
<b>รวม</b>	<b>20.00</b>	<b>20.00</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	2.00	2.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>

### 2. แผนงานที่ทำการไปรษณีย์อัจฉริยะ

จัดตั้งที่ทำการไปรษณีย์อัจฉริยะ ในการเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการและสร้างรายได้เพิ่มให้ ปณท ในลักษณะของ Value Added และ New S-Curve เพื่อตอบสนองต่อวิถีชีวิต (Life Style) ของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไปในการใช้บริการไปรษณีย์ โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ. 2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หมวด	ปี 2565	รวมลงทุน
ส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	10.00	10.00
เครื่องจักรและอุปกรณ์	50.00	50.00
เครื่องใช้สำนักงาน	28.00	28.00
<b>รวม</b>	<b>88.00</b>	<b>88.00</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	8.80	8.80
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>96.80</b>	<b>96.80</b>





### 3. แผนพัฒนาระบบบริการการเงินรูปแบบใหม่

การพัฒนาบริการ Financial Service เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และรักษาฐานลูกค้าเดิม ด้วยการเพิ่มเทคโนโลยีมาใช้ในการติดต่อสื่อสารและทำธุรกรรมทางการเงิน เพื่ออำนวยความสะดวกและรวดเร็วให้แก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น โดยมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี (พ.ศ. 2564 - 2567) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หมวด	ปี 2564 (งบเพิ่มเติม)	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	42.00	22.00	22.00	27.00	113.00
<b>รวม</b>	<b>42.00</b>	<b>22.00</b>	<b>22.00</b>	<b>27.00</b>	<b>113.00</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	4.20	2.20	2.20	2.70	11.30
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>46.20</b>	<b>24.20</b>	<b>24.20</b>	<b>29.70</b>	<b>124.30</b>

### 4. แผนพัฒนาระบบ THP Core System

การดำเนินการพัฒนาระบบ THP Core System เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติการรับฝาก ส่งต่อ และนำจ่าย ให้สามารถรองรับหรือสนับสนุนความต้องการในการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น และการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในอนาคต โดยมีระยะเวลาการลงทุน 1 ปี (พ.ศ. 2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หมวด	ปี 2565	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	900.00	900.00
<b>รวม</b>	<b>900.00</b>	<b>900.00</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	90.00	90.00
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>990.00</b>	<b>990.00</b>

### 5. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทน (ระยะที่ 3)

การจัดซื้อรถยนต์เพื่อทดแทนยานพาหนะเดิมที่มีสภาพเก่าและมีอายุการใช้งานมานานเกินกว่า 10 ปี เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้ใช้บริการมีความมั่นใจและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการขนส่งของ ปณท โดยมีระยะเวลาการลงทุน 5 ปี (พ.ศ. 2565 - 2569) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หมวด	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569	รวมลงทุน
เครื่องจักรและอุปกรณ์	182.70	160.00	160.00	160.00	160.00	822.70
ยานพาหนะ	3.16	40.00	40.00	40.00	40.00	163.16
<b>รวม</b>	<b>185.86</b>	<b>200.00</b>	<b>200.00</b>	<b>200.00</b>	<b>200.00</b>	<b>985.86</b>
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	18.59	20.00	20.00	20.00	20.00	98.59
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>204.45</b>	<b>220.00</b>	<b>220.00</b>	<b>220.00</b>	<b>220.00</b>	<b>1,084.45</b>



# ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2564



รหัสชุด 1213  
 ชื่อชุด วันเฉลิมพระชนมพรรษา  
 พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว  
 วันแรกจำหน่าย 28 กรกฎาคม 2564  
 ชนิดราคา 10 บาท (1 แบบ)  
 5 บาท (1 แบบ)



รหัสชุด 1211  
 ชื่อชุด งานเปิดอาคารนวมินทร์บพิตร  
 84 พรรษา โรงพยาบาลศิริราช  
 วันแรกจำหน่าย 23 ธันวาคม 2564  
 ชนิดราคา 9 บาท (5 แบบ)



รหัสชุด 1204  
 ชื่อชุด วันดินโลก  
 วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2564  
 ชนิดราคา 9 บาท



รหัสชุด 1216  
 ชื่อชุด วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์  
 พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง  
 วันแรกจำหน่าย 22 ตุลาคม 2564  
 ชนิดราคา 9 บาท



รหัสชุด 1205  
 ชื่อชุด นักฆัตราประจำปี (ฉลู)  
 วันแรกจำหน่าย 4 มกราคม 2564  
 ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1206  
 ชื่อชุด วันเด็กแห่งชาติ 2564  
 วันแรกจำหน่าย 9 มกราคม 2564  
 ชนิดราคา 5 บาท (4 แบบ)  
 3 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด 1207  
ชื่อชุด 150 ปี แห่งการสถาปนา  
วัดราชบพิธสถิตมหาสีมาราม  
วันแรกจำหน่าย 22 มกราคม 2564  
ชนิดราคา 5 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1208  
ชื่อชุด สื่อแห่งความรัก  
วันแรกจำหน่าย 8 กุมภาพันธ์ 2564  
ชนิดราคา 5 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1210  
ชื่อชุด วันอนุรักษ์มรดกไทย 2564  
วันแรกจำหน่าย 2 เมษายน 2564  
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1212  
ชื่อชุด วันสำคัญทางพุทธศาสนา  
(วันวิสาขบูชา)  
วันแรกจำหน่าย 19 พฤษภาคม 2564  
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1214  
ชื่อชุด เฉลิมพระเกียรติ  
สมเด็จพระสังฆราชเจ้า  
ในรัชกาลที่ 10  
วันแรกจำหน่าย 28 กรกฎาคม 2564  
ชนิดราคา 5 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด 1215  
ชื่อชุด สถานีกลางบางซื่อ  
วันแรกจำหน่าย 23 ธันวาคม 2564  
ชนิดราคา 5 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1217  
ชื่อชุด ศาสนิกสัมพันธ์ พุทธ - คริสต์  
วันแรกจำหน่าย 21 กันยายน 2564  
ชนิดราคา 5 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด 1218  
ชื่อชุด ปู  
วันแรกจำหน่าย 9 ตุลาคม 2564  
ชนิดราคา 5 บาท (4 แบบ)



# ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2564



รหัสชุด 1220  
ชื่อชุด 70 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย - ปากีสถาน  
วันแรกจำหน่าย 15 พฤศจิกายน 2564  
ชนิดราคา 3 บาท (2 แบบ)

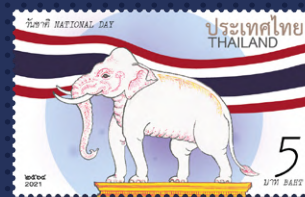
รหัสชุด 1221  
ชื่อชุด 90 ปี ความสัมพันธ์ทางการทูตไทย - สวิตเซอร์แลนด์  
วันแรกจำหน่าย 11 พฤศจิกายน 2564  
ชนิดราคา 3 บาท (2 แบบ)



รหัสชุด 1219  
ชื่อชุด วันไปรษณีย์โลก 2564  
วันแรกจำหน่าย 9 ตุลาคม 2564  
ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1222  
ชื่อชุด 100 ปี แห่งการสิ้นพระชนม์ สมเด็จพระมหาสมณเจ้า กรมพระยาวชิรญาณวโรรส  
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2564  
ชนิดราคา 10 บาท (1 แบบ)  
3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1223  
ชื่อชุด ปีใหม่ 2565  
วันแรกจำหน่าย 15 พฤศจิกายน 2564  
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)

รหัสชุด 1224  
ชื่อชุด วันชาติ  
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2564  
ชนิดราคา 5 บาท



## ส่วนที่ 3 การกำกับดูแลกิจการ



### นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการ ปณท ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง โดยในปี 2564 คณะกรรมการ ปณท ได้มีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพของ ปณท โดยการกำกับ ติดตาม ควบคุม และดูแลฝ่ายบริหารให้ทำหน้าที่ทางการบริหารเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อกระทรวงการคลัง ในฐานะผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สร้างประโยชน์ต่อสังคม และลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการของรัฐวิสาหกิจ

เพื่อให้ ปณท มีการดำเนินงานตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของ สคร. และมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการ ปณท จึงได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานร่วมกันกล่าวคือ กรรมการ ปณท จะต้องกำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ จัดให้มีโครงสร้างคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบทางความรู้ความสามารถที่เหมาะสม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์ต่อองค์กร ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นธรรมโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกฎหมาย จัดให้มีนโยบายและแผนการดำเนินงานที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืน มีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม รวมทั้งนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานการให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กร ให้มีประสิทธิภาพ จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสที่จะเกิดผลเสียหายจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของ ปณท อย่างเคร่งครัด ตลอดจนเปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ เพื่อให้สาธารณชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ



### นโยบายจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

ในการประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรมเป็นรากฐานอย่างหนึ่งในการเสริมสร้างและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนั้น ปณท จึงยึดถือปฏิบัติให้มีการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม โดยได้กำหนดนโยบายจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นการสร้างความเชื่อมั่นว่าสิทธิตามกฎหมายของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะได้รับ ความคุ้มครองด้วยดี กล่าวคือ ปณท จะประกอบธุรกิจ โดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น สถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ไม่เลือกปฏิบัติจากความแตกต่างด้านเชื้อชาติ ศาสนา เพศ และความไร้สมรรถภาพทางร่างกาย เปิดเผยแพร่ผลการประกอบการ สถานะทางการเงิน พร้อมทั้งข้อมูลอื่นที่ถูกต้องตามความเป็นจริง ต่อเจ้าของกิจการ/ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอ จัดทำรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานทางบัญชีและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่ประกอบธุรกิจที่เป็นการค้ากำไรเกินควรเมื่อเทียบกับคุณภาพของสินค้าและบริการ รวมทั้งไม่กำหนดเงื่อนไขทางการค้าที่ไม่เป็นธรรม กำหนดโครงสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรมต่อการทำงาน สร้างสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัยและอนามัยที่ดี ไม่เรียกร้องให้คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ ทำการรับหรือให้ผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่สุจริต ในการประกอบธุรกิจกับ ปณท ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของลูกค้า คู่ค้า คู่ความร่วมมือ ผู้ส่งมอบ คู่แข่งทางธุรกิจ และผู้ปฏิบัติงานต่อบุคคลอื่น เว้นแต่การเปิดเผยนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์ในกระบวนการยุติธรรมหรือการตรวจสอบตามที่กฎหมายกำหนด ไม่กระทำการใด ๆ ที่ส่งผลเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติอย่างร้ายแรง ตลอดจนสนับสนุนให้มีการจัดกิจกรรมเพื่อคืนกำไรให้แก่สังคม บริการสาธารณะในรูปแบบต่าง ๆ รวมทั้งโครงการหรือกิจกรรมที่จัดทำเพื่อสังคม





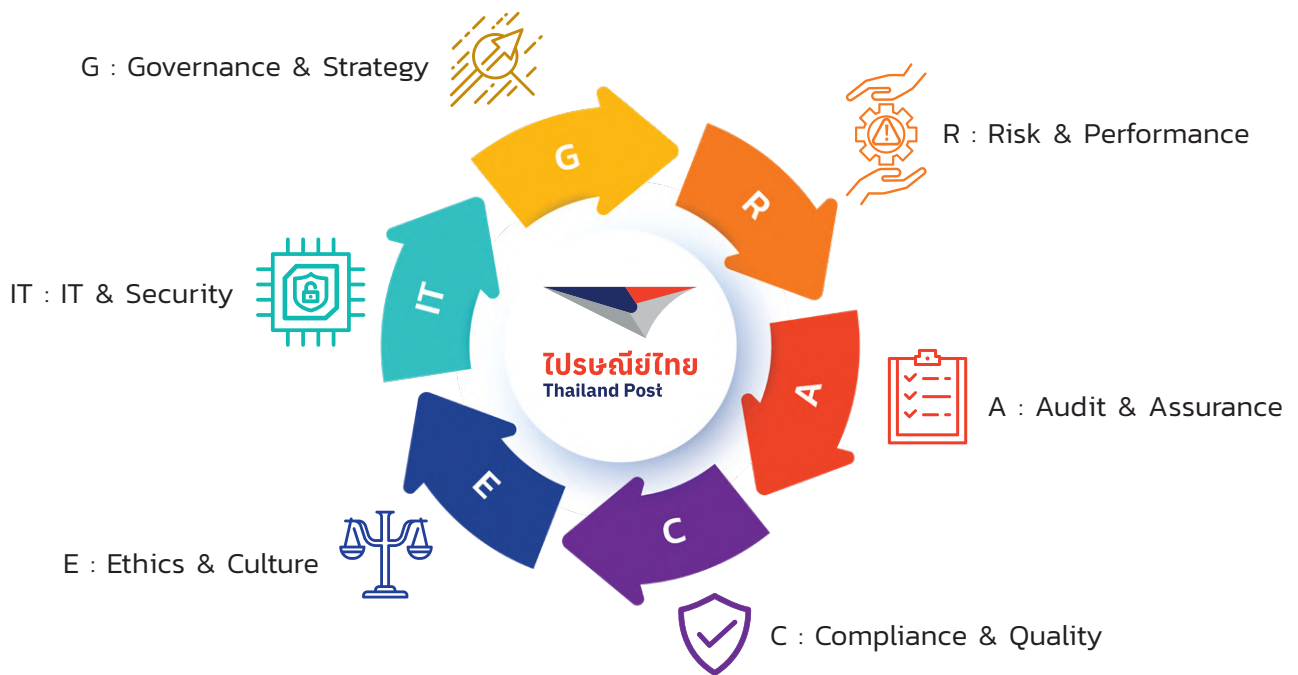
## การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

ปณท มีการทบทวนนโยบายที่บูรณาการในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน (GRC : Governance, Risk and Compliance) เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น ดังนี้

1. **ภาคหลักการ (Key Principles)** ได้ทบทวนหลักการให้สอดคล้องกับตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) ที่มุ่งเน้นให้ยึดถือตามตามแนวคิดของ OCEG : Open Compliance & Ethics Group ว่าเป็นระบบที่เกี่ยวข้องกับ PPT คือ คน (People) กระบวนการ (Process) และเทคโนโลยี (Technology) ที่จะช่วยขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีหลักสำคัญในการปฏิบัติ 4 ประการ (GRC Capability : Model Element View) โดย ปณท ได้กำหนดนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Governance, Risk and Compliance : GRC) ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2564



**2. ภาคปฏิบัติ (Guideline)** ได้ทบทวนแนวปฏิบัติเพื่อให้เกิดความชัดเจนตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท และคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ ปณท แต่งตั้ง โดยอ้างอิงแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม จากเอกสารแนะนำของ OCEG (Governance, Risk and Compliance (GRC )) The Pathway to Principled Performance - use the acronym GRACE-IT และแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับคณะกรรมการเกี่ยวกับการบูรณาการ GRC ประจำปี 2564 ของ สถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) Guideline on Board's Role in Governance, Risk and Compliance โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท และคณะอนุกรรมการที่คณะกรรมการ ปณท แต่งตั้ง เพื่อมุ่งหมายให้เกิดประสิทธิภาพในการบูรณาการนโยบาย GRC อย่างเป็นรูปธรรม



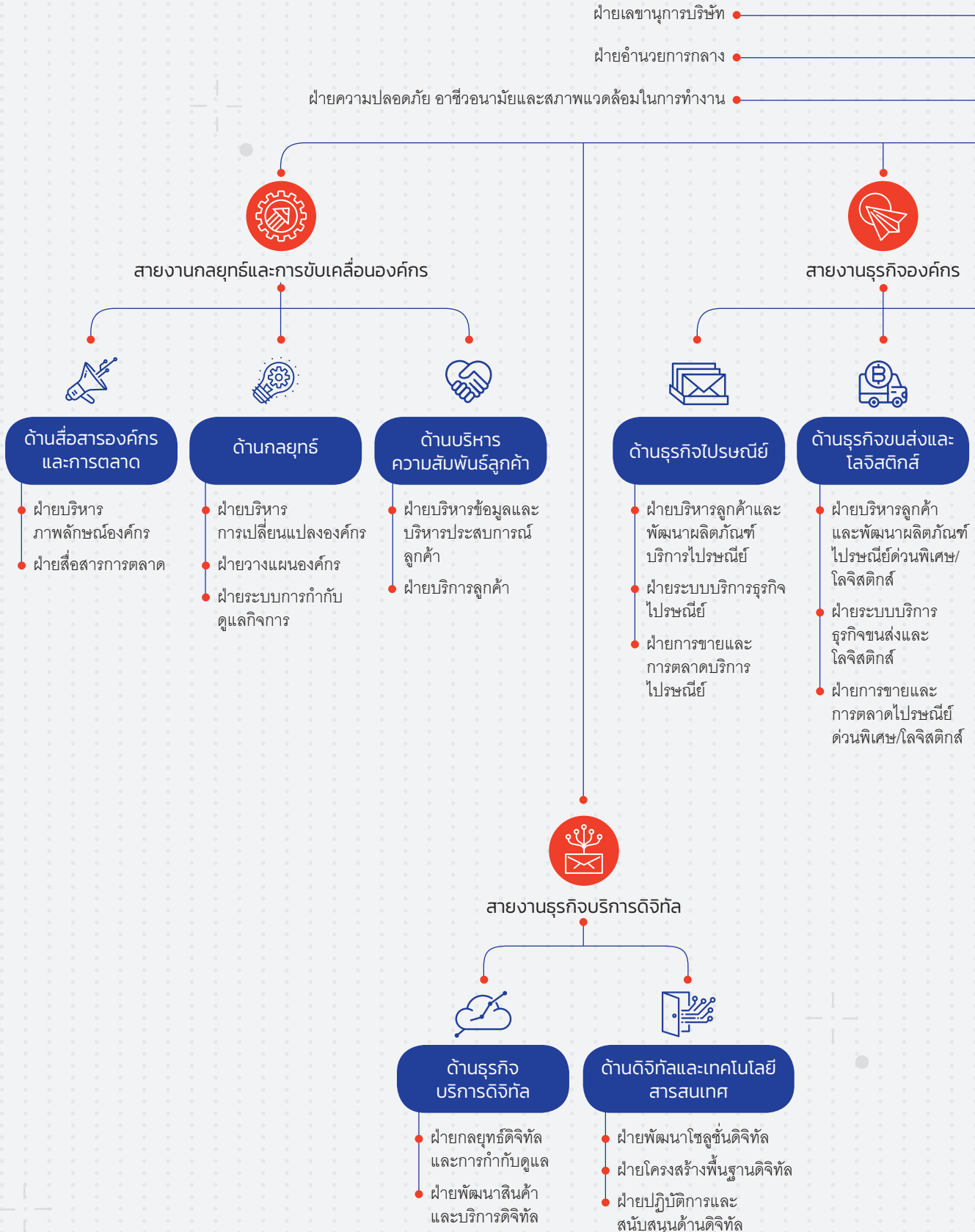
**3. ประโยชน์ที่ได้รับ** จากนโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Governance, Risk and Compliance : GRC) ที่ ปณท ปรับใช้ในปี 2564 คือ

- (1) กำหนดวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับมูลค่าและความเสี่ยงองค์กร
- (2) บริหารจัดการตามวัตถุประสงค์องค์กร และเป้าหมายที่กำหนด โดยเพิ่มประสิทธิภาพในการเฝ้าระวังความเสี่ยง (Risk Profile) และปกป้องคุณค่าขององค์กร (Value)
- (3) ดำเนินการภายใต้ขอบเขตของกฎหมาย สัญญา ระบบภายใน สังคม และจริยธรรมอย่างถูกต้อง
- (4) ให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เชื่อถือได้ และทันเวลาต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (5) ส่งเสริมการวัดผลของระบบการดำเนินงานและการมีประสิทธิผล

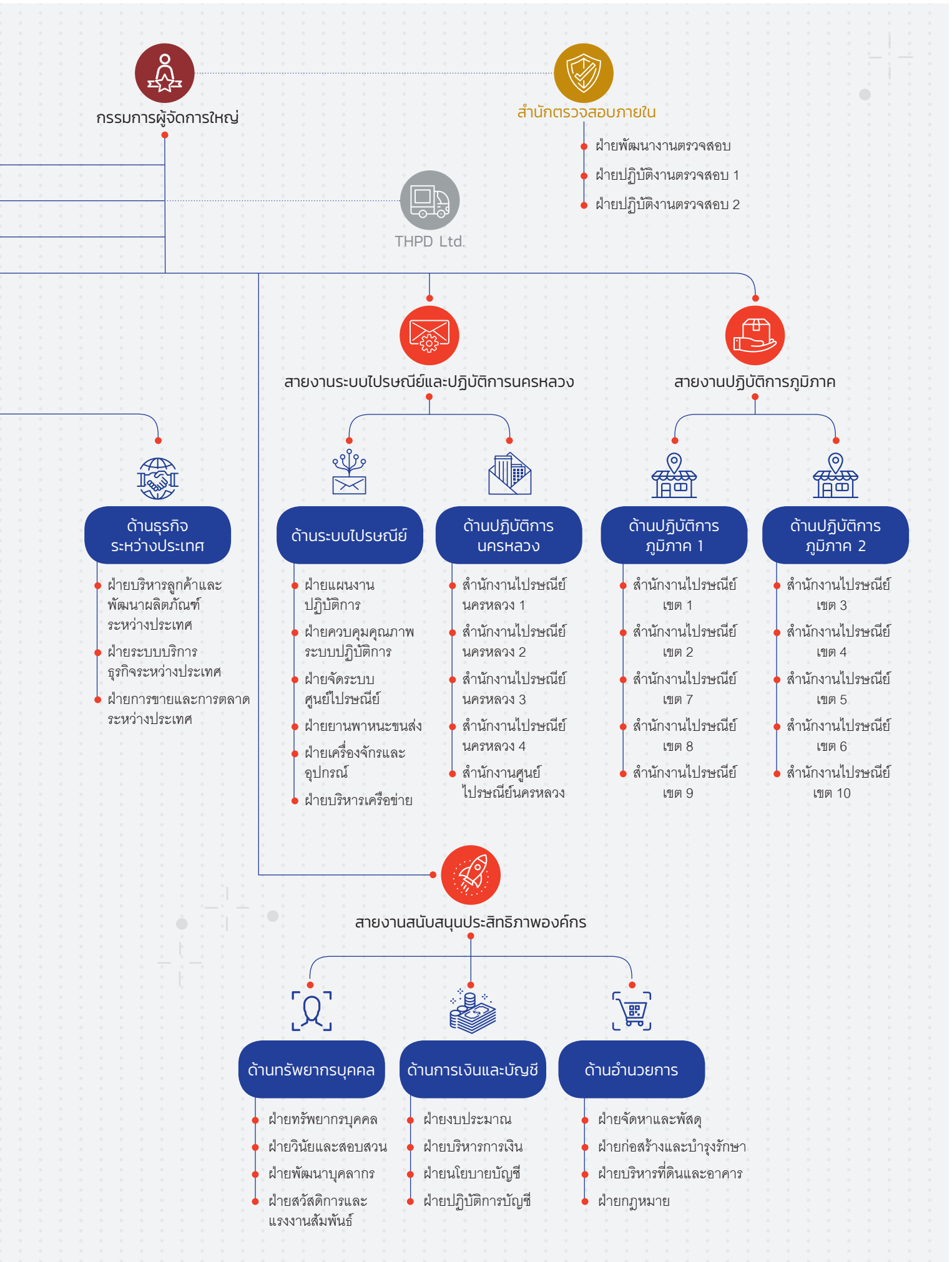




## โครงสร้างองค์กร









## คณะกรรมการ ปณท



### นายรัฐพล ภัคดิภูมิ

ประธานกรรมการ

อายุ 54 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Executive Master in International Logistics and Supply Chain Strategy, Georgia Institute of Technology, Atlanta, USA.
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาดและธุรกิจต่างประเทศ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Bachelor of Sciences (Mechanical Engineering), University of Colorado, Boulder, USA.

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เจเนอรัล อิเลคทรอนิกส์คอมพิวเตอร์ เซอร์วิสเซส จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริหาร บริษัท เอสเค มิเนอรัลส์ จำกัด
- คณะกรรมการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการสถาบันความร่วมมืออุตสาหกรรมไทย-จีน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564

### พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง

รองประธานกรรมการ

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 40)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ช่วยผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ
- กรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- ผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564





**นายภูษพงศ์ โนนโรสง**

กรรมการ

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- กรรมการสภาการศึกษาวิชาการทหารผู้ทรงคุณวุฒิ

ประสบการณ์ทำงาน

- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- รองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564



**ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปัตตานนท์**

กรรมการ

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (International & Intercultural Development Communication), Ohio University, USA.
- นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิการบดีด้านวิชาการและการเชื่อมโยงกับสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
- กรรมการในคณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- กรรมการในคณะกรรมการสมานฉันท์

ประสบการณ์ทำงาน

- คณบดี คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการมูลนิธิศาสตราจารย์เกษม อุทยานิน
- กรรมการบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท ปัญจภัทร จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564





## คณะกรรมการ ปณท



### ดร.เสรี นนทสุติ

กรรมการ

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Law), Oxford University, United Kingdom
- Magister Juris, European & Comparative Law, University of Oxford, United Kingdom (British Chevening Scholarship)
- Master of Laws (International Trade Law), Columbia University, USA. (Fulbright Scholarship)
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา (สมัยที่ 48)
- ประกาศนียบัตรบัณฑิตกฎหมายธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รุ่นที่ 9
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการสำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ (IRDP)
- กรรมการบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- นิติกร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
- กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพกฎหมาย จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564



### ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย สุภราด

กรรมการ

อายุ 62 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Professional Accounting, University of Texas at Austin, USA.
- บัณฑิตบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรรมการในคณะกรรมการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยสยาม
- อนุกรรมการคณะอนุกรรมการกลั่นกรองมาตรฐานการบัญชีสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประธานคณะทำงานศึกษาและพัฒนาหลักสูตรการป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน และการสนับสนุน การก่อการร้ายสภาวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองคณบดีฝ่ายการเงินและวางแผน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หัวหน้าภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564







**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอ็ก ภัทรนกุล**

กรรมการ

อายุ 38 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Marketing), University of Cambridge
- M.Phil. (Innovation, Strategy and Organisation) (Thesis Dishition), University of Cambridge
- M.M. (Marketing Management) (Top of the Class), Cornell University
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- Chief Brand Officer จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หัวหน้าภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานหลักสูตรปริญญาโทด้านแบรนด์และการตลาด (ภาษาอังกฤษ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการอำนวยการสื่อสารองค์กร สภาอากาศไทย
- กรรมการบริษัท I&I Consulting Group จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- อาจารย์ผู้สอนวิชาการตลาด คณะวิศวกรรมศาสตร์ University of Cambridge
- นักวิชาการอาคันตุกะ University of California
- กรรมการแบรนด์และการสื่อสาร รัฐสภา
- ที่ปรึกษาแบรนด์ SCG, SCGP, Krungthai, AirAsia, MBK, กรมสรรพากร

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564



**นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์**

กรรมการ

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master in Management Information System (MIS), University of West Virginia, USA.
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการอิสระธนาคารทหารไทยธนชาติ จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)
- กรรมการอิสระบริษัท ที.เค.เอส. เทคโนโลยี จำกัด (มหาชน)
- กรรมการบริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แม็คกรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
- กรรมการผู้จัดการบริษัท ดีเอสแอล อี็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด (DHL)
- กรรมการผู้จัดการประจำประเทศไทย กลุ่มอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ บริษัท โมโตโรล่า (ประเทศไทย) จำกัด
- กรรมการผู้จัดการบริษัท แซส ซอฟต์แวร์ (ไทยแลนด์) จำกัด (SAS)
- General Manager บริษัท ออวาเคิล คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564





### ดร.ดนนท์ สุภทรพันธุ์

กรรมการ

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. - Electrical and Systems Engineering, University of Pennsylvania, USA.
- M.S.E. - Electrical and Systems Engineering, University of Pennsylvania, USA.
- MS. - Telecommunications Engineering, Columbia University, USA.
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (เกียรตินิยม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

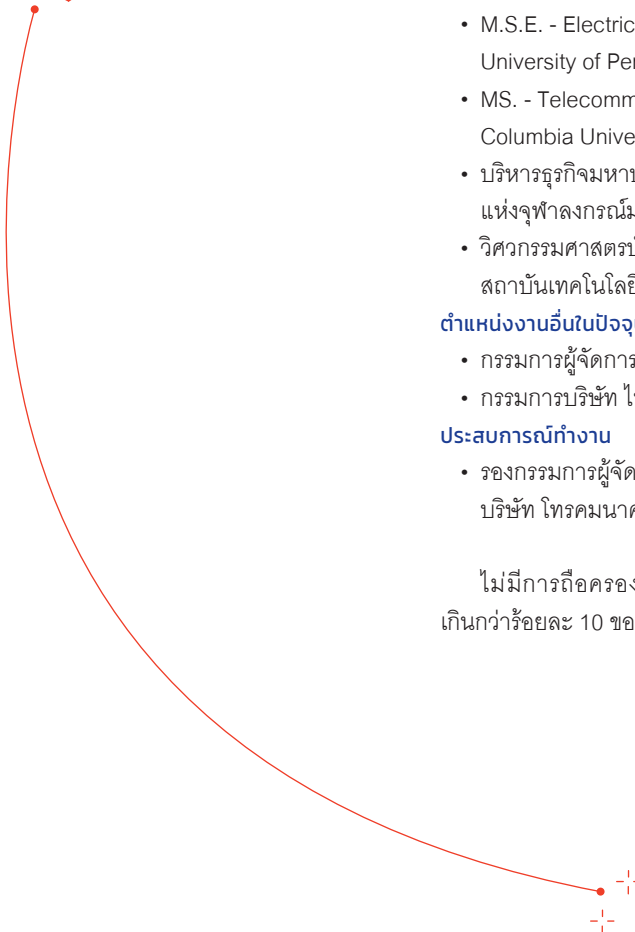
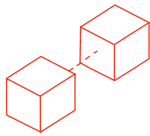
ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานการตลาด บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2564



## คณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

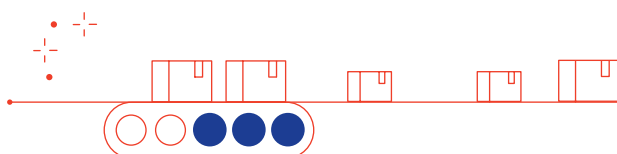
วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2564



1. นายรัฐพล	ภักดีภูมิ	7. ดร.เสรี	นนทสูติ
2. พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง	8. ผศ.สมชาย	ศุภราดา
* 3. นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	9. ผศ.ดร.เอกก์	ภทรธนกุล
4. นายภูษพงศ์	โนดไธสง	* 10. นายพันธ์ทอง	ลอยกุลนันท์
5. ศ.ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	* 11. นางชนัญญารักษ์	เพชรรัตน์
* 6. นายชัยฤทธิ์	แพทย์สมาน	* 12. ดร.दनันท์	สุภัทรพันธุ์

### หมายเหตุ

* ดร.दनันท์	สุภัทรพันธุ์	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 22 กันยายน 2564
* นางชนัญญารักษ์	เพชรรัตน์	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 19 ตุลาคม 2564
* นายพันธ์ทอง	ลอยกุลนันท์	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564
* นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564
* นายชัยฤทธิ์	แพทย์สมาน	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564





## คณะผู้บริหาร ปณท



ดร.ณันท์ สุภักร์พันธ์



นางสาวสุชาดา พุทธรักษา



นายพิชญ วานิชพล



นายจุลพงษ์ สิมประสม



ดร.วราภรณ์ ช็องเคี้ยวพันธ์



นายกำพุร อ้อยคง



นายชวาคาน เตเช



นางสาวปัทสนิ สุวรรณบุณพา





**ดร.ณันท์ สุภัทรพันธุ์**

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. - Electrical and Systems Engineering, University of Pennsylvania, USA.
- M.S.E. - Electrical and Systems Engineering, University of Pennsylvania, USA.
- MS. - Telecommunications Engineering, Columbia University, USA.
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (เกียรตินิยม) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



**นางสาวสุชาดา พุทธิรักษา**

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานธุรกิจองค์กร)

(ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2564)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานสนับสนุนประสิทธิภาพองค์กร)

(ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ตุลาคม 2564)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**นายพิชญ วานิชผล**

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานสนับสนุนประสิทธิภาพองค์กร)

(ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม 2564)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานธุรกิจองค์กร)

(ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 31 ตุลาคม 2564)

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration, Manchester Business School, The United Kingdom
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



**นายจุลพงษ์ ลิมปสุธรรม**

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานธุรกิจบริการดิจิทัล)

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



**ดร.วราภรณ์ ข้องเกี่ยวพันธุ์**

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานกลยุทธ์และ

การขับเคลื่อนองค์กร)

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. International Communication Management, Macquarie University, Australia
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**นายกำพร อyoung**

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานระบบไอซีและ

ปฏิบัติการคนสหลวง)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



**นายมุขาคาน เดช**

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานปฏิบัติการภูมิภาค)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ บ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



**นางสาวปิ่นธนี สุวรรณบุบผา**

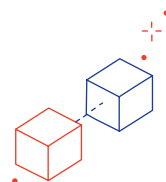
ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

(ด้านธุรกิจไอซี)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย





## คณะผู้บริหาร ปณท



นายนิยม จินดาปทีป



นางปัทมา ปานะนนท์



นางสาวจุไรรัตน์ สิมบรรจงจิต



นายสนั่น สุขสว่าง



นายประเวช ยาวะโนภาส



นายสำเริง ชินศิริ



นางสาวประกาศรี ทองกิ่งแก้ว



นายพงษ์ทร วิเศษสุวรรณ



นางสาวอริยา ทองใบ



นายอนุชิต ชินชนก



**นายนิยม จินดาปทีป**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



**นางปัทมา ปานะนนท์**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า)

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



**นางสาวจุไรรัตน์ สิบสรองจิต**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านทรัพยากรบุคคล)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



**นายสนั่น สุขสว่าง**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านอำนวยการ)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



**นายประเวช ยาวะโนภาส**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(สำนักตรวจสอบภายใน)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



**นายสำเร็จ ชื่นศิริ**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 1)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



**นางสาวประภาศรี ทองกิ่งแก้ว**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านการเงินและบัญชี)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- หลักสูตรการปฏิบัติการจิตวิทยา ฝ่ายอำนวยการ รุ่นที่ 112 สถาบันจิตวิทยาความมั่นคง สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บัญชีการเงิน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต CPA8939
- ผู้สอบบัญชีภาษีอากร TA000011



**นายพงษ์กร วิเศษสุวรรณ**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



**นางสาวอริยา ทองใบ**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร



**นายอนุชิต ชื่นชมภู**

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านธุรกิจบริการดิจิทัล)

อายุ 48 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย





## คณะผู้บริหาร ปณท



นางสาวสุนตรา เนตราคม

นางวราภรณ์ ไขเที่ยมวงศ์

นายเนเรศ ไชยวงศ์

นายสมเจตน์ วายภาพ

นายรุ่งเรือง รัตนผล

### นางสาวสุนตรา เนตราคม

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านกลยุทธ์)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บัณฑิตบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

### นางวราภรณ์ ไขเที่ยมวงศ์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านสื่อสารองค์กรและการตลาด)

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วารสารศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

### นายเนเรศ ไชยวงศ์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านระบบไปรษณีย์)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บริหารธุรกิจบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี
- ประกาศนียบัตร  
โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

### นายสมเจตน์ วายภาพ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง
- ประกาศนียบัตร  
โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

### นายรุ่งเรือง รัตนผล

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่  
(ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 2)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยบูรพา
- บริหารธุรกิจบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- ประกาศนียบัตร  
โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม





## คณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

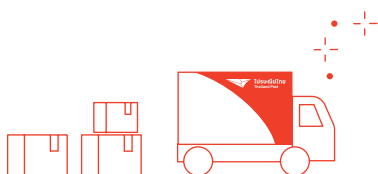
วันที่ 1 มกราคม 2564 - 31 ธันวาคม 2564



* 1. ดร.दनันท์	สุภัทธรพันธุ์	14. นางสาวอริยา	ทองใบ
* 2. นายกาหลง	ทรัพย์สอาด	15. นายพงษ์ทร	วิเศษสุวรรณ
3. นางสาวสุชาดา	พุทธรักษา	16. นายสำเร็จ	ชื่นศิริ
4. นายพิษณุ	วานิชผล	* 17. นายวิษณุ	สุขสวัสดิ์
5. นายจุลพงษ์	ลิมปสุวรรณ	18. นายอนุชิต	ชื่นชมภู
6. ดร.วราภรณ์	ข้องเกี่ยวพันธุ์	19. นายประเวช	ยาระโนภาส
7. นายกำพูน	อยู่คง	20. นางสาวประภาศรี	ทองกิ่งแก้ว
8. นายมุชานาน	เดชะ	* 21. นางสาวสุนตรา	เนตราคม
9. นางสาวปิ่นนที	สุวรรณนูปผา	* 22. นางวราภรณ์	ใช้เทียมวงศ์
10. นายนิยม	จินดาปทีป	* 23. นายนเรศ	ไชยวงศ์
11. นางปติดา	ปานะนนท์	* 24. นายสมเจตน์	วายุภาพ
12. นางสาวจุไรรัตน์	สินบรรจงจิต	* 25. นายรุ่งเรือง	รัตนผล
13. นายสนั่น	สุขสว่าง		

### หมายเหตุ

* ดร.दनันท์	สุภัทธรพันธุ์	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 17 พฤษภาคม 2564
* นายกาหลง	ทรัพย์สอาด	รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ระหว่างวันที่ 1 มกราคม - 16 พฤษภาคม 2564) พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564
* นางสาวสุนตรา	เนตราคม	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 9 สิงหาคม 2564
* นางวราภรณ์	ใช้เทียมวงศ์	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564
* นายนเรศ	ไชยวงศ์	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564
* นายสมเจตน์	วายุภาพ	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564
* นายรุ่งเรือง	รัตนผล	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2564
* นายวิษณุ	สุขสวัสดิ์	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564





## โครงสร้างอัตรากำลัง

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง					
พนักงาน	18,112	คน	ชาย	24,841	คน
ลูกจ้างประจำ	3,241	คน	หญิง	7,277	คน
ลูกจ้าง	10,765	คน			
<b>รวม 32,118 คน</b>					

หน่วย : คน

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง จำแนกตามสายงาน							
สังกัด	จำนวนรวม	คิดเป็นร้อยละ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้าง	ชาย	หญิง
หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการใหญ่	198	0.62	198	-	-	112	86
สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร	181	0.56	165	3	15	62	119
สายงานธุรกิจบริการดิจิทัล	204	0.64	203	-	1	126	78
สายงานธุรกิจองค์กร	415	1.29	380	5	30	167	248
สายงานสนับสนุนประสิทธิภาพองค์กร	740	2.30	724	5	11	267	473
สายงานปฏิบัติการ	30,380	94.59	16,442	3,228	10,710	24,107	6,273
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>32,118</b>	<b>100.00</b>	<b>18,112</b>	<b>3,241</b>	<b>10,767</b>	<b>24,841</b>	<b>7,277</b>

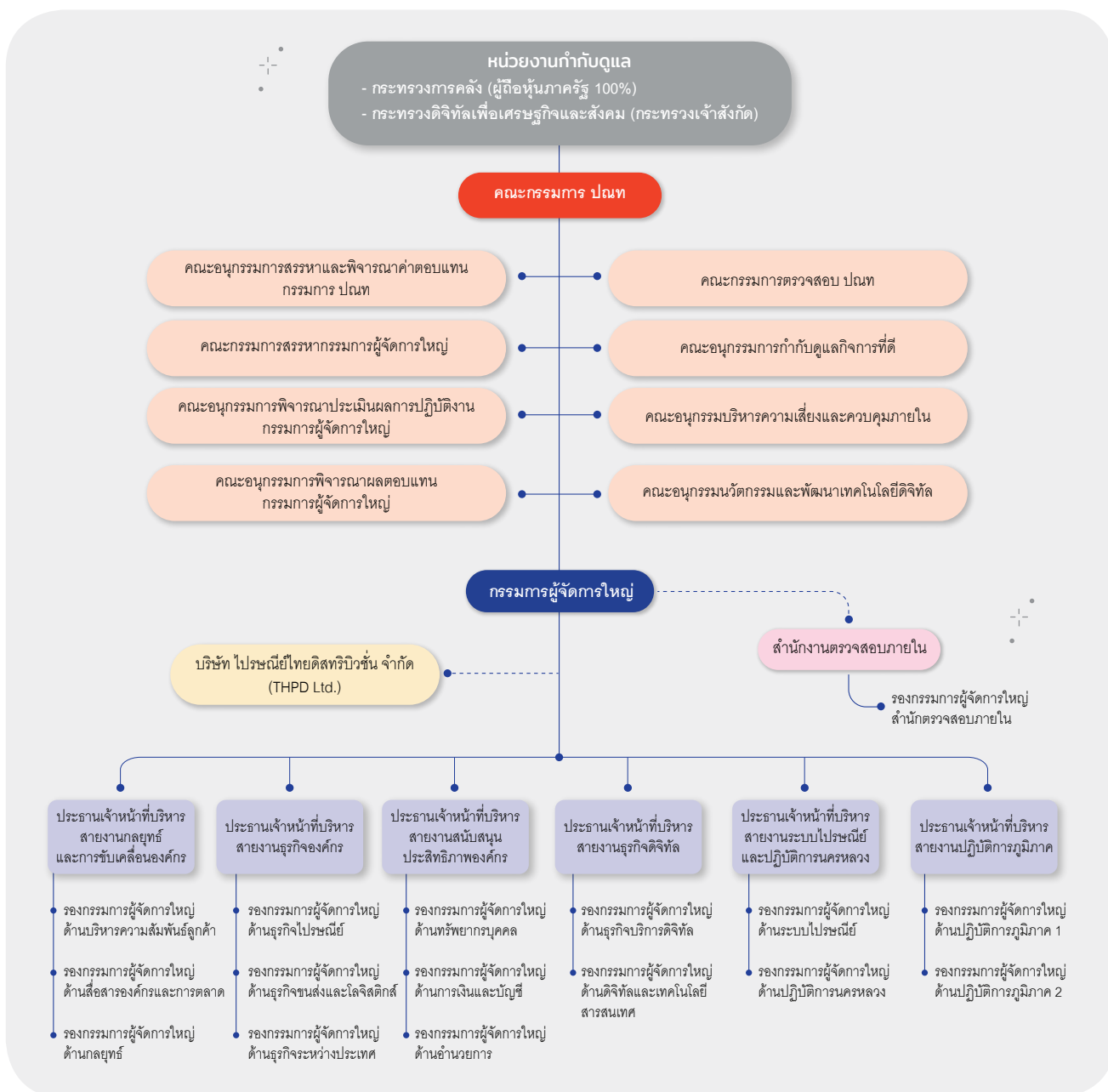
ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564





## โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของ ปณท ประกอบด้วย คณะกรรมการ ปณท และคณะอนุกรรมการชุดย่อยที่คณะกรรมการ ปณท แต่งตั้งขึ้นเพื่อช่วยศึกษาและกลั่นกรองงาน ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Enablers ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง รวม 8 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท คณะอนุกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และคณะอนุกรรมการนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล โดยคณะกรรมการ ปณท จะกำกับการดำเนินงานของฝ่ายบริหารโดยผ่านคณะอนุกรรมการชุดย่อย และกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งดำเนินงานร่วมกับผู้บริหารระดับสูงของ ปณท ได้แก่ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จำนวน 6 สายงาน และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ จำนวน 16 ตำแหน่ง (นับรวมสำนักตรวจสอบภายใน) เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นภาครัฐ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง





## โครงสร้างและควมรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท โดยการสรรหาจากบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น และจากผู้ที่ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของ ปณท รวมทั้งเป็นผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้เสียกับกิจการของ ปณท ทั้งนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน โดยมีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และในการแต่งตั้งกรรมการทุกครั้ง ปณท ได้ทำการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนไว้บนเว็บไซต์ของ ปณท ([www.thailandpost.co.th](http://www.thailandpost.co.th))

คณะกรรมการ ปณท ตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเป็นอย่างดีจึงได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ ปณท กับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจนซึ่งบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท ที่สำคัญมีดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ รับผิดชอบ และซื่อสัตย์ โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของ ปณท เป็นที่ตั้ง รวมทั้งไม่กระทำการใด ๆ อันอาจทำให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ต่อ ปณท
- กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และค่านิยมของ ปณท ที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐ
- กำกับดูแลให้ ปณท มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ
- ติดตาม ประเมินผล และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่เหมาะสม
- กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรับผิดชอบการบริหารงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้ และดำเนินการให้บรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของ ปณท ทั้งนี้ คณะกรรมการ ปณท ไม่ควรแทรกแซงการตัดสินใจและการบริหารงานของฝ่ายบริหาร
- กำกับดูแลให้ ปณท ดำเนินงานตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- กำกับดูแลให้ ปณท ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการพัฒนาการดำเนินงานของ ปณท
- กำกับดูแลให้ ปณท มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอทันเวลา และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

### รายนามคณะกรรมการ ปณท

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	นายรัฐพล ภัคดีภูมิ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	นายภูษพงศ์ โนนไธสง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
5	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
6	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
7	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
8	นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	19 ตุลาคม - 31 ธันวาคม
9	ดร.दनันท์ สุภัทรพันธุ์	22 กันยายน - 31 ธันวาคม
10	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	1 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์
11	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 30 กันยายน
12	นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาณ	4 มีนาคม - 30 กันยายน





## การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ เพื่อมอบหมายให้ช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น ดังนี้

### คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี สอบทานความถูกต้องและน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือวิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี สอบทานให้ ปณท มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ปณท เกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินผลงานประจำปีของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ สอบทานผลการบริหารความเสี่ยง ระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map ประจำปี 2564 เป็นรายไตรมาส สอบทานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับหน่วยงานของรัฐ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ประจำปี 2563 สอบทานผลการดำเนินงาน งบการเงินและฐานะการเงินของ ปณท เป็นรายไตรมาส สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ปณท ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2564 เป็นรายไตรมาส ติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วย การขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ตรวจสอบภายใน พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าธรรมเนียมตรวจสอบบัญชี ประจำปี 2564 และประจำปี 2565 อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ ปี 2565 - 2569 และแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2565

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ดร.เสวี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

### คณะกรรมการบริหารของ ปณท (Executive Committee : ExComm)

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการขับเคลื่อนการดำเนินแผนงาน/โครงการสำคัญเร่งด่วนของ ปณท ด้าน New S-Curve ด้าน Digital Transformation และการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง อนุมัติการดำเนินงานหรือปรับรายละเอียดด้านงบประมาณตามแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในอำนาจของคณะกรรมการ ปณท ภายใต้ระเบียบและวิธีการงบประมาณตามที่ ปณท กำหนด กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการและประเมินผล

ในปี 2564 คณะกรรมการบริหารของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (Executive Committee : ExComm) ได้กำกับดูแลการขับเคลื่อนการดำเนินแผนงาน/โครงการสำคัญเร่งด่วนของ ปณท ด้าน New S-Curve ด้าน Digital Transformation และการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งพิจารณาแนวทางการดำเนินธุรกิจขนส่งระบบควบคุมอุณหภูมิ (Cold Chain Express)



รายนามคณะกรรมการบริหารของ ปณท (Executive Committee : ExComm) (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	8 กุมภาพันธ์ - 31 ธันวาคม
2	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	8 กุมภาพันธ์ - 30 กันยายน
3	นายชัยฤทธิ์ แพทย์สमान	30 มีนาคม - 30 กันยายน
4	นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	19 ตุลาคม - 31 ธันวาคม
5	นายภูษพงศ์ โนดโธสง	5 ตุลาคม - 31 ธันวาคม
6	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	5 ตุลาคม - 23 ธันวาคม
7	ดร.ดันทน์ สุภัทธรพันธุ์	22 กันยายน - 31 ธันวาคม

### คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ปณท ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน และแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ซึ่งรวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

ในปี 2564 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การพิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน พิจารณาแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยของผู้ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

### คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท

คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์ สมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการ ปณท ตามแนวทาง และขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ สรรหา และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการ ปณท ต่อคณะกรรมการ ปณท พิจารณาคัดเลือกรายชื่อกรรมการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใดที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการ ปณท รวมถึงการพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนของผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนรวมทั้งผลประโยชน์อื่นของกรรมการ และอนุกรรมการของ ปณท อย่างเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของ ปณท

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ได้มีการพิจารณาวิธีการและหลักเกณฑ์ที่จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาสรรหารายชื่อบุคคลเป็นกรรมการ ปณท พิจารณาสรรหาและเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ในตำแหน่งที่ว่างและทดแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระต่อคณะกรรมการ ปณท

รายนามคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

#### ชุดที่ 1

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 30 กันยายน
2	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 24 พฤศจิกายน
3	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 24 พฤศจิกายน
4	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 24 พฤศจิกายน

ชุดที่ 2

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	25 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
2	ดร.เสรี นนทสูติ	25 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
3	ผศ.ดร.เอกก์ ภัทรธนกุล	25 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
4	นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	25 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม

**คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท**

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการสรรหา ดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท เสนอต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา

ในปี 2564 คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการสรรหา รวมทั้งประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท และดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณาต่อไป

รายนามคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	ผศ.ดร.เอกก์ ภัทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
5	นายภูษพงศ์ โนนไธสง	8 ตุลาคม - 31 ธันวาคม

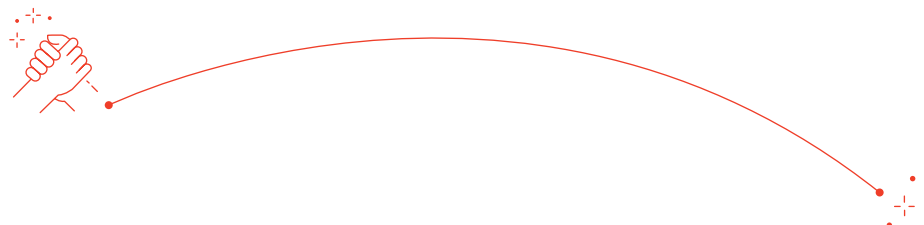
**คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท**

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาสัญญาจ้าง กำหนดผลตอบแทนและเจรจาผลตอบแทนกับบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท รวมทั้งเสนอผลการเจรจาพร้อมร่างสัญญาจ้างต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการพิจารณากำหนดผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่น เพื่อเจรจาต่อรองกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท แล้ว

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน	8 มีนาคม - 31 ธันวาคม
2	ดร.เสรี นนทสูติ	8 มีนาคม - 31 ธันวาคม



### คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ทุก 6 เดือน รวมทั้งนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับอัตราค่าตอบแทนหรือพิจารณาเลิกสัญญาจ้างกรณีไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้ตามที่กำหนดไว้

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ประจำปี 2564 เสนอให้คณะกรรมการ ปณท พิจารณาเรียบร้อยแล้ว

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	นางวรวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 30 กันยายน
3	นายภูษพงค์ โนดไธสง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

### คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

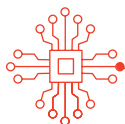
มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าว อย่างน้อยเป็นรายไตรมาส กำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท ให้เป็นไปตามหลักการ และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบายที่กำหนดไว้ ทบทวน ปรับปรุง ข้อบังคับ และระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ให้ความเห็นชอบนโยบายการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการ ปณท พิจารณานุมัติ ซึ่งประกอบด้วย นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายด้านการแข่งขันที่เป็นธรรม นโยบายด้านสิทธิของผู้ถือหุ้น นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณท และนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม นุมัติแผนการดำเนินงานระยะยาวและหรือแผนปฏิบัติการประจำปี 2565

ในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี แผนยุทธศาสตร์ด้านความยั่งยืนของ ปณท แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in Process)

รายนามคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	นางวรวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 30 กันยายน
5	ดร.दनันท์ สุภัทรรพพันธุ์	22 กันยายน - 31 ธันวาคม





## คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ปณท กำหนดนโยบายเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยง พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและแผนการควบคุมภายใน ประจำปี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส ส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันให้มีการบูรณาการระหว่างการบริหารความเสี่ยงกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำหนดแผนกลยุทธ์ของ ปณท โดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร รวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรของ ปณท

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่

### • ด้านการบริหารความเสี่ยง

ให้ความเห็นชอบในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย นโยบายการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการ การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Governance, Risk and Compliance : GRC) นโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท การสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง ปณท แผนแม่บทการบริหารความเสี่ยง ปณท การกำหนดค่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite : RA) และช่วงเบี่ยงเบนระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance : RT) ระดับองค์กรที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายของตัวชี้วัดระดับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) และยุทธศาสตร์ (Strategy : ST) ประจำปี 2565

### • ด้านการควบคุมภายใน

ให้ความเห็นชอบนโยบายการควบคุมภายใน และแผนแม่บทการควบคุมภายในของ ปณท รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานการควบคุมภายใน ประจำปี 2564

รายงานคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายงาน	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	ดร.दनันท์ สุภัทรพันธุ์	22 กันยายน - 31 ธันวาคม

## คณะอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณากรอบแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) กำหนดแนวทางการพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการนวัตกรรม และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ปณท กำกับดูแล ควบคุม ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งพิจารณากลับกรองเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำเสนอเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการ ปณท

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ พิจารณาแผนแม่บทการพัฒนาระบบข้อมูลขนาดใหญ่และแผนงานที่เกี่ยวข้อง ทบทวนผลประโยชน์ของโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ปณท ปี 2564 - 2568 พิจารณาแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ปณท ปี 2565 - 2569 และกำหนดกรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ประจำปี 2565



### รายนามคณะอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (เฉพาะกรรมการ ปณท)

#### ชุดที่ 1

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 30 กันยายน
2	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม - 16 พฤษภาคม
3	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	17 พฤษภาคม - 27 พฤศจิกายน
4	ดร.दनันท์ สุภัทรพันธุ์	22 กันยายน - 27 พฤศจิกายน

#### ชุดที่ 2

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	28 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
2	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	28 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
3	ดร.दनันท์ สุภัทรพันธุ์	28 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม

### คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล ปณท ให้ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนนโยบายของประธานกรรมการ ปณท ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ กำกับดูแล ปณท ให้กำหนดกรอบวงเงินตามแผนงานค่าของประมาณและจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง กำกับดูแลให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การปฏิบัติ ติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนวิสาหกิจ กำกับดูแลการบริหารทุนมนุษย์ การวางแผนอัตรากำลัง และการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการความรู้และนวัตกรรม

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การพิจารณาแผนงานต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย แผนการเบิกจ่ายงบลงทุนของ ปณท ปี 2564 แผนวิสาหกิจ ปี 2565 - 2569 แผนแม่บททรัพยากรบุคคล แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานนวัตกรรม แผนยุทธศาสตร์การจัดการความรู้ พิจารณาการบริหารอัตรากำลังให้ตอบสนองภารกิจและยุทธศาสตร์ของ ปณท รวมทั้งติดตามผลการเบิกจ่ายงบลงทุน ปี 2564 และผลการดำเนินงานตามแผนวิสาหกิจประจำปี 2564

### รายนามคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 30 กันยายน
3	นายภูษพงศ์ โนนไธสง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	1 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์
5	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	16 กุมภาพันธ์ - 31 ธันวาคม
6	นายชัยฤทธิ์ แพทย์สमान	22 มีนาคม - 30 กันยายน
7	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	5 ตุลาคม - 15 พฤศจิกายน
8	นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	28 ตุลาคม - 31 ธันวาคม
9	ดร.दनันท์ สุภัทรพันธุ์	22 กันยายน - 31 ธันวาคม



### คณะอนุกรรมการกฎหมาย

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และพิจารณากลั่นกรองสาระสำคัญของ กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวกับข้อกฎหมายในการดำเนินงานของ ปณท ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ปณท พิจารณาแต่งตั้ง คณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะอนุกรรมการกฎหมายมอบหมาย

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการกฎหมาย ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ การให้คำปรึกษา คำแนะนำ และพิจารณากลั่นกรองด้านกฎหมายที่ ปณท จะจัดตั้งบริษัทร่วมทุนเพื่อประกอบธุรกิจขนส่งระบบควบคุมอุณหภูมิ (Cold Chain Express) ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และพิจารณากลั่นกรองกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวกับข้อกฎหมาย กรณี ปณท จัดทำโครงการพัฒนาระบบจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร (Total Document Handling : TDH) กำกับดูแลการทำงาน ของคณะทำงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์และกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ ปณท ถือปฏิบัติตามกฎหมายดังกล่าวได้อย่างถูกต้อง

รายงานคณะอนุกรรมการกฎหมาย (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายงาน	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
-	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

### คณะอนุกรรมการพิจารณการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ

มีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยหรือคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยการให้ออก พิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงานและลูกจ้างประจำ

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการพิจารณการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ได้มีการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ รวม 6 เรื่อง

รายงานคณะอนุกรรมการพิจารณการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายงาน	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

### คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์การลงโทษทางวินัย

คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์การลงโทษทางวินัย ได้จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2564 โดยเป็นการควบรวมกัน ของคณะอนุกรรมการกฎหมายกับคณะอนุกรรมการพิจารณการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ และพิจารณากลั่นกรองสาระสำคัญของกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวกับข้อกฎหมาย ในการดำเนินงานของ ปณท ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ปณท พิจารณากลั่นกรองเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัย หรือคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยการให้ออก พิจารณาปรับปรุงข้อบังคับ และระเบียบเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์การลงโทษของพนักงานและลูกจ้างประจำ

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์การลงโทษทางวินัย ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ การให้คำปรึกษา คำแนะนำ และติดตามการจัดตั้งบริษัทร่วมทุน FUZE POST เพื่อประกอบธุรกิจขนส่งระบบควบคุมอุณหภูมิ (Cold Chain Express) ให้คำปรึกษา คำแนะนำ ที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมาย กรณี ปณท จัดทำโครงการตราไปรษณียากรและ/หรือสิ่งสะสมเข้าสู่ระบบสินทรัพย์ดิจิทัลโดยเทคโนโลยีบล็อกเชน (Block chain) และสินทรัพย์ดิจิทัล (Non Fungible Token : NFT) และการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ รวม 3 เรื่อง



#### รายนามคณะอนุกรรมการกฎหมายและการอุทธรณ์การลงโทษทางวินัย (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ดร.เสรี นนทสูติ	2 ธันวาคม - 31 ธันวาคม
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	2 ธันวาคม - 31 ธันวาคม

#### คณะอนุกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลนโยบาย ทิศทาง และแผนงานการสร้างแบรนด์ “ไปรษณีย์ไทย” ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาด การสื่อสารการตลาด และการสื่อสารองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด บูรณาการดำเนินงานด้านการสื่อสารการตลาดและการสื่อสารองค์กรให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการตลาดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปี 2564 คณะอนุกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานด้านการเงินของทุกกลุ่มธุรกิจเพื่อพิจารณาขับเคลื่อนการดำเนินงานของ ปณท ให้มีรายได้ เป็นไปตามเป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงานตามกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนรายได้ (Quick Win) ให้ความเห็นชอบการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยโครงสร้างสินค้าและบริการภายใต้แบรนด์ “ไปรษณีย์ไทย” แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงบริการไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) ในประเทศ ให้ความเห็นชอบแผนงานต่าง ๆ ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด แผนยุทธศาสตร์ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แผนธุรกิจการให้บริการคลังสินค้าครบวงจร (THP Fulfillment)

#### รายนามคณะอนุกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2564
1	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ดร.दनันท์ สุภัทรวพันธ์ุ์	22 กันยายน - 31 ธันวาคม



#### การประชุมของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ ปณท อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันจันทร์สัปดาห์ที่ 2 ของเดือน โดยเลขาธิการคณะกรรมการ ปณท จะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาเอกสาร และรายละเอียดต่าง ๆ ที่ ปณท นำเสนอ ทั้งนี้ ในระหว่างการประชุมกรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเสรี ซึ่งจะมีการบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่คณะกรรมการ ปณท รับรองแล้วเพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมทั้งได้ส่งสำเนารายงานการประชุมให้กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัด สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน นอกจากนี้ ยังได้จัดส่งสรุปสาระสำคัญของการประชุมแต่ละครั้งให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ได้รับทราบเพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใสอีกด้วย

ในปี 2564 คณะกรรมการ ปณท มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 16 ครั้ง โดยกรรมการ ปณท ทุกท่าน ได้เข้าประชุมคณะกรรมการ ปณท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดในรอบปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 สำหรับจำนวนครั้งในการเข้าประชุมคณะกรรมการ ปณท และคณะอนุกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ของกรรมการ ปณท มีดังนี้





ลำดับ	รายงาน	คณะกรรมการ บริษัท	คณะกรรมการ ตรวจสอบ บริษัท	คณะกรรมการ บริหาร ของ บริษัท (Executive Committee: ExComm)	คณะกรรมการ กำกับ สัมพันธ์ กับ ผู้ มีส่วน ได้ เสีย	คณะกรรมการ กำกับดูแล กิจการ ที่เกี่ยวข้อง	คณะกรรมการ บริหาร ความเสี่ยง และ ควบคุม ภายใน	คณะกรรมการ นวัตกรรม และ พัฒนา เทคโนโลยี ดิจิทัล	คณะกรรมการ ด้าน การ ลงทุน และ การ สร้าง มูลค่า	คณะกรรมการ กำกับ ดูแล การ ดำเนินงาน ของ บริษัท/ ลูก จ้าง ประจำ	คณะกรรมการ กำกับ ดูแล การ ดำเนินงาน ของ บริษัท	คณะกรรมการ ด้าน กลยุทธ์ และ การ พัฒนา องค์กร	คณะกรรมการ ด้าน กลยุทธ์ และ การ พัฒนา องค์กร	คณะกรรมการ ด้าน กลยุทธ์ และ การ พัฒนา องค์กร	
1	นายรัฐพล ภัคคิมิ	16/16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	พลดำรจนาโท สมพงษ์ ชิงดวง	14/16	-	-	10/11	-	-	-	8/11	1/2	-	0/1	-	-	
3	นายภูษพงศ์ โนเดไธสง	16/16	-	6/6	-	2/2	-	-	13/13	-	-	-	-	-	
4	ศ.ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	16/16	11/12	-	-	2/2	6/6	-	2/2	-	-	-	-	13/14	
5	ดร.เสรี นนทสูติ	16/16	12/12	-	-	2/2	-	-	-	-	11/11	1/1	-	-	
6	ผศ.สมชาย สุภธาดา	16/16	12/12	4/5	-	-	5/6	3/3	-	-	-	-	-	-	
7	ผศ.ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	15/16	-	21/21	-	-	5/6	5/6	4/4	-	-	-	-	14/14	
8	นางชนัญญาภัทษ์ เพ็ชรรัตน์	2/2	-	2/5	-	-	-	1/1	-	-	-	-	-	-	
9	ดร.คณินท์ สุภัทรวพันธุ์	4/4	-	5/7	-	-	1/3	1/2	1/3	-	-	-	-	3/4	
10	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
11	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	12/13	-	4/14	-	1/2	2/3	7/8	0/10	-	-	-	-	-	
12	นายชัยฤทธิ์ แพนธ์์สมาน	10/10	-	12/13	-	-	-	-	4/6	-	-	-	-	-	
<b>จำนวนครั้งในการประชุมทั้งปี</b>		<b>16</b>	<b>12</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>14</b>



## คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

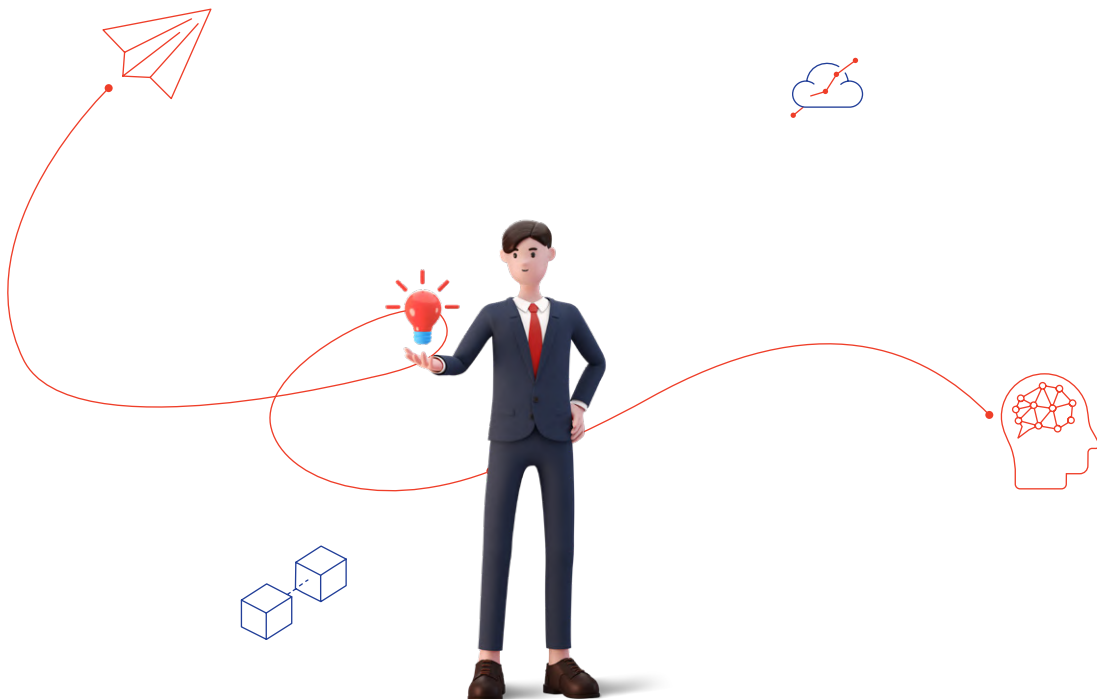
ปณท จ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการ ปณท อย่างโปร่งใส โดยถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0803.2/ว46 ลงวันที่ 17 พฤษภาคม 2562 และหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0803.2/ว90 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2562 เรื่อง แจ้งเวียน แนวทางปฏิบัติเรื่องอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นใน คณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กล่าวคือ

### ▶ ค่าตอบแทนรายเดือน

- กรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนคนละ 10,000 บาท ต่อเดือน หากดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนให้ได้รับตามสัดส่วนระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
- ประธานกรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรมการ

### ▶ เบี้ยประชุม

- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งคนละ 20,000 บาท ต่อครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควร ปณท อาจจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี
- ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25
- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมในกรณีได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพิ่มเติมได้ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการ ปณท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นที่มีการประชุม ในเดือนนั้น ๆ รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน





► โบนัสประจำปี

ปณท จะพิจารณาการจ่ายเงินโบนัสโดยยึดโยงกับผลประกอบการและผลการประเมินการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ในปี 2564 ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ ปณท ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายนาม		ค่าตอบแทนของกรรมการ (บาท)				
			ค่าตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุมกรรมการปณท	เบี้ยประชุมอนุกรรมการชุดอื่น	โบนัสกรรมการปี 2563	รวมค่าตอบแทนทั้งหมด
1	นายรัฐพล	ภักดีภูมิ	240,000.00	375,000.00	-	93,750.00	708,750.00
2	พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง	120,000.00	260,000.00	230,000.00	84,375.00	694,375.00
3	นายภูษพงศ์	โนดไธสง	120,000.00	300,000.00	180,000.00	17,338.71	617,338.71
4	ศ.ดร.ปาริชาติ	สถาปัตานนท์	120,000.00	300,000.00	360,000.00	75,000.00	855,000.00
5	ดร.เสรี	นนทสูติ	120,000.00	300,000.00	440,000.00	75,000.00	935,000.00
6	ผศ.สมชาย	ศุภธาดา	120,000.00	300,000.00	347,500.00	75,000.00	842,500.00
7	ผศ.ดร.เอกก์	ภทรธนกุล	120,000.00	300,000.00	287,500.00	75,000.00	782,500.00
8	นางชัญญารักษ์	เพ็ชรรัตน์	24,193.55	40,000.00	32,500.00	-	96,693.55
9	ดร.दनันท์	สุภัทรพันธุ์	33,000.00	80,000.00	80,000.00	-	193,000.00
10	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา		90,000.00	220,000.00	170,000.00	75,000.00	555,000.00
11	นายชัยฤทธิ์	แพทย์สมาน	70,000.00	180,000.00	132,500.00	-	382,500.00
12	นายพันธ์ทอง	ลอยกุลนันท์	10,357.14	20,000.00	30,000.00	17,338.71	77,695.85
13	ดร.พรชัย	ฐีระเวช	-	-	-	64,868.95	64,868.95
14	นายสรศักดิ์	มีนะโตรี	-	-	-	57,661.29	57,661.29
15	นายก่อกิจ	ด้านชัยวิจิตร	-	-	-	24,596.77	24,596.77
16	นางสมร	เทิดธรรมพิบูล	-	-	-	705.64	705.64

หมายเหตุ 1. นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา (ลำดับที่ 10) พ้นจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2564  
2. นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน (ลำดับที่ 11) พ้นจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 1 ต.ค. 2564  
3. นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ (ลำดับที่ 12) พ้นจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 2 ก.พ. 2564

► ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงซึ่งได้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยแบ่งเป็นค่าตอบแทนแรงงาน สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และค่าตอบแทนอื่น โดยมีรายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวในภาพรวมของปี 2564 และ 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

ประเภทของค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (บาท)			
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564
ค่าตอบแทนแรงงาน	18,348,519.29	19,015,333.78	10,688,159.81	11,974,605.07
สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ	2,079,837.28	3,257,845.81	220,248.00	284,815.25
เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,015,600.08	737,649.00	449,539.00	586,951.20
ค่าตอบแทนอื่น	3,705,270.17	3,273,242.02	1,934,970.56	3,359,484.61



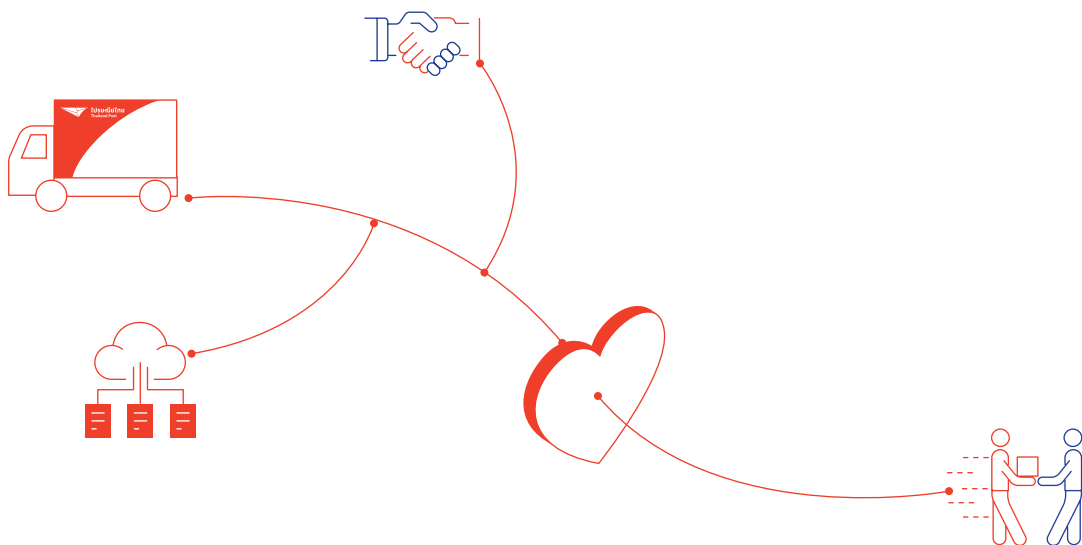
## นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้กรรมการ ปณท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของ ปณท ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท โดยก่อนการประชุมคณะกรรมการ ปณท ทุกครั้ง ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะต้องแจ้งให้กรรมการทุกท่านจัดทำรายงานเพื่อเปิดเผยถึงการมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมครั้งนั้น หากกรรมการ ผู้ใดมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมครั้งนั้น ให้ที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท พิจารณาให้กรรมการผู้นั้นงดออกเสียงในการลงมติ หรือให้ออกจากห้องประชุมในระหว่างที่พิจารณาเรื่องที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ฯ นั้น



## นโยบายด้านรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านรายการที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อให้กรรมการ ปณท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น จะต้องเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นดังกล่าวต่อ ปณท เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และหลีกเลี่ยงการเข้าทำสัญญาหรือทำความตกลงทางธุรกิจใด ๆ กับนิติบุคคลซึ่งกรรมการ ปณท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงาน เข้าเป็นผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละสิบ หากมีความจำเป็นที่จะต้องเข้าทำสัญญาหรือทำความตกลงทางธุรกิจใด ๆ กับนิติบุคคลดังกล่าว จะต้องรายงานข้อมูลการถือหุ้นนั้นให้แก่ผู้ที่มีอำนาจอนุมัติได้รับทราบก่อนการตัดสินใจเข้าทำสัญญาหรือทำความตกลงทางธุรกิจดังกล่าวโดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ ปณท กำหนด





## รายงานผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE - AM) ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลังได้กำหนดแนวทางการกำกับดูแลด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของรัฐวิสาหกิจ โดยกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ให้กำกับดูแลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนนโยบายการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมทั้งกำหนดให้รัฐวิสาหกิจกำหนดบุคคลผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่สอดส่องดูแลและกำกับการปฏิบัติงานของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ (Compliance Unit) เพื่อให้รัฐวิสาหกิจมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนมีการประเมินคุณภาพและประสิทธิผลรวมทั้งปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และมีความสอดคล้องต่อหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดนโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Compliance Policy) มีการแต่งตั้งให้รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านอำนวยการ) เป็นผู้กำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของ ปณท (Compliance Officer) กำหนดให้ฝ่ายเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับการปฏิบัติงานของ ปณท ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ (Compliance Unit) รวมทั้งกำหนดการดำเนินงานติดตาม ศึกษา และพิจารณากฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ปณท อย่างเป็นรูปธรรม โดยในปี พ.ศ. 2564 มีการติดตาม ศึกษากฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา ประเภท ก. และฉบับประกาศและงานทั่วไป ประเภท ง. พิเศษ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรี จำนวนรวมทั้งสิ้น 8,064 ฉบับ พบกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ปณท จำนวน 208 ฉบับ ซึ่งได้พิจารณากำหนดกฎเกณฑ์ของ ปณท หรือกำหนดเครื่องมือและแนวทางในการดำเนินงานเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบต่อครบถ้วนทั้งหมด (คิดเป็น 100%) นอกจากนี้ ในการประเมินคุณภาพและประสิทธิผลของกระบวนการดำเนินงานติดตาม ศึกษา และพิจารณากฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบต่อการทำงานของ ปณท พบว่ามีกระบวนการดำเนินงานที่เหมาะสม มีการรายงานผลที่ถูกต้องและรวดเร็ว ทำให้คณะกรรมการ ปณท สามารถเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นในการกำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และหลักเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิผล โดยในปี 2564 ปณท ไม่มีกรณีถูกร้องเรียนจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแต่อย่างใด สำหรับกรณีที่ถูกฟ้องคดี จำนวน 39 คดี ประกอบด้วย คดีแรงงาน จำนวน 6 คดี คดีแพ่ง จำนวน 12 คดี และคดีปกครอง จำนวน 21 คดี ซึ่งเป็นคดีที่คู่ความใช้สิทธิทางศาลตามปกติทั่วไป







## การกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ปณท กำกับดูแลบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด (ปณท.ตบ.) เป็นไปตามหลักเกณฑ์การแต่งตั้งและกำกับดูแลบริษัทในเครือรัฐวิสาหกิจ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 4 ธันวาคม 2550 ได้แก่

- การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับและมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้กับรัฐวิสาหกิจทั่วไปทั้งหมด ยกเว้น

1. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับการประเมินผล
2. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวกับโครงสร้างอัตราค่าจ้าง

- หลักเกณฑ์การกำกับดูแลบริษัทในเครือของรัฐวิสาหกิจแม่ รัฐวิสาหกิจแม่ ต้องมีการกำกับดูแลบริษัทในเครือให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทัดเทียมกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และที่รัฐวิสาหกิจถือปฏิบัติ โดยบริษัทในเครือต้องถือปฏิบัติอย่างน้อย ดังนี้

1. จัดให้มีระบบการบริหารจัดการที่ดี และปฏิบัติตามแนวทางการเปิดเผยข้อมูลผ่านรายงานประจำปีโปร่งใสและตรวจสอบได้
2. นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งโครงสร้างการถือหุ้น/การจัดการ
3. โครงสร้างกรรมการที่มีการถ่วงดุล มีกรรมการอิสระ การจัดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
4. งบการเงินของบริษัทในเครือต้องผ่านการตรวจสอบ/สอบทานโดยผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาต

ปณท มีการกำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท.ตบ. ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีกิจกรรมดำเนินงานสำคัญครอบคลุมด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

- การประเมินบทบาทและการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ปณท.ตบ.

1. การกำหนดวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์
2. การกำกับดูแลระบบงานที่สำคัญ
3. การติดตามการดำเนินงานด้านการเงิน
4. การติดตามผลการพิจารณาการทบทวนโครงสร้างคณะกรรมการ ปณท.ตบ.
5. ความเป็นอิสระของกรรมการ
6. การประชุมคณะกรรมการ ปณท.ตบ.
7. การประเมินผลและการพัฒนาตนเองของคณะกรรมการ ปณท.ตบ.

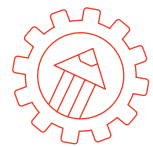
- การประเมินบทบาทและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ปณท.ตบ.

1. การกำหนดแผนการดำเนินงาน
2. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
3. การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์
4. การติดตามประมวลจริยธรรมและแนวทางการทบทวน/ปรับปรุงมาตรฐานจริยธรรม

- การประเมินความรับผิดชอบด้านการเงิน

1. การติดตามรายงานผลการตรวจสอบ/สอบทานความถูกต้องด้านการเงิน
2. การติดตามรายงานการใช้งบประมาณ

- การประเมินแนวทางการตรวจสอบองค์กรโดยผู้ตรวจสอบภายในและภายนอกที่เป็นอิสระ

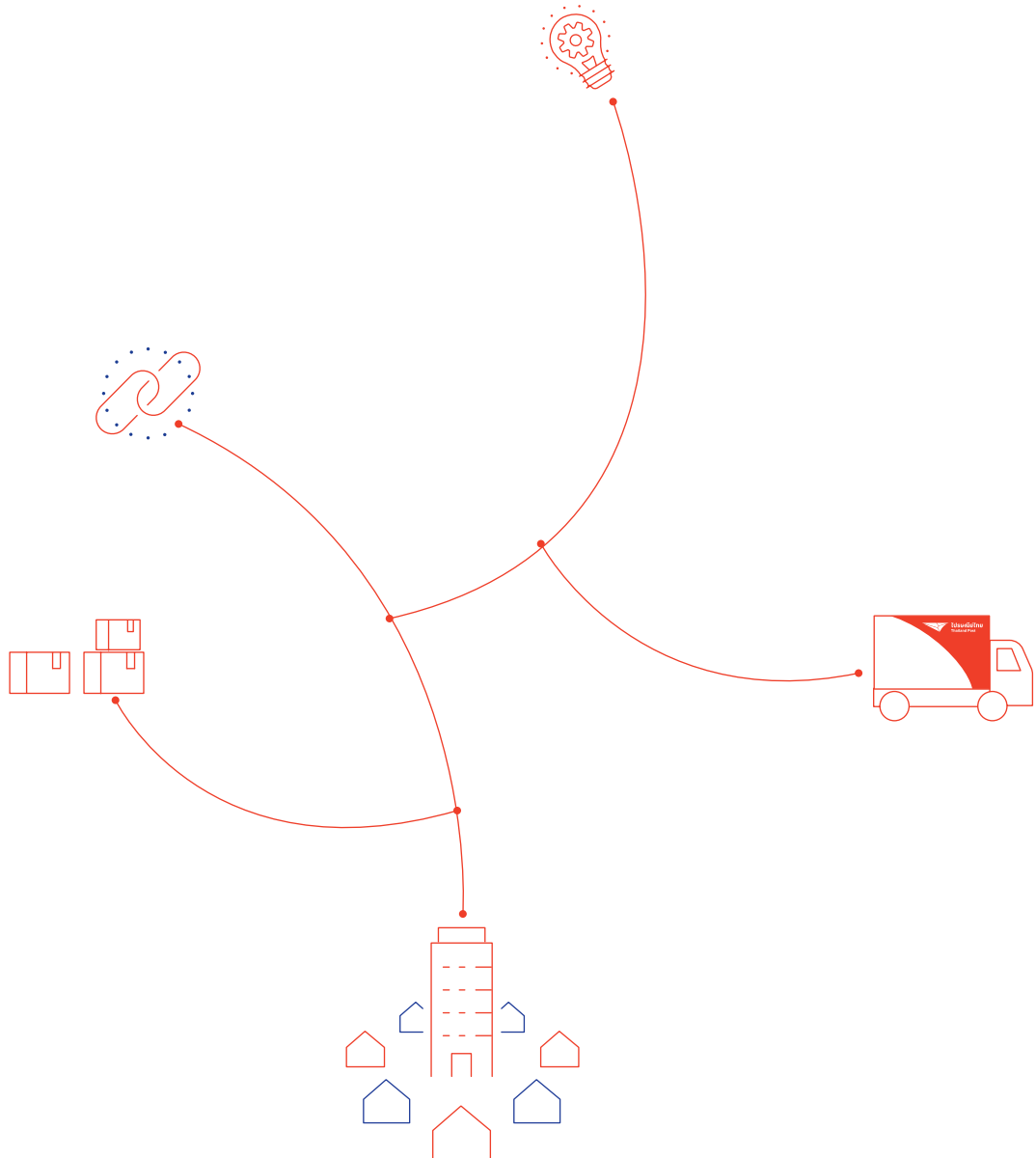


นอกจากนี้ ปณท กำกับดูแล ปณท.ดบ. ผ่านผู้แทนประกอบด้วยผู้แทนจากคณะกรรมการ ปณท และผู้บริหาร ปณท และมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ ปณท.ดบ. ตั้งแต่ปี 2558 จนถึงปัจจุบัน

ปณท มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท.ดบ. โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นประธานคณะทำงาน เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน พิจารณากลับกรอง ให้คำปรึกษาการดำเนินงาน รวมทั้งดำเนินการอื่น ๆ ที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของ ปณท.ดบ.

ปณท ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ปณท.ดบ. ดังนี้

- บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ ปณท.ดบ. (เป็นประจำทุกเดือน)
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนธุรกิจ ปณท.ดบ. (เป็นประจำทุกไตรมาส)
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานกำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท.ดบ. (เป็นประจำทุก 2 เดือน)
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานบริหารความเสี่ยงของ ปณท.ดบ. (เป็นประจำทุกเดือน)
- รายงานผลการดำเนินงานของ ปณท.ดบ. ให้คณะกรรมการ ปณท ทราบ (เป็นประจำทุกเดือน)





## รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท



คณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ด้านบัญชีและการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ประกอบด้วย

- |                             |             |               |
|-----------------------------|-------------|---------------|
| 1. ดร.เสวี                  | นนทสูติ     | ประธานกรรมการ |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ  | สถาปิตานนท์ | กรรมการ       |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย | ศุภธาดา     | กรรมการ       |

โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

ในปี 2564 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีการประชุม รวมทั้งสิ้น 12 ครั้ง ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้ร่วมประชุม กับผู้บริหารระดับสูง ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในวาระที่เกี่ยวข้อง และมีการรายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ทุกครั้ง รวมทั้งมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นรายไตรมาส สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

**การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน** สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมเพียงพอของแนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของ ปณท โดยมีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารตามแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็นรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่า ปณท สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งมีการสอบทานระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของ ปณท และรายงานการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในของ ปณท มีความเหมาะสมเพียงพอ

**การสอบทานรายงานทางการเงิน** สอบทานรายงานทางการเงินประจำไตรมาสและประจำปีของ ปณท และบริษัทในเครือ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของ ปณท ได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีความน่าเชื่อถือและทันเวลา และเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างถูกต้องเพียงพอ และเป็นประโยชน์กับผู้ใช้งานทางการเงิน โดยมีการหารือร่วมกับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านการเงินและบัญชี) และผู้สอบบัญชี เกี่ยวกับข้อสังเกตจากการสอบทานและตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชี การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน การปรับปรุงรายการบัญชีที่สำคัญ การพัฒนาระบบการควบคุมภายใน และปัจจัยต่าง ๆ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

**การหารือกับผู้สอบบัญชี** คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับบริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชี ปี 2564 โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางการสอบบัญชี นอกจากนี้ มีการประชุมหารือเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และข้อเสนอแนะจากการสอบทานงบการเงินระหว่างกาล จำนวน 2 ครั้ง เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ปณท ตลอดจนติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของ ปณท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี



**กำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบภายใน** สอบทานและอนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี แผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล แผนว่าจ้างที่ปรึกษา ในการตรวจสอบระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (SAP) ตลอดจนพิจารณาความเพียงพอเหมาะสมของทรัพยากร อนุมัติคู่มือ การตรวจสอบภายในและคู่มือการบริหารงานตรวจสอบภายใน พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณประจำปี และดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน อนุมัติการเลื่อนและแต่งตั้งบุคลากร การเลื่อน เงินเดือน/ค่าจ้างของบุคลากรในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน สอบทานรายงานการประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน รายงาน ผลการตรวจสอบ รายงานการติดตามผลการตรวจสอบ รวมทั้งสอบทานรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปีของบริษัทในเครือ ซึ่งได้ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร สำนักตรวจสอบภายใน และฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทในเครือ เพื่อการพัฒนาปรับปรุง กระบวนการให้ดียิ่งขึ้น มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน รวมทั้งการ ปรับปรุงการปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องตามเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจระบบใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ด้านการตรวจสอบภายใน สนับสนุนการพัฒนาเพื่อยกระดับคุณภาพงานตรวจสอบ โดยนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาในการปฏิบัติงานตรวจสอบ จัดให้มีการประเมินคุณภาพงานตรวจสอบจากภายในและจากหน่วยงานภายนอกทุก 5 ปี ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในมีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ รวมถึงการสอบวุฒิบัตรวิชาชีพด้านการตรวจสอบ ภายในหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง

**สอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ** สอบทานและติดตามการดำเนินงานของ ปณท เพื่อให้ มั่นใจว่า ปณท ได้ปฏิบัติตามถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ และคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน ของ ปณท

**การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ** มีการสอบทานกฎบัตร คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ให้สอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้ง มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ ความรู้ และความสามารถ ที่ครอบคลุมและสอดคล้องกับ Skill Matrix ของคณะกรรมการตรวจสอบ

**ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี** บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2564 ของ ปณท โดยมี ค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี เป็นเงิน 2,650,000 บาท

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตร คู่มือการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท รวมทั้งกฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง และเห็นว่าในปี 2564 ปณท ได้จัดทำรายงานทางการเงินถูกต้อง ตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง มีการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอเหมาะสม มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดีและมีความเป็นอิสระ โดยมีการปฏิบัติงานตรวจสอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ และให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และบริษัทในเครือ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร



(ดร.เสรี นนทสูติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ ปณท

25 มกราคม 2565



## รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการ ปณท จำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ปณท และตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2563 เรื่อง แนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ และมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2563

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ประกอบด้วย

1. ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาต สถาปัตตานนท์	ประธานอนุกรรมการ
2. ดร.เสรี นนทสูติ	อนุกรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภัทรธนกุล	อนุกรรมการ
4. นางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์	อนุกรรมการ
5. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านอำนวยการ	เลขานุการ
6. ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย	ผู้ช่วยเลขานุการ
7. ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท	ผู้ช่วยเลขานุการ

ในระหว่างปี 2564 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท มีการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหมด 7 ครั้ง ซึ่งได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท รับทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ประจำปี 2564 จำนวน 4 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2) นางสาวปรีชาต สถาปัตตานนท์ 3) นายเสรี นนทสูติ และ 4) กรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งต่อมานางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา ได้มีหนังสือขอลาออกจากการเป็นกรรมการ ปณท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 เป็นต้นไป กระทรวงการคลังจึงมีมติเห็นชอบการแต่งตั้งกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระหนึ่ง จำนวน 3 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) นางสาวปรีชาต สถาปัตตานนท์ 2) นายเสรี นนทสูติ และ 3) นายदनันท์ สุภัทรพันธุ์

2. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ประจำปี 2565 จำนวน 3 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) พลตำรวจโทสมพงษ์ ชิงดวง 2) นายสมชาย สุภธาดา และ 3) นายเอกก์ ภัทรธนกุล

3. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท แทนนางสมร เทิดธรรมพิบูล คณะอนุกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอรายชื่อนางชนัญญารักษ์ เพ็ชรรัตน์ เป็นกรรมการ ปณท แทนตำแหน่งดังกล่าว

4. การทบทวนคำสั่งและกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท โดยแก้ไขเพิ่มเติมอำนาจหน้าที่ ดังนี้ 1) ให้มีอำนาจพิจารณากลับการสรรหาและคัดเลือกบุคคลผู้สมควรได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ไม่อยู่ในอำนาจการพิจารณาของคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นใดเป็นการเฉพาะ รวมถึงการพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนของผู้ดำรงตำแหน่งดังกล่าว ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา 2) ให้มีอำนาจพิจารณาแต่งตั้งที่ปรึกษาหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเข้าร่วมประชุมในคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท หากมีความจำเป็น เพื่อให้ความเห็นในเรื่องสำคัญ

5. พิจารณาการจ่ายเงินตอบแทนพิเศษสำหรับพนักงานตั้งแต่ตำแหน่งรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไปที่มีเงินเดือนเต็มขั้นสูง ประจำปี 2564 และให้ความเห็นชอบในการเลื่อนและแต่งตั้ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ระดับ 11) ด้านกลยุทธ์ สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร





6. การเสนอให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารของ ปณท (Executive Committee : ExComm) เพื่อกำกับดูแลการขับเคลื่อนโครงการเร่งด่วนด้วยทีมเฉพาะกิจ ประกอบด้วย 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล เป็นประธานกรรมการ 2) นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา เป็นกรรมการ 3) นายชัยฤทธิ์ แพทย์สมาน เป็นกรรมการ

ทั้งนี้ ประธานกรรมการ ปณท สามารถเข้าร่วมให้คำปรึกษาหรือสังเกตการณ์ในการประชุมคณะกรรมการบริหาร (Executive Committee : ExComm) ตามที่เห็นสมควร

7. การพิจารณาทบทวนคำสั่งคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่นเนื่องจากนายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ ลาออก จำนวน 4 คณะ ดังนี้ 1) คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท 2) คณะอนุกรรมการเฉพาะกิจพิจารณางบประมาณประจำปี 2565 ของ ปณท 3) คณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าปฏิบัติหน้าที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร และ 4) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน

8. การให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท.ตบ. กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ประจำปี 2564 จำนวน 2 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) นางอัญชลี ศรีอำไพ และ 2) นายพีระ อุดมกิจสกุล

9. การให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท.ตบ. แทนตำแหน่งที่ว่าง คณะอนุกรรมการฯ เห็นชอบให้เสนอรายชื่อ ดร.ภัทธา โชติวิริยะกุล เป็นกรรมการ ปณท.ตบ. แทนตำแหน่งที่ว่าง

10. การให้ความเห็นชอบรายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท.ตบ. กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่งประจำปี 2565 จำนวน 3 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) นายพิชญ วานิชผล 2) นางสาวปาริชาติ สถาปิตานนท์ และ 3) นายปรีชาพร สุวัฒน์นิตม

11. การพิจารณาเพิ่มจำนวนคณะกรรมการ ปณท เห็นควรเสนอให้เพิ่มจำนวนกรรมการ ปณท จากเดิม 11 คน เป็นจำนวน 15 คน ตามที่พระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 มาตรา 6 วรรคสอง กำหนดว่า “รัฐวิสาหกิจใดมีความจำเป็นต้องมีกรรมการเกินกว่าสิบเอ็ดคน ให้รัฐมนตรีเจ้าสังกัดเสนอขออนุมัติจากคณะรัฐมนตรีได้เป็นการเฉพาะราย แต่ทั้งนี้จำนวนกรรมการรวมทั้งสิ้นต้องไม่เกินสิบห้าคน” โดยเห็นควรให้กำหนดทักษะ ความรู้ ความเชี่ยวชาญ (Skill Matrix) เพิ่มจำนวน 4 สาขา ดังนี้ 1) สาขา Transformation Management 2) สาขา Logistics Technology 3) สาขา Data Commercialization และ 4) สาขา e-Commerce โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้แจ้งผลการพิจารณาของคณะรัฐมนตรีให้ ปณท ทราบการคืนเรื่องการเพิ่มจำนวนกรรมการ ปณท และให้ความเห็นของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาและกระทรวงการคลัง ไปพิจารณาดำเนินการต่อไป



(ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์)

ประธานอนุกรรมการสรรหา  
และพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท

28 ธันวาคม 2564





## การควบคุมภายใน



ปณท ตระหนักถึงความสำคัญและเห็นถึงประโยชน์ของการควบคุมภายใน จึงได้ดำเนินงานด้านการควบคุมภายในตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 สอดคล้องตามมาตรฐานสากลของ COSO 2013 (COSO : The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ซึ่งกำหนดองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ ประกอบด้วย 1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม 2. การประเมินความเสี่ยง 3. กิจกรรมการควบคุม 4. สารสนเทศและการสื่อสาร 5. การติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านที่ 1 การดำเนินงาน (Operations Objectives) เกี่ยวกับความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ด้านที่ 2 การรายงาน (Reporting Objectives) เกี่ยวกับการรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงินที่เชื่อถือได้ ทันเวลา และโปร่งใส ด้านที่ 3 การปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ (Compliance Objectives) เกี่ยวกับการดำเนินงาน รวมทั้งข้อกำหนดอื่นของทางราชการ และวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่ ปณท กำหนด

ปณท กำหนดโครงสร้างและบทบาทความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน โดยมีคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินงาน ตามนโยบายการควบคุมภายในของ ปณท รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการควบคุมภายในที่ผ่านการพิจารณากลับกรองจากคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และมอบหมายให้ฝ่ายระบบการกำกับดูแลกิจการรับผิดชอบเกี่ยวกับงานควบคุมภายใน เพื่อดำเนินการประเมินผลและจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของ ปณท ประจำปี นอกจากนี้ ปณท กำหนดให้หน่วยงานสำนักตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระ เป็นผู้สอบทานประเมินผลการควบคุมภายใน ตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าระบบการควบคุมภายในของ ปณท ครบถ้วนตามวัตถุประสงค์ทั้ง 3 ด้าน

ในปี 2564 ปณท ได้ดำเนินการประเมินระบบการควบคุมภายใน ดังนี้ 1. การประเมินบริการการชำระเงินภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) 2. การประเมินผลระหว่างปฏิบัติงาน (Ongoing Monitoring) ในกิจกรรมควบคุมที่กำหนดไว้ในการปฏิบัติงานประจำวัน โดยกำหนดให้ทุกหน่วยงานของ ปณท ซึ่งประกอบด้วยฝ่าย/สำนักงาน ศูนย์ไปรษณีย์ ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก สำนักงานไปรษณีย์พื้นที่ ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัด ที่ทำการไปรษณีย์ จำนวนรวม 1,303 แห่ง ในรูปแบบการดำเนินการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self-Assessment : CSA) 3. การประเมินผลการควบคุมภายในเป็นรายครั้ง (Separate Evaluation) ในกระบวนการทำงานที่สำคัญ จำนวน 5 กิจกรรม คือ กิจกรรมที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเก็บรักษาเงินของที่ทำกรไปรษณีย์ กิจกรรมที่ 2 การตรวจสอบ ควบคุม และดูแลสินค้าไปรษณีย์ กิจกรรมที่ 3 การมอบอำนาจการซื้อและการจ้างพัสดุ บางประเภทให้หัวหน้าที่ทำกรต่าง ๆ ของ ปณท กิจกรรมที่ 4 การตรวจสอบควบคุมและดูแลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในพื้นที่ที่สำคัญ/จุดเสี่ยง กิจกรรมที่ 5 การกู้เงินเพื่อซื้อรถจักรยานยนต์ ภายใต้หลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง 4. การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การให้บริการรับฝากสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่ชำระค่าบริการเป็นเงินสด ภายใต้หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (ปปท.) เพื่อปรับปรุงกิจกรรมการควบคุมให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

จากผลการดำเนินงานการควบคุมภายใน ประจำปี 2564 สรุปได้ว่า ปณท มีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสมเพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยผู้บริหารทุกระดับให้ความสำคัญและส่งเสริมสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์และจริยธรรม มีการจัดโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงาน โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมไว้เป็นนโยบายและกระบวนการดำเนินงาน เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน รวมทั้งการจัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยนสื่อสารข้อมูลระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร การนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน



## การตรวจสอบภายใน



เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมินและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กร อีกทั้งยังสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยสำนักตรวจสอบภายในได้ยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน กฎ ระเบียบ และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง มีโครงสร้างการบังคับบัญชาที่เป็นอิสระขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีความอิสระในการปฏิบัติงานและการรายงาน มีการกำหนดบทบาท อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในกฎบัตรอย่างชัดเจน ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการเผยแพร่กฎบัตรให้ผู้บริหารและพนักงานของ ปณท ทุกคนรับทราบ

**การปฏิบัติงานตรวจสอบและการรายงาน** มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี และแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจและเป้าหมายขององค์กร ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนฐานความเสี่ยง โดยมุ่งเน้นความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร คำนึงถึงความคาดหวังของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชีมาประกอบการพิจารณาจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบให้ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกด้านของ ปณท รวมถึงการสอบทานการดำเนินงานตามเกณฑ์ Core Business Enablers 7 ด้าน สอดคล้องกับทรัพยากรของสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบฯ ดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2564 สำนักตรวจสอบภายในปฏิบัติงานได้ครบถ้วนตามแผนงานที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจ เพื่อนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ และนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารสายงาน/สำนัก กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ การปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน ได้พัฒนาระบบบริหารจัดการงานตรวจสอบ (Audit Management System : AMS THP) สำหรับบริหารจัดการงานตรวจสอบภายใน ตั้งแต่กระบวนการวางแผนการตรวจสอบการปฏิบัติงานตรวจสอบ การจัดทำรายงานผลการตรวจสอบ การติดตามผลการดำเนินงาน และสนับสนุนข้อมูลเพื่อประกอบการบริหารงานของผู้บริหาร ซึ่งได้กำหนดให้ใช้งานระยะที่ 1 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 และระยะที่ 2 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2565 นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบภายในได้มุ่งเน้นบทบาทการให้คำปรึกษา เพื่อเพิ่มคุณค่าของงานตรวจสอบ โดยกำหนดแผนงานการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง แผนงานเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ (Head Postmaster) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีการให้บริการคำปรึกษา (Consulting) แก่ผู้บริหาร หน่วยรับตรวจ และบริษัทในเครือ ผ่านระบบให้คำแนะนำปรึกษาของสำนักตรวจสอบภายใน และช่องทางอื่น ๆ โดยมีผู้ขอรับคำปรึกษา รวมทั้งสิ้น 73 เรื่อง ตลอดจนมีการบริหารจัดการความรู้ด้านการตรวจสอบภายใน โดยการจัดประชุมกิจกรรมปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดให้มีกิจกรรมการเผยแพร่ความรู้ผ่านศูนย์เรียนรู้ด้านการตรวจสอบ เวทีแลกเปลี่ยนความรู้ภายในสำนักตรวจสอบภายใน

**การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบ** กำหนดให้มีการทบทวนคู่มือการตรวจสอบภายในและคู่มือการบริหารงานตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง และเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยหน่วยรับตรวจ ทั้งในด้านการให้ความเชื่อมั่นและด้านการให้คำปรึกษา การประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน การประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตรวจสอบต่อผลงานของสำนักตรวจสอบภายใน การประเมินให้ ความร่วมมือของหน่วยรับตรวจ การประเมินคุณภาพจากภายในองค์กร และการประเมินคุณภาพจากภายนอกองค์กรอย่างน้อยทุก 5 ปี โดยนำผลการประเมินทั้งหมดมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน ตลอดจนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะด้านตามแผนการพัฒนานุคลากรรายบุคคล (Individual Development Plan : IDP) ของสำนักตรวจสอบภายใน รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการฝึกอบรมและสอบวุฒิปริญญาชีพ การตรวจสอบภายใน วิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยปี 2564 บุคลากรของสำนักตรวจสอบภายในมีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 84.53 ชั่วโมง/คน/ปี



## รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน เพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า ข้อมูลในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ และในการจัดทำรายงานทางการเงินได้ใช้ นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอและเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชี (บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด) ได้แสดงความเห็นต่องบการเงินในรายงานของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและสอบทานความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นอย่างดีเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่า งบการเงินของบริษัทฯ เป็นที่เชื่อถือได้

(นายรัฐพล ภัคดีภูมิ)  
ประธานกรรมการ

(ดร.दनันท์ สุภัทรพันธุ์)  
กรรมการผู้จัดการใหญ่





## รายงานของผู้สอบบัญชี



เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย (กลุ่มบริษัท) และของเฉพาะบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด (บริษัท) ตามลำดับ ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตามลำดับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

### เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

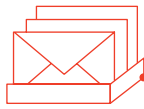
ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทและบริษัทตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

### เรื่องอื่น

- 1) หลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กล่าวไว้ในวรรคเกณฑ์ในการแสดงความเห็นและวรรคของความรับผิดชอบต่อผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเกี่ยวข้องเฉพาะในส่วนของการตรวจสอบรายงานทางการเงินโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- 2) งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 26 เมษายน 2564 โดยมีวรรคข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้นเกี่ยวกับการนำมาตราฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติในวันที่ 1 มกราคม 2563 โดยเลือกใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลังกับกำไรสะสมต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563







## ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้ว และพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการหรือกับความถี่ที่รับรู้จากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

## ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของข้อมูลกลุ่มบริษัทและบริษัท

## ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจ ของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน

- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทางการควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้คือ นางสาววิภาวรรณ ปัทวันนิเวก

วิภาวรรณ ปัทวันนิเวก

(วิภาวรรณ ปัทวันนิเวก)  
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต  
เลขทะเบียน 4795

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด  
กรุงเทพมหานคร  
12 เมษายน 2565





## งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	
<b>สินทรัพย์</b>					
<b>สินทรัพย์หมุนเวียน</b>					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	1,954,541,904	2,858,166,314	1,846,840,529	2,755,782,139
ลูกหนี้การค้า	7	1,920,782,284	1,860,472,650	1,690,552,978	1,679,799,400
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	8	1,123,173,352	1,247,767,724	1,057,878,825	1,170,927,514
สินค้าคงเหลือ	9	409,805,984	462,721,872	409,805,984	462,721,872
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	10	4,665,570,162	7,163,688,914	4,665,570,162	7,163,688,914
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	11	20,000,000	20,000,000	20,000,000	20,000,000
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		83,385,600	85,450,509	54,282,575	76,851,573
<b>รวมสินทรัพย์หมุนเวียน</b>		<b>10,177,259,286</b>	<b>13,698,267,983</b>	<b>9,744,931,053</b>	<b>13,329,771,412</b>
<b>สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>					
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันไม่หมุนเวียน	11	872,533,800	891,394,262	872,533,800	891,394,262
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	10	2,621,929,258	2,037,499,420	2,624,500,000	2,040,070,162
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	350,000,000	350,000,000
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น		89,863,195	89,592,038	89,863,195	89,592,038
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	10,279,401,413	10,393,262,923	10,276,055,737	10,389,297,589
สินทรัพย์สิทธิการใช้	14	6,459,517,927	7,511,710,515	5,878,969,110	6,795,008,344
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน		488,763,266	521,384,088	481,987,681	514,302,582
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	20	1,829,617,018	1,246,790,726	1,808,988,166	1,226,734,005
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		52,302,441	61,829,798	28,927,496	37,316,245
<b>รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</b>		<b>22,693,928,318</b>	<b>22,753,463,770</b>	<b>22,411,825,185</b>	<b>22,333,715,227</b>
<b>รวมสินทรัพย์</b>		<b>32,871,187,604</b>	<b>36,451,731,753</b>	<b>32,156,756,238</b>	<b>35,663,486,639</b>



หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ไบรอนไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<b>หนี้สินและผู้ถือหุ้น</b>				
<b>หนี้สินหมุนเวียน</b>				
เจ้าหนี้การค้า	1,011,423,922	1,023,459,717	969,548,790	964,773,565
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	15 2,178,781,677	1,844,775,857	2,098,180,619	1,817,993,697
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่า ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14 1,370,304,986	1,373,683,434	1,144,612,952	1,166,058,009
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	8,266,755	7,863,618	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	452,846,445	525,763,837	442,531,382	518,507,787
<b>รวมหนี้สินหมุนเวียน</b>	<b>5,021,623,785</b>	<b>4,775,546,463</b>	<b>4,654,873,743</b>	<b>4,467,333,058</b>
<b>หนี้สินไม่หมุนเวียน</b>				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14 5,344,393,807	6,243,118,850	5,125,424,669	5,763,008,888
เจ้าหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	6,922,451	10,419,788	6,922,451	10,419,788
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ ผลประโยชน์พนักงาน	16 5,854,439,398	5,615,530,425	5,849,634,646	5,610,176,482
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	275,054,301	260,244,919	231,939,750	238,847,089
<b>รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน</b>	<b>11,480,809,957</b>	<b>12,129,313,982</b>	<b>11,213,921,516</b>	<b>11,622,452,247</b>
<b>รวมหนี้สิน</b>	<b>16,502,433,742</b>	<b>16,904,860,445</b>	<b>15,868,795,259</b>	<b>16,089,785,305</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

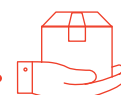


## งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<b>ส่วนของผู้ถือหุ้น</b>				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
(หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น				
มูลค่า 10 บาทต่อหุ้น)	1,250,000,000	1,250,000,000	1,250,000,000	1,250,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
(หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น				
มูลค่า 10 บาทต่อหุ้น)	1,250,000,000	1,250,000,000	1,250,000,000	1,250,000,000
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว				
ทุนสำรองตามกฎหมาย	17	125,000,000	125,000,000	125,000,000
ยังไม่ได้จัดสรร		14,993,753,862	14,912,960,979	18,198,701,334
<b>รวมส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>16,368,753,862</b>	<b>16,287,960,979</b>	<b>19,573,701,334</b>
<b>รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น</b>		<b>32,871,187,604</b>	<b>36,451,731,753</b>	<b>32,156,756,238</b>



หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





## งบกำไรขาดทุน



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	
<b>รายได้</b>					
รายได้จากการขาย	18	586,230,688	699,104,230	586,230,688	699,104,230
รายได้จากการให้บริการ	18	20,847,935,611	23,125,377,385	20,345,009,846	22,632,217,954
รายได้อื่น		299,550,587	386,468,345	295,490,690	381,168,161
<b>รวมรายได้</b>		<b>21,733,716,886</b>	<b>24,210,949,960</b>	<b>21,226,731,224</b>	<b>23,712,490,345</b>
<b>ค่าใช้จ่าย</b>					
ต้นทุนขาย	9,19	241,241,083	270,081,470	241,241,083	270,081,470
ต้นทุนการให้บริการ	19	19,355,481,824	19,735,421,460	18,994,591,748	19,416,646,119
ต้นทุนในการจัดจำหน่าย	19	946,357,915	795,410,738	941,644,269	792,733,341
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	19	2,555,872,118	2,574,981,621	2,487,562,120	2,494,490,959
ค่าใช้จ่ายอื่น	19	408,602,204	16,588,543	408,545,630	16,451,473
<b>รวมค่าใช้จ่าย</b>		<b>23,507,555,144</b>	<b>23,392,483,832</b>	<b>23,073,584,850</b>	<b>22,990,403,362</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงาน</b>		<b>(1,773,838,258)</b>	<b>818,466,128</b>	<b>(1,846,853,626)</b>	<b>722,086,983</b>
ต้นทุนทางการเงิน	19	258,312,797	227,586,869	318,447,324	277,690,837
<b>กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้</b>		<b>(2,032,151,055)</b>	<b>590,879,259</b>	<b>(2,165,300,950)</b>	<b>444,396,146</b>
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	20	(408,183,964)	205,524,832	(434,955,956)	206,346,814
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>		<b>(1,623,967,091)</b>	<b>385,354,427</b>	<b>(1,730,344,994)</b>	<b>238,049,332</b>
<b>การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)</b>					
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(1,623,967,091)	385,354,427	(1,730,344,994)	238,049,332
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
<b>กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี</b>		<b>(1,623,967,091)</b>	<b>385,354,427</b>	<b>(1,730,344,994)</b>	<b>238,049,332</b>
<b>กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นชั้นพื้นฐาน</b>	21	<b>(12.99)</b>	<b>3.08</b>	<b>(13.84)</b>	<b>1.90</b>

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

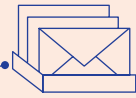
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(1,623,967,091)	385,354,427	(1,730,344,994)	238,049,332
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่				
ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	16, 20	(734,934,766)	(179,914,126)	(736,491,024)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัด				
ประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุน				
ในภายหลัง	16, 20	146,986,953	35,982,825	147,298,205
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น				
สำหรับปี - สุทธิจากภาษี		(587,947,813)	(143,931,301)	(589,192,819)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(2,211,914,904)	241,423,126	(2,319,537,813)
การแบ่งกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		(2,211,914,904)	241,423,126	(2,319,537,813)
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสีย				
ที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		(2,211,914,904)	241,423,126	(2,319,537,813)



หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น



บริษัท ไบโชนีไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	กำไรสะสม		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
		ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,250,000,000	125,000,000	19,776,445,640	21,151,445,640
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง				
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น				
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น				
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	22	-	(1,845,997,458)	(1,845,997,458)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	(1,845,997,458)	(1,845,997,458)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี				
กำไร	-	-	385,354,427	385,354,427
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(143,931,301)	(143,931,301)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	241,423,126	241,423,126
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,250,000,000	125,000,000	18,171,871,308	19,546,871,308
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,250,000,000	125,000,000	18,171,871,308	19,546,871,308
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง				
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น				
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น				
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	22	-	(966,202,542)	(966,202,542)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	(966,202,542)	(966,202,542)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี				
ขาดทุน	-	-	(1,623,967,091)	(1,623,967,091)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	(587,947,813)	(587,947,813)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	(2,211,914,904)	(2,211,914,904)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,250,000,000	125,000,000	14,993,753,862	16,368,753,862

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)



บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	ทุนเรือนหุ้น ที่ออก และชำระแล้ว	งบการเงินเฉพาะกิจการ		รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
		กำไรสะสม ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,250,000,000	125,000,000	19,950,580,761	21,325,580,761
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง				
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น				
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น				
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	22	-	(1,845,997,458)	(1,845,997,458)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	(1,845,997,458)	(1,845,997,458)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี				
กำไร		-	238,049,332	238,049,332
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	(143,931,301)	(143,931,301)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	94,118,031	94,118,031
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,250,000,000	125,000,000	18,198,701,334	19,573,701,334
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564				
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2564	1,250,000,000	125,000,000	18,198,701,334	19,573,701,334
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรง				
เข้าส่วนของผู้ถือหุ้น				
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น				
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	22	-	(966,202,542)	(966,202,542)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		-	(966,202,542)	(966,202,542)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี				
ขาดทุน		-	(1,730,344,994)	(1,730,344,994)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	(589,192,819)	(589,192,819)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	(2,319,537,813)	(2,319,537,813)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	1,250,000,000	125,000,000	14,912,960,979	16,287,960,979

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด

บริษัท ไบรอนิย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>				
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	(1,623,967,091)	385,354,427	(1,730,344,994)	238,049,332
ปรับรายการที่กระทบกำไร (ขาดทุน) เป็นเงินสดรับ (จ่าย)				
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ภาษีเงินได้	20	(408,183,964)	(434,955,956)	206,346,814
ต้นทุนทางการเงิน		258,312,797	318,447,324	277,690,837
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย		2,539,495,152	2,813,697,628	2,546,701,255
ผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน	7, 8	36,258,579	36,888,310	46,025,413
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้น		(63,050,137)	(63,050,137)	(7,836,026)
(กลับรายการ) ค่าเผื่อการปรับมูลค่าสินค้าคงเหลือ	9	(14,967,705)	(14,967,705)	3,263,662
กำไรจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(23,589,584)	(23,617,261)	(16,803,071)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า		-	-	-
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		(492)	(492)	-
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียน				
สำหรับผลประโยชน์พนักงาน	16	465,871,593	463,867,380	427,840,892
รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาค		-	-	(3,006,538)
รายได้ตัดบัญชี		-	-	(17,415,522)
ดอกเบี้ยรับ		(114,699,886)	(114,501,815)	(206,412,337)
		1,051,479,262	1,251,462,282	3,494,444,711



หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้





## งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

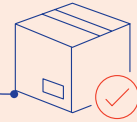
หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน				
ลูกหนี้การค้า	4,732,277	(126,097,236)	52,951,802	(17,567,155)
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	65,833,132	(85,066,620)	55,059,353	10,970,504
สินค้าคงเหลือ	67,883,593	4,492,104	67,883,593	4,492,104
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	2,064,909	1,339,270	22,568,999	(458,881)
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	(271,157)	34,292,931	(271,157)	34,292,931
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9,533,957	92,821,448	8,388,749	97,525,288
เจ้าหนี้การค้า	(62,227,208)	(546,185,303)	(44,306,139)	(551,128,933)
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	383,601,563	(370,407,680)	327,041,372	(381,933,769)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(72,917,392)	(89,666,733)	(75,976,405)	(90,801,711)
เจ้าหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	(3,497,337)	-	(3,497,337)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	14,809,382	122,049,376	(6,907,339)	120,888,312
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานจ่าย 16	(961,897,386)	(553,505,470)	(960,900,241)	(553,505,470)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	499,127,595	2,017,853,933	693,497,532	2,167,217,931
ภาษีเงินได้จ่ายออก	(27,252,238)	(277,865,785)	-	(269,560,134)
<b>กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน</b>	<b>471,875,357</b>	<b>1,739,988,14</b>	<b>693,497,532</b>	<b>1,897,657,797</b>



หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## งบกระแสเงินสด (ต่อ)



บริษัท ไบรอนนิยไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : บาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2564	31 ธันวาคม 2563
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน</b>				
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	2,498,118,752	1,474,998,109	2,498,118,752	1,474,998,109
เงินสดจ่ายจากเงินฝากธนาคารที่มีภาวะผูกพันไม่หมุนเวียน	-	(10,592,627)	-	(10,592,627)
เงินสดรับจากเงินฝากธนาคารที่มีภาวะผูกพันไม่หมุนเวียน	18,860,462	-	18,860,462	-
เงินสดจ่ายจากสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	(584,429,838)	-	(584,429,838)	-
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	1,332,018,797	-	1,332,018,797
เงินสดจ่ายสำหรับซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(1,267,156,741)	(2,102,600,475)	(1,263,972,870)	(2,100,685,520)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	26,425,781	19,070,805	26,453,458	19,070,805
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(48,424,270)	(12,586,065)	(44,672,964)	(12,067,955)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1,020	-	1,020	-
ดอกเบี้ยรับ	175,867,725	238,940,540	175,604,550	238,590,633
<b>กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน</b>	<b>819,262,891</b>	<b>939,249,084</b>	<b>825,962,570</b>	<b>941,332,242</b>
<b>กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน</b>				
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(998,198,024)	(924,586,603)	(1,171,702,551)	(1,065,605,942)
ดอกเบี้ยจ่าย	(258,312,797)	(277,586,869)	(318,447,324)	(277,690,837)
เงินปันผลจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(966,202,542)	(1,845,997,458)	(966,202,542)	(1,845,997,458)
<b>กระแสเงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมจัดหาเงิน</b>	<b>(2,222,713,363)</b>	<b>(3,048,170,930)</b>	<b>(2,456,352,417)</b>	<b>(3,189,294,237)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ				
ก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน	(931,575,115)	(368,933,698)	(936,892,315)	(350,304,198)
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	27,950,705	(13,162,156)	27,950,705	(13,162,156)
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ</b>	<b>(903,624,410)</b>	<b>(382,095,854)</b>	<b>(908,941,610)</b>	<b>(363,466,354)</b>
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	2,858,166,314	3,240,262,168	2,755,782,139	3,119,248,493
<b>เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>1,954,541,904</b>	<b>2,858,166,314</b>	<b>1,846,840,529</b>	<b>2,755,782,139</b>
<b>รายการที่ไม่ใช่เงินสด</b>				
เจ้าหนี้ค่าซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	98,065,382	166,077,368	98,065,382	16,446,125
การได้มาซึ่งสินทรัพย์สิทธิการใช้จ่ายได้สัญญาเช่า	359,715,926	8,888,966,725	335,326,315	7,997,636,973

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



## หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
5	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
6	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
7	ลูกหนี้การค้า
8	ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น
9	สินค้าคงเหลือ
10	สินทรัพย์ทางการเงินอื่น
11	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน
12	เงินลงทุนในบริษัทย่อย
13	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
14	สัญญาเช่า
15	เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น
16	ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน
17	ทุนสำรองตามกฎหมาย
18	รายได้จากการขายและให้บริการ
19	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
20	ภาษีเงินได้
21	กำไรต่อหุ้น
22	เงินปันผล
23	เครื่องมือทางการเงิน
24	การบริหารจัดการทุน
25	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
26	คดีความที่สำคัญ
27	การจัดประเภทรายการใหม่



## 1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด “บริษัท” เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย โดยมีที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทตั้งอยู่เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร โดยบริษัทได้รับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ สินทรัพย์ ส่วนของทุนและพนักงานทั้งหมดรวมทั้งอำนาจและสิทธิพิเศษตามกฎหมายจัดตั้งเดิมในส่วนกิจการไปรษณีย์ไทยทั้งหมดของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ตามกระบวนการพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยบริษัทยังคงต้องปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับและมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับทั่วไปกับรัฐวิสาหกิจ

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ในระหว่างปีคือกระทรวงการคลัง (ถือหุ้นร้อยละ 100)

บริษัทและบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับไปรษณีย์ทุกประเภทรวมทั้งธุรกิจและกิจการที่ต่อเนื่องที่เกี่ยวกับกิจการไปรษณีย์ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศและนอกประเทศรวมถึง บริการการเงิน การระดมตราไปรษณียากรและสินค้าไปรษณีย์

## 2. เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชี และได้จัดทำงบการเงินโดยแสดงรายการตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง รายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาทซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท นโยบายการบัญชีที่เปิดเผยได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

## 3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

### (ก) เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย (รวมกันเรียกว่า “กลุ่มบริษัท”)

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อกลุ่มบริษัทเปิดรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับกิจการนั้นและมีความสามารถในการใช้อำนาจเหนือกิจการนั้นทำให้เกิดผลกระทบต่อจำนวนเงินผลตอบแทนของกลุ่มบริษัท งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม นับแต่วันที่ที่มีการควบคุมจนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงส่วนได้เสียในบริษัทย่อยของกลุ่มบริษัทที่ไม่ทำให้กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจการควบคุม ผลต่างระหว่างส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่มีการปรับปรุงแล้วและมูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่จ่ายจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมโดยอำนาจควบคุมไม่เปลี่ยนแปลงรับรู้เป็นส่วนเกินกว่าทุนอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้น



เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมและส่วนประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียการควบคุมในบริษัทย่อยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียการควบคุม

ยอดคงเหลือและรายการบัญชีระหว่างกิจการในกลุ่ม รวมถึงรายได้ หรือค่าใช้จ่ายที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงซึ่งเป็นผลมารายการระหว่างกิจการในกลุ่ม ถูกตัดรายการในการจัดทำงบการเงินรวม ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นถูกตัดรายการในลักษณะเดียวกับกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง แต่เท่าที่เมื่อไม่มีหลักฐานการด้อยค่าเกิดขึ้น

### (ข) เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล กรณีที่บริษัทจำหน่ายเงินลงทุนบางส่วนต้นทุน เงินลงทุนคำนวณโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก กำไรหรือขาดทุนจากการขายเงินลงทุนบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

### (ค) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศรวมถึงสินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ สำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

### (ง) เครื่องมือทางการเงิน

#### (ง.1) การจัดประเภทและการวัดมูลค่า

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกเหนือจากลูกหนี้การค้า (ดูหมายเหตุข้อ 3 (ด))) รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อกลุ่มบริษัทเป็นผู้สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น และวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยรวมต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มา เว้นแต่สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน จะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกและภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมและต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มานั้นบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่า ได้แก่ การวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ภายหลังการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเว้นแต่กลุ่มบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงิน ในกรณีดังกล่าวสินทรัพย์ทางการเงินที่ได้รับผลกระทบทั้งหมดจะถูกจัดประเภทรายการใหม่โดยทันทีเป็นต้นไปนับจากวันที่มีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภท





ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หนี้สินทางการเงินจัดประเภทด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง หรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ดอกเบี้ยจ่าย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน และกำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ราคาทุนตัดจำหน่ายลดลงด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นถูกวัดมูลค่าในภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม เงินปันผลรับรู้เป็นรายได้ในกำไรหรือขาดทุนในวันที่กลุ่มบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวเป็นการคืนทุนของเงินลงทุน กำไรและขาดทุนสุทธิอื่นรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุน

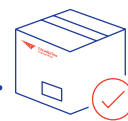
## (ง.2) การตัดรายการออกจากบัญชีและการหักลบ

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรือต้องจ่าย รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลับกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักลบจำนวนเงินที่รับรู้และกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน



### (ง.3) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายผ่านกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักโดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตประกอบกับประสบการณ์ในอดีต ซึ่งคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากเกินกำหนดชำระมากกว่า 30 วัน มีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ มีการดำเนินงานที่ถดถอยอย่างมีนัยสำคัญของลูกหนี้ หรือมีการเปลี่ยนแปลงหรือคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี ตลาดสภาพการณ์ทางเศรษฐกิจหรือกฎหมายที่ส่งผลในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระภาระผูกพันให้กับกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ

- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่กลุ่มบริษัทได้เต็มจำนวน อีกทั้งกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิในการไล่เบี้ย เช่น การยึดหลักประกัน (หากมีการวางหลักประกัน) หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 90 วันนับจากวันครบกำหนดชำระ

### (ง.4) การตัดจำหน่าย

มูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อกลุ่มบริษัทไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะได้รับคืนเงิน หากมีการรับเงินคืนในภายหลังจากสินทรัพย์ที่มีการตัดจำหน่ายแล้ว จะรับรู้เป็นการกลับรายการการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนในปีที่ได้รับคืน

### (ง.5) ดอกเบี้ย

ดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ในการคำนวณดอกเบี้ยรับและดอกเบี้ยจ่าย อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจะนำมาใช้กับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ (เมื่อสินทรัพย์ไม่มีการด้อยค่าด้านเครดิต) หรือราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สิน



### (จ) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารและเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับแต่วันที่ได้มาเป็นรายการเทียบเท่าเงินสด

### (ฉ) ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้การค้ารับรู้เมื่อกลุ่มบริษัทมีสิทธิที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับสิ่งตอบแทนตามสัญญา ลูกหนี้การค้าวัดมูลค่าด้วยราคาของรายการหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หนี้สูญจะถูกตัดจำหน่ายเมื่อเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ซึ่งประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองเพื่อหาอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งวิธีดังกล่าวมีการจัดกลุ่มลูกหนี้ตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ โดยนำข้อมูลผลขาดทุนที่เกิดขึ้นในอดีต การปรับปรุงปัจจัยที่มีความเฉพาะเจาะจงกับลูกหนี้ นั้น ๆ ตลอดจนการประเมินข้อมูลสภาพการณ์เศรษฐกิจในปัจจุบันและข้อมูลคาดการณ์สภาพการณ์เศรษฐกิจทั่วไปในอนาคต ณ วันที่รายงาน

### (ช) สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ต้นทุนของสินค้าไปรษณีย์ประเภท กลองและซอง คำนวณโดยใช้วิธีถ่วงเฉลี่ยเคลื่อนที่

สิ่งสะสม ตราไปรษณียากรทั่วไป ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม สินค้าเบ็ดเตล็ดและสินค้าไปรษณีย์ที่ระลึก คำนวณโดยใช้วิธีเข้าก่อนออกก่อน

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินค้าคงเหลือ เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่งหักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้จากการซื้อสินค้าหรือพัสดุ ทั้งนี้มูลค่าสุทธิที่จะได้รับเป็นการประมาณราคาที่จะขายได้จากการดำเนินธุรกิจปกติหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นโดยประมาณในการขาย

### (ซ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงอาคารสิ่งปลูกสร้างและส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้างซึ่งบริษัทได้ปลูกสร้างอาคารอยู่บนที่ดินเช่าของราชพัสดุและจะโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่กรมธนารักษ์เมื่อสิ้นอายุสัญญาเช่า

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ถือว่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน



## ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแปลงส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เมื่อกลุ่มบริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชื่นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแปลงจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นเป็นประจำในการซ่อมบำรุง อาคารและอุปกรณ์จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

## ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของแต่ละส่วนประกอบของสินทรัพย์ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง

ประมาณการอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10	ปี
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	10 - 20	ปี
เครื่องจักรและอุปกรณ์	10	ปี
เครื่องมือและเครื่องใช้	5 - 10	ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	3 - 5	ปี
ยานพาหนะ	5 - 7	ปี

## (ณ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญา กลุ่มบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล กลุ่มบริษัทจะบันทึบสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่ายตามสัญญาให้กับแต่ละส่วนประกอบของสัญญาเช่าตามราคาเอกเทศของแต่ละส่วนประกอบ

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน กลุ่มบริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง และหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า เมื่อมีการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ จะปรับปรุงกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการเช่า หรือรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน หากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการเช่าได้ถูกลดมูลค่าลงจนเป็นศูนย์แล้ว

#### (ญ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการใช้งานไม่จำกัดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนหักขาดทุนจากการด้อยค่า สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ๆ ได้แก่ ค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า รายจ่ายภายหลังการรับรู้รายการจะรับรู้เป็นสินทรัพย์เมื่อก่อให้เกิดประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต ค่าตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ประมาณการระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ของค่าลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ คือ 10 ปี

#### (ฎ) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่เคยรับรู้ในปีก่อนจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

#### (ฏ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

##### กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย

กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (กองทุนบำเหน็จฯ) ดำเนินตามข้อบังคับคณะกรรมการบริษัทไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ 6 ว่าด้วยกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ.2548 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 พ.ศ.2549 วัตถุประสงค์ในการจัดให้มีกองทุนสำหรับจ่ายสงเคราะห์เป็นบำเหน็จให้กับพนักงานและลูกจ้างที่ออกจากงาน โดยกลุ่มบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จฯ เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนผู้ปฏิบัติงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นปีบัญชี ซึ่งคำนวณโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นปีคูณด้วยอายุงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนบำเหน็จฯ





รายได้จากดอกผลของสินทรัพย์กองทุนบำเหน็จฯ ระบุเป็นรายได้ของกลุ่มบริษัทและเงินจ่ายสมทบระบุเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนสินทรัพย์ของกองทุนบำเหน็จฯ ได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของกลุ่มบริษัทแล้ว

### กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2555 กลุ่มบริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยรับโอนบรรดากิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ ทรัพย์สิน กรรมการ สมาชิก ของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว มายังกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ทั้งนี้ พนักงานที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 13 ธันวาคม 2539 สามารถเลือกเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือกองทุนบำเหน็จฯ สำหรับพนักงานที่เริ่มทำงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2539 เป็นต้นไป ต้องเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อพนักงานและลูกจ้างออกจากงาน หรือ ลาออกจากกองทุนโดยไม่ออกจากงาน มีสิทธิได้รับเงินจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มบริษัทไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุমানที่ต้องจ่ายเงินเพิ่มเติมถ้าหากกองทุนไม่มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะจ่ายผลประโยชน์ทั้งหมดให้กับพนักงาน สำหรับเงินที่กลุ่มบริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้น สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท และบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

### เงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ตามกฎหมายแรงงานภายใต้ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่องมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างงานในรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) เมื่อนายจ้างให้พ้นสภาพโดยการให้ออกหรือเลิกจ้างโดยไม่มี ความผิด

หากพนักงานและลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 120 วันขึ้นไป มีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้าง 30 วัน โดยมีอัตราสูงสุดเมื่อพนักงานและลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปี มีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้าง 400 วัน สำหรับพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพเพราะเหตุเกษียณอายุซึ่งได้ปฏิบัติงานในช่วงเกษียณอายุติดต่อกันครบ 5 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน 180 วัน โดยมีอัตราสูงสุดเมื่อพนักงานและลูกจ้างปฏิบัติงานในช่วงเกษียณอายุติดต่อกันครบ 20 ปี มีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน 400 วัน

ทั้งนี้ การปรับปรุงเงินชดเชยและเงินตอบแทนความชอบในการทำงาน เมื่อพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพนั้นปฏิบัติงานติดต่อกันครบ 20 ปีให้มีสิทธิได้รับเงินจากเดิม 300 วัน เป็น 400 วัน มีผลบังคับแก่ลูกจ้างที่ต้องพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุเกษียณอายุตามข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือคำสั่งของนายจ้างตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นต้นไป

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานโดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออก จากงานของพนักงานจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือ กำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที กลุ่มบริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

#### (ท) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้น ในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือ และมีความ เป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระผูกพันดังกล่าว ประมาณการหนี้สิน พิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน

#### (ค) การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมคือราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือจ่ายชำระเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติ ระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่าในตลาดหลัก หรือตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุด (หากไม่มีตลาดหลัก) ที่กลุ่มบริษัทสามารถ เข้าถึงได้ในวันดังกล่าว มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ภาระผูกพัน

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน กลุ่มบริษัทใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ มูลค่า ยุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่าดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้โดยตรงหรือโดยอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคา เสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 ข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

กลุ่มบริษัทรับรู้การโอนระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

หากสินทรัพย์หรือหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมมีราคาเสนอซื้อและราคาเสนอขายกลุ่มบริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์ และสถานะการเป็นสินทรัพย์ด้วยราคาเสนอซื้อ และวัดมูลค่าหนี้สินและสถานะการเป็นหนี้สินด้วยราคาเสนอขาย

หลักฐานที่ดีที่สุดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกคือราคาของการทำ รายการ เช่น มูลค่ายุติธรรมของผลตอบแทนที่ให้หรือได้รับ หากกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือ ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกแตกต่างจากราคาของการทำรายการ ทำให้เครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่า เมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมปรับด้วยผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกและราคาของ การทำรายการ และรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่มูลค่ายุติธรรมที่ได้มาถูกจัดลำดับชั้นการวัดมูลค่ายุติธรรมอยู่ใน ระดับที่ 3 ผลต่างดังกล่าวจะรับรู้เป็นรายการรอดัดบัญชีซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยเกณฑ์ที่เหมาะสมตลอดอายุ ของเครื่องมือทางการเงินหรือจนกว่ามูลค่ายุติธรรมมีการโอนเปลี่ยนลำดับชั้นหรือเมื่อรายการดังกล่าวสิ้นสุดลง



## (ณ) รายได้

### การรับรู้รายได้

รายได้รับรู้เมื่อลูกค้ามีอำนาจควบคุมในสินค้าหรือบริการด้วยจำนวนเงินที่สะท้อนถึงสิ่งตอบแทนที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะมีสิทธิได้รับซึ่งไม่รวมจำนวนเงินที่เก็บแทนบุคคลที่สาม รายได้ที่รับรู้ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มหรือภาษีขายอื่น ๆ และแสดงสุทธิจากส่วนลดการค้า และส่วนลดตามปริมาณ

รายได้จากการขายสินค้ารับรู้ ณ วันที่มีการส่งมอบสินค้าให้กับลูกค้า สำหรับการขายที่ให้สิทธิลูกค้าในการคืนสินค้า กลุ่มบริษัททำการประมาณการรับคืนสินค้าจากข้อมูลอัตราการคืนสินค้าในอดีตและจะไม่รับรู้รายได้จากการขายสินค้า สำหรับรายการดังกล่าวรวมถึงยังคงรับรู้สินค้าที่คาดว่าจะได้รับคืนเป็นสินค้าคงเหลือ

รายได้จากการให้บริการรับรู้ ณ เวลาในเวลาหนึ่งเมื่อได้ให้บริการ ต้นทุนที่เกี่ยวข้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

## (ด) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ซึ่งรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่รายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้ หรือที่ คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับการรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี และผลแตกต่างที่เกี่ยวข้องกับเงินลงทุนในบริษัทย่อย หากเป็นไปได้ว่าจะไม่มีการกลับรายการในอนาคตอันใกล้

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่กลุ่มบริษัท คาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันจะหักกลับ กับหนี้สินภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันในงบการเงินเฉพาะกิจการ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและจะถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

## (ต) กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรหรือขาดทุนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ด้วยจำนวนหุ้นสามัญ ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

#### 4. ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

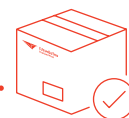
สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ยังคงเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มมีการแจกจ่ายวัคซีนในระหว่างปี 2564 จากความไม่แน่นอนของสถานการณ์ในปี 2563 กลุ่มบริษัทจึงจัดทำงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเรื่องการไม่นำสถานการณ์ COVID-19 มาพิจารณาในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า เนื่องด้วยแนวปฏิบัติดังกล่าวสิ้นสุดการมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 โดยกลุ่มบริษัทได้พิจารณาแล้วว่าเรื่องดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่องบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564

การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ยังคงดำเนินอยู่ภายหลังจากที่แนวปฏิบัติดังกล่าวได้สิ้นสุดการมีผลบังคับใช้ โดยมีการตรวจพบผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีการแพร่ระบาดไปทั่วประเทศไทย เพื่อเป็นการตอบสนองต่อสถานการณ์ดังกล่าว ประเทศไทยได้มีการออกมาตรการต่างๆ เพื่อเฝ้าระวังและควบคุมการแพร่ระบาดโดยสนับสนุนให้ประชาชนรักษาระยะห่างทางสังคม หลีกเลี่ยงการรวมตัวกัน และจำกัดการเดินทาง ในขณะเดียวกัน จากข้อมูลขององค์การอนามัยโลก (WHO) วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เริ่มนำไปใช้ได้แล้วและกำลังแจกจ่ายไปทั่วโลก อย่างไรก็ตาม ในขณะนี้ยังไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าวัคซีนดังกล่าวจะสามารถป้องกันการแพร่ระบาดเป็นระยะเวลานานเท่าใดและป้องกันได้มากน้อยเพียงใด และการแพร่ระบาดจะสิ้นสุดลงเมื่อใด

ในเดือนกรกฎาคม 2564 ส่วนงานราชการได้กำหนดให้มีการปิดการให้บริการชั่วคราวในบางสถานประกอบการหรือลดเวลาประกอบกิจการของกลุ่มบริษัทเป็นการชั่วคราว เริ่มตั้งแต่วันที่ 12 กรกฎาคม 2564 เพื่อจะจำกัดผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวมีความไม่แน่นอนสูงและอาจเปลี่ยนแปลงได้ทุกเมื่อ ณ ขณะนี้จึงไม่สามารถคาดการณ์ผลกระทบของการแพร่ระบาดที่ยังคงดำเนินอยู่ มาตรการต่างๆ ของรัฐบาล และการแจกจ่ายวัคซีน ที่อาจมีต่อธุรกิจของกลุ่มบริษัท ทั้งนี้ ผู้บริหารได้ติดตามสถานการณ์ดังกล่าวอย่างใกล้ชิดและดำเนินการเพื่อลดผลกระทบให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

#### 5. บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของกลุ่มบริษัท หรือบุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับกลุ่มบริษัท หรือกลุ่มบริษัทที่มีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น



บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับกลุ่มบริษัทในระหว่างปีมีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ	สัญชาติ/ประเทศที่จัดตั้ง	ลักษณะความสัมพันธ์
กระทรวงการคลัง	ไทย	เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นในบริษัทร้อยละ 100
บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด	ไทย	เป็นบริษัทย่อย

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวของบริษัท บริษัทไม่ได้ถือรัฐวิสาหกิจอื่นเป็นกิจการที่เกี่ยวข้อง แม้ว่ากระทรวงการคลังจะถือหุ้นในรัฐวิสาหกิจนั้น

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน  
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>บริษัทย่อย</b>				
การให้บริการ	-	-	3.07	0.93
รายได้ค่าเช่า	-	-	4.72	4.17
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	-	-	1.91	1.90
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	-	-	0.09	0.12
ค่าขนส่งไปรษณีย์ในประเทศ	-	-	154.65	76.27
ค่าจ้างช่วยงานด้านไปรษณีย์	-	-	25.64	23.70
ค่าเช่าจ่าย	-	-	-	0.33
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	443.20	294.19
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	83.34	77.95
<b>ผู้บริหารสำคัญ</b>				
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ				
ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน	13.63	11.97	2.96	3.08
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	0.36	0.18	-	-
<b>รวมค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ</b>	<b>13.99</b>	<b>12.15</b>	<b>2.96</b>	<b>3.08</b>





ยอดคงเหลือกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้  
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
บริษัทย่อย	-	-	2.96	1.49
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.96</b>	<b>1.49</b>

สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
บริษัทย่อย	-	-	0.32	-
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0.32</b>	<b>-</b>

เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
บริษัทย่อย	-	-	125.82	49.39
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>125.82</b>	<b>49.39</b>

หนี้สินหมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
บริษัทย่อย	-	-	0.05	0.05
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0.05</b>	<b>0.05</b>

หนี้สินตามสัญญาเช่า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
บริษัทย่อย	-	-	42.63	23.72
<b>รวม</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>42.63</b>	<b>23.72</b>



## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
เงินสดในมือ	198.11	215.22	197.78	214.93
เงินฝากธนาคาร	1,691.79	2,551.95	1,584.72	2,473.13
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	64.64	91.00	64.34	67.72
<b>สุทธิ</b>	<b>1,954.54</b>	<b>2,858.17</b>	<b>1,846.84</b>	<b>2,755.78</b>

## 7. ลูกหนี้การค้า

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	721.33	674.76	671.00	627.73
เกินกำหนดชำระ				
1 - 30 วัน	275.74	377.36	167.13	250.68
31 - 60 วัน	137.37	45.66	78.10	11.35
61 - 90 วัน	61.88	20.78	22.91	7.94
มากกว่า 90 วัน	197.93	125.85	139.32	79.14
ลูกหนี้ส่วนแบ่งระหว่างประเทศ	742.63	797.82	742.63	797.82
<b>รวม</b>	<b>2,136.88</b>	<b>2,042.23</b>	<b>1,821.09</b>	<b>1,774.66</b>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(216.10)	(181.76)	(130.54)	(94.86)
<b>สุทธิ</b>	<b>1,920.78</b>	<b>1,860.47</b>	<b>1,690.55</b>	<b>1,679.80</b>

### ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ณ วันที่ 1 มกราคม	181.76	96.83	94.86	49.23
เพิ่มขึ้น	34.34	84.93	35.68	45.63
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>216.10</b>	<b>181.76</b>	<b>130.54</b>	<b>94.86</b>

## 8. ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น

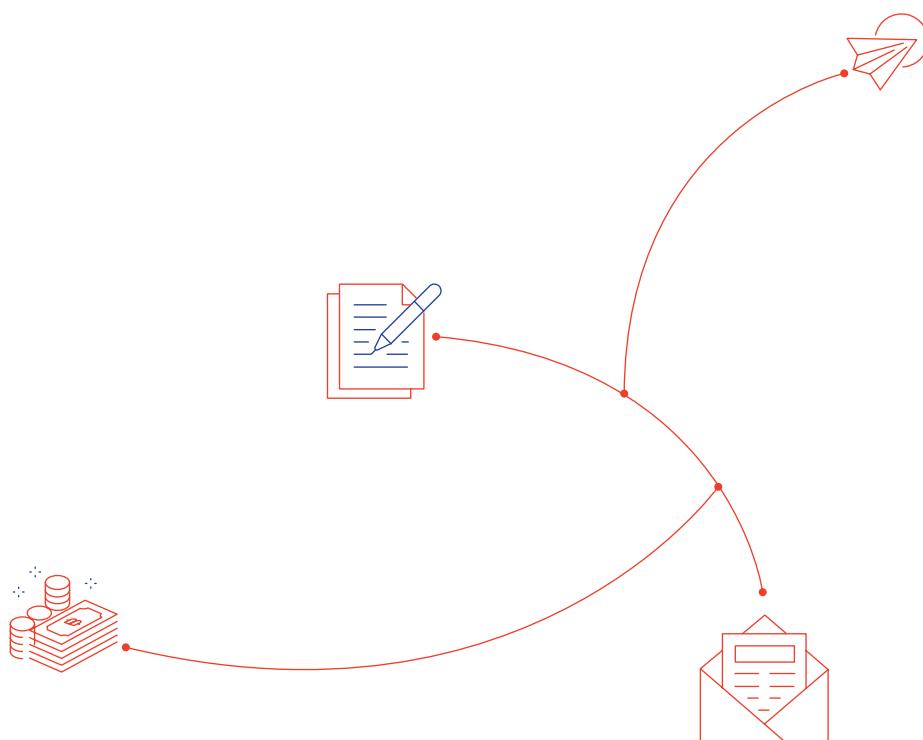
หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ลูกหนี้อื่น	164.50	185.35	160.88	160.95
รายได้ค้างรับ	294.24	271.59	245.74	227.10
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	745.06	869.54	727.94	858.35
<b>รวม</b>	<b>1,203.80</b>	<b>1,326.48</b>	<b>1,134.56</b>	<b>1,246.40</b>
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(80.63)	(78.71)	(76.68)	(75.47)
<b>สุทธิ</b>	<b>1,123.17</b>	<b>1,247.77</b>	<b>1,057.88</b>	<b>1,170.93</b>

## ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ณ วันที่ 1 มกราคม	78.71	75.48	75.47	75.07
เพิ่มขึ้น	1.92	3.23	1.21	0.40
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>80.63</b>	<b>78.71</b>	<b>76.68</b>	<b>75.47</b>



## 9. สินค้าคงเหลือ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
สินค้าไปรษณีย์	176.13	228.94	176.13	228.94
สิ่งสะสม	86.60	85.79	86.60	85.79
ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม	76.20	68.65	76.20	68.65
ตราไปรษณียากรทั่วไป	25.58	21.27	25.58	21.27
วัสดุสิ้นเปลือง	121.15	148.88	121.15	148.88
<b>รวม</b>	<b>485.66</b>	<b>553.53</b>	<b>485.66</b>	<b>553.53</b>
หัก ค่าเผื่อมูลค่าของสินค้าคงเหลือลดลง	(75.85)	(90.81)	(75.85)	(90.81)
<b>สุทธิ</b>	<b>409.81</b>	<b>462.72</b>	<b>409.81</b>	<b>462.72</b>
ต้นทุนของสินค้าคงเหลือที่บันทึกรวม				
ในบัญชีต้นทุนขาย				
- ต้นทุนขาย	256.20	266.82	256.20	266.82
- (กลับรายการ) การปรับลดมูลค่าเป็นมูลค่าสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ	(14.96)	3.26	(14.96)	3.26
<b>สุทธิ</b>	<b>241.24</b>	<b>270.08</b>	<b>241.24</b>	<b>270.08</b>

## 10. สินทรัพย์ทางการเงินอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น</b>				
เงินฝากธนาคารประเภทประจำ				
มากกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	4,665.57	7,163.69	4,665.57	7,163.69
<b>สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น</b>				
เงินฝากธนาคารประเภทประจำมากกว่า 12 เดือน	2,600.00	2,015.56	2,600.00	2,015.56
เงินลงทุนในตราสารทุน	21.93	21.93	24.50	24.50
<b>รวม</b>	<b>7,287.50</b>	<b>9,201.18</b>	<b>7,290.07</b>	<b>9,203.75</b>

## 11. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

### หมุนเวียน

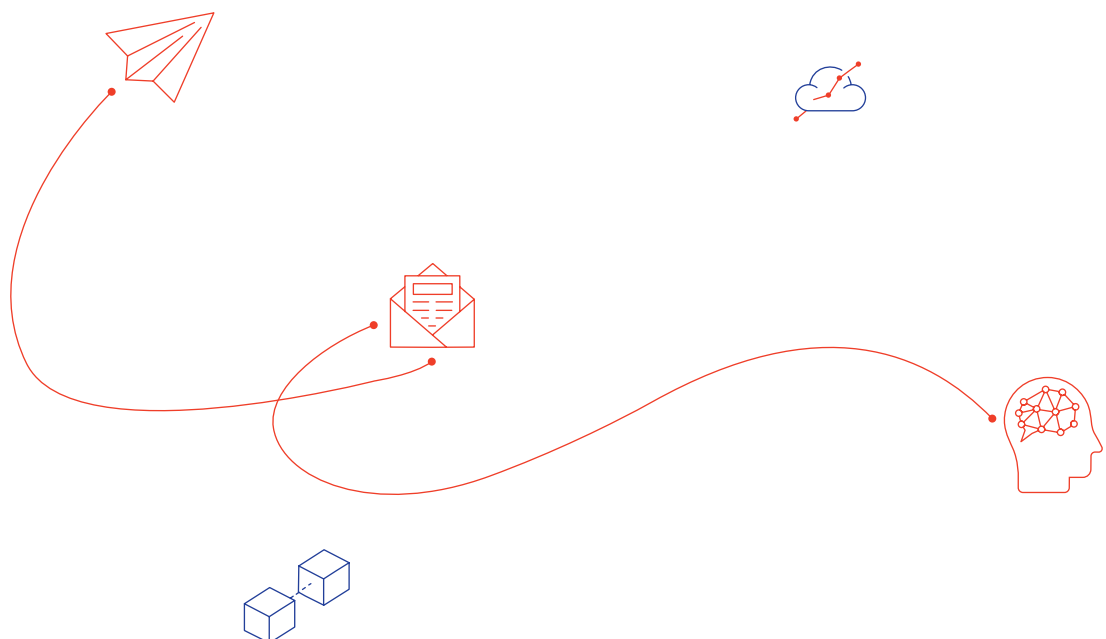
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินฝากออมทรัพย์ที่ใช้เป็นหลักประกันกับสถาบันการเงินในประเทศในการออกหนังสือค้ำประกันในนามบริษัท เพื่อเป็นการประกันการให้บริการจ้างเหมาขนย้ายเหรียญกษาปณ์เป็นจำนวนเงิน 20.00 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 20.00 ล้านบาท)

### ไม่หมุนเวียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินฝากประจำกับธนาคารที่มีภาระผูกพันค้ำประกันเงินกู้โครงการต่าง ๆ ของกองทุนบำเหน็จ เป็นจำนวนเงิน 50.48 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 50.21 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันการจ่ายให้พนักงานที่จะลาออกในอนาคตสำหรับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานที่ลาออกจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่ยังไม่ได้ลาออกจากบริษัท เป็นจำนวนเงิน 345.93 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 367.20 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 บริษัทมีเงินฝากธนาคารตามข้อตกลงสินเชื่อเพื่อการเคหะของผู้ปฏิบัติงานกับธนาคาร โดยบริษัทต้องดำรงเงินฝากไว้กับธนาคารไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินที่ผู้ปฏิบัติงานยังเป็นหนี้ค้างชำระกับธนาคารเป็นระยะเวลาเกินกว่า 12 เดือน เป็นจำนวนเงิน 476.12 ล้านบาท (31 ธันวาคม 2563: 473.99 ล้านบาท)

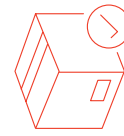




12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	สัดส่วนความเป็นเจ้าของ		ราคาทุน		การด้อยค่า		ราคาทุน - สุทธิ	
	2564	2563	2564	2563	2564	2563	2564	2563
	(ร้อยละ)		(ล้านบาท)					
<b>ลักษณะธุรกิจ</b>								
บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด	100.00	100.00	350	350	-	-	350	350
บริหารจัดการเกี่ยวกับ เส้นทางทางขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้า รวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง								
<b>รวม</b>					-	-	350	350

บริษัทย่อยจดทะเบียนจัดตั้งและดำเนินงานธุรกิจในประเทศไทย



## 13. กัดัน อาคารและอุปกรณ์

หน่วย : ล้านบาท

## งบการเงินรวม

	ที่ต้น	ส่วนปรับปรุง ที่ต้น	อาคารและ สิ่งปลูกสร้างอื่น	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,834.00	498.26	13,302.83	2,685.89	625.22	3,636.14	3,018.43	417.76	27,018.53
เพิ่มขึ้น	212.91	0.55	29.64	104.78	32.04	71.16	388.62	1,345.28	2,184.98
โอน	89.98	47.91	771.36	90.94	19.83	134.59	-	(1,154.61)	-
รายได้จากการตีบัญชีโอนมา	-	-	-	0.37	0.27	0.23	0.71	-	1.58
จำหน่าย	-	-	(4.98)	(39.13)	(26.27)	(110.07)	(105.81)	-	(286.26)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	(1.49)	-	0.18	1.31	-	(44.47)	(44.47)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>3,136.89</b>	<b>546.72</b>	<b>14,097.36</b>	<b>2,842.85</b>	<b>651.27</b>	<b>3,733.36</b>	<b>3,301.95</b>	<b>563.96</b>	<b>28,874.36</b>
เพิ่มขึ้น	52.78	1.16	2.66	35.12	17.38	69.47	153.78	909.19	1,241.54
โอน	-	18.94	636.34	151.81	17.36	54.92	-	(922.17)	(42.80)
รายได้จากการตีบัญชีโอนมา	-	-	-	0.46	-	-	-	-	0.46
จำหน่าย	-	(0.10)	(6.42)	(93.40)	(21.49)	(160.08)	(113.68)	-	(395.17)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	(0.34)	-	0.28	0.06	-	-	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</b>	<b>3,189.67</b>	<b>566.72</b>	<b>14,729.60</b>	<b>2,936.84</b>	<b>664.80</b>	<b>3,697.73</b>	<b>3,342.05</b>	<b>550.98</b>	<b>29,678.39</b>

## 13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม								รวม	
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้างอื่น	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง		
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>										
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	(223.86)	(10,149.77)	(2,107.17)	(449.46)	(2,672.68)	(1,884.62)	-	(17,487.56)	
ค่าเสื่อมราคาค่าทรัพย์สิน จำหน่าย	-	(43.69)	(340.26)	(114.76)	(51.20)	(426.01)	(301.27)	-	(1,277.19)	
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	4.33	37.95	25.80	109.77	105.80	-	283.65	
	-	-	0.19	-	(0.18)	(0.01)	-	-	-	
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	-	(267.55)	(10,485.51)	(2,183.98)	(475.04)	(2,988.93)	(2,080.09)	-	(18,481.10)	
และ 1 มกราคม 2564	-	(45.31)	(365.07)	(124.87)	(50.06)	(411.10)	(313.76)	-	(1,310.17)	
ค่าเสื่อมราคาค่าทรัพย์สิน จำหน่าย	-	0.10	4.22	93.00	21.31	159.98	113.68	-	392.29	
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	0.01	-	-	(0.01)	-	-	-	
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</b>	-	(312.76)	(10,846.35)	(2,215.85)	(503.79)	(3,240.06)	(2,280.17)	-	(19,398.98)	
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>										
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,136.89	279.17	3,611.85	658.87	176.23	744.43	1,221.86	563.96	10,393.26	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	3,189.67	253.96	3,883.25	720.99	161.01	457.67	1,061.88	550.98	10,279.41	

## 13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้างอื่น	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม
<b>ราคาทุน</b>									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,834.00	498.26	13,287.01	2,685.15	624.90	3,628.44	3,018.43	417.76	26,993.95
เพิ่มขึ้น	212.91	0.55	29.64	104.51	31.80	69.64	388.62	1,345.28	2,182.95
โอน	89.98	47.91	771.36	90.94	19.83	134.59	-	(1,154.61)	-
รายจ่ายรอบการตัดบัญชีโอนมา	-	-	-	0.37	0.27	0.23	0.71	-	1.58
จำหน่าย	-	-	(4.65)	(39.11)	(26.27)	(110.07)	(105.81)	-	(285.91)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	(1.49)	-	0.18	1.31	-	(44.47)	(44.47)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>	<b>3,136.89</b>	<b>546.72</b>	<b>14,081.87</b>	<b>2,841.86</b>	<b>650.71</b>	<b>3,724.14</b>	<b>3,301.95</b>	<b>563.96</b>	<b>28,848.10</b>
เพิ่มขึ้น	52.78	1.16	2.66	35.10	17.35	67.91	153.78	909.19	1,239.93
โอน	-	18.94	636.34	151.81	17.36	54.92	-	(922.17)	(42.80)
รายจ่ายรอบการตัดบัญชีโอนมา	-	-	-	0.46	-	-	-	-	0.46
จำหน่าย	-	(0.10)	(6.42)	(93.40)	(21.48)	(159.64)	(113.68)	-	(394.72)
โอนเปลี่ยนประเภท	-	-	(0.34)	-	0.28	0.06	-	-	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</b>	<b>3,189.67</b>	<b>566.72</b>	<b>14,714.11</b>	<b>2,935.83</b>	<b>664.22</b>	<b>3,687.39</b>	<b>3,342.05</b>	<b>550.98</b>	<b>29,650.97</b>



## 13. กีดกัน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

หน่วย : ล้านบาท

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

กีดกัน	ส่วนปรับปรุง กีดกัน	อาคารและ สิ่งปลูกสร้างอื่น	เครื่องจักร และอุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้	เครื่องตกแต่ง ติดตั้ง และเครื่องใช้ สำนักงาน	ยานพาหนะ	สิทธิทรัพย์ ระหว่าง ก่อสร้างและ ติดตั้ง	รวม
<b>ค่าเสื่อมราคาสะสม</b>								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	(223.86)	(10,138.23)	(2,106.62)	(449.29)	(2,666.41)	(1,884.63)	-	(17,469.04)
ค่าเสื่อมราคาค่าทรัพย์สิน จำหน่าย โอนเปลี่ยนประเภท	(43.69)	(337.52)	(114.66)	(51.07)	(425.21)	(301.27)	-	(1,273.42)
	-	4.34	37.95	25.80	109.77	105.80	-	283.66
	-	0.19	-	(0.18)	(0.01)	-	-	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563</b>								
และ 1 มกราคม 2564	(267.55)	(10,471.22)	(2,183.33)	(474.74)	(2,981.86)	(2,080.10)	-	(18,458.80)
ค่าเสื่อมราคาค่าทรัพย์สิน จำหน่าย โอนเปลี่ยนประเภท	(45.31)	(363.89)	(124.77)	(49.93)	(410.33)	(313.76)	-	(1,307.99)
	0.10	4.25	93.00	21.30	159.55	113.68	-	391.88
	-	0.01	-	-	(0.01)	-	-	-
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564</b>								
	(312.76)	(10,830.85)	(2,215.10)	(503.37)	(3,232.65)	(2,280.18)	-	(19,374.91)
<b>มูลค่าสุทธิทางบัญชี</b>								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,136.89	3,610.65	658.53	175.97	742.28	1,221.85	563.96	10,389.30
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564	3,189.67	3,883.26	720.73	160.85	454.74	1,061.87	550.98	10,276.06





#### 14. สัญญาเช่า

##### สินทรัพย์สิทธิการเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	3,532.26	3,835.15	3,530.44	3,833.01
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	188.42	272.18	130.04	150.73
เครื่องจักรและอุปกรณ์	6.75	20.41	5.76	13.46
เครื่องใช้สำนักงาน	325.31	379.51	324.47	377.06
ยานพาหนะ	2,406.78	3,004.46	1,888.26	2,420.75
<b>รวม</b>	<b>6,459.52</b>	<b>7,511.71</b>	<b>5,878.97</b>	<b>6,795.01</b>

กลุ่มบริษัทเช่าที่ดินจากเอกชน ราชการ และที่ราชพัสดุหลายแห่ง โดยมีสิทธิต่ออายุสัญญาเช่าเมื่อสิ้นสุดอายุสัญญา ค่าเช่ากำหนดชำระเป็นรายเดือนตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

##### สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
จำนวนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการเช่า				
- ส่วนปรับปรุงที่ดิน	311.14	266.53	309.60	260.89
- อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	173.69	159.33	110.49	98.97
- เครื่องจักรและอุปกรณ์	13.52	7.71	7.70	7.71
- เครื่องใช้สำนักงาน	53.98	54.17	52.59	52.74
- ยานพาหนะ	1,039.16	860.89	948.33	779.35
ดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินตามสัญญาเช่า	258.31	227.59	318.45	277.20
ค่าใช้จ่ายสัญญาเช่าระยะสั้นและสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำ	460.16	437.14	456.51	425.41

ในปี 2564 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวน 2,159.88 ล้านบาท และ 1,946.66 ล้านบาท ตามลำดับ (2563 : 1,883.01 ล้านบาท และ 1,768.22 ล้านบาท ตามลำดับ)

### หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ส่วนที่หมุนเวียน	1,370.31	1,397.40	1,144.61	1,166.06
ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	5,344.39	6,219.40	5,125.43	5,763.01
<b>รวม</b>	<b>6,714.70</b>	<b>7,616.80</b>	<b>6,270.04</b>	<b>6,929.07</b>

### การเปลี่ยนแปลงของหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงิน

#### หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ณ วันที่ 1 มกราคม	7,616.80	309.10	6,929.07	-
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสด				
จากกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,699.72)	(1,445.87)	(1,490.15)	(1,342.81)
การเปลี่ยนแปลงอื่น (ดอกเบี้ยจ่ายรอดตัดบัญชี)	797.62	8,753.57	831.12	8,271.88
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>6,714.70</b>	<b>7,616.80</b>	<b>6,270.04</b>	<b>6,929.07</b>

### 15. เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,814.92	1,470.45	1,715.56	1,445.93
รายได้รับล่วงหน้า	214.71	165.63	214.71	165.63
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์	98.07	166.08	98.07	164.45
อื่น ๆ	51.08	41.51	69.84	41.98
<b>สุทธิ</b>	<b>2,178.78</b>	<b>1,843.67</b>	<b>2,098.18</b>	<b>1,817.99</b>





## 16. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

### โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามกฎหมายแรงงานภายใต้ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่องมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างงานในรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	2564	2563	2564	2563
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	5,751.99	5,501.72	5,747.18	5,496.37
กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย	102.45	113.81	102.45	113.81
<b>รวม</b>	<b>5,854.44</b>	<b>5,615.53</b>	<b>5,849.63</b>	<b>5,610.18</b>

### มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ณ วันที่ 1 มกราคม	5,501.72	5,451.40	5,496.37	5,447.85
<b>รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน</b>				
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	366.77	274.19	364.76	272.39
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	86.67	146.09	86.67	146.09
<b>รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น</b>				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	0.10	(306.24)	-	(306.24)
- ข้อสมมติทางการเงิน	685.23	486.15	684.80	486.15
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	49.61	-	51.69	-
ผลประโยชน์จ่าย	(938.11)	(549.87)	(937.11)	(549.87)
<b>ณ วันที่ 31 ธันวาคม</b>	<b>5,751.99</b>	<b>5,501.72</b>	<b>5,747.18</b>	<b>5,496.37</b>

## ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

หน่วย : ร้อยละ

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
อัตราคิดลด	1.49 - 2.85	1.72 - 1.78	1.49	1.78
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.00 - 6.00	3.00 - 6.00	6.00	6.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	0.19 - 22.92	0.00 - 11.00	0.19 - 1.72	0.89 - 1.75

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตราภาระในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางภาระ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ของกลุ่มบริษัทและบริษัท เป็น 15.17 - 18.00 ปี และ 15.17 ปี ตามลำดับ (2563: 12.75 - 13.65 ปี และ 13.65 ปี ตามลำดับ)

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่น ๆ คงที่

### ผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ข้อสมมติลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(561.10)	663.81
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	625.61	(542.30)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(38.77)	39.45



## ผลกระทบต่อภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ข้อสมมติลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(407.95)	474.21
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	632.50	(551.15)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(74.25)	76.14

## ผลกระทบต่อภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ข้อสมมติลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(560.50)	663.43
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	624.91	(541.71)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(38.29)	38.87

## ผลกระทบต่อภาวะผูกพันของโครงการผลประโยชน์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ข้อสมมติเพิ่มขึ้น	ข้อสมมติลดลง
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	(407.26)	473.36
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	631.63	(550.42)
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 20)	(73.52)	75.75



## เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย

หน่วย : ล้านบาท

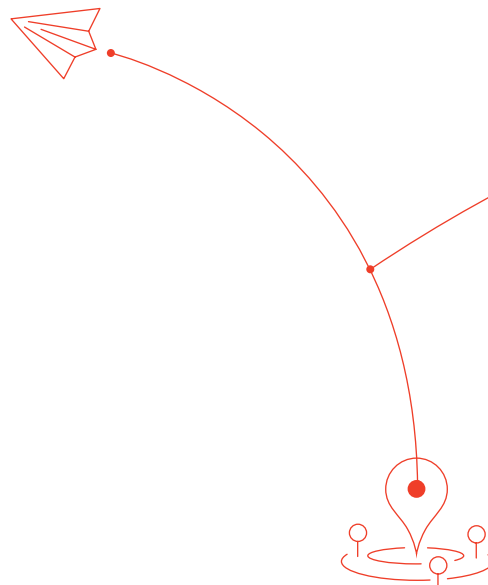
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ณ วันที่ 1 มกราคม	113.81	108.08	113.81	108.08
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	12.43	9.36	12.43	9.36
จ่ายระหว่างปี	(23.79)	(3.63)	(23.79)	(3.63)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	102.45	113.81	102.45	113.81

## กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อยและพนักงานของบริษัทดังกล่าวได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 กลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนกรุงไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์กองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2564 และ 2563 บริษัทและบริษัทย่อยได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนเป็นจำนวน 742.51 ล้านบาท และ 735.26 ล้านบาทตามลำดับในงบการเงินรวม และ บริษัทได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวน 740.62 ล้านบาท และ 733.14 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

## 17. กุณสำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“ทุนสำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ ทุกครั้งที่มีการจ่ายเงินปันผล จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้



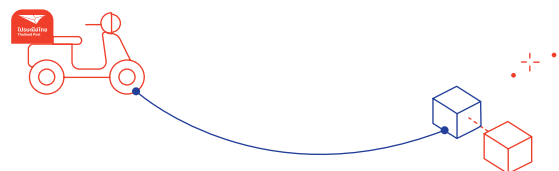


## 18. รายได้จากการขายและให้บริการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>รายได้จากการขาย</b>				
กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	586.23	699.10	586.23	699.10
<b>รายได้จากการให้บริการ</b>				
กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์	10,207.71	12,604.72	9,694.73	12,104.96
กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์	6,700.19	7,133.05	6,700.19	7,133.05
กลุ่มบริการระหว่างประเทศ	3,417.16	2,732.13	3,417.16	2,732.13
กลุ่มธุรกิจการเงิน	381.04	495.24	381.04	495.24
กลุ่มธุรกิจอื่น ๆ	141.84	160.24	151.89	166.84
รวมรายได้จากการให้บริการ	20,847.94	23,125.38	20,345.01	22,632.22
<b>รวมรายได้จากการขายและให้บริการ</b>	<b>21,434.17</b>	<b>23,824.48</b>	<b>20,931.24</b>	<b>23,331.32</b>
<b>จังหวัดเวลาในการรับรู้รายได้</b>				
ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง	21,434.17	23,824.48	20,931.24	23,331.32
<b>รวม</b>	<b>21,434.17</b>	<b>23,824.48</b>	<b>20,931.24</b>	<b>23,331.32</b>





## 19. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน	13,486.00	14,121.44	13,210.36	13,896.03
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,539.50	2,410.68	2,813.70	2,546.70
ค่าใช้จ่ายดำเนินงาน	1,930.63	2,027.52	1,697.52	1,855.98
ค่าขนส่งไปรษณีย์	1,371.02	1,128.47	1,201.39	1,017.72
ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์	1,199.35	961.82	1,196.27	961.13
ค่าส่วนแบ่งไปรษณีย์และบริการการเงิน	991.82	802.81	991.82	802.81
ค่าเช่า	595.35	427.54	583.59	415.81
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	506.45	531.56	499.42	523.01
ค่าสาธารณูปโภค	454.05	488.61	447.86	481.31
ต้นทุนสินค้าที่ขาย	241.24	270.08	241.24	270.08
ต้นทุนทางการเงิน	258.31	227.59	318.45	277.69
ค่าใช้จ่ายเผยแพร่และส่งเสริมการตลาด	152.76	185.70	151.13	183.71
ต้นทุนบริการขนส่ง	22.59	19.66	22.59	19.66
อื่น ๆ	16.80	16.59	16.69	16.45
<b>รวม</b>	<b>23,765.87</b>	<b>23,620.07</b>	<b>23,392.03</b>	<b>23,268.09</b>

## 20. ภาษีเงินได้

## ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบัน</b>				
สำหรับปีปัจจุบัน	27.66	266.01	-	249.85
	27.66	266.01	-	249.85
<b>ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(435.84)	(60.48)	(434.96)	(43.50)
	(435.84)	(60.48)	(434.96)	(43.50)
<b>รวม</b>	<b>(408.18)</b>	<b>205.53</b>	<b>(434.96)</b>	<b>206.35</b>

## ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม					
	2564			2563		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิ ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	(734.93)	146.98	(587.95)	(179.91)	35.98	(143.93)

## ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2564			2563		
	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิ ภาษีเงินได้	ก่อน ภาษีเงินได้	รายได้ ภาษีเงินได้	สุทธิจาก ภาษีเงินได้
ขาดทุนจากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	(736.49)	147.30	(589.19)	(179.91)	35.98	(143.93)

## การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

งบการเงินรวม

	2564		2563	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้		(2,032.15)		590.88
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	(406.43)	20.00	118.18
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		12.85		147.60
ค่าใช้จ่ายที่หักได้เพิ่มทางภาษี		(13.71)		(43.03)
อื่น ๆ		(0.89)		(17.22)
<b>รวม</b>	<b>20.09</b>	<b>(408.18)</b>	<b>34.79</b>	<b>205.53</b>





	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2564		2563	
	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)	อัตราภาษี (ร้อยละ)	(ล้านบาท)
กำไรก่อนภาษีเงินได้		(2,165.30)		444.40
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	20.00	(433.06)	20.00	88.88
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		11.57		140.14
ค่าใช้จ่ายที่หักได้เพิ่มทางภาษี		(13.47)		(22.67)
<b>รวม</b>	<b>20.09</b>	<b>(434.96)</b>	<b>46.43</b>	<b>206.35</b>

### ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>	<b>1,829.62</b>	<b>1,246.79</b>	<b>1,808.99</b>	<b>1,226.73</b>

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้			
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไร หรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
<b>2564</b>				
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	17.38	(0.27)	-	17.11
สินค้าคงเหลือ	18.19	(3.02)	-	15.17
สินทรัพย์สิทธิการใช้	65.59	68.96	-	134.55
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	1,103.46	(100.04)	146.98	1,150.40
กองทุนบำเหน็จ	20.00	0.49	-	20.49
ยอดขาดทุนยกไป	-	466.66	-	466.66
อื่น ๆ	22.17	3.07	-	25.24
<b>รวม</b>	<b>1,246.79</b>	<b>435.85</b>	<b>146.98</b>	<b>1,829.62</b>



หน่วย : ล้านบาท

## งบการเงินรวม

	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน			ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไร หรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
<b>2563</b>				
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	3.08	14.30	-	17.38
สินค้าคงเหลือ	17.51	0.68	-	18.19
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	-	65.59	-	65.59
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	1,089.57	(22.09)	35.98	1,103.46
กองทุนบำเหน็จ	18.85	1.15	-	20.00
อื่น ๆ	21.32	0.85	-	22.17
<b>รวม</b>	<b>1,147.25</b>	<b>60.48</b>	<b>35.98</b>	<b>1,246.79</b>

หน่วย : ล้านบาท

## งบการเงินเฉพาะกิจการ

	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน			ณ วันที่ 31 ธันวาคม
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไร หรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	
<b>2564</b>				
<b>สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี</b>				
สินค้าคงเหลือ	18.19	(3.02)	-	15.17
สินทรัพย์สิทธิการเช่า	64.18	68.76	-	132.94
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ				
ผลประโยชน์พนักงาน	1,102.38	(100.24)	147.30	1,149.44
กองทุนบำเหน็จ	20.00	0.49	-	20.49
ยอดขาดทุนยกไป	-	466.66	-	466.66
อื่น ๆ	21.98	2.31	-	24.29
<b>รวม</b>	<b>1,226.73</b>	<b>434.96</b>	<b>147.30</b>	<b>1,808.99</b>



หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	บันทึกเป็น (รายจ่าย)/รายได้ใน			
	ณ วันที่ 1 มกราคม	กำไร หรือขาดทุน	กำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
2563				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินค้าคงเหลือ	17.51	0.68	-	18.19
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	64.18	-	64.18
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับ ผลประโยชน์พนักงาน	1,089.57	(23.17)	35.98	1,102.38
กองทุนบำเหน็จ	18.85	1.15	-	20.00
อื่น ๆ	21.32	0.66	-	21.98
<b>รวม</b>	<b>1,147.25</b>	<b>43.50</b>	<b>35.98</b>	<b>1,226.73</b>

## 21. กำไรต่อหุ้น

หน่วย : ล้านบาท/ล้านหุ้น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
กำไร (ขาดทุน) ที่เป็นส่วนของ ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	(1,623.97)	385.35	(1,730.34)	238.05
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	125.00	125.00	125.00	125.00
<b>กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)</b>	<b>(12.99)</b>	<b>3.08</b>	<b>(13.84)</b>	<b>1.90</b>

## 22. เงินปันผล

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่ายเงินปันผล	อัตราต่อหุ้น (บาท)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
2564				
เงินปันผลระหว่างกาล	12 กรกฎาคม 2564	11 สิงหาคม 2564	7.73	966.20
2563				
เงินปันผลระหว่างกาล	19 สิงหาคม 2563	18 กันยายน 2563	12.00	1,500.00
เงินปันผลระหว่างกาล	19 ตุลาคม 2563	30 ตุลาคม 2563	2.77	346.00



## 23. เครื่องมือทางการเงิน

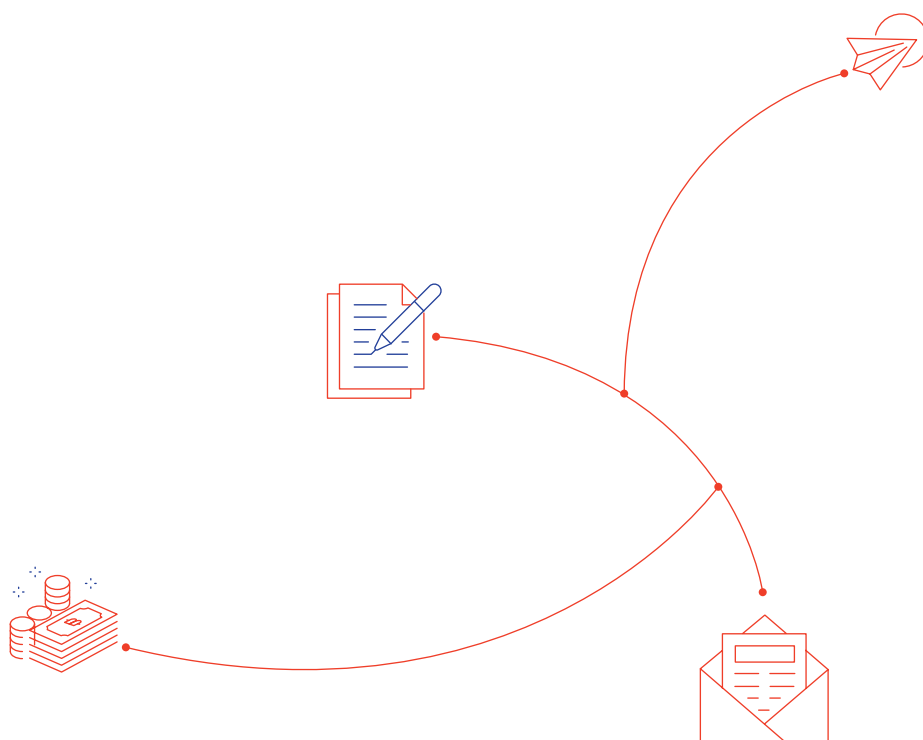
### (ก) นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

#### กรอบการบริหารจัดการความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทของกลุ่มบริษัทมีความรับผิดชอบโดยรวมในการจัดให้มีและการควบคุมกรอบการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริษัทจัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงซึ่งรับผิดชอบในการพัฒนาและติดตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงจะรายงานการดำเนินการดังกล่าวต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจัดทำขึ้นเพื่อระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญเพื่อกำหนดระดับความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมถึงควบคุมและติดตามความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ นโยบายและระบบการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของสภาพการณ์ในตลาดและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีเป้าหมายในการรักษาสภาพแวดล้อมการควบคุมให้เป็นระเบียบและมีประสิทธิผลโดยจัดให้มีการฝึกอบรมและกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนในการบริหารเพื่อให้พนักงานทั้งหมดเข้าใจถึงบทบาทและภาระหน้าที่ของตน

คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลว่าผู้บริหารมีการติดตามการปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติและนโยบายการบริหารความเสี่ยงและทบทวนความเสี่ยงพหุของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทเผชิญอยู่ คณะกรรมการตรวจสอบของกลุ่มบริษัทกำกับดูแลโดยผ่านทางผู้ตรวจสอบภายใน ผู้ตรวจสอบภายในทำหน้าที่ในการทบทวนการควบคุมและวิธีการปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอและในกรณีพิเศษและจะรายงานผลที่ได้ต่อคณะกรรมการตรวจสอบ



## (ก.1) ความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงจากการสูญเสียทางการเงินของกลุ่มบริษัท หากลูกค้าหรือคู่สัญญาตามเครื่องมือทางการเงินไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญา ซึ่งโดยส่วนใหญ่เกิดจากลูกหนี้ที่เป็นลูกค้าของกลุ่มบริษัท

### (ก.1.1) ลูกหนี้การค้า

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทได้รับอิทธิพลมาจากลักษณะเฉพาะตัวของลูกค้าแต่ละราย อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารต้องพิจารณาถึงปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกค้า ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงของการผิดนัดชำระซึ่งเกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมและประเทศที่ลูกค้าดำเนินธุรกิจอยู่

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงกำหนดนโยบายด้านเครดิตเพื่อวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของลูกค้ารายใหม่แต่ละรายก่อนที่กลุ่มบริษัทจะเสนอระยะเวลาและเงื่อนไขทางการค้า

กลุ่มบริษัทจำกัดความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้การค้าด้วยการกำหนดระยะเวลาการจ่ายชำระและมีการติดตามยอดคงค้างของลูกหนี้การค้าอย่างสม่ำเสมอ กลุ่มบริษัทพิจารณาการด้อยค่าทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อัตราการตั้งสำรองของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคำนวณโดยพิจารณาจากอายุหนี้คงค้างนับจากวันที่ถึงกำหนดชำระสำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีรูปแบบของความเสี่ยงด้านเครดิตที่คล้ายคลึงกัน และสะท้อนผลแตกต่างระหว่างสภาวะเศรษฐกิจในอดีตที่ผ่านมา สภาวะเศรษฐกิจในปัจจุบันและมุมมองของกลุ่มบริษัทที่มีต่อสภาวะเศรษฐกิจตลอดอายุที่คาดการณ์ไว้ของลูกค้าหนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้การค้าเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 6

### (ก.1.2) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทที่เกิดจากเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด มีจำกัดเนื่องจากคู่สัญญาเป็นธนาคารและสถาบันการเงิน ซึ่งกลุ่มบริษัทพิจารณาว่ามีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ

## (ก.2) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทกำกับดูแลความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่ผู้บริหารพิจารณาว่าเพียงพอในการจัดหาเงินเพื่อใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท และลดผลกระทบจากความผันผวนในกระแสเงินสด

ตารางต่อไปนี้แสดงระยะเวลาการครบกำหนดคงเหลือตามสัญญาของหนี้สินทางการเงิน ณ วันที่รายงาน โดยแสดงจำนวนเงินเป็นจำนวนขั้นต้นซึ่งไม่ได้คิดลด รวมดอกเบี้ยตามสัญญาและไม่รวมผลกระทบหากหักกลบตามสัญญา



ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินรวม					
		กระแสเงินสดตามสัญญา					
		มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือ น้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
2564							
	<b>หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์</b>						
	เจ้าหนี้การค้า	1,011.42	1,011.42	-	-	-	1,011.42
	หนี้สินตามสัญญาเช่า	6,714.70	1,646.05	1,235.17	2,078.19	3,224.20	8,183.61
		<b>7,726.12</b>	<b>2,657.47</b>	<b>1,235.17</b>	<b>2,078.19</b>	<b>3,224.20</b>	<b>9,195.03</b>
2563							
	<b>หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์</b>						
	เจ้าหนี้การค้า	1,024.57	1,024.57	-	-	-	1,024.57
	หนี้สินตามสัญญาเช่า	7,616.80	1,712.58	1,413.67	2,621.57	3,602.74	9,350.56
		<b>8,641.37</b>	<b>2,737.15</b>	<b>1,413.67</b>	<b>2,621.57</b>	<b>3,602.74</b>	<b>10,375.13</b>

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

		งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		กระแสเงินสดตามสัญญา					
		มูลค่าตามบัญชี	ภายใน 1 ปี หรือ น้อยกว่า	มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 2 ปี	มากกว่า 2 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม
2564							
	<b>หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์</b>						
	เจ้าหนี้การค้า	969.55	969.55	-	-	-	969.55
	หนี้สินตามสัญญาเช่า	6,270.04	1,412.27	1,089.34	1,955.25	3,224.20	7,681.06
	<b>รวม</b>	<b>7,239.59</b>	<b>2,381.82</b>	<b>1,089.34</b>	<b>1,955.25</b>	<b>3,224.20</b>	<b>8,650.61</b>
2563							
	<b>หนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่อนุพันธ์</b>						
	เจ้าหนี้การค้า	964.77	964.77	-	-	-	964.77
	หนี้สินตามสัญญาเช่า	6,929.07	1,469.71	1,186.81	2,353.83	3,602.74	8,613.09
	<b>รวม</b>	<b>7,893.84</b>	<b>2,434.48</b>	<b>1,186.81</b>	<b>2,353.83</b>	<b>3,602.74</b>	<b>9,577.86</b>



### (ก.3) ความเสี่ยงด้านตลาด

กลุ่มบริษัทที่มีความเสี่ยงที่มูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดในอนาคตของเครื่องมือทางการเงินจะมีความผันผวนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด ความเสี่ยงด้านตลาด มีดังนี้

#### (ก.3.1) ความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการซื้อและการขายที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ

#### ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	75.16	256.66	75.16	256.66
ลูกหนี้การค้า	62.48	4.45	62.48	4.45
เจ้าหนี้การค้า	(0.02)	(0.02)	(0.02)	(0.02)
<b>ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ</b>	<b>137.62</b>	<b>261.09</b>	<b>137.62</b>	<b>261.09</b>
<b>เงินยูโร</b>				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	0.38	-	0.38
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(11.74)	(18.39)	(11.74)	(18.39)
<b>ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ</b>	<b>(11.74)</b>	<b>(18.01)</b>	<b>(11.74)</b>	<b>(18.01)</b>
<b>SDR</b>				
ลูกหนี้การค้า	1,492.98	1,320.20	1,492.98	1,320.20
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	317.68	200.85	317.68	200.85
เจ้าหนี้การค้า	(1,096.78)	(845.32)	(1,096.78)	(845.32)
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(539.96)	(408.80)	(539.96)	(408.80)
<b>ยอดความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ</b>	<b>173.92</b>	<b>266.93</b>	<b>173.92</b>	<b>266.93</b>

SDR หรือ Special Drawing Right คือสิทธิใ้ถอนเงินซึ่งเป็นสกุลเงินที่ออกโดยกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ให้กับประเทศต่าง ๆ โดย SDR จะคำนวณจาก 5 สกุลเงินหลักของโลก

### การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

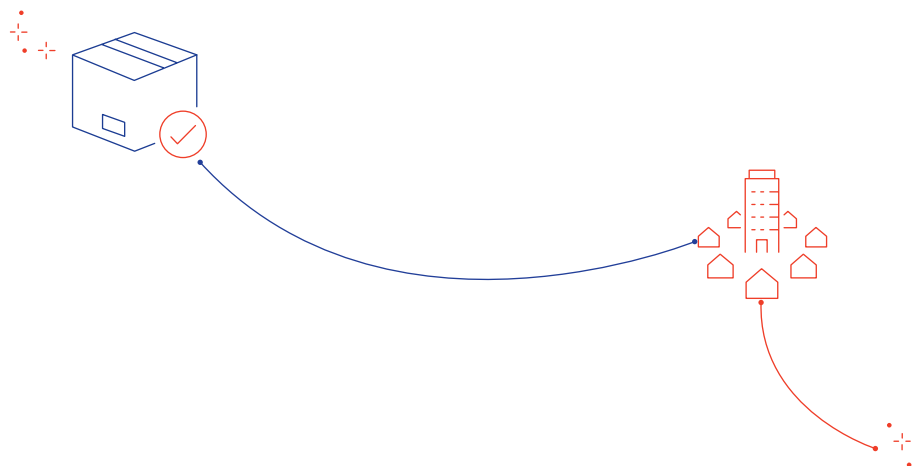
การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินบาทที่มีต่อสกุลเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงานส่งผลกระทบต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในสกุลเงินตราต่างประเทศโดยตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่า ตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่

### ผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุน

	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	อัตราการเปลี่ยนแปลง	การแข็งค่า	การอ่อนค่า	การแข็งค่า	การอ่อนค่า
	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)			
<b>31 ธันวาคม 2564</b>					
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	10	13.84	(13.84)	13.84	(13.84)
เงินยูโร	10	(1.16)	1.16	(1.16)	1.16
SDR	10	19.18	(19.18)	19.18	(19.18)
<b>31 ธันวาคม 2563</b>					
เงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	10	26.30	(26.30)	26.30	(26.30)
เงินยูโร	10	(1.78)	1.78	(1.78)	1.78
SDR	10	28.26	(28.26)	28.26	(28.26)

### (ก.3.2) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในขนาดของอัตราดอกเบี้ยตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัท เนื่องจากมีหนี้สินตามสัญญาเช่ามีอัตราดอกเบี้ยคงที่ และมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดซึ่งมีความเสี่ยงต่ำจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงซึ่งเป็นผลจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ยจึงไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท



## 24. การบริหารจัดการทุน

นโยบายของคณะกรรมการบริษัท คือการรักษาระดับเงินทุนให้มั่นคงเพื่อรักษาความเชื่อมั่นของเจ้าหนี้และตลาดและก่อให้เกิดการพัฒนาของธุรกิจในอนาคต คณะกรรมการได้มีการกำกับดูแลผลตอบแทนจากการลงทุนอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจากสัดส่วนของผลตอบแทนจากกิจกรรมดำเนินงานต่อส่วนของผู้ถือหุ้นรวม อีกทั้งยังกำกับดูแลระดับการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ

## 25. ภาวะผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2564	2563	2564	2563
<b>ภาวะผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน</b>				
ที่ดิน	4.02	55.72	4.02	55.72
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	842.31	999.23	842.31	999.23
เครื่องจักรและอุปกรณ์	51.25	329.19	51.25	329.19
เครื่องมือและเครื่องใช้	8.05	10.75	8.05	10.75
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและเครื่องใช้สำนักงาน	238.02	207.55	238.02	207.55
ยานพาหนะ	26.91	4.58	26.91	4.58
	<b>1,170.56</b>	<b>1,607.02</b>	<b>1,170.56</b>	<b>1,607.02</b>
<b>ภาวะผูกพันอื่นๆ</b>				
ภาวะผูกพันตามสัญญาเช่าที่มีมูลค่าต่ำ	597.52	576.69	596.62	575.39
	<b>597.52</b>	<b>576.69</b>	<b>596.62</b>	<b>575.39</b>







## 26. คดีความที่สำคัญ

### 26.1 คดีความที่บริษัทเป็นโจทก์

บริษัทเป็นโจทก์ในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ในเรื่องเกี่ยวกับคดีผิดสัญญาจัดซื้อสัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 332.16 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 343.18 ล้านบาท) โดยมีคดีความที่สำคัญ ดังนี้

- 26.1.1 บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 55.72 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์
- 26.1.2 นางเพ็ญศิริ อรรถจินต์ กับพวกรวม 8 คน ในคดีผิดสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง จำนวน 53.96 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี
- 26.1.3 บริษัท ไชน่า ไทย มาร์เก็ตติ้ง จำกัด ในคดีค้างชำระค่าบริการส่งต่อสิ่งของทางไปรษณีย์ ไปยังปลายทางต่างประเทศทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 38.08 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลชั้นต้น
- 26.1.4 นายวีรชัย ไกรสีเทา ในคดีผิดสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ทำการไปรษณีย์สว่างแดนดิน ทุนทรัพย์ ที่ฟ้อง จำนวน 29.40 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี
- 26.1.5 บริษัท ประชารัตน์วิศวกรรม จำกัด ในคดีผิดสัญญาผิดสัญญาจ้างทำของ (ต่อเติมอาคาร ปณ.พระโขนง) พร้อมงานพิเศษอื่น ๆ ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 16.52 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี (ครบกำหนดระยะเวลาบังคับคดี ตามกฎหมายแล้ว (10 ปี))

### 26.2 คดีความที่บริษัทเป็นจำเลย

บริษัทถูกฟ้องในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ถูกฟ้องในคดีผิดสัญญาจัดซื้อสัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 จำนวน 872.63 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 843.33 ล้านบาท) โดยมีคดีความที่สำคัญ ดังนี้

- 26.2.1 บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลติ้ง จำกัด ในคดีบริษัทบอกเลิกสัญญาว่าจ้างให้ร่วมกันทำการพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 432.32 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์
- 26.2.2 บริษัท ไอดีเอส ซีเอสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ (CA POS) ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 150.02 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีในศาลชั้นต้น ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้ภาวะหนี้สินดังกล่าวไว้จำนวน 133.65 ล้านบาท
- 26.2.3 นายนิพันธ์ เจริญการ ในคดีขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งเลิกจ้างหรือไล่ออก ให้รับโจทก์กลับเข้าทำงานในตำแหน่งหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์เหมือนเดิมจำนวน 68.41 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีในศาลฎีกา
- 26.2.4 นางสาวจันทิมา เรืองรัตนตรัย ในคดีเหตุระเบิดจากพัสดุไปรษณีย์ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดตราด ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้อง จำนวน 64.07 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำสั่งให้ บริษัทชดใช้ค่าเสียหาย จำนวน 0.11 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์

- 26.2.5 นายอดิศักดิ์ สิงห์เค้า ในคดีขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งเลิกจ้างหรือไล่ออก ให้รับใจทักกลับเข้าทำงาน ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 14.22 ล้านบาท อยู่ระหว่างดำเนินคดีศาลฎีกา
- 26.2.6 นายเกียรติ จันไรสง ในคดีขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งเลิกจ้างหรือไล่ออก ให้รับใจทักกลับเข้าทำงาน ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 14.04 ล้านบาท อยู่ระหว่างขออนุมัติยุติเรื่อง
- 26.2.7 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในคดีศาลปกครองกลางมีคำสั่งเรียกบริษัทเข้ามาเป็นคู่กรณี และให้ทำคำให้การกรณี บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ฟ้อง บริษัท ทู มูฟ จำกัด ให้ชำระค่าเช่าพื้นที่เสอากาศ ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 12.48 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์
- 26.2.8 นางสาวกนกพร วานิชยานนท์ กับพวกรวม 5 คน ในคดีละเมิดขับรถยนต์บรรทุกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่ปรากฏตราสัญลักษณ์ของ ปณท ชนรถยนต์ซึ่งกรวยใจทักโดยสามารถด้วยเสียชีวิต ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 12.36 ล้านบาท อยู่ระหว่างขออนุมัติยุติเรื่อง

## 27. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการนำเสนองบการเงินสำหรับปี 2564 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563					
	งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ก่อนการจัดประเภทใหม่	การจัดประเภทใหม่	หลังการจัดประเภทใหม่	ก่อนการจัดประเภทใหม่	การจัดประเภทใหม่	หลังการจัดประเภทใหม่
งบแสดงฐานะการเงิน						
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3,108.24	(3,108.24)	-	2,850.73	(2,850.73)	-
ลูกหนี้การค้า	-	1,860.47	1,860.47	-	1,679.80	1,679.80
ลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	-	1,247.77	1,247.77	-	1,170.93	1,170.93
เงินฝากธนาคารที่มีภาวะผูกพัน	437.40	(417.40)	20.00	437.40	(417.40)	20.00
เงินฝากธนาคารที่มีภาวะผูกพัน ไม่หมุนเวียน	473.99	417.40	891.39	473.99	417.40	891.39
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(2,868.24)	2,868.24	-	(2,782.76)	2,782.76	-
เจ้าหนี้การค้า	-	(1,024.57)	(1,024.57)	-	(964.77)	(964.77)
เจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	-	(1,843.67)	(1,843.67)	-	(1,817.99)	(1,817.99)
		-			-	

การจัดประเภทรายการใหม่นี้เนื่องจากผู้บริหารเห็นว่ามีความเหมาะสมกับธุรกิจของกลุ่มบริษัทมากกว่า



## บัญชีทางสังคม

### รายงานการให้บริการเชิงสังคม ปี 2563

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการดำเนินธุรกิจไปรษณีย์และให้บริการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองทุกความต้องการของธุรกิจและประชาชนทุกระดับ ด้วยศักยภาพของเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์มากกว่า 11,000 แห่ง ทั้งในกรุงเทพฯ และภูมิภาค ซึ่งบางแห่งเป็นพื้นที่ที่สร้างรายได้ได้น้อย แต่ ปณท ต้องจัดให้มีหน่วยงานให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ และบริการในบางประเภทที่เป็นบริการเชิงสาธารณะถูกกำหนดอัตราไปรษณียากรและค่าธรรมเนียม ตามพระราชบัญญัติไปรษณีย์ พ.ศ.2477 ได้แก่ จดหมาย ไปรษณีย์บัตร ของตีพิมพ์ และเครื่องอ่านสำหรับคนเสียจักษุ ทำให้รายได้จากการให้บริการต่ำกว่าต้นทุนดำเนินงาน ก่อให้เกิดเป็นภาระต้นทุนที่แฝงอยู่ ส่งผลให้กำไรในภาพรวมของ ปณท ต่ำกว่าที่ควรจะเป็น เนื่องจากต้องชดเชยภาระการให้บริการเชิงสังคม

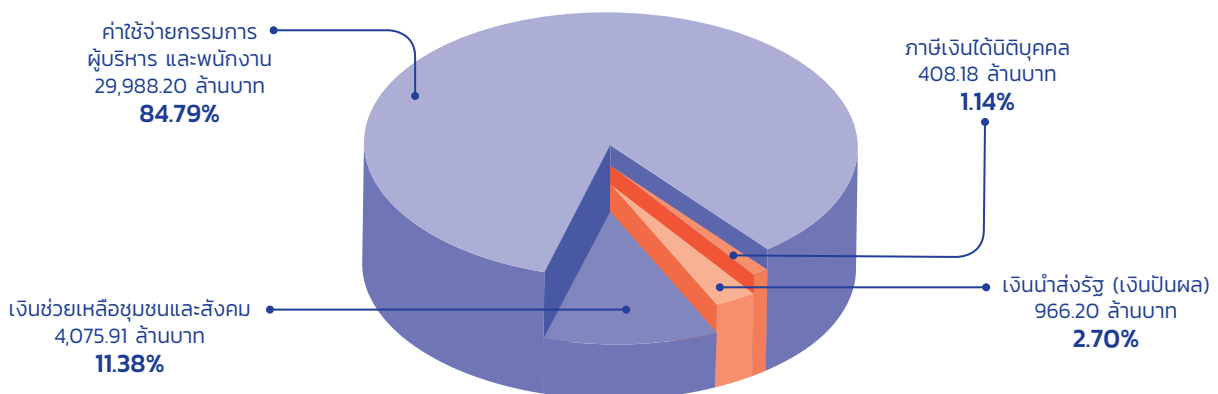
บริการไปรษณีย์พื้นฐานในประเทศที่เข้าข่ายการให้บริการเชิงสังคม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการให้เงินอุดหนุน บริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2554 ปัจจุบันมี 6 บริการ ได้แก่ จดหมายไปรษณีย์บัตร ของตีพิมพ์ พัสดุไปรษณีย์ ธนानัติธรรมดา และเครื่องอ่านสำหรับคนเสียจักษุ ดังนี้

### ตารางการให้บริการเชิงสังคม ปี 2563

ลำดับ	บริการในประเทศ	รายได้	ต้นทุน	PSO
1	จดหมาย	3,263.16	6,021.31	(2,758.15)
2	ไปรษณีย์บัตร	5.92	88.87	(82.95)
3	ของตีพิมพ์	272.09	442.45	(170.36)
4	พัสดุไปรษณีย์	218.85	279.01	(60.16)
5	ธานานัติธรรมดา	10.65	11.05	(0.40)
6	เครื่องอ่านสำหรับคนเสียจักษุ	-	0.05	(0.05)
	<b>รวม</b>	<b>3,770.67</b>	<b>6,842.74</b>	<b>(3,072.07)</b>

\* หมายเหตุ เนื่องจากการจัดทำรายงานการให้บริการเชิงสังคม (PSO) ปี 2564 จะแล้วเสร็จในช่วงมิถุนายน - สิงหาคม 2565 ดังนั้น ข้อมูล PSO ที่ใช้ในการนำเสนอจึงเป็นข้อมูลปี 2563

### แผนภูมิมูลค่าเพิ่ม ปี 2564



\* หมายเหตุ เงินช่วยเหลือชุมชนและสังคม รวมการให้บริการเชิงสังคม (PSO) เป็นตัวเลขปี 2563



## การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้สอบถามข้อมูลในผลการดำเนินงานของ ปณท ประจำปี 2564 ฉบับนี้แล้ว และบริษัทฯ ขอรับรองว่า ผลการดำเนินงานของ ปณท ประจำปี 2564 ถูกต้องครบถ้วน นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าข้อมูลทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ ดร.दनันท์ สุภัทรพันธุ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อรับรองข้อมูลที่บริษัทเปิดเผยในผลการดำเนินงานของ ปณท ประจำปี 2564 ว่ามีความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ

ดร.दनันท์ สุภัทรพันธุ์

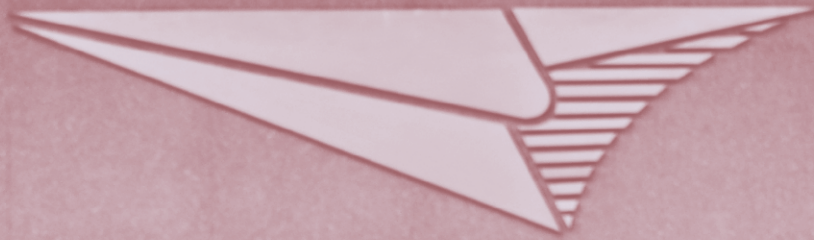
ตำแหน่ง

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ลายมือชื่อ







ไปรษณีย์ไทย  
THAILAND POST







อาคารไปรษณีย์กลาง  
Grand Postal Building



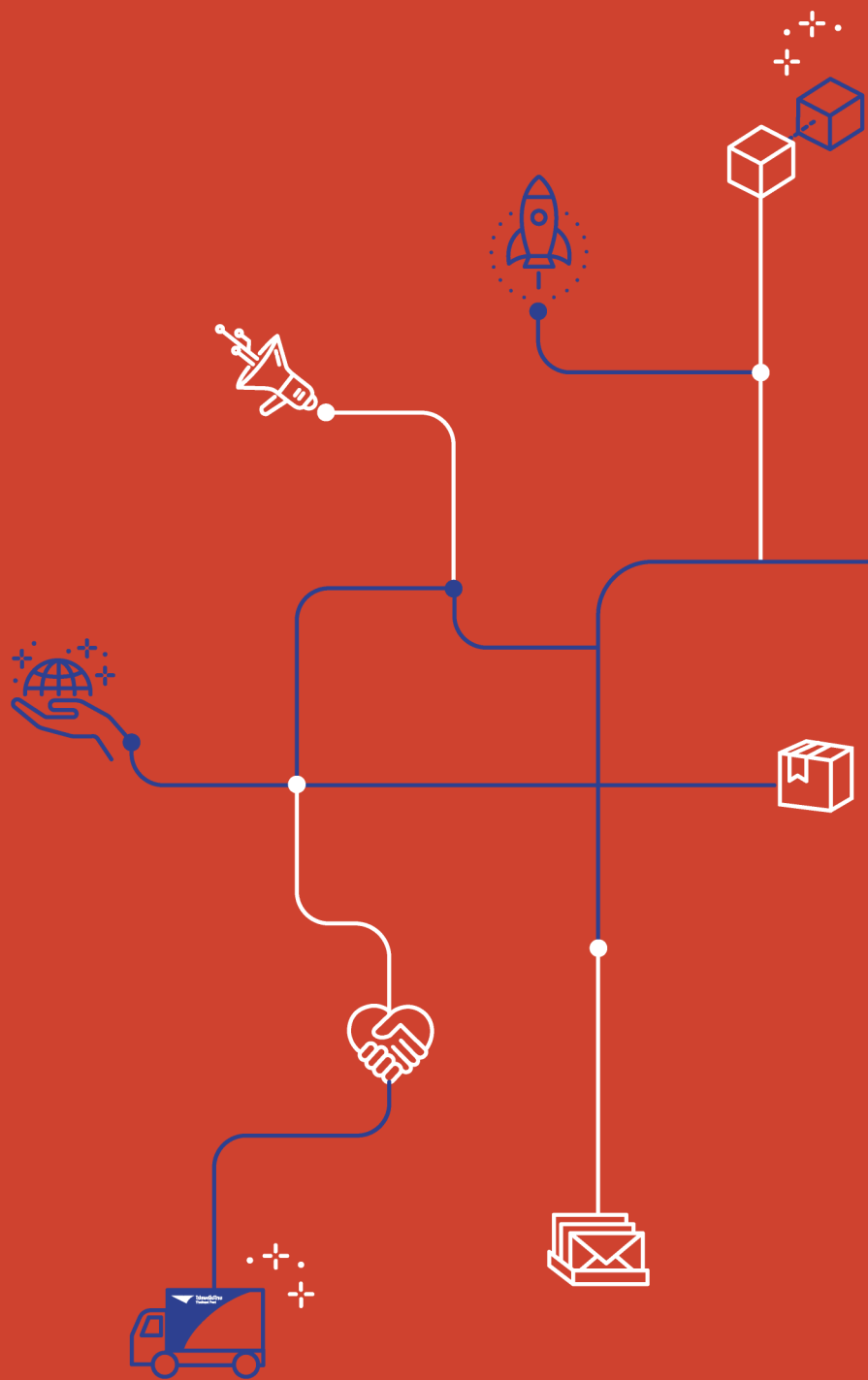
ไปรษณีย์ไทย  
THAILAND POST

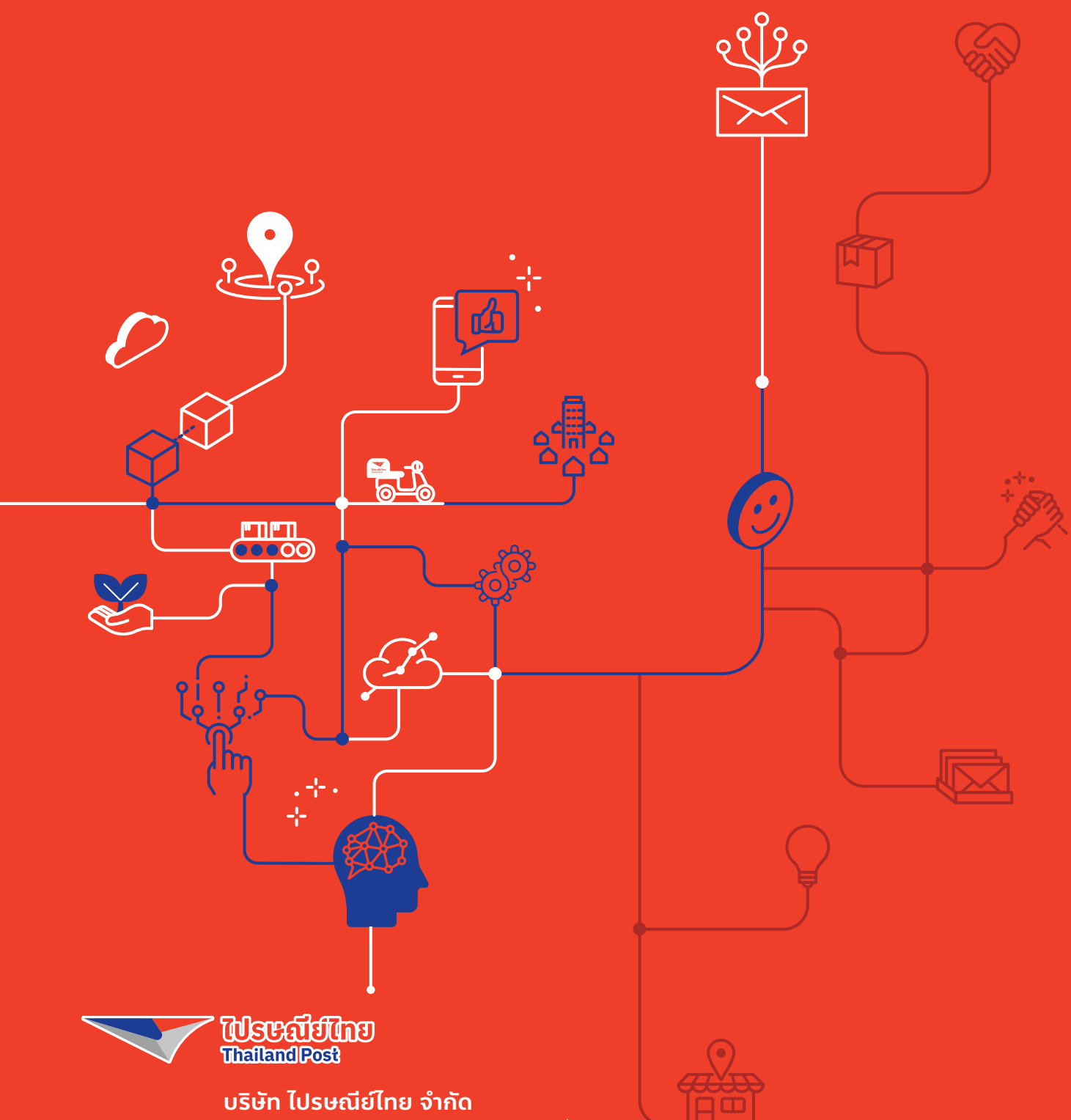


Informational plaque on the base of the statue.









**ไปรษณีย์ไทย**  
**Thailand Post**

**บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด**

111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่  
กรุงเทพมหานคร 10210-0299  
โทรศัพท์ : 0 2831 3131  
[www.thailandpost.co.th](http://www.thailandpost.co.th)  
Facebook : บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด