

“ได้ยบรับคนไทย ราบใจทุกการรับ”



รายงานประจำปี 2563
บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด





ไปรษณีย์ไทย กิจการของคนไทยที่อยู่เคียงข้าง
คนไทยมานาน มีการพัฒนาและปรับตัวให้ทันสมัย
ก้าวทันกระแสโลกอยู่ตลอดเวลา ดูแลทุกภารกิจ
ของคนไทย ด้วยบริการที่ครบวงจรและศักยภาพ
ด้านการส่งที่เข้าถึงทุกพื้นที่ ทุกชุมชน เป็นเพื่อนแท้
ที่ไวใจและวางใจได้ในทุกสถานการณ์

“ไปรษณีย์ไทย เดี่ยวกับคนไทย วางใจทุกการส่ง”



รางวัลประจำปี 2563



รางวัล Best Brand Performance on Social Media

ปณท ได้รับรางวัล Best Brand Performance on Social Media (Delivery Service Provider) จากบริษัท ไวซ์ไซท์ (ประเทศไทย) จำกัด ในงาน Thailand Zocial Awards 2020 สำหรับแบรนด์ที่สร้างผลงานบนโซเชียลยอดเยี่ยมในกลุ่มธุรกิจขนส่ง จากการให้บริการผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย ในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็ว สามารถตอบโต้โซเชียลมีเดียได้คล่องตัวกลุ่ม e-Commerce



รางวัล EMS Customer Care Awards ด้านการให้บริการลูกค้า

ปณท ได้รับรางวัล EMS Customer Care Awards ประจำปี 2562 ระดับดีเด่น ด้านการให้บริการลูกค้าจากการดำเนินงานสอบสวนและแก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้าได้ตรงตามหลักเกณฑ์ที่สหภาพสากลไปรษณีย์ (UPU) กำหนดในการใช้ระบบสอบสวนบริการระหว่างประเทศ (ประกาศผลรางวัลในปี 2563)



รางวัลประกาศเกียรติคุณประเภท TQM Progressive Learners ประจำปี 2563

ปณท ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณประเภท TQM Progressive Learners ในงาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21st Symposium on TQM Best Practices in Thailand ปี 2563 จากมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย (มสท.) ในการนำความรู้และแนวทางของระบบการจัดการ TQM ไปใช้ในการกระบวนการพัฒนาบริการพร้อมส่งผ่านระบบ Prompt Post เพื่อรองรับการสนับสนุนกลุ่มลูกค้า e-Commerce



รางวัลผู้ให้การสนับสนุนด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ในการจัดงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2563

ปณท ได้รับโล่รางวัลพระราชทาน พร้อมเกียรติบัตรสำหรับองค์กรผู้ให้การสนับสนุนด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ในการจัดงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2563 จากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย ในงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2563





รางวัล Kaizen Web Vote 2020

ปณท ได้รับรางวัล “Kaizen Web Vote 2020” สำหรับผลงานที่ผ่านเข้าสู่รอบชิงชนะเลิศประเภท Suggestion Kaizen ในผลงาน “คีมช่วยปิด - เปิดถุงไปรษณีย่อยเนกประสงค์ (Multiple Plier)” และรางวัล “Bronze Award” ประเภท Service Kaizen ในผลงาน “ชุดตรวจสอบน้ำหนัก ราคา และประเภทในการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์” ในการประกวด Thailand Kaizen Award 2020 จัดโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โดยมี รศ.พาสินี หล่อธีรพงศ์ ที่ปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นผู้มอบรางวัล



รางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 9 (NACC Integrity Awards)

ปณท ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ครั้งที่ 9 ประจำปี 2562 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในระดับ A ด้วยคะแนน 91.13 แสดงถึงความเป็นองค์กรที่มีมาตรฐานสากลในการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (ประกาศผลรางวัลในปี 2563)



รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2563 ระดับดีเด่น

ปณท ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2563 (HUMAN RIGHT AWARDS 2020) ระดับดีเด่น ประเภทรัฐวิสาหกิจ จากท่านสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในงานประกาศรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2563 สำหรับองค์กรต้นแบบในการถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์การดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบบนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชนที่สามารถถ่ายทอดการเป็นต้นแบบให้แก่องค์กรอื่น ๆ

สารบัญ

ข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ

6	สารจากประธานกรรมการ.....6
	สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่.....7
8	ข้อมูลทั่วไป
	ประวัติความเป็นมาของ ปณก.....8
	วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร และแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ.....10
	เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจของ ปณก.....11
	ข้อมูลบริษัท.....12
	ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน.....14
	บัญชีทางสังคม.....15
	สถิติปริมาณงาน และจำนวนที่ทำการไปรษณีย์.....16
	การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงิน.....17
	ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2563 และแนวโน้มปี 2564.....18
	ส่งไปรษณีย์ไทย...วางใจทุกการส่ง.....20
	ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563.....22
26	โครงสร้างการบริหารองค์กร
	โครงสร้างองค์กร.....26
	คณะกรรมการ ปณก.....28
	คณะผู้บริหาร ปณก.....34
	โครงสร้างอัตรากำลัง.....40
41	โครงสร้างเงินทุน
	ทุนและโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของ ปณก.....41
	หนี้เงินกู้ ของ ปณก.....41
	การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปีย้อนหลัง.....41
42	การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต
	แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2563.....42
	โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า.....44
46	ผลการดำเนินงานขององค์กร
	การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณก.....46
	การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ.....56
	รายงานการดำเนินงานประจำปี 2563.....58
	การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของ ปณก (CSR).....66
	ประมวลาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2563.....68
	บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน.....73
74	การบริหารจัดการองค์กร
	การบริหารความเสี่ยง.....74
	การควบคุมภายใน.....76
	การตรวจสอบภายใน.....77

ข้อมูลด้านรรรรมากิบาล

78	รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี	
	นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี.....	78
	โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท.....	79
	การแต่งตั้งและการประชุมของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ.....	81
	การประชุมของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ.....	87
	คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง.....	89
	นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์.....	90
91	รายงานผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย	
	และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง.....	91
92	รายงานผลการดำเนินงานขององค์กร	
	รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท.....	92
	รายงานคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท.....	94
96	รายงานทางการเงิน	
	รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน.....	96
	รายงานของผู้สอบบัญชี.....	97
	งบการเงิน.....	100
	หมายเหตุประกอบงบการเงิน.....	109





สารจากประธานกรรมการ

ปี 2563 นับเป็นปีที่การดำเนินงานของ ปณท ต้องเผชิญกับความท้าทายเป็นอย่างมาก เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจ โลจิสติกส์ รวมทั้งเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลกระทบต่อการรูปแบบการดำเนินชีวิตของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างชัดเจนมากขึ้น ปณท จึงมีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ ทั้งบริการในประเทศและระหว่างประเทศ การร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับยกระดับธุรกิจดั้งเดิมไปสู่รูปแบบดิจิทัล นอกจากนี้ ปณท ยังสานต่อโครงการที่ช่วยเหลือชุมชนสร้างรายได้โดยการจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางไปรษณีย์ไทย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ที่มุ่งให้ ปณท เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว พร้อมทั้งสามารถตอบสนองทุกความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มได้เป็นอย่างดี

การดำเนินงานของคณะกรรมการ ปณท ในปีนี้ จึงให้ความสำคัญในการรักษาฐานธุรกิจเดิม พร้อมขยายกลุ่มธุรกิจใหม่ (New S-Curve) ด้วยการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองผู้ใช้บริการทุกกลุ่มให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้ ปณท ยังให้ความสำคัญกับการสร้างระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริการในอนาคตให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมกับการยกระดับระบบปฏิบัติการไปรษณีย์ด้วยการนำเครื่องอัตโนมัติมาใช้ในการกระบวนการทำงานเพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว มีมาตรฐานและคุณภาพที่ดี นอกจากนี้ ปณท ได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับหน่วยงานต่าง ๆ ในหลายด้านเพื่อร่วมกันพัฒนาการให้บริการที่เหมาะสมกับวิถีชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในวงกว้าง ปณท ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการ คณะผู้บริหาร จึงได้ร่วมกันวางมาตรการควบคุมการแพร่ระบาด เพื่อรองรับความปลอดภัยทั้งสิ่งของ ผักส่ง รวมถึงผู้ใช้บริการ พนักงาน/ลูกจ้าง เช่น มีจุดบริการแอลกอฮอล์ การตรวจเช็คร่างกายก่อนนำจ่าย การฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อสำหรับขาเข้าจากต่างประเทศ สวมใส่หน้ากากอนามัย รวมถึงการเว้นระยะห่างในการใช้บริการ โดยได้กำชับให้ทุกที่ทำการไปรษณีย์ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และ ปณท ยังเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคมโดยการดำเนินโครงการ “ส่งความห่วงใย ส่งให้สู้ภัย COVID-19” จัดส่งหน้ากากอนามัยและอุปกรณ์ทางการแพทย์ไปยังโรงพยาบาลทั่วประเทศโดยไม่มีค่าใช้จ่าย แสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ไม่ได้มุ่งหวังผลกำไรแต่เพียงอย่างเดียว



“ ปณท มุ่งมั่นพัฒนาเพื่อส่งมอบบริการที่ดี มีคุณภาพ ให้กับผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในอนาคต ”

กระผมในนามคณะกรรมการ ปณท ขอขอบคุณผู้ใช้บริการ และพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกท่านที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุน ปณท ด้วยดีเสมอมา ซึ่งนับเป็นแรงผลักดันให้ ปณท มุ่งมั่นพัฒนาเพื่อส่งมอบบริการที่ดี มีคุณภาพ ให้กับผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในอนาคต และที่สำคัญขอขอบคุณคณะผู้บริหาร พนักงาน/ลูกจ้างทุกท่าน สำหรับความทุ่มเทเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร และร่วมกันดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วนรวมถึงผู้ใช้บริการเป็นที่ตั้ง ควบคู่ไปกับการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืนเคียงคู่กับคนไทยตลอดไป

(นายรัฐพล รักษิตภูมิ)
ประธานกรรมการ



สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

กิจการไปรษณีย์เป็นองค์กรที่อยู่เคียงคู่กับคนไทยมายาวนานกว่า 137 ปี นับเป็นความภาคภูมิใจของคนในองค์กรที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อความสุขให้ผู้รับปลายทางมาอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันองค์กรได้ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นเวลากว่า 17 ปี ซึ่งแม้ว่าปี 2563 จะเป็นปีที่เต็มไปด้วยความท้าทายจากการแข่งขันที่รุนแรงในตลาด และปัจจัยลบภายนอกในด้านต่าง ๆ แต่ ปณท ยังคงรักษาสมดุลทั้งการทำกำไรและการให้บริการประชาชนได้เป็นอย่างดี โดยได้ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่น ทั้งการพัฒนาศักยภาพเพื่อพร้อมต่อการแข่งขัน การพัฒนาเว็บไซต์ Thailandpostmart เพื่อต่อยอดธุรกิจ e-Commerce ครบวงจรแก่ประชาชน รวมทั้งการพัฒนาบริการที่เน้นความเป็นดิจิทัลมากขึ้น โดยมีโครงการพัฒนาระบบการจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ซึ่งมีความปลอดภัยและได้รับการยอมรับในเชิงกฎหมาย ซึ่งจะสร้างรายได้ทดแทนบริการไปรษณีย์ภัณฑ์เดิมจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนในปัจจุบัน และโครงการพัฒนาตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาดด้วยการติดตั้งเซนเซอร์ตรวจจับสิ่งของฝากส่งในตู้ไปรษณีย์ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ด้านสิ่งแวดล้อม ปณท ได้ตระหนักถึงการให้บริการที่สร้างความยั่งยืนให้กับสังคม โดยดำเนินงานผ่านกิจกรรม “กลับล่อง” ซึ่งสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการนำกล่องที่ผ่านการใช้งานแล้วนำมาส่งใหม่ ดำเนินโครงการ “ไปรษณีย์ reBOX” การเปลี่ยนกล่อง/ซองที่ไม่ใช้แล้วเป็นชุดโต๊ะ/เก้าอี้ เพื่อส่งมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั่วประเทศ และโครงการ “ไปรษณีย์ไทย X Carenation” ในการเป็นผู้ขนส่ง “พวงหรีดสานบุญ” ที่ทำจากวัสดุรีไซเคิลทดแทนพวงหรีดรูปแบบเดิม ซึ่งเป็นการให้โอกาสและสร้างอาชีพให้กับคนในชุมชน และยังสามารถร่วมทำบุญผ่านบริการธนาณัติได้อีกด้วย

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดจนการดำรงชีวิตของประชาชนที่ต้องมีการปรับตัววิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ปณท จึงต้องปรับตัวเพื่อรองรับการใช้บริการเช่นเดียวกัน โดยได้เปิดให้บริการภายใต้โครงการ “ไปรษณีย์ไทยส่งให้ชวนคนไทยอยู่บ้าน” ซึ่งมีทั้งบริการส่งยาให้กับผู้ป่วยที่รักษาต่อเนื่อง บริการส่งอุปกรณ์การเรียนราคาพิเศษ บริการส่งผลไม้เพื่อช่วยเหลือเกษตรกร การอำนวยความสะดวกบริการรับฝากส่งนอกสถานที่ และบริการยืมตู้-19 นอกจากนี้ยังได้จัดส่งหน้ากากอนามัยและอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับผู้ที่บริจาคโดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วย จากวิกฤติที่เกิดขึ้น บุคลากร ปณท ทุกคนได้ช่วยกันทำงานอย่างหนัก โดยให้บริการทุกวันไม่มีวันหยุด เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากที่สุด

ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เป็นที่ประจักษ์ต่อประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ปณท จึงได้รับรางวัลในด้านต่าง ๆ อาทิ รางวัล Best Brand Performance on Social Media (Delivery Service Provider) แปรณต์ที่ทำผลงานบนโซเชียลมีเดียยอดเยี่ยมในกลุ่มธุรกิจขนส่ง รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนดีเด่น ในการเป็นแบบอย่างที่ดีในการเสริมสร้างสังคมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ที่ได้



*“ขอบคุณพี่น้องชาว ปณท ที่ได้ช่วยกันพัฒนา
สภาพการทำงานอย่างเต็มความสามารถ
เพื่อร่วมมอบบริการที่ดีที่รวดเร็วและขอขอบคุณ
ผู้ใช้บริการที่ยังคงเชื่อมั่นและไว้วางใจ
ในการใช้บริการกับ ปณท ”*

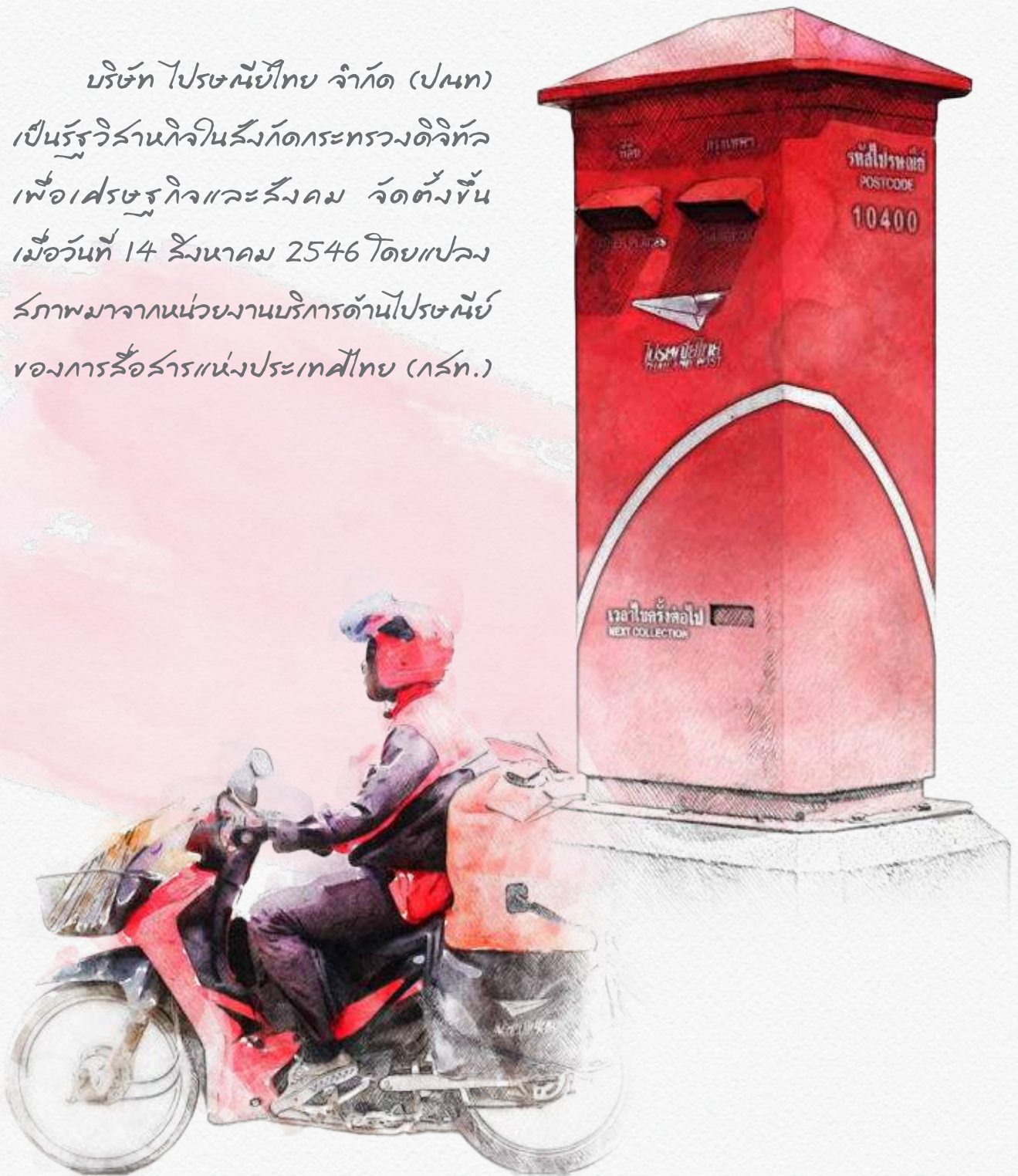
ดำเนินการภายใต้ธรรมาภิบาล คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการเป็นหลักและรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระดับ A ด้วยคะแนน 91.13 อีกด้วย รางวัลเหล่านี้ นับเป็นความภาคภูมิใจที่สำคัญในปี 2563 ซึ่งถือเป็นความสำเร็จจากการที่บุคลากรทุกคนร่วมแรงร่วมใจกันขับเคลื่อนธุรกิจตามทิศทางที่วางไว้ด้วยความมุ่งมั่น ต้องขอขอบคุณพี่น้องชาว ปณท ที่ได้ช่วยกันพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุด และขอขอบคุณผู้ใช้บริการที่ยังคงเชื่อมั่นและไว้วางใจในการใช้บริการกับ ปณท ซึ่งเราจะไม่หยุดพัฒนาบริการ โดยจะเพิ่มบริการ Digital ที่จำเป็นต่อการสื่อสาร เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด และเป็นองค์กรที่พร้อมอยู่เคียงข้างประชาชนคนไทยในทุกสถานการณ์ตลอดไป

(นายก่อกิจ ด้านชัยจิตร)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ประวัติความเป็นมาของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท)
เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้น
เมื่อวันที่ 14 ธันวาคม 2546 โดยแปลง
สภาพมาจากหน่วยงานบริการด้านไปรษณีย์
ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (สทท.)





ประวัติความเป็นมาของ ปณท (ต่อ)

เดิมกิจการไปรษณีย์ของไทยได้รับการจัดตั้งขึ้น ในปี 2426 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากเป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมไปรษณีย์ (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกรมไปรษณีย์โทรเลข) จวบจนถึงต้นปี 2520 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในนามการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ต่อมาในปี 2546 จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีลักษณะไร้พรมแดน (Globalization) มากขึ้น โดยเฉพาะในด้านการเปิดเสรีการค้าบริการ ส่งผลให้ต้องมีการแปลงสภาพกิจการไปรษณีย์อีกครั้งเป็นรูปบริษัทจำกัดดังกล่าวแล้วข้างต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานเชิงธุรกิจและศักยภาพในการแข่งขันให้สามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ในขณะที่ยังคงรับภาระในการให้บริการเชิงสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติโดยต่อเนื่อง

กิจการไปรษณีย์มีการพัฒนาความเจริญในด้านต่าง ๆ มาโดยลำดับ จากระยะเริ่มแรกที่เป็นการพัฒนาเชิงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมความเข้มแข็งและรองรับการขยายตัว ต่อมาได้มีการพัฒนาเพื่อเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการนำเครื่องจักรอุปกรณ์อันทันสมัยมาใช้ในการคัดแยกส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ การนำระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติมาใช้ในการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมทั้งได้เปิดบริการที่เป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น

ภายหลังการแปลงสภาพเป็น ปณท ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและการดำเนินงานให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น มีการจัดทำแผนธุรกิจไปรษณีย์อย่างเป็นระบบ โดยแบ่งตลาดการให้บริการออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ กลุ่มบริการระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจค้าปลีก และกลุ่มธุรกิจการเงิน อีกทั้งมีการพัฒนารูปแบบบริการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วให้เหมาะสมกับวิถีการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อาทิ 1. จุดบริการส่งด่วนในประเทศ (EMS Point) 2. มาตรฐานบริการ EMS ในประเทศ นำจ่ายภายในวันเดียวกัน (Same Day)



3. บริการแอปพลิเคชัน Prompt Post พร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง 4. บริการ eCo-Post 5. บริการเก็บเงินที่ผู้รับ (COD - Cash On Delivery) 6. แอปพลิเคชัน Wallet@POST 7. บริการ ePacket ระหว่างประเทศ 8. บริการ Cool EMS 9. บริการคูเรียร์โพสต์ (Courier Post) 10. บริการขนส่งสินค้าและสิ่งของขนาดใหญ่ (Logispost plus) 11. บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ (เป็นบริการรับส่งสินค้าและอาหารอร่อยที่มีชื่อเสียงจากภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ) 12. บริการชำระเงินทางไปรษณีย์ (Pay at Post) 13. ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) 14. ตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ (Automated Postal Machine : APM) 15. บริการ Drive Thru Post “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ” เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เสริมประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการนำระบบที่ผู้ฝากส่งสามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ด้วยตนเอง (ระบบ TND : Transfer and Delivery) มาใช้กับบริการบางบริการอีกด้วย ขณะเดียวกัน ปณท ก็ได้ได้เล็งเห็นการให้บริการเชิงสังคม ด้วยการรักษาสถานะเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์และจุดให้บริการที่มีจำนวน 5 พันแห่ง กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคทั้งในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงธุรกิจและพื้นที่ในชนบทห่างไกล และการให้บริการพื้นฐานที่ครบถ้วนทั้งด้านการสื่อสาร การส่งสิ่งของ และด้านการเงินด้วยค่าบริการในราคาประหยัด เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีโอกาสได้รับประโยชน์จากบริการไปรษณีย์อย่างทั่วถึง สมกับเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ของคนไทยและสังคมไทยอย่างแท้จริง



วิสัยทัศน์

“ เป็นผู้ให้บริการไปรษณีย์และบริการ e-Commerce Logistics ครบวงจรด้วยมาตรฐานสากลที่ผู้ใช้บริการไทยนึกถึงในลำดับแรก ”



พันธกิจ

1. ให้บริการจัดส่งสิ่งของ ข่าวสาร ข้อมูล และโอนเงินทั่วโลกที่ลูกค้าเข้าถึงได้อย่างสะดวก มีคุณภาพ มีมาตรฐานสากล ราคาสมเหตุสมผล และเชื่อถือได้
2. พัฒนาให้ไปรษณีย์ไทยเป็นศูนย์กลางธุรกิจไปรษณีย์และบริการ Logistics สำหรับธุรกิจ e-Commerce ของประเทศ
3. บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลการดำเนินงานในการสร้างฐานความรู้ และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนและส่งเสริม การพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้เติบโตไปด้วยกัน
4. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม)



ค่านิยมองค์กร

ปณท ยึดหลัก **I-SURE** ในการบริหารงาน เพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

- | | |
|--------------------------|-------------------------------|
| - Integrity (I) | = ความซื่อสัตย์ |
| - Service Mind (S) | = การมีใจรักในการให้บริการ |
| - Unity (U) | = ความรักองค์กร |
| - Result Orientation (R) | = การทำงานโดยมุ่งเน้นผลสำเร็จ |
| - Change Capability (E) | = ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง |



แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ประจำปี 2563

เป็นผู้ให้บริการด้านเครือข่ายไปรษณีย์และโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อกระจายสินค้าและพัสดุภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

แผนระยะสั้น

1. ยกระดับการให้บริการด้านไปรษณีย์และบริการโลจิสติกส์ รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงแผนการเงินและแผนการลงทุนที่เหมาะสม
3. จัดทำแผนอัตราค่าจ้างคนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต
4. จัดหาพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้าและรองรับกับการแข่งขันทางธุรกิจ

แผนระยะยาว

พัฒนาธุรกิจ Logistics อย่างยั่งยืนให้เป็นแหล่งรายได้หลักขององค์กร

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปณท

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปณท ในระยะ 3-5 ปี

ภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศที่ชะลอตัวลง ประกอบกับปัญหาการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบในวงกว้างต่อภาคธุรกิจทั้งรายใหญ่และรายย่อย ทั้งยังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคไปสู่การดำรงชีวิตในวิถีใหม่ (New Normal) ทำให้ธุรกิจการขนส่งต้องมีการปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การแข่งขันในอุตสาหกรรมรุนแรงมากขึ้น ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจสามารถแข่งขันได้ ปณท จึงวางแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายที่ต้องการในอนาคตผ่านยุทธศาสตร์ใน 4 ด้านหลัก ดังนี้



ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพื่อเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพของกระบวนการทำงาน ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารจัดการมาตรฐานการให้บริการและจำนวนอัตราค่าส่งในภาพรวมให้อยู่ในระดับที่มีความสมดุลและเหมาะสม ทั้งในแง่ของความสามารถในการให้บริการ (Capacity) รวมถึงการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) และคุณภาพ (Quality) ของกระบวนการทำงานไปพร้อมกัน เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร (Profitability) ขององค์กรในระยะยาว



ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพื่อขยายฐานรายได้ในกลุ่มธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารผลการดำเนินงานในกลุ่มบริการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added Services) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ได้ครอบคลุมในทุกกิจกรรม ทั้งกิจกรรมก่อนเข้าสู่เส้นทางการขนส่งและกิจกรรมหลังการขนส่ง รวมไปถึงการเพิ่มความสามารถในการให้บริการของ ปณท ให้ครอบคลุมได้ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลายมากขึ้น



ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เพื่อสร้างสมดุลให้กับโครงสร้างธุรกิจในระยะยาว ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารผลการดำเนินงานในกลุ่มบริการ New S-Curve ด้วยการพัฒนาบริการใหม่จากฐานการให้บริการและทรัพยากรที่มีอยู่เดิม เพื่อสร้างให้เป็นฐานรายได้หลักใหม่ ที่จะทำให้ ปณท สามารถปรับโครงสร้างธุรกิจให้มีความสมดุลและพร้อมรับกับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพื่อสร้างความยั่งยืนแก่องค์กรและสังคมไทย ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถยกระดับการบริหารจัดการไปสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้าง ความยั่งยืนแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ปณท เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว



ข้อมูลบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society : MDES) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ชื่อภาษาอังกฤษ

THAILAND POST CO., LTD.

เรียกโดยย่อ

ปณท

เลขทะเบียนบริษัท

0105546095724

ประเภทธุรกิจ

ประกอบธุรกิจให้บริการรับ-ส่งข่าวสาร สิ่งของ บริการการเงินและบริการตัวแทน
จำนวน 32,804 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)

พนักงานและลูกจ้าง

ศูนย์บริการลูกค้าไปรษณีย์

1545

เว็บไซต์

www.thailandpost.co.th

ทุนจดทะเบียน

1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)

ผู้สอบบัญชี

สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร 10210-0299
โทรศัพท์ : 0-2831-3131
โทรสาร : 0-2956-8904

สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 1-2

เลขที่ 1551 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ : 0-2278-2317, 0-2279-7562, 0-2279-9955
โทรสาร : 0-2279-9956

สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 3-4

ชั้น 4 และ 5 อาคารไปรษณีย์บางรัก เลขที่ 4 ตรอกกัปตันบุช ซอยเจริญกรุง 32
ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
โทรศัพท์ : 0-2233-7411, 0-2233-7401-2
โทรสาร : 0-2233-7411

สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์นครหลวง

ชั้น 2 อาคารศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพ เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10020
โทรศัพท์ : 0-2575-0850
โทรสาร : 0-2575-0849

สำนักงานไปรษณีย์เขต 1 พระนครศรีอยุธยา

11/11 ถนนเดชาวุธ ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000
โทรศัพท์ : 0-3524-2040, 0-3524-4051
โทรสาร : 0-3524-2704

สำนักงานไปรษณีย์เขต 2 ชลบุรี	เลขที่ 37/1 หมู่ 9 ถนนสุขประยูร ตำบลนาป่า อำเภอมือเมือง จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์ : 0-3827-8300-2, 0-3828-7291 โทรสาร : 0-3828-7291 ต่อ 130, 131
สำนักงานไปรษณีย์เขต 3 นครราชสีมา	เลขที่ 232/1 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอมือเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์ : 0-4427-2328, 0-4424-3026, 0-4424-8878 โทรสาร : 0-4424-8879
สำนักงานไปรษณีย์เขต 4 ขอนแก่น	เลขที่ 294 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอมือเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทรศัพท์ : 0-4323-7178, 0-4323-4650, 0-4323-9957, 0-4323-4650 โทรสาร : 0-4323-9306, 0-4324-4127
สำนักงานไปรษณีย์เขต 5 เชียงใหม่	เลขที่ 6 ถนนมหาริตล ตำบลสุเทพ อำเภอมือเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์ : 0-5327-5471, 0-5327-5241, 0-5327-2643 โทรสาร : 0-5327-5241 ต่อ 526
สำนักงานไปรษณีย์เขต 6 นครสวรรค์	เลขที่ 154 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอมือเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์ : 0-5625-5255, 0-5625-5265 โทรสาร : 0-5625-7407
สำนักงานไปรษณีย์เขต 7 ราชบุรี	เลขที่ 24/14 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอมือเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 โทรศัพท์ : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 โทรสาร : 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 ต่อ 8
สำนักงานไปรษณีย์เขต 8 สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 84/24 หมู่ 6 ถนนเลียงเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอมือเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ : 0-7722-6447-9, 0-7722-6357 โทรสาร : 0-7722-6357, 0-7722-6446
สำนักงานไปรษณีย์เขต 9 หาดใหญ่	เลขที่ 13 ถนนกาญจนวนิชย์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอมือเมือง จังหวัดสงขลา 90110 โทรศัพท์ : 0-7429-8471, 0-7429-8474, 0-7429-8476-7 โทรสาร : 0-7429-8409
สำนักงานไปรษณีย์เขต 10 อุบลราชธานี	เลขที่ 73 หมู่ 3 ถนนอุบล-ตระการฯ ตำบลขามใหญ่ อำเภอมือเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ : 0-4528-3611, 0-4528-3559, 0-4528-3223 โทรสาร : 0-4531-1927

ข้อมูลที่สำคัญทางการเงิน

บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

ผลประกอบการ	ปี 2561 ณ 31 ธ.ค. 61 ปรับปรุงใหม่	ปี 2562 ณ 31 ธ.ค. 62 ปรับปรุงใหม่	ปี 2563 ณ 31 ธ.ค. 63
รายได้	29,728.25	27,405.86	24,210.95
ค่าใช้จ่าย (ไม่รวมภาษีเงินได้นิติบุคคล)	24,829.31	26,507.42	23,392.48
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	4,898.94	894.18	590.88
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,072.56)	(274.79)	(205.53)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	3,826.38	619.39	385.35
ฐานะการเงิน			
สินทรัพย์	31,067.49	31,449.81	36,451.73
สินทรัพย์หมุนเวียน	18,918.85	15,771.47	14,115.67
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,148.64	15,678.34	22,336.06
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	31,067.49	31,449.81	36,451.73
หนี้สิน	9,462.55	10,286.10	16,904.86
หนี้สินหมุนเวียน	4,907.16	4,320.94	4,799.27
หนี้สินหมุนไม่เวียน	4,555.39	5,965.16	12,105.59
ส่วนของผู้ถือหุ้น	21,604.94	21,163.71	19,546.87
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (สินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน) เท่า	3.86	3.65	2.94
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ เท่า	0.30	0.33	0.46
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่า	0.44	0.49	0.86
อัตราผลตอบแทนขั้นพื้นฐาน %			
(กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้นิติบุคคล) ต่อสินทรัพย์	0.16	0.03	0.02
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อสินทรัพย์ %	0.12	0.02	0.01
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น %	0.18	0.03	0.02
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้ %	0.13	0.02	0.02
อัตราร้อยละของรายจ่ายต่อรายได้ %	0.84	0.97	0.97

บัญชีทางสังคม

รายงานการให้บริการเชิงสังคม ปี 2562

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการดำเนินธุรกิจไปรษณีย์และให้บริการที่มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองทุกความต้องการของธุรกิจและประชาชนทุกระดับ ด้วยศักยภาพของเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์มากกว่า 5,000 แห่งทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑลและภูมิภาค ซึ่งบางแห่งเป็นพื้นที่ที่สร้างรายได้ได้น้อย แต่ ปณท ต้องจัดให้มีหน่วยงานให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ และบริการในบางประเภทที่เป็นบริการเชิงสาธารณะถูกกำหนดอัตราไปรษณียากรและค่าธรรมเนียม ตามพระราชบัญญัติไปรษณีย์ พ.ศ. 2477 เช่น จดหมาย ไปรษณีย์บัตร ของตีพิมพ์ ทำให้รายได้จากการให้บริการต่ำกว่าต้นทุนดำเนินงาน ก่อให้เกิดเป็นภาระต้นทุนที่แฝงอยู่ ส่งผลให้กำไรในภาพรวมของ ปณท ต่ำกว่าที่ควรจะเป็น เนื่องจากต้องชดเชยภาระการให้บริการเชิงสังคม

บริการไปรษณีย์พื้นฐานในประเทศที่เข้าข่ายการให้บริการเชิงสังคม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2554 ปัจจุบันมี 6 บริการ ได้แก่ จดหมาย ไปรษณีย์บัตร ของตีพิมพ์ พัสดุไปรษณีย์ ธารณัติธรรมดา และเครื่องอ่านสำหรับคนเสียจักษุ ดังนี้

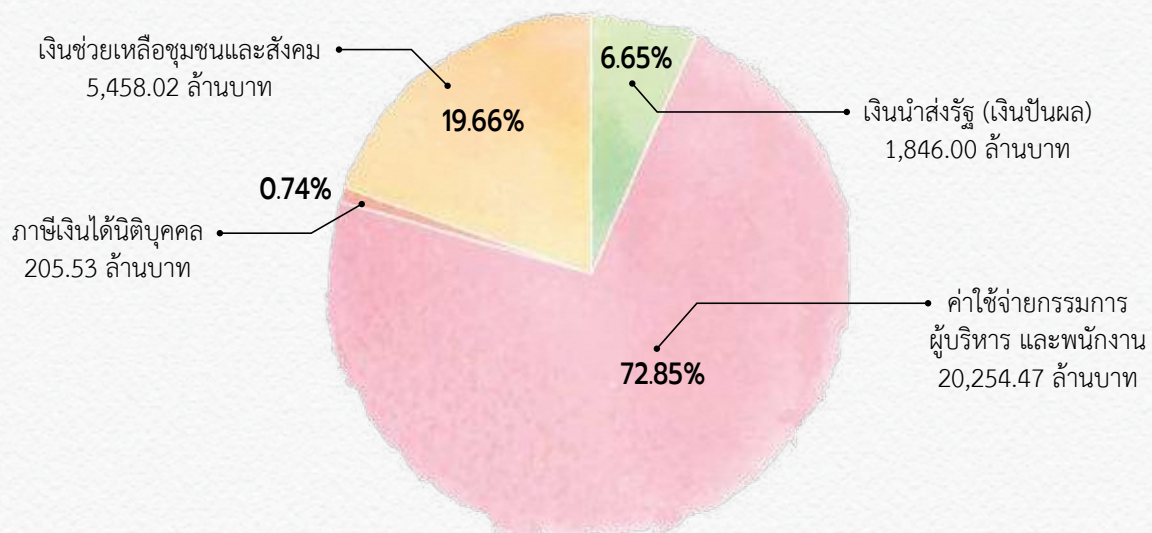
ตารางการให้บริการเชิงสังคม ปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

ลำดับ	บริการในประเทศ	รายได้	ต้นทุนบริการ	PSO
1	จดหมาย	3,914.12	6,689.50	(2,775.38)
2	ไปรษณีย์บัตร	11.04	108.58	(97.54)
3	ของตีพิมพ์	242.08	432.43	(190.35)
4	พัสดุไปรษณีย์	430.57	647.02	(216.45)
5	ธารณัติธรรมดา	15.27	16.34	(1.07)
6	เครื่องอ่านสำหรับคนเสียจักษุ	-	0.09	(0.09)
	รวม	4,613.08	7,893.96	(3,280.88)

* หมายเหตุ เนื่องจากการจัดทำรายงานการให้บริการเชิงสังคม (PSO) ปี 2563 จะแล้วเสร็จในช่วงมิถุนายน - สิงหาคม 2564 ดังนั้น ข้อมูล PSO ที่ใช้ในการนำเสนอจึงเป็นข้อมูลปี 2562

แผนภูมิมูลค่าเพิ่ม (Value Added Chart) ปี 2563



* หมายเหตุ - เงินช่วยเหลือชุมชนและสังคม รวมการให้บริการเชิงสังคม (PSO) ที่เป็นตัวเลขปี 2562

สถิติปริมาณงาน

ปริมาณงาน		ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
บริการไปรษณีย์ฝากในประเทศ	(ล้านชิ้น)			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา		2,004.00	1,865.25	1,609.42
พัสดุไปรษณีย์		13.47	10.35	7.26
บริการพิเศษ		407.77	386.32	388.46
บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	(ล้านชิ้น)			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา		37.85	35.72	22.1
พัสดุไปรษณีย์		0.72	0.71	0.54
บริการพิเศษ		7.60	7.39	5.34
บริการการเงิน	(ล้านชิ้น)			
ธนาคัตในประเทศ		3.25	3.46	2.82
Pay at Post		4.77	3.96	3.31



จำนวนที่ทำการไปรษณีย์

จำนวนที่ทำการ		ณ 31 ส.ค. 2561	ณ 31 ส.ค. 2562	ณ 31 ส.ค. 2563
สถานที่ให้บริการของ ปณท	(แห่ง)	1,278	1,283	1,284
ศูนย์ไปรษณีย์		19	19	19
ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก		6	6	6
ที่ทำการไปรษณีย์		1,195	1,200	1,201
ที่ทำการไปรษณีย์รถยนต์		53	53	53
ที่ทำการไปรษณีย์สาขา		5	5	5
ที่ทำการไปรษณีย์อนุญาต	(แห่ง)	3,366	3,324	3,279
เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์	(แห่ง)	181	251	288
ร้านไปรษณีย์ไทย	(แห่ง)	117	140	153
ร้านจำหน่ายตราไปรษณียากร	(แห่ง)	1,260	1,260	724
Post Service	(แห่ง)	-	826	853
EMS Point	(แห่ง)	-	3,465	4,425
ตู้ไปรษณีย์	(ตู้)	23,090	22,908	22,644

🔍 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช้การเงิน

ภาพรวมปี 2563 ทุกกลุ่มบริการมีปริมาณงานลดลง โดยกลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์มีปริมาณงานลดลงร้อยละ 27.40 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการลดลงกว่าร้อยละ 13.86 เนื่องจากผู้ประกอบการตลอดจนหน่วยงานภาครัฐได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดส่งเอกสารและสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของประชาชนในปัจจุบัน และอีกแห่งหนึ่งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรด้วยส่งผลให้การจัดส่งผ่านช่องทางไปรษณีย์ถูกทดแทนด้วยการสื่อสารผ่านออนไลน์มากขึ้น

กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ พบว่าปริมาณงานลดลงร้อยละ 10.60 เมื่อเทียบกับปีก่อน แม้ว่าธุรกิจ e-Commerce จะยังคงเติบโตได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ทำให้เกิดการซื้อขายผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น แต่เนื่องจากมีผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์รายใหม่ที่เปิดบริการหลายราย ใช้สงครามราคาที่รุนแรง ประชาชนจึงมีทางเลือกใช้บริการที่หลากหลาย ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการกับ ปณท โดยเฉพาะผู้ประกอบการ e-Commerce ที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยเรื่องของอัตราค่าบริการเป็นหลัก

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในทั่วโลก สายการบินต่างประกาศยกเลิกเที่ยวบิน ซึ่งกระทบต่อการจัดส่งสิ่งของไปยังปลายทางในหลายประเทศ ปริมาณงานของกลุ่มบริการระหว่างประเทศทั้งขาเข้าและขาออกจึงลดลงกว่าร้อยละ 44.4 อย่างไรก็ตาม บริการ ePacket ขาออกระหว่างประเทศ ปริมาณงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.19 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเปิดให้บริการประเทศปลายทางที่มากขึ้น รวมทั้งในสถานการณ์ที่ประชาชนไม่สามารถเดินทางไปในแต่ละประเทศได้ มีผลต่อธุรกิจ e-Commerce ระหว่างประเทศที่เติบโตมากขึ้น

สำหรับกลุ่มบริการการเงิน ปริมาณการใช้บริการยังคงลดลงกว่าร้อยละ 17.56 โดยเป็นการลดลงจากปริมาณงานของบริการธนาณัติในประเทศ ธนาณัติออนไลน์ และบริการ Pay at Post ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลจากธนาคารพาณิชย์งดเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งบริการพร้อมเพย์ของภาครัฐ ที่สนับสนุนให้การทำธุรกรรมการเงินสะดวกและรวดเร็วที่ผ่านมา ในขณะที่บริการการเงินของ ปณท ส่วนใหญ่มีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการและใช้เวลาดำเนินการมากกว่าช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้ปริมาณงานของกลุ่มบริการการเงินลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่วน**กลุ่มบริการค้าปลีก** แม้ว่าภาพรวมปริมาณงานจะลดลง แต่สำหรับสินค้าไปรษณีย์มีปริมาณงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 จากการจำหน่ายสินค้าไปรษณีย์ประเภทกล่องและซอง

ในปี 2563 ปณท ได้รับผลกระทบจากปัจจัยหลายด้าน ทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีผลต่อพฤติกรรมของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่อการให้บริการในกลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ และกลุ่มบริการการเงินที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัดเจน นอกจากนี้แล้วการแข่งขันในธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ที่รุนแรง ย่อมส่งผลต่อปริมาณงานในกลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ และผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 นอกจากนี้ยังทำให้ต้องมีการระงับการจัดส่งสิ่งของในหลายประเทศ และเกิดการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ที่ส่งผลทั้งรูปแบบการรับซื้อและข่าวสารต่าง ๆ ตลอดจนธุรกรรมทางการเงินของประชาชนเปลี่ยนไปเป็นรูปแบบออนไลน์ในสัดส่วนที่มากขึ้น และเป็นพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ผลการดำเนินงานจึงไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้





ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2563 และแนวโน้มปี 2564

ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของโลก

ในช่วงปี 2563 เศรษฐกิจโลกได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งมีความรุนแรงและต่อเนื่องมาตั้งแต่ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ นำไปสู่การหดตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจโลก กิจกรรมทางเศรษฐกิจของทั้งภาคบริการและภาคการผลิตชะลอตัวลง และสำหรับแนวโน้มในปี 2564 นั้น คาดว่าอัตราการขยายตัวจะไม่สูงพอที่จะชดเชยการหดตัวลงในปี 2563 เนื่องจากผลของการแพร่ระบาด COVID-19 ที่ยังทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าเศรษฐกิจโลกจะมีการเติบโตประมาณร้อยละ 4 จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของธนาคารกลางและนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลแต่ละประเทศ ประกอบกับมีปัจจัยสนับสนุนจากพฤติกรรม New Normal ที่นิยมการสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ทำให้ปริมาณความต้องการในการใช้บริการไปรษณีย์เพิ่มขึ้นด้วย

จากข้อมูลแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกของ International Post Corporation หรือ IPC ในปี 2562 พบว่าการไปรษณีย์ทั่วโลกมีการเติบโตในภาพรวมของรายได้สูงขึ้นร้อยละ 5 โดยการใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ (Mail Service) โดยรวมมีปริมาณลดลงร้อยละ 7.2 ซึ่งเป็นแนวโน้มการลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยสำคัญยังคงมาจากการพัฒนาของระบบเทคโนโลยีในการรับส่งข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ตโฟนและแท็บเล็ตที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม รายได้จากบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ในปี 2562 ยังคงมีการเติบโตสูงขึ้นร้อยละ 2.3 ซึ่งมีอัตราการเติบโตใกล้เคียงกับปี 2561 อันเป็นผลมาจากการที่การไปรษณีย์ในหลายประเทศได้ปรับอัตราค่าบริการให้สูงขึ้นตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา รวมถึงการเลือกใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์สำหรับจัดส่งสินค้าที่มีน้ำหนักน้อยโดยผู้ประกอบการ e-Commerce จึงส่งผลให้มีความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.2 ในปี 2561 สูงขึ้นเป็นร้อยละ 2.1 ในปี 2562

สำหรับบริการพัสดุไปรษณีย์ (Parcel Service) พบว่า ในปี 2562 ปริมาณการใช้บริการพัสดุไปรษณีย์ของการไปรษณีย์โลกเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 ส่งผลให้มีรายได้จากบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 ซึ่งเป็นผลจากปัจจัยความต้องการของตลาด e-Commerce ที่ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่เมื่อพิจารณาในส่วนของความสามารถในการทำกำไรกลับพบว่าการเปลี่ยนแปลงลักษณะนี้ยังไม่สามารถเพิ่มความสามารถในการทำกำไรให้กับบริการพัสดุไปรษณีย์ได้ โดยมีอัตรากำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2561 ลดลงเหลือเพียงร้อยละ 2.4 จากร้อยละ 4.7 ทั้งนี้ เกิดจากการขยายตัวของตลาด e-Commerce โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจ B2C ทำให้ผู้ประกอบการในธุรกิจการจัดส่งสิ่งของมีการปรับกลยุทธ์การแข่งขันในหลายรูปแบบ รวมถึงการปรับกลยุทธ์ด้านราคาโดยนำเสนออัตราที่ต่ำลง นอกจากนี้ยังมีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการขยายจุดให้บริการจึงส่งผลกระทบต่อโครงสร้างต้นทุนและความสามารถในการทำกำไรที่เปลี่ยนแปลงไปของการไปรษณีย์ทั่วโลก

ในปี 2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างสัดส่วนรายได้ของการไปรษณีย์ทั่วโลก ทำให้สัดส่วนของการส่งพัสดุไปรษณีย์ (Parcel Service) มีสัดส่วนที่สูงกว่าการส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ (Mail Service) อย่างชัดเจน โดยในสองไตรมาสแรกของปี 2563 พบว่าปริมาณการใช้บริการพัสดุไปรษณีย์เพิ่มสูงถึงร้อยละ 43 เมื่อเทียบกับปริมาณงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2562 เนื่องจากปัจจัยสนับสนุนทั้งเรื่องการเติบโตของตลาด e-Commerce และมาตรการ Lockdown ที่เป็นปัจจัยเร่งในการกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนพฤติกรรมการซื้อขายสินค้าออนไลน์เพิ่มขึ้น โดยจากผลสำรวจของ Kantar World Panel พบว่าพฤติกรรมของผู้บริโภคในเอเชีย 6 ประเทศ มีการซื้อสินค้าออนไลน์และใช้บริการส่งอาหารเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ขณะเดียวกันผู้บริโภคก็มีการหลีกเลี่ยงการทำกิจกรรมนอกบ้านและลดการซื้อสินค้าฟุ่มเฟือยลง

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สาเหตุสำคัญประการหนึ่งเป็นผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ผู้ใช้บริการมีการปรับพฤติกรรมและหันมาให้ความสำคัญกับสุขอนามัยและสุขภาพมากขึ้น ธุรกิจต่าง ๆ ทั่วโลกได้รับผลกระทบและต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เช่นเดียวกับการไปรษณีย์ทั่วโลกที่ต้องปรับกลยุทธ์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและวางแผนเพื่อพร้อมรับมือต่อการแข่งขันและสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นในอนาคต



ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทย

สำหรับแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทยในภาพรวมปี 2563 พบว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้ผู้คนทั่วโลก รวมทั้งคนไทยเข้าสู่วิถีชีวิตแบบ New Normal ซึ่งส่งผลให้เกิดรูปแบบการดำเนินชีวิตใหม่ ที่แตกต่างจากอดีตในทุก ๆ ด้าน คนจำนวนมากต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ชีวิตประจำวันและการขับเคลื่อนทางเทคโนโลยี ไปสู่ช่องทางดิจิทัลมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวเร่งให้ปริมาณการส่งเอกสารผ่านระบบงานไปรษณีย์มีแนวโน้ม ลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับการไปรษณีย์ในหลายๆ ประเทศทั่วโลก ขณะที่พฤติกรรมด้านการอุปโภคบริโภค ผู้บริโภคหันมาใช้ ธุรกิจบริการดิจิทัลมากขึ้น มีการซื้อสินค้าผ่านแอปพลิเคชันและร้านค้าออนไลน์ สำหรับผู้ประกอบการก็มีการปรับเปลี่ยน เช่น เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และโซเชียลมีเดียมากยิ่งขึ้น ซึ่งสะท้อนจากจำนวนธุรกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่อง จากการจัดตั้ง ธุรกิจใหม่โดยข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า พบว่าธุรกิจ e-Commerce มีการจัดตั้งธุรกิจใหม่จากปีละ 310 ราย ในปี 2561 มาเป็นปีละ 798 ราย ในปี 2563 นอกจากนี้ ข้อมูลจาก Priceza e-Commerce Summit 2021 ได้รายงานไว้ว่า จากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้มูลค่าตลาด e-Commerce ในปี 2563 มีมูลค่า 294,000 ล้านบาท โดยในปี 2562 อยู่ที่ 163,000 ล้านบาท เท่ากับว่า มีการเติบโตสูงถึงร้อยละ 81 รวมถึงพบว่า มีร้านค้าและแบรนด์ชั้นนำเข้าสู่ตลาด e-Marketplace เพิ่มขึ้น (นับบน Lazada และ ShopeeMall) ถึงร้อยละ 46 โดยในปี 2562 มี 3,400 ร้านค้า แต่ในปี 2563 มีสูงถึง 5,000 ร้านค้า

จากการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce ในปี 2563 ที่เพิ่มขึ้นแบบก้าวกระโดดนี้ ส่งผลให้ความต้องการของบริการขนส่งพัสดุ เพิ่มขึ้นอย่างสอดคล้องกัน โดยจากการประเมินของ Euro Monitor ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านข้อมูลการตลาดระบุว่า ตลาดธุรกิจขนส่งพัสดุ มีการเติบโตต่อเนื่องในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (2560 - 2562) โดยขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 40 ต่อปี ส่งผลให้ไทยมีผู้ให้บริการขนส่งพัสดุ และโลจิสติกส์มากกว่า 10 ราย ซึ่งข้อมูลจาก Marketeer (ปี 2563) รายงานไว้ว่า ไปรษณีย์ไทย ยังคงเป็นผู้นำตลาดขนส่งพัสดุ มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 55 รองลงมาเป็น เคอรี่ เอ็กซ์เพรส มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 30 ส่วนที่เหลือคือผู้ให้บริการรายอื่นในตลาด และยังมี ผู้เล่นหน้าใหม่เข้ามาเรื่อย ๆ สะท้อนให้เห็นว่าตลาดธุรกิจขนส่งพัสดุในไทยมีความเกี่ยวข้องกันอย่างมีนัยสำคัญกับตลาด e-Commerce

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปได้ว่า แม้ว่าตลาดธุรกิจขนส่งพัสดุจะมีการเติบโตสูง แต่ก็มีการแข่งขันที่รุนแรง ทั้งในด้านของ ราคา คุณภาพการให้บริการ และความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้าที่เข้มข้นมากขึ้นอีกด้วย รวมทั้งการลดลงอย่างต่อเนื่องของการ ใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ดั้งเดิม ทำให้ธุรกิจไปรษณีย์ของไทยยังต้องเผชิญกับความท้าทายสำคัญ และเตรียมรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยการสร้างความแตกต่างในการบริการ การร่วมเป็นพันธมิตรกับ Online Platform รวมถึงการเข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุด เพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่มากขึ้น



บริการ EMS ในประเทศ

“ส่งด่วนนับใจ ตรวจสอบได้ 24 ชั่วโมง”

บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของ เพื่อให้ถึงผู้รับภายในประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด พร้อมระบบติดตามตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ตลอด 24 ชั่วโมงด้วยระบบ TND



บริการ eCo-Post

บริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ในประเทศ โดยสิ่งของที่ฝากส่งมีน้ำหนักสูงสุดไม่เกิน 10 กิโลกรัม และสามารถตรวจสอบสถานะได้ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการและรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการที่ต้องการส่งของมากกว่า 2 กิโลกรัม โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า e-Commerce



บริการโลจิสติกส์ พลัส

“ส่งสิ่งของใหญ่ในราคาประหยัด”

บริการเสริมของบริการ Logispost เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ น้ำหนักตั้งแต่ 20 - 200 กิโลกรัม ในเวลาที่รวดเร็วขึ้นภายใน 3 - 7 วันทำการ และยังสามารถจัดส่งให้ถึงที่อยู่ผู้รับในพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และอำเภอเมืองของทุกจังหวัดทั่วประเทศ



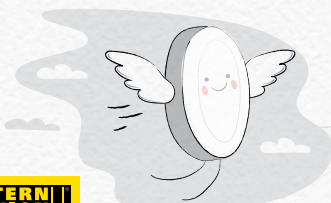
บริการคูเรียสโพสต์ (Courier Post)

บริการขนส่งด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ ด้วยมาตรฐานความรวดเร็วระดับสากล ภายใต้โลโก้แกน “เหนือชั้นทุกการส่งตรงสู่ทุกมุมโลก” ด้วยเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุม 107 ประเทศปลายทาง



แอปพลิเคชัน Wallet@POST

บริการกระเป๋าสตางค์ไปรษณีย์ (Wallet@POST) ผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้งานบน Smart Phone/Tablet ทั้งระบบ Android และ iOS ผู้ใช้งานสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งการเติมเงิน จ่ายเงิน โอนเงิน และถอนเงิน รวมถึงการชำระค่าสินค้าและบริการต่างๆ ของไปรษณีย์และสินค้าอื่น ๆ โดยสามารถเติมเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Western Union)

“รับ-ส่งเงินด่วนทั่วโลกที่ไปรษณีย์”

บริการโอนเงินด่วนทั่วโลก ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อันทันสมัยของ ปณท และบริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่เกินเวลาที่กำหนดสามารถส่งเงินและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศที่มีสัญลักษณ์ของบริการนี้



บริการธนาคารออนไลน์

“โอนเงินด่วน รับเงินเร็ว”

บริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางภายในประเทศโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ผู้รับและผู้ส่งเงินไม่ต้องมีบัญชีเงินฝาก สามารถส่งและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศภายในเวลา 15 นาที พร้อม SMS แจ้งผู้รับและผู้ฝาก



ส่งไปรษณีย์ไทย
ราบใจทุกการส่ง



บริการ EMS WORLD

“ส่งด่วน ทั่วโลก Ins. 1545”

บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของเพื่อให้งถึงผู้รับในต่างประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการจัดส่งสิ่งของด่วนระหว่างประเทศทั้งในรูปแบบ Document และ Package โดยระบบการขนส่งเฉพาะบริการ EMS World เท่านั้น



บริการโลจิสติกส์โพสต์เวิลด์

บริการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ระหว่างประเทศ (ทางอากาศ) ถึงที่อยู่ผู้รับ เหมาะสำหรับของที่มีขนาดใหญ่ น้ำหนักมาก ตั้งแต่ 20 - 200 กิโลกรัม สามารถฝากส่งได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 346 แห่งที่เปิดให้บริการ



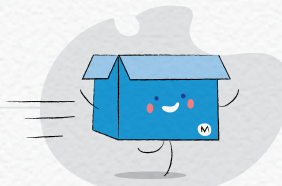
บริการ ePacket

บริการระหว่างประเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับธุรกิจระหว่างประเทศและส่งเสริมธุรกิจ e-Commerce ระหว่างประเทศ ที่ต้องการฝากส่งสิ่งของราคาประหยัด โดยเปิดให้บริการเข้าจำนวน 52 ประเทศ และบริการขาออก 46 ประเทศปลายทาง



บริการเก็บเงินที่ผู้รับ (COD)

ผู้ใช้บริการสามารถสมัครและเปิดบัญชี Wallet@POST ผ่านแอปพลิเคชัน และขอใช้บริการ COD ได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับสติ๊กเกอร์ COD เพื่อกรอก Wallet ID และจำนวนเงินที่เรียกเก็บ พร้อมผนึกสติ๊กเกอร์ COD ลงบนกล่องพัสดุที่จำหน่ายเรียบร้อยแล้ว และชำระค่าบริการฝากส่ง EMS ตามอัตราที่กำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการจะได้รับเงินกลับเข้าสู่ระบบ Wallet ภายใน 2 วัน กำหนดวงเงินเรียกเก็บปลายทางสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท/รายการ



บริการกล่องพร้อมส่ง

แอปพลิเคชัน Prompt Post จะมาพร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง ซึ่งจะเป็นบริการใหม่ที่อยู่ในรูปแบบกล่องสี่เหลี่ยม 4 ขนาดให้เลือกใช้ คือ SS, S, M และ L โดยขนาด SS ราคารวมค่าบริการ 30 บาท/กล่อง และขนาด S ราคารวมค่าบริการ 35 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 1 กก./กล่อง ขนาด M ราคารวมค่าบริการ 65 บาท/กล่อง และ ขนาด L ราคารวมค่าบริการ 75 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 3 กก./กล่อง โดยไปรษณีย์ได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ที่เปิดให้บริการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล



แอปพลิเคชัน Prompt post

แอปพลิเคชันที่ช่วยจัดการระบบฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ล่วงหน้าให้แก่ผู้ขาย e-Commerce ผ่านบริการ EMS ในประเทศ ลงทะเบียนในประเทศ และพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Prompt Post ผ่าน Play Store และ App Store มาใช้งานได้ทั้งบนเว็บไซต์และบนมือถือ และสามารถลงทะเบียนสมัครใช้งานได้ทันที



บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ

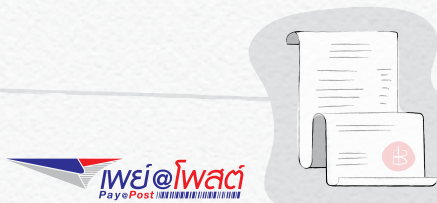
บริการจำหน่ายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชน และสินค้าโอท็อปที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย พร้อมรองรับโครงการ “ดิจิทัลชุมชน” เป็นศูนย์กลางของดีของเด่นจากชุมชน และอาหารชื่อดังจากพื้นที่ต่าง ๆ พร้อมให้บริการจัดส่งถึงมือผู้บริโภคในระยะเวลา 1 - 2 วันทำการ โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายละเอียดของสินค้า และสั่งซื้อพร้อมชำระเงินค่าสินค้าออนไลน์ได้ที่ผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com



Drive Thru Post

“ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ”

บริการ “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ” โดยผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งจดหมายรับรองลงทะเบียนพัสดุไปรษณีย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) รวมทั้งชำระค่าบริการต่าง ๆ และเติมเงินมือถือทุกระบบ สะดวก รวดเร็ว ทันใจ ไม่ต้องลงจากรถ ไม่ต้องกรอกเอกสาร ฝากส่งได้สูงสุดจำนวน 3 ชิ้นต่อคัน



บริการ Pay at Post

“ทุกบิลจ่ายผ่านไปรษณีย์”

บริการรับชำระสินค้าและค่าบริการต่าง ๆ ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ จึงเกิดความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ในการชำระเงินได้อย่างครบครันและสะดวกรวดเร็ว สามารถใช้บริการได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



บริการ Bank@Post

บริการฝากเงินผ่านไปรษณีย์ไทย โอนเงินระหว่างบัญชี หรือโอนเงินกับธนาคารที่ร่วมบริการและสามารถนำรหัส PIN CODE จากตู้เอทีเอ็มมาแจ้งรับเงิน ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั้ง 1,400 แห่งทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าสามารถจัดการกับบัญชีเงินฝากได้อย่างง่ายดายและฝากเงินได้ทุกที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร

* หมายเหตุ : ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะสิ่งของได้ด้วยระบบส่งต่อและนำจ่าย (TND : Transfer and Delivery) และสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ THP Contact Center โทร. 1545 หรือดูในเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th



ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563



รหัสชุด 1189
ชื่อชุด วันฉัตรมงคล (ชุด 1)
วันแรกจำหน่าย 21 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา 100 บาท



รหัสชุด 1193
ชื่อชุด วันเฉลิมพระชนมพรรษา
พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
วันแรกจำหน่าย 28 กรกฎาคม 2563
ชนิดราคา 10 บาท



รหัสชุด 1199
ชื่อชุด 120 ปี วันคล้ายวันพระราชสมภพ
สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
วันแรกจำหน่าย 21 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1995
ชื่อชุด วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์
พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา 9 บาท



รหัสชุด	1187
ชื่อชุด	65 พระราช สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
วันแรกจำหน่าย	4 สิงหาคม 2563
ชนิดราคา	5 บาท



รหัสชุด	1183
ชื่อชุด	นักชัฏประจำปี (ขวด)
วันแรกจำหน่าย	1 มกราคม 2563
ชนิดราคา	3 บาท



รหัสชุด	1184
ชื่อชุด	วันเด็กแห่งชาติ 2563
วันแรกจำหน่าย	11 มกราคม 2563
ชนิดราคา	3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด	1185
ชื่อชุด	สื่อแห่งความรัก
วันแรกจำหน่าย	7 กุมภาพันธ์ 2563
ชนิดราคา	5 บาท



รหัสชุด	1186
ชื่อชุด	วันอนุรักษ์มรดกไทย 2563
วันแรกจำหน่าย	2 เมษายน 2563
ชนิดราคา	3 บาท (4 แบบ)



ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563



รหัสชุด 1188
ชื่อชุด วันสำคัญทางพุทธศาสนา (วันวิสาขบูชา)
วันแรกจำหน่าย 2 พฤษภาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1190
ชื่อชุด วันฉัตรมงคล (ชุด 2)
วันแรกจำหน่าย 21 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา 5 บาท (5 แบบ)



รหัสชุด 1192
ชื่อชุด ประเพณีไทย
วันแรกจำหน่าย 12 กรกฎาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1191
ชื่อชุด 80 ปี อาคารที่ทำการไปรษณีย์กลาง
วันแรกจำหน่าย 24 มิถุนายน 2563
ชนิดราคา 5 บาท



รหัสชุด 1196
ชื่อชุด 100 ปี กระทรวงพาณิชย์
วันแรกจำหน่าย 20 สิงหาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1197
ชื่อชุด สัตว์น้ำประจำชาติ
วันแรกจำหน่าย 21 กันยายน 2563
ชนิดราคา 5 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1198
ชื่อชุด ครบรอบ 60 ปี
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
วันแรกจำหน่าย 28 กันยายน 2563
ชนิดราคา 3 บาท



รหัสชุด 1200
ชื่อชุด ปีใหม่ 2564
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท (8 แบบ)



รหัสชุด 1202
ชื่อชุด วันชาติ
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา 5 บาท



รหัสชุด 1203
ชื่อชุด ร่วมใจต้านภัยโควิด - 19
วันแรกจำหน่าย 14 สิงหาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท (2 แบบ)



โครงสร้างองค์กร



หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่

- ฝ่ายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- ฝ่ายเลขานุการบริษัท
- ฝ่ายอำนวยการกลาง



สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร

ด้านกลยุทธ์

- ฝ่ายบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร
- ฝ่ายวางแผนองค์กร
- ฝ่ายระบบการกำกับดูแลกิจการ
- ฝ่ายบริหารภาพลักษณ์องค์กร

ด้านสื่อสารและการบริการ

- ฝ่ายสื่อสารการตลาด
- ฝ่ายบริการลูกค้า



สายงานธุรกิจองค์กร

ด้านธุรกิจไปรษณีย์

- ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้าบริการไปรษณีย์
- ฝ่ายระบบบริการธุรกิจไปรษณีย์
- ฝ่ายการขายและการตลาดบริการไปรษณีย์

ด้านธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์

- ฝ่ายบริหารประสบการณ์ลูกค้าไปรษณีย์ด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์
- ฝ่ายระบบบริการธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์
- ฝ่ายการขายและการตลาดไปรษณีย์ด่วนพิเศษ/โลจิสติกส์



สายงานสนับสนุนประสิทธิภาพองค์กร

ด้านทรัพยากรบุคคล

- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายวินัยและสอบสวน
- ฝ่ายพัฒนาบุคลากร
- ฝ่ายสวัสดิการและแรงงานสัมพันธ์

ด้านการเงินและบัญชี

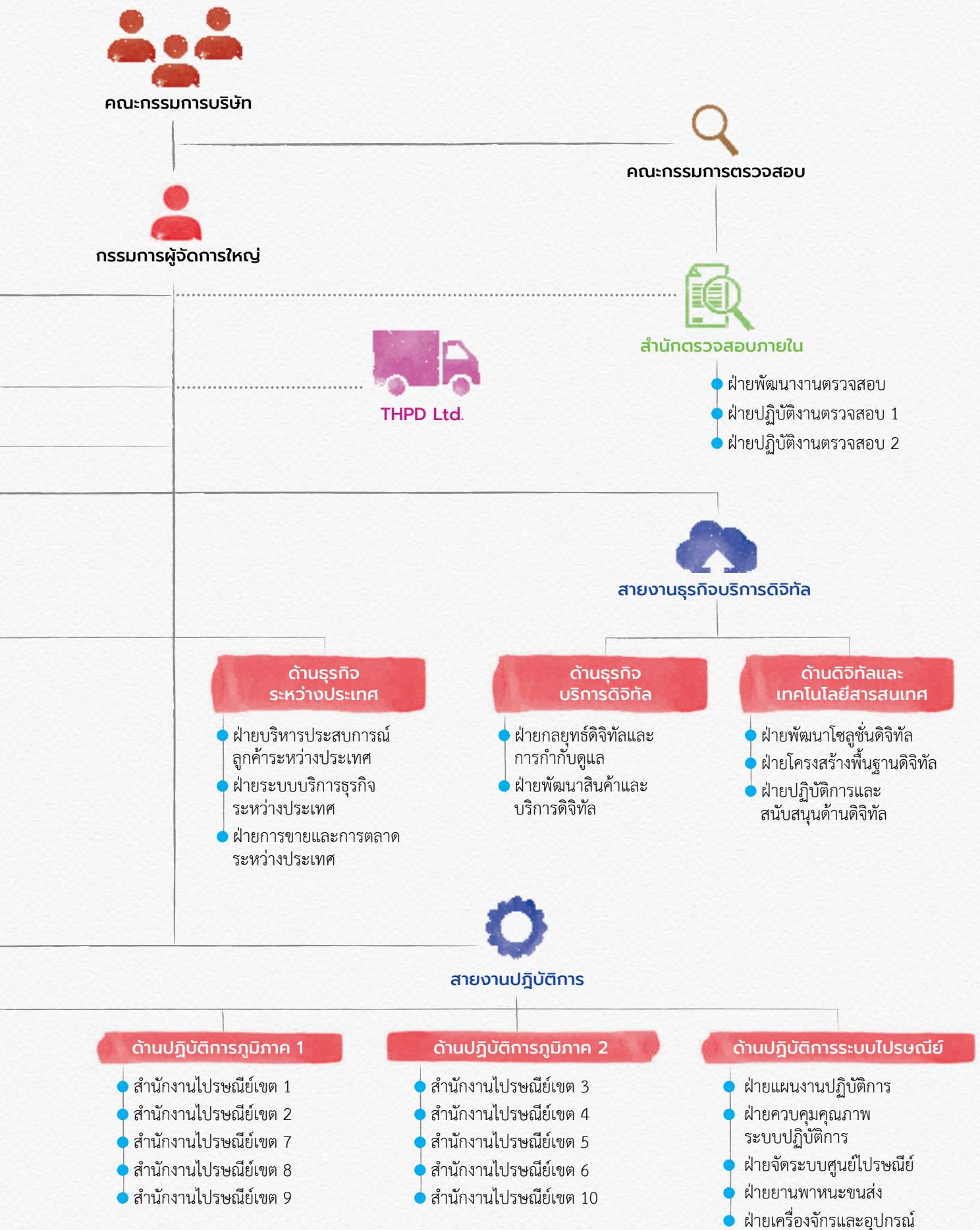
- ฝ่ายงบประมาณ
- ฝ่ายบริหารการเงิน
- ฝ่ายนโยบายบัญชี
- ฝ่ายปฏิบัติการบัญชี

ด้านอำนวยการ

- ฝ่ายจัดหาและพัสดุ
- ฝ่ายก่อสร้างและบำรุงรักษา
- ฝ่ายบริหารที่ดินและอาคาร
- ฝ่ายกฎหมาย

ด้านปฏิบัติการนครหลวง

- สำนักงานไปรษณีย์ นครหลวง 1
- สำนักงานไปรษณีย์ นครหลวง 2
- สำนักงานไปรษณีย์ นครหลวง 3
- สำนักงานไปรษณีย์ นครหลวง 4
- สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์ นครหลวง



คณะกรรมการ ปณท



นายรัฐพล ภัคตัญญู

ประธานกรรมการ

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Executive Master in International Logistics and Supply Chain Strategy, Georgia Institute of Technology, Atlanta, U.S.A.
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาดและธุรกิจต่างประเทศ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จากมหาวิทยาลัยโคโลราโด เมืองโบล์เดอร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เจเนอรัล อิเลคทรอนิคคอมเมอर्स เซอร์วิสেস จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริหาร บริษัท เอสเค มิเนอรัลส์ จำกัด
- คณะกรรมการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการสถาบันความร่วมมืออุตสาหกรรมไทย - จีน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง

รองประธานกรรมการ

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 40)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- กรรมการ การทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา

กรรมการ

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration (International Relations), Azusa Pacific University, U.S.A.
- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด
- เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน

- เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รักษาการ)
- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ที่ปรึกษาการพัฒนากระบวนการ (ทรงคุณวุฒิ และเชี่ยวชาญ) สำนักงาน ก.พ.ร.
- ผู้อำนวยการสูง สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงาน ก.พ.ร.

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



นายภุชพงศ์ โนนโรสง

กรรมการ

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กรรมการ สภาการศึกษาวิชาการทหารผู้ทรงคุณวุฒิ

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- รองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



นายพินทรทอง ลอยกุลนันท์

กรรมการ

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Accounting and Management Science, University of Southampton, United Kingdom
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดี กรมศุลกากร

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจสอบสินค้าทำอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์

กรรมการ

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (International & Intercultural Development Communication), Ohio University, USA.
- นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิการบดี ด้านวิชาการและการเชื่อมโยงกับสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประสบการณ์ทำงาน

- คณบดี คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการ มูลนิธิศาสตราจารย์เกษม อุทยานิน
- กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ปัญญาพัชร จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณทเกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



ดร.เสรี นนทสุติ

กรรมการ

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยอ็อกซฟอร์ด (Oxford University) ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ ด้านกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา (Fulbright Scholarship)
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- นิติกร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย ศุกราดา

กรรมการ

อายุ 61 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master in Professional Accounting, University of Texas at Austin, USA.
- บัณฑิตชั้นดี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบและความเสี่ยง บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการ คณะอนุกรรมการกลั่นกรองมาตรฐานการบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประธานคณะทำงาน ศึกษาและพัฒนาหลักสูตร การป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน และการสนับสนุน การก่อการร้าย สภาวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองคณบดีฝ่ายการเงินและวางแผน คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หัวหน้าภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้อง กับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล กรรมการ

อายุ 37 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Marketing), University of Cambridge
- M.Phil. (Innovation, Strategy and Organisation) (Thesis Dishition), University of Cambridge
- M.M. (Marketing Management) (Top of the Class), Cornell University
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ช่วยอธิการบดี งานด้านสื่อสารองค์กร บริหารแบรนด์ และนิสิตเก่าสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรปริญญาโทด้านแบรนด์ และการตลาด (ภาษาอังกฤษ) และอาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการอำนวยการสื่อสารองค์กร สภาอากาศไทย
- ผู้ทรงคุณวุฒิ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์วิจัย และนวัตกรรม (สกสว.)
- กรรมการ บริษัท I&I Consulting Group จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- อาจารย์ผู้สอนวิชาการตลาด คณะวิศวกรรมศาสตร์ University of Cambridge
- นักวิชาการอาคันตุกะ University of California
- กรรมการแบรนด์และการสื่อสาร รัฐสภา
- ที่ปรึกษาแบรนด์ SCG, SCGP, Krungthai, AirAsia, MBK, กรมสรรพากร

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร กรรมการ

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration, University of New Haven, USA.
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
- อนุกรรมการฝ่ายกฎหมาย กองทุน กสทช.
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา
- ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563

คณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

วันที่ 1 มกราคม 2563 - 31 ธันวาคม 2563

1. นายรัฐพล	ภักดีภูมิ
2. พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง
* 3. ดร.พรชัย	ฐิระเวช
4. นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา
* 5. นายสรศักดิ์	มีนะไตร
6. ศ. ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์
7. ดร.เสรี	นนทสูติ
8. ผศ.สมชาย	ศุภธาดา
9. ผศ. ดร.เอกก์	ภทรธนกุล
* 10. นายภูษพงศ์	โนดไธสง
* 11. นายพันธ์ทอง	ลอยกุลนันท์
* 12. นางสมร	เทิดธรรมพิบูล
* 13. นายก่อกิจ	ด่านชัยวิจิตร

หมายเหตุ

* นายภูษพงศ์	โนดไธสง	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2563
* นายพันธ์ทอง	ลอยกุลนันท์	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2563
* นายก่อกิจ	ด่านชัยวิจิตร	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2563
		พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2563
* ดร.พรชัย	ฐิระเวช	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2563
* นายสรศักดิ์	มีนะไตร	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2563
* นางสมร	เทิดธรรมพิบูล	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2563



คณะผู้บริหาร ปณท



นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration, University of New Haven, USA.
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์



นายkahong กรทัพย์สอาด

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (สายงานปฏิบัติการ)

รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

(ระหว่างวันที่ 15 มกราคม - 1 มีนาคม 2563) และ

(ระหว่างวันที่ 16 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2563)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นางสาวสุชาดา พุทธรักษา

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานสนับสนุนประสิทธิภาพองค์กร)

รักษาการในตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่

(สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60
- วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายพิชญ วาณิชพล

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

(สายงานธุรกิจองค์กร)

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration, Manchester Business School, The United Kingdom
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์



นายจุลพงษ์ ลิ้มปสุธรรม

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
(สายงานธุรกิจบริการดิจิทัล)

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



นางสาวปิลันรณี สุวรรณบุบผา

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านธุรกิจไปรษณีย์)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นายนิยม จินดาปทีป

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นางปัทมา ปานะนันท์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านสื่อสารและการบริการ)
รักษาการในตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่)

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นางสาวจุไรรัตน์ สิบบรรจงจิต

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านทรัพยากรบุคคล)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



นายสนั่น สุขสว่าง

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านอำนวยการ)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง



นายกำพร อยู่คง

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านปฏิบัติการระบบไปรษณีย์)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นายมุชากาน เดเช

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 1)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



ดร.วราภรณ์ ข้องเกี่ยวพันธ์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านกลยุทธ์)

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- PH.D. International Communication Management, Macquarie University, Australia
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



นางสาวอริยา ทองใบ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร



นายพงษ์กร วิเศษสุวรรณ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นายสำเริง ชื่นศิริ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 2)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นายวิชณ สุขสวัสดิ์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาการณ
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นายอนุชิต ชื่นชมภู

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านธุรกิจบริการดิจิทัล)

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย



นายประเวช ยาวะโนภาส

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(สำนักตรวจสอบภายใน)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



นางสาวประภาศรี กองกิ่งแก้ว

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
(ด้านการเงินและบัญชี)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บัญชีการเงิน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต CPA8939
- ผู้สอบบัญชีภาษีอากร TA000011

คณะผู้บริหาร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

วันที่ 1 มกราคม 2563 - 31 ธันวาคม 2563

* 1. นางสาว	เทิดธรรมพิบูล	13. นายกำพุธ	อยู่คง
* 2. นายก่อกิจ	ด้านชัยวิจิตร	14. นายมุขาคาน	เดช
3. นายภาทลง	ทรัพย์สอาด	* 15. ดร.วราภรณ์	ข้องเกี่ยวพันธุ์
4. นางสาวสุชาดา	พุทธรักษา	* 16. นางสาวสมใจ	ทัพพะเมธา
5. นายพิษณุ	วานิชผล	17. นางสาวอริยา	ทองใบ
* 6. นางนัยนา	ศิริสุวรรณ	* 18. นายพงษ์พร	วิเศษสุวรรณ
* 7. นางสาวสมจินตนา	เกิดสืบมา	* 19. นายสำเร็จ	ชื่นศิริ
8. นางสาวปิ่นธนี	สุวรรณบุผา	* 20. นายวิชณ	สุขสวัสดิ์
9. นายนิยม	จินดาปทีป	* 21. นายอนุชิต	ชื่นชมภู
10. นางปติดา	ปานะนนท์	* 22. นายประเวช	ยาวะโนภาส
11. นางสาวจุไรรัตน์	สินบรรจงจิต	* 23. นางสาวประภาศรี	ทองกิ่งแก้ว
12. นายสนั่น	สุขสว่าง		

หมายเหตุ

* นายก่อกิจ	ด้านชัยวิจิตร	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2563
		พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2563
* ดร.วราภรณ์	ข้องเกี่ยวพันธุ์	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563
* นายพงษ์พร	วิเศษสุวรรณ	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นายสำเร็จ	ชื่นศิริ	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นายวิชณ	สุขสวัสดิ์	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นายอนุชิต	ชื่นชมภู	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นายประเวช	ยาวะโนภาส	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นางสาวประภาศรี	ทองกิ่งแก้ว	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563
* นางสาว	เทิดธรรมพิบูล	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2563
* นางนัยนา	ศิริสุวรรณ	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563
* นางสาวสมจินตนา	เกิดสืบมา	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563
* นางสาวสมใจ	ทัพพะเมธา	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท	มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563

โครงสร้างอัตรากำลัง

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง					
พนักงาน	17,973	คน	ชาย	25,622	คน
ลูกจ้างประจำ	3,085	คน	หญิง	7,182	คน
ลูกจ้าง	11,746	คน			
รวม 32,804 คน					

หน่วย : คน

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง จำแนกตามสายงาน							
สังกัด	จำนวนรวม	คิดเป็นร้อยละ	พนักงาน	ลูกจ้างประจำ	ลูกจ้าง	ชาย	หญิง
หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการใหญ่	211	0.64	211	-	-	125	86
สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร	183	0.56	164	4	15	60	123
สายงานธุรกิจบริการดิจิทัล	197	0.60	195	1	1	119	78
สายงานธุรกิจองค์กร	414	1.26	380	6	28	166	248
สายงานสนับสนุนประสิทธิภาพองค์กร	779	2.37	766	4	9	279	500
สายงานปฏิบัติการ	31,020	94.56	16,257	3,070	11,693	24,873	6,147
รวมทั้งสิ้น	32,804	100.00	17,973	3,085	11,746	25,622	7,182

ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563





ทุนและโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society : MDES) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ทุนจดทะเบียน 1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)



หนี้เงินกู้ ของ ปณท

ปณท ไม่มีหนี้เงินกู้ค้างย้อยหลัง ณ สิ้นปี



การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปี ย้อนหลัง

หน่วย : ล้านบาท

เงินปันผล	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น	1,523.69	1,920.30 (*)	346.00 (**)
เงินปันผลจ่ายในแต่ละปี	2,564.63	1,034.08	1,846.00

หมายเหตุ (*) เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ปี 2562 จำนวน 1,920.30 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 จำนวน 420.30 ล้านบาท และเงินปันผลระหว่างกาลเพิ่มเติมซึ่งจ่ายจากกำไรสะสมปี 2562 จำนวน 1,500 ล้านบาท ทั้งนี้ ปณท งดนำส่งเงินปันผลจากผลการดำเนินงาน ประจำปี 2562 เพิ่มเติม เนื่องจาก ปณท ได้นำส่งเงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 ครบคลุมอัตราการจ่ายเงินปันผลร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิแล้ว

(**) เงินปันผลประจำปี 2563 เป็นเงินปันผลระหว่างกาลเท่านั้น (จากกำไรสุทธิ 6 เดือนแรก) โดยได้จ่ายให้กระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2563





แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2563

ในปี 2563 ปณท ได้ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ โดยใช้งบลงทุนจากการจัดสรรรายได้ของ ปณท ดังนี้

1. แผนก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ (แห่งใหม่)

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ (แห่งใหม่) เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มประสิทธิภาพ การคัดแยก ส่งต่อของระบบงานศูนย์ไปรษณีย์ให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัวมากยิ่งขึ้น รองรับการเป็นศูนย์ไปรษณีย์ Automation ดำเนินการจัดหา ที่ดินแล้ว จำนวน 1 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 2,673 ล้านบาท

2. แผนงานจัดสร้างอาคารสำนักงานบริหาร ปณท หลังใหม่

การก่อสร้างอาคารสำนักงานบริหาร ปณท หลังใหม่ จำนวน 1 แห่ง บริเวณพื้นที่ด้านหน้าถนนแจ้งวัฒนะให้เป็นอาคารประหยัด พลังงานตามเกณฑ์มาตรฐานของ LEED : Leadership in Energy and Environmental Design ในระดับ GOLD ในการอนุรักษ์พลังงาน และสิ่งแวดล้อมอย่างดีเลิศและเป็นอาคารที่ได้มาตรฐานในการทำงาน และมีพื้นที่เพียงพอสำหรับรองรับการทำงานของพนักงาน และส่วนงานต่าง ๆ ได้มากขึ้น จำนวน 1 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 1,965.22 ล้านบาท

3. แผนก่อสร้างและปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการ (ระยะที่ 2)

การก่อสร้างอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 38 แห่ง ดำเนินการแล้ว 1 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 37 แห่ง เพื่อเป็นการ ปรับปรุงพื้นที่ในการปฏิบัติงานและพื้นที่ให้บริการลูกค้าพร้อมอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ไปรษณีย์ และการปรับปรุง/ต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 9 แห่ง ดำเนินการแล้ว 1 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 8 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 1,017.59 ล้านบาท

4. แผนการจัดสร้างศูนย์ไปรษณีย์ในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

การจัดสร้างศูนย์ไปรษณีย์ในพื้นที่ EEC เพื่อรองรับปริมาณงานและบริการด้านโลจิสติกส์ใหม่ ๆ ในอนาคต ซึ่งสามารถ เชื่อมโยงการคมนาคมทั้งทางบก ทางอากาศ ทางน้ำ และทางราง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ จังหวัดระยอง จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 660 ล้านบาท

5. แผนการติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์

การติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์แบบ Cross Belt Sorter จำนวน 1 เครื่อง เครื่อง Mixed Mail Sorter จำนวน 3 เครื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการคัดแยก/ส่งต่อ สิ่งของส่งทางไปรษณีย์ให้รวดเร็วขึ้น ลดเวลาในการ คัดแยก และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 572 ล้านบาท

6. แผนก่อสร้างอาคารปฏิบัติการไปรษณีย์ลาดกระบัง

การก่อสร้างอาคารปฏิบัติการไปรษณีย์ลาดกระบัง เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นและรองรับงานปฏิบัติการไปรษณีย์ และจุดให้บริการไปรษณีย์ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ซึ่งจะช่วยยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้านโลจิสติกส์และกระจายสินค้าให้ดีขึ้น งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 521.72 ล้านบาท

7. แผนการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์ราชบุรี

การจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์ราชบุรี เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมของภาคกลางและภาคตะวันออก พร้อมช่วยเพิ่มศักยภาพในการคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ด้วยระบบ Full Automation ในการช่วยลดการชำรุดแตกหักเสียหาย ตลอดจนเพื่อรองรับการขาดแคลนแรงงานในอนาคต งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 509.44 ล้านบาท

8. แผนจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ (ระยะที่ 2)

การจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ จำนวน 14 แห่ง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อให้มีสถานที่ในการให้บริการที่สามารถรองรับปริมาณงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 341.61 ล้านบาท

9. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อรองรับธุรกิจของ ปณท

การพัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของชิ้นใหญ่/กล่อง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งรถยนต์บรรทุกทุกขนส่งในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการขยายตัวของธุรกิจ ปณท จึงจำเป็นต้องจัดซื้อรถยนต์เพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนธุรกิจของ ปณท เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของธุรกิจ โดยในปี 2563 ได้จัดซื้อรถยนต์สำหรับนำจ่าย จำนวน 98 คัน ดำเนินการแล้ว 74 คัน อยู่ระหว่างดำเนินการ 24 คัน งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 217.82 ล้านบาท

10. แผนก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์นครสวรรค์

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์นครสวรรค์ (หลังใหม่) ที่ปัจจุบันตัวอาคารศูนย์ไปรษณีย์มีสภาพเก่าชำรุดตามอายุการใช้งาน มีพื้นที่ปฏิบัติงานคับแคบไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อรองรับปริมาณและการติดตั้งเครื่องคัดแยกขนาดใหญ่แบบ Automation ในอนาคต งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 201.89 ล้านบาท





โครงการสำคัญที่คาดว่าจะลงทุนภายใน 3 ปี ข้างหน้า

1. แผนขยายจุดให้บริการไปรษณีย์

การขยายจุดให้บริการไปรษณีย์ เพื่อให้ครอบคลุมและรองรับกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ รวมทั้งเป็นการเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และขยายฐานผู้ใช้บริการให้แก่ ปณท โดยมีระยะเวลาการลงทุน 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	รวมลงทุน
ส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	33.14	27.12	27.49	57.00	24.00	168.75
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	-	5.05	2.12	7.17
เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	-	-	-	0.51	0.17	0.68
เครื่องใช้สำนักงาน	-	-	3.17	24.22	6.68	34.07
รวม	33.14	27.12	30.66	86.78	32.97	210.67
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	3.32	2.71	3.07	8.68	3.30	21.08
รวมทั้งสิ้น	36.46	29.83	33.73	95.46	36.27	231.75

2. แผนพัฒนาระบบนำจ่ายโดยรถยนต์ (ระยะที่ 2)

การพัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่มีลักษณะเป็นกล่อง/ซองที่มีขนาดใหญ่ซึ่งระบบนำจ่ายด้วยรถจักรยานยนต์ไม่สามารถรองรับปริมาณงานได้เพียงพอ จึงต้องมีการนำระบบนำจ่ายโดยรถยนต์เข้ามาใช้ เพื่อเพิ่มคุณภาพในการให้บริการ และมีรูปแบบการนำจ่ายที่หลากหลาย โดยมีระยะเวลาการลงทุน 5 ปี (พ.ศ. 2561 - 2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวมลงทุน
เครื่องจักรและอุปกรณ์	113.41	115.36	153.31	110.03	129.97	622.08
รวม	113.41	115.36	153.31	110.03	129.97	622.08
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	11.34	11.54	15.33	11.00	13.00	62.21
รวมทั้งสิ้น	124.75	126.90	168.64	121.03	142.97	684.29

3. แผนการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์พะเยา

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์พะเยา เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการส่งต่อสิ่งของสิ่งทางไปรษณีย์ถึงที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง เพื่อรองรับการขยายตัวและปริมาณงานในภาคเหนือที่เพิ่มขึ้น โดยมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี (พ.ศ. 2562 - 2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวมลงทุน
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	203.20	-	91.93	-	295.13
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	-	36.27	36.27
รวม	203.20	-	91.93	36.27	331.40
เงินสำรองเพื่อราคาของสูงขึ้น	20.32	-	9.19	3.63	33.14
รวมทั้งสิ้น	223.52	-	101.12	39.90	364.54

4. แผนการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์บนพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

การจัดสร้างศูนย์ไปรษณีย์บนพื้นที่ EEC เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายศูนย์ไปรษณีย์ในการกระจายสินค้าได้ทั่วประเทศ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงการคมนาคมทั้งทางบก ทางอากาศ ทางน้ำ และทางราง ได้แก่ ท่าเรือสัตหีบ ท่าเรือมาบตาพุด ท่าอากาศยานอู่ตะเภา สถานีรถไฟทางคู่ สถานีรถไฟความเร็วสูง เป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ จังหวัดระยอง จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด โดยมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี (พ.ศ. 2563 - 2566) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	รวมลงทุน
ที่ดิน	600.00	-	-	-	600.00
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	-	85.00	2,430.00	-	2,515.00
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	-	390.00	390.00
รวม	600.00	85.00	2,430.00	390.00	3,505.00
เงินสำรองเพื่อราคาของสูงขึ้น	60.00	8.50	243.00	39.00	350.50
รวมทั้งสิ้น	660.00	93.50	2,673.00	429.00	3,855.50

5. แผนจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับการให้บริการไปรษณีย์

การจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับให้บริการไปรษณีย์ เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ รองรับบริการขยายจุดให้บริการไปรษณีย์เพิ่มเติม รวมถึงการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการตามเคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ทั่วประเทศ และเพื่อทดแทนอุปกรณ์สำหรับให้บริการที่หมดอายุการใช้งาน โดยมีระยะเวลาการลงทุน 5 ปี (พ.ศ. 2564 - 2568) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	89.05	656.31	104.44	69.62	223.70	1,143.12
รวม	89.05	656.31	104.44	69.62	223.70	1,143.12
เงินสำรองเพื่อราคาของสูงขึ้น	8.90	65.63	10.44	6.96	22.37	114.30
รวมทั้งสิ้น	97.95	721.94	114.88	76.58	246.07	1,257.42



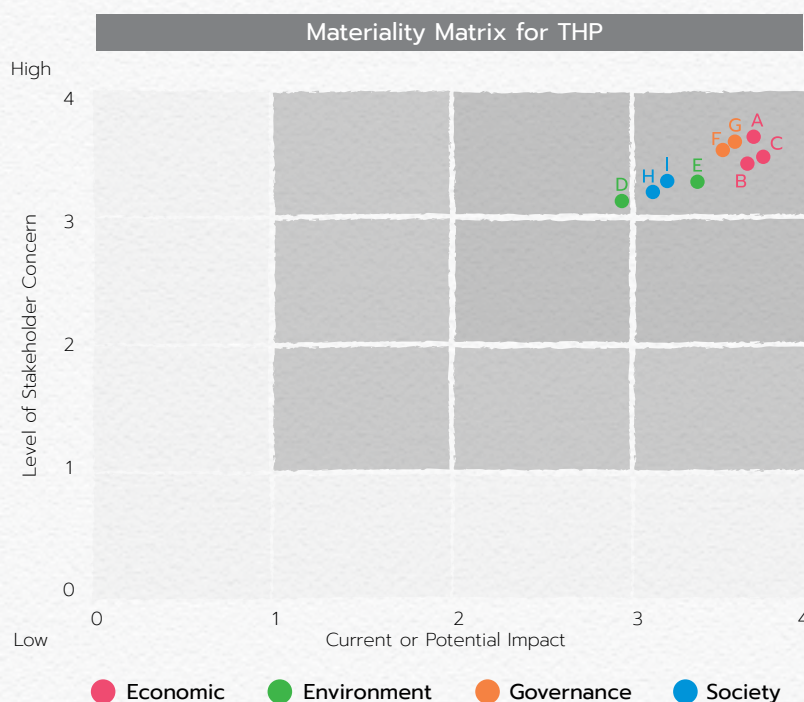
การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้นำหลักการและแนวคิดสากลด้วยความยั่งยืน ได้แก่ Triple Bottom Line ข้อตกลงสากล สหประชาชาติ (UN Global Compact) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) และหลักการของไทยที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนของบุคคล สังคม และโลก นั่นก็คือ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy Philosophy)” หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGPs) และหลักการและแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 มาเป็นแนวทางเพื่อกำหนดทิศทางและเป้าหมายด้านความยั่งยืน

โดยในปี 2563 ปณท ได้นำเป้าหมายการพัฒนาประเทศภาพรวมของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บนเป้าหมายหลัก 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความมั่นคง 2) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ 6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการ

บริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงได้ให้ความสำคัญกับการรับฟังความต้องการความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนเสียของ ปณท อันประกอบด้วย ลูกค้า หน่วยงาน/บุคลากรภายใน ประชาชน/สังคม หน่วยงานกำกับผู้ส่งมอบ และ คู่ค้า/พันธมิตร และได้จัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืน ตามภาพที่ 1 เพื่อเกิดความมั่นใจว่าประเด็นสำคัญที่ได้คัดเลือกสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจะช่วยให้ ปณท สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจในระยะยาวอย่างยั่งยืน มากำหนดเป็นกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณท ซึ่งประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม มิติด้านสิ่งแวดล้อม และ มิติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามภาพที่ 2 นอกจากนี้ ปณท ยังได้มีการทบทวนความเสี่ยงขององค์กรตามกรอบ COSO - ERM ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูลภายในและภายนอกองค์กร อาทิเช่น บริบทองค์กร แผนยุทธศาสตร์องค์กร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อคาดการณ์ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ โดยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนขององค์กร 2 ประเด็น ได้แก่ 1) การปล่อยไอเสียจากรถยนต์อาจมีค่าเกินมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด 2) ปณท อาจไม่สามารถดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมได้ครบถ้วน อีกด้วย

การจัดลำดับความสำคัญประเด็นความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- A การพัฒนาสินค้าและบริการของ ปณท และ เครือข่ายของ ปณท
- B นวัตกรรมและเทคโนโลยี
- C การเติบโตทางธุรกิจ ของ ปณท
- D การจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- E การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
- F ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล
- G การปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรม ในการดำเนินธุรกิจ
- H สิทธิมนุษยชนด้านแรงงาน
- I ความรับผิดชอบต่อชุมชน

กรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณท



เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หนทางสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



- โครงการตู้ไปรษณีย์ชาญตลาด
- โครงการรถยนต์นำจ่าย 300 คัน
- โครงการร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เปิดร้านเบเกอรี่คาเฟ่ เบลลินี เบคแอนด์บรู ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์
- โครงการดิจิทัล ไทยแลนด์ โพสต์
- โครงการพัฒนาระบบสร้างใบจำหน่าย รับพัสดุถึงบ้าน ด้วยบริการ Pick Up Service และติดตามพัสดุผ่าน Application line



- โครงการกล่องผลไม้ไปรษณีย์ไทย
- โครงการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรผ่านที่ทำการไปรษณีย์
- โครงการความร่วมมือขับเคลื่อนสินค้าและบริการด้านการเกษตรไทยสู่ตลาดโลก
- โครงการจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่เข้าไประับฝากพัสดุในพื้นที่ประสบภัย
- โครงการมอบถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัย
- โครงการจำหน่ายไข่เค็ม
- โครงการบริจาคโลหิต “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ”
- โครงการพัฒนาระบบบริการจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางไปรษณีย์
- โครงการ SME D Bank
- โครงการความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย



- โครงการไปรษณีย์ reBOX
- โครงการขนส่ง พวงหรีดสานบุญ



- No gift Policy
- การส่งเสริมมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิและข้อมูลลูกค้า
- การส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน



โดยได้มีการประกาศเป็นนโยบายให้ถือปฏิบัติอย่างทั่วทั้งองค์กร



ประกาศคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) มุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า พนักงาน และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริหารธุรกิจตามพันธกิจในการบริการด้านไปรษณีย์และขนส่งเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน สนับสนุนนโยบายของชาติ สอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights : UNGPs) และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปณท ตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ (Value Chain) ภายใต้หลักการดำเนินงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเหมาะสมตามบริบท ความท้าทาย (Challenges) ที่เป็นทั้งความเสี่ยง (Risks) และโอกาส (Opportunities) ของ ปณท อย่างสมดุล ครอบคลุมประเด็นความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ (Economic) สังคม (Society) การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) และสิ่งแวดล้อม (Environment) ดังนี้

1. ด้านเศรษฐกิจ ปณท จะดำเนินธุรกิจและแสวงหาธุรกิจใหม่เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ปรับตัวและพัฒนาตนเองเพื่อความอยู่รอดและเติบโตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. ด้านสังคม ปณท จะปฏิบัติต่อแรงงานทั้งพนักงานและลูกจ้างตามกฎหมายเป็นขั้นต่ำ เสนอสินค้าบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เป็นธรรมต่อลูกค้า เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนให้บริการเชิงสังคม ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชน
3. ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปณท จะบริหารงานและดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5 ประการ ได้แก่ ความเป็นธรรม (Fairness) ความโปร่งใส (Transparency) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม (Integrity) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsibility) และความรับผิดชอบต่อผลกระทบและการตัดสินใจ (Accountability) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน และนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน
4. ด้านสิ่งแวดล้อม ปณท จะดำเนินงานให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด จัดให้มีระบบการบริหารจัดการด้านการใช้ทรัพยากร การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มลพิษและของเสียที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้น ปณท จะจัดทำรายงานความยั่งยืนของ ปณท โดยใช้แนวทางตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืนสากล Global Reporting Initiatives (GRI) เป็นประจำทุกปี และใช้ Dow Jones Sustainability Index (DJSI) เป็นแนวทางในการกำหนดดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เหมาะสมตามบริบทของ ปณท

ทั้งนี้ คณะกรรมการ ปณท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารด้านความยั่งยืนที่กำหนด

ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2564

(นายรัฐพล ฤกษ์ภูมิ)

ประธานกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

สำหรับผลการดำเนินงานของโครงการที่สำคัญในปี 2563 ที่ตอบสนองต่อความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืน มีดังนี้

ความต้องการ ความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มิติด้าน ความยั่งยืน	ผลการดำเนินงานด้าน	เป้าหมาย การพัฒนา อย่างยั่งยืน
1. การพัฒนาสินค้าและ บริการของ ปณท และ เครือข่ายของ ปณท 2. นวัตกรรมและเทคโนโลยี 3. การเติบโตทางธุรกิจ ของ ปณท	Economic (ด้านเศรษฐกิจ)	- โครงการตู้ไปรษณีย์ชาภูผาลาด - โครงการรถยนต์นำจ่าย 300 คัน - โครงการร่วมกับพันธมิตรธุรกิจบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เปิดร้านเบเกอรี่คาเฟ่เบลลิณี เบคแอนด์บรู ในพื้นที่ทำการไปรษณีย์ - โครงการดิจิทัล ไทยแลนด์ โฟสต์ - โครงการพัฒนาระบบสร้างใบจำหน่าย รับพัสดุถึงบ้าน ด้วยบริการ Pick Up Service และติดตามพัสดุ ผ่าน Application line	- การสนองตอบต่อเป้าหมาย ที่ 8 การจ้างงานที่มีคุณค่า และการเติบโตทางเศรษฐกิจ และอุตสาหกรรมนวัตกรรม 
4. สิทธิมนุษยชนด้านแรงงาน 5. ความรับผิดชอบต่อชุมชน	Social (ด้านสังคม)	- โครงการกล่องผลไม้ไปรษณีย์ไทย - โครงการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรผ่านทำการไปรษณีย์ - โครงการความร่วมมือขับเคลื่อนสินค้าและบริการ ด้านการเกษตรไทยสู่ตลาดโลก - โครงการจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่เข้าไปรับฝากพัสดุ ในพื้นที่ประสบภัย - โครงการมอบถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัย - โครงการจำหน่ายไข่เค็ม - โครงการบริจาคโลหิต “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ” - โครงการพัฒนาระบบบริการจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางไปรษณีย์ - โครงการ SME D Bank - โครงการความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย	- การสนองตอบต่อเป้าหมาย ที่ 1 การขจัดความยากจน  และเป้าหมายที่ 16 หัวข้อ สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก 
6. ความโปร่งใสและการ เปิดเผยข้อมูล 7. การปฏิบัติตามกฎหมาย และมีจริยธรรมในการ ดำเนินธุรกิจ	Governance (ด้านกำกับดูแล)	- No gift Policy - การส่งเสริมมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิ และข้อมูลลูกค้า - การส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี - การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	- การสนองตอบต่อเป้าหมาย ที่ 16 สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก 
8. การจัดการผลกระทบ ด้านสิ่งแวดล้อม 9. การใช้ทรัพยากร อย่างยั่งยืน	Environment (ด้านสิ่งแวดล้อม)	- โครงการไปรษณีย์ reBOX - โครงการขนส่งพวงหรีดสานบุญ	- การสนองตอบต่อเป้าหมาย ที่ 12 การบริโภคอย่างยั่งยืน  และเป้าหมายที่ 13 การรับมือการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศ 

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ



1. โครงการตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาด

ปณท ได้ร่วมมือกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) พัฒนาตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาด (Smart Thailand Postbox) หรือ ตู้ไปรษณีย์ที่มีเซนเซอร์สำหรับตรวจหาสิ่งของฝากส่งผ่านตู้ไปรษณีย์ด้วยเทคโนโลยี IOT ซึ่งจะแสดงผลเมื่อมีการหย่อนจดหมายลงไปในตู้ไปรษณีย์ โดยเซนเซอร์จะแสดงข้อมูลให้ไปรษณีย์ในพื้นที่รับทราบทันทีและสามารถกำหนดเวลาในการไขตู้ไปรษณีย์ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยได้ทดลองติดตั้งเซนเซอร์ในตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาดจำนวน 1,000 ตู้ในพื้นที่กรุงเทพฯ-ปริมณฑล จะขยายครบทุกตู้ทั่วประเทศภายในปี พ.ศ.2564



2. โครงการรถยนต์นำจ่าย 300 คัน

ปณท ปลดปล่อยคาราวานรถยนต์นำจ่าย 300 คัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการนำจ่ายสิ่งของ โดยเฉพาะการนำจ่ายสิ่งของขนาดใหญ่และยังสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นด้วยบริการรับฝากนอกสถานที่ (Pick Up Service) รองรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจอีคอมเมิร์ซที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นการเตรียมพร้อมรับมือการฝากส่งสิ่งของ ส่งความสุขในช่วงเทศกาลปีใหม่ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการในทุกการฝากส่ง



3. โครงการร่วมกับพันธมิตรธุรกิจบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เปิดร้านเบเกอรี่คาเฟ่เบลลิณี เบคแอนด์บรู ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์

ปณท ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เปิดร้านเบเกอรี่คาเฟ่เบลลิณี เบคแอนด์บรู (Bellinee's Bake & Brew) ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์ เพื่อเป็นจุดพักผ่อนคลายและอำนวยความสะดวกลูกค้า ประชาชน รวมทั้งคนไปรษณีย์ได้ซื้อสินค้าในราคาพิเศษ



4. โครงการดิจิทัล ไทยแลนด์ โพสต์

ปณท ร่วมกับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) พัฒนาทรัพยากรของสองหน่วยงานครั้งยิ่งใหญ่อำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ประชาชนทั่วประเทศภายใต้โครงการ “ดิจิทัล ไทยแลนด์ โพสต์” (Digital Thailand Post) โดยได้จัดทำ Digital Service Kiosk เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายยุค 5G รองรับการอ่านข้อมูลบัตรประชาชน กล้องถ่ายภาพยืนยันตัวตน (eKYC) เพื่อการทำธุรกรรมสำคัญ อาทิ ตรวจสอบใบสั่งและชำระค่าปรับจราจรจ่ายภาษีที่ดิน โดยได้ทดลองตั้ง Digital Service Kiosk 4 แห่ง ได้แก่ ไปรษณีย์กลางบางรัก ไปรษณีย์หลักสี่ เคาน์เตอร์ไปรษณีย์สำนักงานใหญ่ไปรษณีย์ไทย และบริษัท ไทยคมฯ รวมทั้งยังนำบริการช้อปปิ้งออนไลน์ของเว็บไซต์ thailandpostmart.com เพื่อให้ประชาชนได้สั่งซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น



5. โครงการพัฒนาระบบสร้างใบจำหน่าย รับพัสดุถึงบ้าน ด้วยบริการ Pick Up Service และติดตามพัสดุผ่าน Application line

ปณท เปิดให้บริการ Pick Up Service โดยให้เจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ไปรับของถึงบ้าน และสามารถติดตามพัสดุผ่าน line Official บัญชี Thailand Post เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งสิ่งของในประเทศได้ไม่จำกัดจำนวนชิ้น โดยไม่คิดค่าบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าทั้งรายย่อยและรายใหญ่ สำหรับผู้ที่ต้องการส่งสิ่งของในประเทศ และเพื่อลดความหนาแน่นของผู้ใช้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ ในช่วงที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด - 19 ให้น้อยลงอีกด้วย

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1. โครงการกล่องผลไม้ไปรษณีย์ไทย

ปัญหาหนึ่งที่เกษตรกรชาวสวนผลไม้พบเจอคือการขนส่งที่ทำให้เกิดการกระแทกจนพืชผลทางการเกษตรที่ขนส่งทางพัสดุชำและเน่าเสีย ปณท จึงได้พัฒนากล่องไปรษณีย์ที่มีช่องใส่แยก และช่องระบายอากาศ ซึ่งจะช่วยให้ผลไม้ไม่บอบช้ำระหว่างการขนส่ง โดยพื้นผิวกล่องกระดาษทำจากเยื่อไม้ที่มีความแข็งแรงสามารถใช้ซ้ำได้ 5 ครั้ง และสามารถย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ ซึ่งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และช่วยถนอมรักษาผลไม้ให้อยู่ในสภาพที่ดีไปถึงมือลูกค้า นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยให้ประชาชนได้บริโภคผลไม้ใหม่สดมีคุณภาพจากเกษตรกรโดยตรง ในราคาที่ยุติธรรม



2. โครงการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรผ่านที่ทำการไปรษณีย์

ปณท ให้ความสำคัญในการช่วยเหลือเกษตรกรที่มีผลผลิตออกสู่ตลาดจำนวนมากจนจำหน่ายไม่ทัน อาทิ ส้มเขียวหวานจากกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ส้มแม่สินพัฒนา อำเภอสรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย ส้มสายน้ำผึ้งของเกษตรกรจังหวัดลำปาง แดงโมไร่เมล็ดศรีสงคราม จากกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ แดงโมไร่เมล็ด ในอำเภอบ้านไร่ จังหวัดนครพนม เพื่อนำมาจำหน่ายผ่านที่ทำการไปรษณีย์ทุกสาขาทั่วประเทศได้มากกว่า 20 ตัน



3. โครงการความร่วมมือขับเคลื่อนสินค้าและบริการด้านการเกษตรไทยสู่ตลาดโลก

ปณท ร่วมมือขับเคลื่อนสินค้าและบริการด้านการเกษตรไทยสู่ตลาดโลก กับ 7 หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย สถาบันส่งเสริมคุณภาพเกษตรไทย สมาหภาพการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมุ่งเน้นเผยแพร่ความรู้ด้านการเกษตร การใช้เทคโนโลยีพัฒนาความก้าวหน้าทางการเกษตร และการสนับสนุนช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ประกอบการที่จำหน่ายสินค้าผ่านแพลตฟอร์ม e-Commerce ของ ททท.5 เว็บไซต์ ohlalashopping ซึ่ง ปณท สามารถดำเนินการขนส่งและกระจายสินค้าโดยเฉพาะการขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิ เพื่อส่งออกไปสู่ตลาดทั้งในและต่างประเทศ



4. โครงการจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่เข้าไปรับฝากพัสดุในพื้นที่ประสบภัย

ปณท ได้จัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่เข้าไปรับฝากพัสดุในพื้นที่ที่ประชาชนไม่สามารถเดินทางมายังไปรษณีย์ได้อย่างสะดวก เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน อาทิเช่น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่บุรุษไปรษณีย์ขับรถและพายเรือเข้าไปรับฝากพัสดุถึงที่อยู่ผู้ส่ง



5. โครงการมอบถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัย

ปณท มอบถุงยังชีพเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับผู้ใช้บริการในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์ และที่ทำการไปรษณีย์อนุญาตที่ประสบอุทกภัย ณ อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา



6. โครงการจำหน่ายไข่เค็ม

ปณท ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายในพื้นที่สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเกษตร สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอไชยา และวิสาหกิจชุมชนไข่เค็ม อสม. อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ทหารเรือแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ไข่เค็ม และยกระดับผลิตภัณฑ์ให้เป็นสินค้าพรีเมียมระดับจังหวัด ผ่านช่องทางการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์





7. โครงการบริจาคโลหิต “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ”

พนักงาน/ลูกจ้าง ปณท ในสำนักงานใหญ่ ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ” โดยได้รับโลหิต จำนวน 158 ยูนิต ณ อาคารบริหาร ปณท สำนักงานใหญ่



8. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางไปรษณีย์

ปณท ให้บริการจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางไปรษณีย์ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้กับผู้ป่วยเพื่ออำนวยความสะดวกและลดความแออัดในโรงพยาบาล ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดเชื้อที่อาจเกิดขึ้น และช่วยให้ผู้ป่วยไม่ต้องเสียเวลาและเสียค่าใช้จ่ายเดินทางมาที่โรงพยาบาลโดยเฉพาะในชนบทที่อยู่ห่างไกล ในรูปแบบความร่วมมือระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)



9. โครงการ SME D Bank

ปณท ร่วมมือกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) หรือ SME D Bank สนับสนุนให้ผู้ประกอบการธุรกิจค้าขายออนไลน์ที่ใช้บริการเก็บเงินปลายทาง หรือ COD ของไปรษณีย์ไทย สามารถเข้าถึงสินเชื่อออนไลน์ ดอกเบี้ยต่ำ ของโครงการ SME D Bank ได้



10. โครงการความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย

ปณท ร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พัฒนาโครงการต่าง ๆ รวมทั้งการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มโอกาสให้แก่ลูกค้าของธนาคารกรุงไทยในการเข้าถึงบริการด้านการเงินมากขึ้น

ผลการดำเนินงานด้านกำกับดูแล

1. No gift Policy

ปณท ประกาศนโยบาย งดรับของขวัญ/กระเช้า ทุกชนิด แสดงถึงความมุ่งมั่นในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยมีสโลแกน คือ “แค่ส่งคำอวยพรให้เรา ก็สุขใจ”

2. การส่งเสริมมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิและข้อมูลลูกค้า

ปณท ได้จัดทำมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิและข้อมูลลูกค้าตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยได้สื่อสารและเผยแพร่ความรู้ให้แก่พนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook THP Family การร่วมตอบคำถามและการเล่นเกมสลับรับของรางวัล (Game Learning)



3. การส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปณท คว้รางวัล “รัฐวิสาหกิจระดับ A” ค่าคะแนน 91.13 จากผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส “ITA” ปี 2563 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



4. การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ปณท ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน สาขาองค์กรรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2563 จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม



1. โครงการไปรษณีย์ reBOX

ปณท ได้ออกโครงการไปรษณีย์ reBOX เพื่อรวบรวมกล่อง/ซองที่ใช้แล้ว นำไปรีไซเคิลเปลี่ยนเป็นของขวัญชุดโต๊ะเก้าอี้รักษ์โลก ที่ผลิตจากกล่อง/ซองของคนไทย ให้ถึงน้อง ๆ โรงเรียนตระเวนชายแดน (ตชด.) ทั่วประเทศ ด้วยยอดรีไซเคิลกล่องพัสดุ - ซองกระดาษจากคนไทย 7 หมื่นกิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับกล่องกว่า 660,000 ชิ้น หรือ ซองกว่า 3,000,000 ชิ้น ซึ่งสามารถช่วยลดการตัดต้นไม้กว่า 1,020 ต้น ลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์กว่า 40,800 กก. ลดการใช้น้ำได้กว่า 420,000 แกลลอน ลดการใช้พลังงานกว่า 240,000 กิโลวัตต์ และลดน้ำมันเชื้อเพลิงกว่า 22,800 แกลลอน



2. โครงการขนส่งพวงหรีดสานบุญ

ปณท ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจของไปรษณีย์ไทย บริษัท แคร่เนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินงานสนับสนุนธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อม โดยการขนส่ง “พวงหรีดสานบุญ” หรือพวงหรีดกระดาษรีไซเคิล ไปยังวัดทั้งในกรุงเทพฯ และปริมณฑล





การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ

การดำเนินการตามมาตรการเพื่อเยียวยาสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา - 2019 (COVID-19)

เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทย ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 รัฐบาลจึงประกาศนโยบายเว้นระยะห่างทางสังคม เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ประชาชนไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้เหมือนในสถานการณ์ปกติ ปณท จึงมีแนวทางสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และช่วยเหลือประชาชนโดยอำนวยความสะดวกในการเป็นช่องทางให้บริการ รับ - ส่ง สิ่งของ เพื่อลดความหนาแน่นจากการปฏิสัมพันธ์ของประชาชน ผ่านโครงการต่าง ๆ รวมมูลค่ากว่า 2,000 ล้านบาท อาทิ

1. การให้บริการส่งสิ่งของและอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลในแคมเปญ “ส่งความห่วงใย ส่งให้ สู้ภัย COVID-19” เพื่อส่งต่อหน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นต่อการใช้งานจากหน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนทั่วไปให้กับโรงพยาบาลทั่วประเทศ ผ่านบริการ EMS ในประเทศ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เช่น ชุด PPE Face Shield แว่นตากันลม ถุงมือยาง รองเท้ายางกันลื่น ก่ออะคริลิก เป็นต้น ปณท ได้เริ่มต้นโครงการตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 และสิ้นสุดโครงการในวันที่ 31 พฤษภาคม 2563 ซึ่งในระยะเวลากว่า 2 เดือน มีการส่งหน้ากากอนามัย ชุด PPE และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ให้โรงพยาบาลทั่วประเทศ รวมปริมาณการส่งกว่า 221,147 ชิ้น ซึ่งประเมินมูลค่าการขนส่งที่ ปณท ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงวิกฤติการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา - 2019 ประมาณ 34.75 ล้านบาท



2. การให้บริการไปรษณีย์ครบวงจร เพื่อสนับสนุนความต้องการส่งสิ่งของของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ ช่วงวิกฤติการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ในอัตราค่าบริการพิเศษ เช่น บริการบรรจุและจัดส่งหน้ากากอนามัยชนิดผ้าของกระทรวงอุตสาหกรรมให้กับประชาชนที่มีทะเบียนบ้านในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,688,534 ครัวเรือน คิดเป็นจำนวนประชากร 5,432,402 คน เพื่อลดปัญหาขาดแคลนหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 นอกจากนั้น ยังได้ให้บริการหน่วยงานอื่น ๆ เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กรมการค้าภายใน สภาเกษตรกรไทย เป็นต้น ช่วยให้หน่วยงานต่าง ๆ ลดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 11.15 ล้านบาท

3. การให้บริการจัดส่งสิ่งของราคาประหยัดผ่านบริการ “ยิ้มสู้-19” เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และช่วยเหลือทางด้านลดค่าใช้จ่ายของประชาชน และผู้ประกอบการธุรกิจด้านต่าง ๆ ที่ต้องการฝากส่งสิ่งของที่มีน้ำหนักไม่เกิน 1 กิโลกรัม ราคาประหยัด (เหมาจ่ายราคาเดียว) ช่วยลดต้นทุนให้ผู้ประกอบการและลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนรวม 1,013.47 ล้านบาท

4. การให้บริการรับฝากส่งสิ่งของ ณ ที่อยู่ลูกค้า เพื่อลดการเดินทางมาที่ทำการไปรษณีย์และป้องกันการแพร่ระบาดของโรค

5. ปรับลดอัตราค่าบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ให้กับผู้ป่วยของโรงพยาบาลทั่วประเทศด้วยบริการ EMS ในประเทศ เพื่อลดความหนาแน่นของผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาลและป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยให้ส่วนลดค่าจัดส่ง รวม 13.46 ล้านบาท

6. การสนับสนุนอัตราค่าบริการพิเศษ หรือให้ส่วนลดในการจัดส่งสิ่งของเพื่อช่วยเหลือประชาชนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เช่น กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงสาธารณสุข สถาบันไทยพลัส กรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์ สภาเกษตรกรไทย โครงการส่งสุขส่งฟรีถึงโรงพยาบาล เป็นต้น คิดเป็นมูลค่ารวมประมาณ 500 ล้านบาท

7. โครงการให้บริการขนส่งและกระจายผลผลิตทางการเกษตร ประเภทผลไม้สดตามฤดูกาลด้วยบริการ EMS ในอัตราเหมาจ่ายปณท ได้ตอบสนองนโยบายภาครัฐในการส่งเสริมและช่วยเหลือเกษตรกรกระจายผลผลิตทางการเกษตร รวมทั้งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้บริโภคผลไม้สด โดยไม่ต้องเดินทางออกจากที่อยู่ สนับสนุนมาตรการในการป้องกัน COVID-19 ผ่านโครงการ “ส่งผลไม้สดส่งถึงบ้าน ช่วยเหลือเกษตรกรไทยแบบปณ”

โดยได้ปรับอัตราค่าบริการสำหรับการขนส่งและกระจายผลผลิตทางการเกษตรประเภทผลไม้สดตามฤดูกาล ด้วยระบบงาน EMS ในประเทศ เป็นอัตราเหมาจ่าย ซึ่งต่ำกว่าอัตรา EMS ปกติ เพื่อช่วยเหลือสถาบันเกษตรกร/กลุ่มเกษตรกร และเกษตรกรทั่วไปที่จำหน่ายผลผลิตผ่านช่องทางออนไลน์ รวมถึงประชาชนทั่วไปให้สามารถส่งผลผลิตทางเกษตรได้ในอัตราประหยัดระหว่าง 1 มีนาคม - 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 2.04 ล้านชิ้น ช่วยเกษตรกรประหยัดค่าใช้จ่ายในการส่งสินค้าได้ประมาณ 570.98 ล้านบาท

เกษตรกรไทย แอปปี

ส่งผลไม้ตามฤดูกาล ถึงบ้าน ในราคาเหมา..

ผู้ให้บริการ: ปณทไทยไปรษณีย์ COVID-19

ส่งผลไม้สดจากสวนเกษตรกรไทยทั่วประเทศ

ผลไม้สด	ส่ง EMS ในประเทศ
ส้ม 3 กก.	50.-
ส้ม 4 กก.	60.-
ส้ม 5 กก.	70.-
ส้ม 6 กก.	80.-
ส้ม 7 กก.	90.-
ส้ม 8 กก.	100.-
ส้ม 9 กก.	110.-
ส้ม 10 กก.	120.-
รวม 10 กก.	10.-

ใช้สิบลูกได้
ฟรี ปณ.

ปณทไทยไปรษณีย์

1545

Thailandpost

1545

ปณทไทยไปรษณีย์



รายงานการดำเนินงานประจำปี 2563

ด้านบริการ



1. ปณท ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก

ปณท ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก ในการเพิ่มศักยภาพการขนส่งสินค้าเกษตรด้วยรถควบคุมอุณหภูมิ โดยมีนายเฉลิมชัย ศรีอ่อน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นประธานในพิธี เพื่อช่วยสนับสนุนเกษตรกรไทยให้มีช่องทางจำหน่ายสินค้าสู่ตลาดออนไลน์ โดยให้ความสำคัญกับสินค้าเกษตรระดับพรีเมียมประเภทอาหารแห้ง อาหารสด อาทิ ข้าวสาร อาหารทะเล ผักผลไม้สด เนื้อสัตว์แช่แข็ง เป็นต้น ด้วยระบบการขนส่งแบบอุณหภูมิปกติ อุณหภูมิเย็น (Chill) จนถึงอุณหภูมิแช่แข็ง (Frozen)

ผู้ที่สนใจสามารถสั่งซื้อสินค้าเกษตรระดับ Premium ผ่านทางแอปพลิเคชัน ohlalashopping เว็บไซต์ www.ohlalashopping.com และทาง line @Ohlalashopping หรือ Call center โทร. 0-2279-1255

2. ปณท ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข จัดส่งคู่มือป้องกันส่วนลดในการซื้อสินค้าร้านซีพีเฟรชมาร์ท

ปณท ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข และบริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) จัดส่งคู่มือป้องกันส่วนลดมูลค่า 1,600 บาท สำหรับซื้อสินค้าร้านซีพีเฟรชมาร์ทให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 1 ล้านคนทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวนกว่า 60 แห่ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลชุมชน จำนวนกว่า 10,000 แห่ง



3. ปณท ร่วมมือกับกระทรวงอุตสาหกรรม จัดส่งหน้ากากอนามัยชนิดผ้าให้ประชาชนในเขตกรุงเทพฯ

ปณท ร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม จัดส่งหน้ากากอนามัยชนิดผ้าให้กับประชาชนทุกครัวเรือนในพื้นที่กรุงเทพฯ จำนวนกว่า 1 ล้านชิ้น เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดย ปณท เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งให้ประชาชนโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย



4. ปณท เปิดให้บริการ Partner@Post

ปณท เปิดให้บริการลูกค้ากลุ่ม e-Commerce รายย่อย (B2C) ที่มีขึ้นงานการฝากส่งตั้งแต่ 1,000 ชิ้น/เดือนขึ้นไป เพื่อเป็นการสนับสนุนผู้ประกอบการ/ร้านค้าที่มีปริมาณงานดังกล่าวสามารถเข้าถึงบริการของ ปณท ได้อย่างสะดวก รวมถึงมีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ อาทิ การไปรับฝาก ณ ที่อยู่ผู้ฝากส่ง (Pick Up Service) การเตรียมการฝากส่งผ่านระบบ Preload การให้บริการเก็บเงินที่อยู่ผู้รับ (COD) รวมถึงมีศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ (Contact Center) ในการประสานงานกับลูกค้าเป็นการเฉพาะ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2982-8222 เพื่อให้ลูกค้ากลุ่ม e-Commerce รายย่อย (B2C) สามารถเข้าถึงบริการของ ปณท และตอบโจทยความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ



5. การชำระภาษีสินค้านำเข้าผ่านแอปพลิเคชัน Wallet@POST

ปณท ได้อำนวยความสะดวกให้ผู้รับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศประเภทที่ 2 (สิ่งของที่ต้องชำระค่าอากร) สำหรับบริการ EMS World โดยสามารถชำระภาษีอากรผ่าน Wallet@POST ได้ทุกที่ ทุกเวลา และสามารถรับสิ่งของได้ที่อยู่ตามเจ้าหน้าที่ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเพื่อมารับสิ่งของ ที่ทำการไปรษณีย์ เปิดให้บริการทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

6. ปณท เปิดให้บริการบัตร Thailand Post Prepaid Card

ปณท เปิดให้บริการบัตร Thailand Post Prepaid Card ในรูปแบบบัตร (Physical Card) และรูปแบบเสมือนบัตร (Virtual Card) สำหรับรูปแบบ Virtual Card สามารถใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Wallet@POST ในการชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้าต่าง ๆ บน Platform ของ ปณท รวมถึงหน่วยงาน และร้านค้าออนไลน์/ออฟไลน์ ส่วนรูปแบบบัตร (Physical Card) สามารถนำไปชำระค่าสินค้าและบริการกับหน่วยงานและร้านค้าทุกแห่งที่รองรับการชำระเงินด้วยบัตร Master Card และสามารถกดเงินสดผ่านตู้ ATM ที่มีสัญลักษณ์ของ Master Card ได้ ผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจในความปลอดภัยด้วยมาตรฐานระดับโลก และถือว่าเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบใหม่ของ ปณท สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้ง ตอบสนองไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายแบบไร้เงินสด



7. ปณท ขยายจุดให้บริการส่งด่วนในประเทศ (EMS Point)

ปณท เปิดจุดให้บริการส่งด่วนในประเทศรูปแบบ EMS Point และ Post Service ณ บริษัท สपोर्ट ฮีโร่ จำกัด จังหวัดนนทบุรี โดยมี ร.ต.ท. เกียรติศักดิ์ เสนาเมือง (ซีโก้) ประธานกรรมการร่วมพิธีเปิดจุดให้บริการส่งด่วนในประเทศ พร้อมทีมผู้บริหาร ปณท ร่วมทดสอบระบบการใช้งานบริการรับฝาก ณ จุดให้บริการดังกล่าว รวมถึงดำเนินการร่วมกับ Tesco Lotus, Big C, CJ Express คลองถมเซ็นเตอร์ ศรีสวัสดิ์ และสถานบริการน้ำมันบางจาก ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อรองรับการให้บริการของ ปณท ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่



8. ปณท เพิ่มช่องทางการให้บริการรับฝาก/นำจ่ายผ่านตู้ Box24

ปณท ได้ขยายการให้บริการผ่านตู้ Box24 สำหรับบริการรับฝากและนำจ่ายด้วยบริการ EMS แบบเหมาจ่าย เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการนำจ่ายสิ่งของให้แก่ผู้รับ รองรับการให้บริการสำหรับลูกค้าที่พักอาศัยอยู่ในแหล่งชุมชน คอนโดมิเนียม หรืออาคารสูง ปัจจุบันทดลองดำเนินงานจำนวน 230 ตู้ ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล

BOX24
Make life easier!



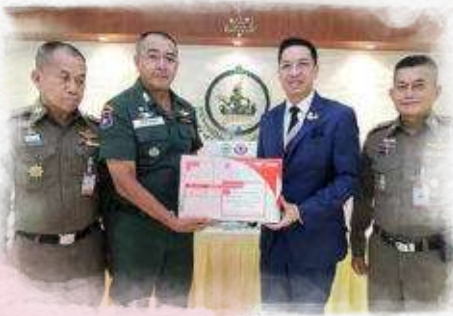
9. ปณท เปิดจำหน่ายตู้ไปรษณีย์ผ่านเว็บไซต์เรดบ็อกซ์ (Red Box)

ปณท เปิดจำหน่ายตู้ไปรษณีย์ผ่านเว็บไซต์เรดบ็อกซ์ (Red Box) ในการจำหน่ายตู้ไปรษณีย์ที่เป็นสินค้าพรีเมียม จำนวน 2 แบบ แบบละ 2 ขนาด คือ ตู้ไปรษณีย์อังกฤษ และตู้ไปรษณีย์เยอรมนี ขนาดเท่าของจริงและขนาดมินิ 1:25 ซึ่งเป็นมรดกแห่งหนึ่งเหนือกาลเวลามากว่า 137 ปีของไปรษณีย์ไทย ผู้สนใจสามารถสั่งจองล่วงหน้าและนัดเวลาจัดส่งได้ที่เว็บไซต์ www.redbox.in.th



REDBOX
EXPRESS





10. ปณท ร่วมกิจกรรมการจัดส่งหนังสือและอุปกรณ์การเรียนแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน

ปณท ได้ดำเนินกิจกรรมจัดส่งหนังสือและอุปกรณ์การเรียนให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนจำนวนกว่า 220 แห่งทั่วประเทศ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา โดยมี นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นผู้แทนหน่วยงานในสังกัด เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเนื่องในโอกาสครบรอบ 120 ปีวันพระราชสมภพสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ที่ได้ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจนานับประการ



11. ปณท เชิญชวนประชาชนร่วมซื้อสลากบำรุงสภากาชาดไทยในงานกาชาดออนไลน์ ปี 2563

ปณท เชิญชวนประชาชนร่วมงานกาชาดออนไลน์ ปี 2563 และร่วมซื้อสลากบำรุงสภากาชาดไทย ปณท ระหว่างวันที่ 20-29 ธันวาคม 2563 จำนวนกว่า 50,000 ฉบับ จำหน่ายในราคาฉบับละ 100 บาท ซึ่งผู้ซื้อสลากกาชาดสามารถร่วมลุ้นรางวัลกว่า 107 รางวัล มูลค่า 1,970,500 บาท ได้แก่ รถยนต์ฮอนด้า รุ่น New HR-V 1.8 EL 2020 จำนวน 1 รางวัล รถยนต์ฮอนด้า รุ่น Jazz S CVT/AT 2020 จำนวน 1 รางวัล รถจักรยานยนต์ ยามาฮ่า ฟิน จำนวน 5 รางวัล บัตรของขวัญเทสโก้โลตัส มูลค่า 1,000 บาท จำนวน 100 รางวัล ซึ่งการจัดงานเป็นรูปแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.งานกาชาด.com เพื่อนำรายได้ขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกา ผู้อำนวยการสภากาชาดไทย



12. แคมเปญบริการ “ยิ้มสู้-19”

บริการ “ยิ้มสู้-19” เป็นบริการจัดส่งสิ่งของในราคาประหยัด แบบเหมาจ่ายอัตราค่าบริการชิ้นละ 19 บาท น้ำหนักสิ่งของฝากส่งสูงสุดไม่เกิน 1 กิโลกรัม/ชิ้น จัดส่งสิ่งของถึงปลายทางภายใน 2 - 5 วันทำการ สามารถใช้บริการร่วมกับบริการเก็บเงินปลายทาง (COD) โดยผู้ใช้บริการสามารถติดตามสถานะสิ่งของได้ เป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคผ่านร้านค้าออนไลน์ในช่วงที่เกิดการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในราคาประหยัด เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

ด้านระบบงาน

1. ปณท เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Thailand Post

ปณท เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account ในการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางในการใช้บริการของ ปณท ให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถติดตามตรวจสอบสถานะการจัดส่งสิ่งของ การนัดหมายให้เจ้าหน้าที่เข้ารับฝากสิ่งของ ณ ที่อยู่ การค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของการทำการไปรษณีย์ การสร้างใบเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการรับข่าวสารประชาสัมพันธ์จาก ปณท และเปิดให้ดาวน์โหลดสติ๊กเกอร์ไลน์ที่หนุ่มไปรษณีย์ฟรีได้ระหว่างวันที่ 18 สิงหาคม - 16 กันยายน 2563 โดยผู้ใช้บริการสามารถค้นหา LINE Official Thailand Post ได้ที่แอปพลิเคชัน LINE ค้นหาคำว่า “Thailand post” หรือ ผ่านไอทีไลน์ @Thailandpost



2. ปณท เพิ่มมาตรการความปลอดภัยในการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ปณท ได้นำมาตรการความปลอดภัยเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยการเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดที่ทำการไปรษณีย์ทุก 20 นาที มีการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรคสิ่งของฝากส่งผ่านทางไปรษณีย์เข้าจากพื้นที่เสี่ยง พร้อมด้วยบริการรับ - ส่งสิ่งของและพัสดุในประเทศ ณ ที่อยู่ผู้รับ ผ่านบรุษไปรษณีย์และรถยนต์ที่ให้บริการรับฝากสิ่งของ รวมถึงได้มีการเน้นย้ำการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้สวมใส่หน้ากากอนามัยและเว้นระยะห่างระหว่างปฏิบัติงาน เพื่อความปลอดภัย และป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19



3. ปณท ขยายระบบการให้บริการนำจ่ายด้วยรถยนต์

ปณท ได้ขยายบริการนำจ่ายด้วยรถยนต์จำนวนกว่า 300 คัน เพื่อให้บริการนำจ่ายสิ่งของที่มีขนาดใหญ่ และเพิ่มความปลอดภัยของสิ่งของระหว่างการนำจ่ายก่อนถึงมือผู้รับปลายทาง นอกจากนี้ยังสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นด้วยบริการรับฝากนอกสถานที่ (Pick Up Service) รองรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ e-Commerce ที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการในทุกการฝากส่ง



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ปณท ติดตั้งระบบ Application Performance Monitor (APM)

ปณท ได้นำระบบ Application Performance Monitor (APM) มาใช้สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อควบคุมดูแลและตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันของ ปณท ซึ่งระบบ APM สามารถวิเคราะห์และตรวจจับความผิดปกติ พร้อมแจ้งเตือนสถานะการทำงาน รวมถึงประสิทธิภาพ ปัญหา และสาเหตุ (Root Cause) ในการผิดปกติของแอปพลิเคชัน เพื่อที่จะสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การให้บริการของ ปณท เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ปณท ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศบนคลาวด์

ปณท ได้นำระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์มาใช้งาน เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยระบบดังกล่าวจะให้บริการด้าน Content Delivery Network (CND) การโจมตีเว็บไซต์ Web Application Firewall และการโจมตีในรูปแบบ Distributed Denial of Service (DDos) เป็นการป้องกันการโจมตีจากผู้ไม่หวังดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ผู้ใช้บริการระบบงาน และความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ ปณท อีกด้วย

3. ปณท พัฒนาระบบประเมินผลการควบคุมภายใน (THP Internal Control System : THP-ICS)

ปณท ได้พัฒนาระบบการประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ในการนำโปรแกรมประเมินผลการควบคุมภายใน (THP Internal Control System : THP-ICS) มาใช้ใน ปณท ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการประเมินผลการควบคุมภายในได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ป้องกันปัญหาเรื่องเอกสารสูญหาย ช่วยลดเวลาในการทำงาน และช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร

4. ปณท พัฒนาระบบตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งและรายงานการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ COD (COD Report on Tracking Service)

ปณท ได้พัฒนาระบบตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งและรายงานการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ COD (COD Report on Tracking Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการโดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า e-Commerce รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งและรายงานการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ (COD) โดยสมาชิกที่เปิดใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Wallet@POST สามารถตรวจสอบผ่านระบบ Tracking Service (<https://track.thailandpost.co.th>)

5. ไพรชณียกลาง บางรัก จัดนิทรรศการเสมือนจริง (Virtual Exhibition) ภายใต้แนวคิด “ไพรชณียกลางนิทัศน์”

ปณท จัดนิทรรศการเสมือนจริง (Virtual Exhibition) ภายใต้แนวคิด “ไพรชณียกลางนิทัศน์” ในการสัมผัสเรื่องราวความเป็นมาและบรรยากาศภายในของอาคารไพรชณียกลาง บางรัก ที่เป็นสถานที่รวบรวมงานศิลปะตั้งแต่ชั้นใต้ดินจนถึงชั้นดาดฟ้า ด้วยไฮไลต์แต่ละชั้นไม่ซ้ำแบบ ทั้งประติมากรรมชั้นเลิศของ อาจารย์ศิลป์ พีระศรี บิดาแห่งศิลปะร่วมสมัยไทย รวมทั้ง องค์พระยาครุฑ ประดับยอดอาคาร โดย ปณท ได้ยกเอาอาคารไพรชณียกลาง

มาไว้บนเว็บไซต์ www.vrthailandpost.com ที่สามารถเข้าชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางออนไลน์ด้วยมุมมอง 360 องศาเสมือนอยู่ในสถานที่จริงและสัมผัสใกล้ชิดแบบ 3D พร้อมข้อมูลประกอบในรูปแบบมัลติมีเดีย



ด้านบริหารสินทรัพย์

ผลงานที่ได้รับรางวัลในการประกวดในงาน Thailand Kaizen Award 2020

ผลงานที่ได้รับรางวัลเกิดจากการประดิษฐ์ คิดค้น โดยพนักงาน ปณท ประกอบด้วย 2 ผลงาน ดังนี้



1. รางวัล Bronze Award ประเภทผลงาน Service Kaizen : เครื่องตรวจสอบน้ำหนัก ราคา และประเภทในการฝากส่งสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ (Kilogram Machine)

สำหรับผู้ให้บริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ สามารถชั่งน้ำหนักไปรษณีย์ภัณฑ์ ประเภทกล่อง/ซอง ที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัมด้วยเครื่องชั่งที่ได้มาตรฐานสากล ผู้ใช้บริการสามารถเลือกประเภทและตรวจสอบค่าบริการในการฝากส่งได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถออกบัตรคิวในการใช้บริการได้ ซึ่งเป็นการลดระยะเวลาในการตรวจสอบราคาของการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ผ่านเคาน์เตอร์บริการ และลูกค้าสามารถใช้บริการด้วยตัวเอง (Self Service) ได้ โดยผลงานนี้ ปณท ได้ดำเนินการจดอนุสิทธิบัตร ผลงาน เลขที่ 1803002847 เรียบร้อยแล้ว



2. รางวัล Kaizen Web Vote 2020 ประเภทผลงาน Suggestion Kaizen : คีมช่วยปิด - เปิดถุงไปรษณีย์อเนกประสงค์ (Multiple Plier)

สำหรับช่วยปิด - เปิดถุงไปรษณีย์สามารถใช้งานได้ 2 ลักษณะในตัวเอง โดยด้านหนึ่งช่วยทุ่นแรงในการดึงสายรัดพลาสติกเพื่อปิดถุง/กระเบไปรษณีย์ อีกด้านหนึ่งช่วยในการตัดสายรัดพลาสติกเพื่อเปิดถุง/กระเบไปรษณีย์ ลักษณะปลายตัดไม่แหลมคมเพื่อลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บของผู้ปฏิบัติงานได้ สำหรับอุปกรณ์มีความแข็งแรงทนทานต่อสภาพการใช้งาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ของ ปณท ได้ โดยผลงานนี้ ปณท ได้จดอนุสิทธิบัตรผลงาน เลขที่ 1903003222 เรียบร้อยแล้ว

ด้านบุคลากร

1. พัฒนาศักยภาพตามหลักสูตรอบรมประจำปี 2563

ปณท ได้พัฒนาบุคลากรตามหลักสูตรอบรมประจำปี 2563 ประกอบด้วย หลักสูตรฝึกอบรมในชั้นเรียน (Classroom Learning) หลักสูตร Online Learning และหลักสูตร e-Learning on Mobile (m-Learning) รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร ปณท พัฒนาตนเองในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม ณ สถานที่ปฏิบัติงาน (On the Job Training : OJT) การอบรม/การสัมมนา/การศึกษา ดูงานหน่วยงานภายนอก เป็นต้น

รวมทั้งโครงการเรียนรู้ในระบบ Online โดย Platform ของบริษัท โคนิเคิล จำกัด ประกอบด้วย กลุ่มหลักสูตรด้านการตลาด และกลุ่มหลักสูตรส่งเสริมความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านอื่น ๆ (Soft Skills) รวมถึงโครงการเผยแพร่สื่อ Digital Content (VDO Clip) เรื่อง “Post English Today เรียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์คริสโตเฟอร์ ไรท์” ทาง Social Media ของ ปณท



2. การดูแลสวัสดิภาพของผู้ปฏิบัติงาน ปณท ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)

ปณท ได้ให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน และลูกจ้าง ปณท ในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยร่วมมือกับกรมควบคุมโรค เพื่อหาแนวทาง/มาตรการการป้องกัน รวมถึงเผยแพร่ให้พนักงาน และลูกจ้าง ปณท ได้รับทราบ ผ่านช่องทางออนไลน์ และออฟไลน์ของ ปณท มีการจัดซื้อหน้ากากอนามัย และแอลกอฮอล์เจลให้แก่เจ้าหน้าที่ตามที่ทำกรไประชนีย และหน่วยงานในสังกัดส่วนกลาง พร้อมทั้งติดตั้งเครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด สำหรับใช้ตรวจวัดอุณหภูมิภายในที่ทำกรไประชนีย จัดทำประกันภัยคุ้มครอง COVID-19 ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยง และไม่ได้สิทธิในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลกับ ปณท รวมถึงการเน้นย้ำให้พนักงาน และลูกจ้าง ปณท คอยเฝ้าระวัง และดูแลรักษาสุขภาพอย่างเคร่งครัด

การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของ ปณท (CSR)

ส่งต่อน้ำใจไทย เป็นเพื่อนแก่คนไทย

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นหนึ่งในองค์กรรัฐวิสาหกิจ ที่เติบโตเคียงคู่กับสังคมไทยมาอย่างยาวนานกว่า 137 ปี ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ ควบคู่กับการเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยเหลือ สนับสนุน และตอบแทนสังคมไทย โดยการใช้ศักยภาพเครือข่ายการให้บริการกว่า 10,000 แห่ง ครอบคลุมทั้งในเมืองและในเขตชนบททางไกลของประเทศ เป็นผู้ให้บริการสื่อสารและขนส่งเพื่อสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ และในทุกช่วงเวลาเปราะบางของประเทศไทย ไปรษณีย์ไทยยังพร้อมใช้ศักยภาพในทุกด้านเพื่อช่วยสนับสนุนให้ทุกวิกฤตผ่านพ้นไป ด้วยความตั้งใจที่จะเป็นเพื่อนแท้ที่พร้อมอยู่เคียงข้างไทยในทุกสถานการณ์



● มากกว่าการส่ง...ส่งภารกิจเพื่อชาติ

ปี 2563 ประเทศไทย และนานาประเทศทั่วโลก พบเจอกับวิกฤตทางสุขภาพครั้งใหญ่จนทุกสิ่งหยุดชะงัก การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 กระแทกกับการใช้ชีวิตของประชากรโลกในทุกมิติ โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นแนวหน้าในการต่อสู้กับโรคร้ายนี้ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้หน้ากากอนามัย รวมทั้งอุปกรณ์อื่น ๆ เพื่อช่วยป้องกันการติดเชื้อระหว่างทำการตรวจรักษาผู้ป่วย แต่เพราะโรคระบาดจึงทำให้ขาดแคลน หายากยิ่งและมีราคาสูงมาก คนไทยทั่วประเทศจึงรวมใจกันส่งหน้ากากอนามัย รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ ผ่านไปรษณีย์ไทย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการส่งเพื่อส่งต่อไปยังโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ

โครงการ “ส่งความห่วงใย ส่งให้ สู้ภัย COVID-19” นี้ ได้ขนส่งสิ่งของจำนวนกว่า 140,000,000 กล่อง น้ำหนักการขนส่งรวมกว่า 2,000,000 กิโลกรัม ซึ่งนับว่าได้สนับสนุนงานด้านสาธารณสุขของประเทศไทย ให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถตรวจรักษาผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่

● สร้างรากฐาน เติบโต ก้าวไปรฯ ด้วยกัน

จากศักยภาพด้านการขนส่ง และเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ รวมไปถึงพื้นที่ยากลำบาก และห่างไกล ไม่ว่าจะเป็นบนดอย หรือบนเกาะกลางทะเล ทำให้ไปรษณีย์ไทยมีความใกล้ชิดชุมชน และเล็งเห็นถึงวิถีชีวิตของคนไทยในพื้นที่ต่าง ๆ ไปรษณีย์ไทยจึงมุ่งเน้นการใช้ศักยภาพด้านเครือข่ายที่ครอบคลุมในการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตตั้งแต่ต้นทาง คือการสนับสนุนให้เด็ก และเยาวชนในชุมชนได้รับโอกาสทางการศึกษา เพื่อเติบโตขึ้นมาเป็นพลังสำคัญของชุมชนต่อไปในอนาคต โดยไปรษณีย์ไทยได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างอาคารเรียน โรงอาหาร หอพักครู ห้องน้ำ รวมทั้งครุภัณฑ์ต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการศึกษาให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนไปรษณีย์ไทย (บ้านห้วยหมากหล้า) ตำบลทมนางาม อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี เพื่อให้เยาวชนในพื้นที่ได้เรียนในโรงเรียนที่มีความพร้อมทั้งด้านสภาพแวดล้อม และสื่อการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน พร้อมเป็นการสร้างเสริมโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชนได้เรียนในโรงเรียนใกล้บ้าน ไม่ต้องเดินทางไกล ซึ่งไปรษณีย์ไทยมีความตั้งใจที่จะร่วมมือกับเครือข่ายทั้งในด้านการศึกษา เทคโนโลยี การส่งเสริมอาชีพ รวมถึงในด้านสาธารณสุข รับผิดชอบต่อความพร้อมในมิติต่าง ๆ เพื่อเติมเต็มให้โรงเรียนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยอาคารเรียนจะสามารถเปิดใช้งานได้ในเดือนสิงหาคม 2564

นอกจากนี้ ไพรศณียไทยยังมุ่งเน้นการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน โดยสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาสินค้า ผลิตภัณฑ์ประจำท้องถิ่น โดยนำจุดแข็งที่โดดเด่นมาเพิ่มมูลค่าให้กับสินค้า โดยมีผลงานและความสำเร็จ อาทิ ไข่เค็ม อสม. สุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นสินค้าที่มีความโดดเด่นและได้รับความนิยมอยู่แล้ว แต่มีช่องทางจำหน่ายเพียงแคในพื้นที่จังหวัดและตามสถานที่ท่องเที่ยวเท่านั้น ไพรศณียไทยจึงสนับสนุนช่องทางการขายเพิ่มเติม ทั้งที่ทำการไปรษณีย์ และผ่านระบบร้านค้าออนไลน์ เว็บไซต์ thailandpostmart เพื่อให้ผู้บริโภคจากทั่วประเทศสามารถเข้าถึงสินค้าได้เช่นเดียวกันกับการเพิ่มมูลค่าให้ลำไยของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์เกษตรบ้านลุ่มช้าง จังหวัดลำพูน นอกจากลำไยอบกึ่งแห้งแล้ว ยังมีกัมมีลำไย ผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุด โดยในปี 2563 ไข่เค็ม อสม. ลำไยอบกึ่งแห้ง และกัมมีลำไย สามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชน ผ่านช่องทางไปรษณีย์ไทยแล้วมากกว่า 1,000,000 บาท (ไม่รวมสินค้าชุมชนที่จำหน่ายผ่านเว็บไซต์ thailandpostmart.com)



● reBOX สร้างคุณค่าความยั่งยืน

จากปัจจัยการเติบโตอย่างก้าวกระโดดของธุรกิจอีคอมเมิร์ซและเศรษฐกิจดิจิทัลในช่วงที่ผ่านมา ส่งผลให้ปริมาณการส่งสิ่งของและปริมาณกล่องพัสดุ รวมทั้งของกระดาษเพิ่มสูงขึ้น โดยในแต่ละปีจะมีปริมาณสิ่งของที่ฝากส่งผ่านไปรษณีย์ไทย และผู้ขนส่งต่าง ๆ รวมกว่า 800 ล้านชิ้น ไปรษณีย์ไทยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการกล่องพัสดุและของกระดาษใช้แล้วที่จะกลายเป็นขยะมาตอยอดในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในกระบวนการผลิต และลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้น และเป็นการส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ไปรษณีย์ไทยได้จัดแคมเปญ “ไปรษณีย์ reBOX เปลี่ยนกล่อง/ซอง เป็นของขวัญปีใหม่ 2564” เพื่อเชิญชวนและกระตุ้นสังคมไทยได้หันมาสนใจปัญหาของ/กล่องพัสดุจำนวนมากที่หมุนเวียนอยู่ในวงจรธุรกิจ e-Commerce โดยเชิญชวนลูกค้า ประชาชนรวบรวมกล่อง/ซอง ที่ไม่ใช่แล้วไปให้ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ และจัดรับตามหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากคนไทย โดยไปรษณีย์ไทยได้รับกล่อง/ซองไม่ใช่แล้วรวมกว่า 71,200 กิโลกรัม และได้ส่งมอบกล่องและซองทั้งหมดให้กับ บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) (SCGP) แปรรูปเป็นชุดโต๊ะเก้าอี้ส่งมอบเป็นของขวัญปีใหม่ 2564 ให้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 224 ชุด โดยแคมเปญ ไปรษณีย์ reBOX เป็นโครงการต้นแบบที่ไปรษณีย์ไทยจะยึดถือเป็นแนวทางสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ พร้อมต่อยอดไปสู่กิจกรรมอื่น ๆ ตามแนวคิด Circular Economy หรือเศรษฐกิจหมุนเวียนในอนาคตต่อไป

อนึ่ง การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของไปรษณีย์ไทยได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกคน ที่ตระหนักถึงความสำคัญร่วมเป็นกลุ่มกำลังขับเคลื่อนงาน CSR ทั้งการขนส่ง งานชุมชนที่สำคัญ และงานด้านสิ่งแวดล้อม ล้วนก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทั้งไปรษณีย์ไทย ชุมชน ประชาชน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ของไปรษณีย์ไทย สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างการกินดี อยู่ดีของผู้คนในสังคม ซึ่งเป็นการกิจสำคัญของไปรษณีย์ไทยที่จะยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องต่อไป



ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2563



รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมด้วยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมพิธีถวายพระพรชัยมงคลแด่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา

นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) และคณะผู้บริหารหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ดศ. พร้อมด้วย บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมพิธีถวายพระพรชัยมงคลแด่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 28 กรกฎาคม 2563 ณ พระบรมมหาราชวัง



รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมแถลงข่าวมาตรการสกัด “COVID-19”

นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) พร้อมคณะผู้บริหาร ดศ. และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมแถลงข่าวมาตรการสกัด “COVID-19” ในเส้นทางการขนส่งทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจในการใช้บริการไปรษณีย์ไทยว่ามีความปลอดภัย 100% พร้อมลงพื้นที่ตรวจมาตรการความสะอาด เพื่อป้องกันการระบาดของ COVID-19 ณ เคาน์เตอร์บริการศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ และพื้นที่ปฏิบัติงานศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพฯ



ปณท มอบถุงยังชีพในโครงการ “ไปรษณีย์ไทยส่งต่อน้ำใจไทยช่วยเหลือผู้ประสบภัยพายุซินลากู”

ปณท พร้อมด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมบรรจุถุงยังชีพจำนวน 1,050 ชุด ในโครงการ “ไปรษณีย์ไทยส่งต่อน้ำใจไทยช่วยเหลือผู้ประสบภัยพายุซินลากู” ประกอบด้วยสิ่งของจำเป็น เช่น ข้าวสาร อาหารแห้ง เครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อจัดส่งให้กับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนผ่านเครือข่ายไปรษณีย์ไทย ที่พร้อมเคียงข้างคนไทยทุกสถานการณ์ พร้อมปล่อยขบวนคาราวานส่งต่อไปยังประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดเลย



ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือการจัดการพลังงานในองค์กรและธุรกิจดิจิทัล (Organizational Energy Management & Digital Business)

ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการร่วมกันศึกษาความเป็นไปได้ในการต่อยอดธุรกิจ Digital Platform และศึกษาการบริหารจัดการพลังงานด้วยระบบดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการนำพลังงานสะอาดมาใช้ภายในอาคารสำนักงาน ศูนย์ไปรษณีย์ และที่ทำการไปรษณีย์



ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือในการให้บริการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์

ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการร่วมมือกันเพื่อสร้างกลไกสำคัญ ในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 โดยเริ่มตั้งแต่การรับฝากและส่งเอกสารให้ถึงมือผู้เสียภาษีด้วยบริการไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการจัดส่งถึงมือผู้รับอย่างปลอดภัย



ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือในแคมเปญ “คนไทยไร้ E-Waste”

ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในการร่วมแคมเปญ “คนไทยไร้ E-Waste” ในการรับทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) และนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี ซึ่ง ปณท ได้เปิดจุดรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ เพื่อร่วมกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน รวมถึงการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่ง ปณท ได้ดำเนินการเป็นผู้จัดส่งซิมการ์ดให้ผู้ลงทะเบียนขอรับซิมการ์ดผ่านระบบเครือข่าย AIS ให้ฟรีตามที่อยู่ผู้รับ



บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

ผลการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย ปี 2563

ปี 2563 บริษัทและบริษัทย่อย มีรายได้รวม จำนวน 24,210.95 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 3,194.91 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.66 มีค่าใช้จ่ายรวม จำนวน 23,825.60 ล้านบาท ลดลง 2,960.88 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.05 กำไรสุทธิ 385.35 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 234.03 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.78 รายได้ที่ลดลงส่วนใหญ่เป็นรายได้จดหมาย/ไปรษณียบัตร/ของตีพิมพ์ เนื่องจากผู้ใช้บริการเปลี่ยนจากการใช้กระดาษเป็นการจัดส่งผ่านช่องทางอื่น ๆ แทน และรายได้บริการขนส่งและโลจิสติกส์ลดลง เนื่องจากคู่แข่งในตลาดหลายรายใช้กลยุทธ์ด้านราคามาแข่งขัน และมีการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่องรวมถึงการเข้าร่วมเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการ Online Platform รายใหญ่ นอกจากนี้รายได้บริการระหว่างประเทศลดลง เนื่องจากการระงับการให้บริการรับฝากสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศไปยังประเทศปลายทางที่มีผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการให้บริการระหว่างประเทศลดลงเช่นกัน

ฐานะการเงินปี 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อย มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้นจำนวน 36,451.73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 5,001.92 ล้านบาท หรือร้อยละ 15.90 มีหนี้สินรวมทั้งสิ้นจำนวน 16,904.86 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2562 จำนวน 6,618.76 ล้านบาท หรือร้อยละ 64.35 ส่วนใหญ่เป็นผลกระทบจากการรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่าที่กำหนดให้เริ่มใช้ปี 2563 ในขณะที่ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้นจำนวน 19,546.87 ล้านบาท ลดลงจากปี 2562 จำนวน 1,616.84 ล้านบาท หรือร้อยละ 7.64 เนื่องจากคณะกรรมการ ปณท มีมติให้ความเห็นชอบและอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเพิ่มเติมจากกำไรสะสมให้แก่กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นสำหรับปีงบประมาณ 2563 จำนวน 1,500 ล้านบาท

สภาพคล่องปี 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทและบริษัทย่อย มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 2,858.17 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดกระแสเงินสดสุทธิแต่ละกิจกรรม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,983.69
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมลงทุน	948.36
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,291.87)
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยน	(13.16)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(372.98)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	3,231.15
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	2,858.17

โดยภาพรวมผลการดำเนินงาน ฐานะการเงิน และสภาพคล่องทางการเงิน ของ ปณท และบริษัทย่อย ในปี 2563 มีสภาพคล่องที่ดีขึ้นกว่าปี 2562

ทั้งนี้ ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินประจำปี 2563 นอกจากปัจจัยภายในองค์กรแล้วยังมีปัจจัยภายนอกที่สำคัญ ได้แก่ การแข่งขันในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ที่ค่อนข้างสูง ทิศนคติของลูกค้าที่มีต่อบริษัท รวมถึงผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า



การบริหารความเสี่ยง

ปณท ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก จึงได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของ COSO - ERM 2017 (Enterprise Risk Management - Integrating with Strategy and Performance 2017) มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยคณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดนโยบาย กรอบและแนวทางบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ปณท และคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยการผนวกหลักการบริหารความเสี่ยงเข้าไปในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) ที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรต่อไป

ความเสี่ยงและแนวทางบริหารจัดการ การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้ความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเอื้อให้เกิดสินค้าและรูปแบบการให้บริการใหม่ ๆ ผ่านช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลายส่งผลให้มีการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงขึ้น ปณท จึงได้พัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เช่น การผลิตกล่องแบบ On Demand การพัฒนาระบบการจำหน่ายสินค้า e-Commerce การพัฒนาบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) และพฤติกรรมของลูกค้าในยุคดิจิทัล และการให้บริการขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิ เป็นต้น พัฒนาคุณภาพบริการเพื่อรักษาลูกค้าเดิม แสวงหาลูกค้าใหม่ รักษาการเติบโตในระยะยาว และมองหาโอกาสใหม่ ๆ ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสร้างความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจและสามารถแข่งขันได้ โดยปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากร เพื่อให้พร้อมรับความเปลี่ยนแปลง สนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์องค์กร และเพื่อรองรับธุรกิจใหม่ในอนาคต

ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียง (Reputation Risk) ที่เกิดจากที่ลูกค้าหรือประชาชน รับรู้ภาพลักษณ์ชื่อเสียงขององค์กร ในเชิงลบซึ่งในบางครั้งเกิดจากการเผยแพร่ข่าวปลอม (Fake News) ทั้งนี้ การแพร่กระจายข่าวเชิงลบเป็นไปอย่างรวดเร็วในวงกว้างจากสื่อสังคมออนไลน์ ปณท จึงได้กำหนดกระบวนการจัดการประเด็นข่าวเชิงลบในสื่อออนไลน์ เพื่อไม่ให้กระแสข่าวเชิงลบกระจายไปในวงกว้างอย่างรวดเร็ว จนส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์/ชื่อเสียง และความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของ ปณท

นอกจากนี้ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างต่อเนื่องทั่วโลกที่ส่งผลกระทบต่อหลายกลุ่มธุรกิจ เช่น ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจขนส่ง จากมาตรการปิดเมือง/ปิดประเทศ และมาตรการ Social Distancing ปณท จึงได้ปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยปรับเปลี่ยนแผนงาน/รูปแบบการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไปในการหลีกเลี่ยงการออกไปซื้อสินค้านอกบ้าน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคโควิด-19 ได้แก่ บริการยืมตู้-19 ที่อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสั่งซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคผ่านระบบออนไลน์และจ่ายค่าขนส่งในราคาประหยัด และสามารถเลือกใช้บริการเสริมเก็บเงินปลายทาง (COD) ได้ผ่าน Application Wallet@POST บริการรับฝากนอกสถานที่ (Pick Up Service) สำหรับผู้ที่ต้องการส่งสิ่งของในประเทศโดยไม่ต้องมาที่ทำการไปรษณีย์โดยไม่จำกัดจำนวนชิ้น ไม่คิดค่าเข้ารับสิ่งของ บริการส่งยาถึงบ้าน บริการส่งหนังสือและอุปกรณ์การเรียน บริการเสิร์ฟผลไม้สดถึงบ้าน และกำหนดมาตรการด้านสุขอนามัยเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและสามารถส่งมอบสินค้าและบริการให้ลูกค้าได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับภาวะวิกฤตและการสื่อสารที่ชัดเจน เพื่อป้องกันข้อมูลข่าวสารที่อาจสร้างความสับสนและความเข้าใจผิด อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า ปณท สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่เกิดภาวะหยุดชะงัก

การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

ปณท ได้นำเทคโนโลยีและข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์ใช้ในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจ โดยปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ รวมทั้งตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ โดยมีการเชื่อมโยงอุปกรณ์หรือระบบต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทั้งที่เกิดจากความบกพร่องของระบบและบุคลากร เช่น การถูกโจรกรรมข้อมูลทางการค้า ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า และบุคลากร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น ภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร ปณท จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อลดผลกระทบหรือความเสียหายต่อการดำเนินงาน ทรัพย์สิน และบุคลากร ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจและสื่อสารถึงการใช้เทคโนโลยีให้กับบุคลากร เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีของ ปณท เป็นไปอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์

การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจต่าง ๆ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ธุรกิจการเงินหรือบริการการเงินก็เช่นเดียวกันที่มีการพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการ และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายเนื่องจากไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น การชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือการทำธุรกรรมออนไลน์ที่มีความรวดเร็วและผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลา ปณท ตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าวที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานขององค์กร จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ปรับปรุงคุณภาพบริการ รวมทั้งช่องทางในการชำระเงิน และช่องทางการให้บริการ โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ตลอดจนรักษาความสามารถในการแข่งขันขององค์กรอีกด้วย

การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ปณท ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐอย่างเคร่งครัด โดยมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำกับดูแลสื่อสารและสร้างความตระหนักต่อบุคลากรทุกระดับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายฯ และหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า ปณท จะสามารถปรับตัวให้ การดำเนินงานเป็นไปตามนัยของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อันเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายจากการละเว้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้นด้วย



การควบคุมภายใน

ปณท ให้ความสำคัญกับการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 จึงได้นำกรอบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO : 2013) ซึ่งกำหนดองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม 2. การประเมินความเสี่ยง 3. กิจกรรมการควบคุม 4. สารสนเทศและการสื่อสาร 5. การติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงระเบียบปฏิบัติ และวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่ ปณท กำหนด

ปณท กำหนดโครงสร้างและบทบาทความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินงาน ตามนโยบายการควบคุมภายในของ ปณท รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการควบคุมภายในที่ผ่านการพิจารณากลั่นกรองจากคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และมอบหมายให้ฝ่ายระบบการกำกับดูแลกิจการรับผิดชอบเกี่ยวกับงานควบคุมภายใน เพื่อดำเนินการประเมินผลและจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของ ปณท ประจำปี เสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสอบทาน ความเพียงพอ เหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการ ปณท ก่อนนำเสนอกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี

ในปี 2563 ปณท กำหนดให้ทุกหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วยฝ่าย/สำนักงาน ศูนย์ไปรษณีย์ ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก สำนักงานไปรษณีย์พื้นที่ ที่ทำการไปรษณีย์ ที่ทำการไปรษณีย์จังหวัด ดำเนินการประเมินผลการควบคุมภายในประจำปี ซึ่งประกอบด้วย การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน การประเมินผลการควบคุมภายในของกิจกรรมการปฏิบัติงาน รวมทั้งได้กำหนดให้มีการประเมินผลการควบคุมภายในเป็นรายครั้ง ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่า ปณท มีองค์ประกอบของการควบคุมภายใน ทั้ง 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ โดยมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสม เพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยผู้บริหารได้ส่งเสริมสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์และจริยธรรม มีการจัดโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน รวมทั้งการจัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยนสื่อสารข้อมูลระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อปรับปรุงกิจกรรมการควบคุมให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ มอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบทานประเมินผลการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า การกิจของ ปณท จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านการรายงานที่เกี่ยวกับการเงินและไม่ใช้การเงินที่เชื่อถือได้ ทันเวลา และโปร่งใส รวมทั้งด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

จากผลการประเมินการควบคุมภายใน ประจำปี 2563 ปณท มีโครงสร้างการควบคุมภายในครบทั้ง 5 องค์ประกอบ ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอที่ทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน

การตรวจสอบภายใน

เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร มีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมินและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กร โดยสำนักตรวจสอบภายในได้ยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุง ปี 2555

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน โดยสำนักตรวจสอบภายในมีโครงสร้างของหน่วยงานที่เป็นอิสระ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการจัดทำกฎบัตร ซึ่งได้กำหนดบทบาท อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการเผยแพร่กฎบัตรให้ผู้บริหารและพนักงานของ ปณท ทุกคนรับทราบ และผู้ตรวจสอบภายในได้มีการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในทุกครั้ง

การปฏิบัติงานตรวจสอบและการรายงาน มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจและเป้าหมายขององค์กร ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนฐานความเสี่ยงและมีการนำความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี รวมทั้งเหตุการณ์ที่สำคัญขององค์กร มาประกอบการพิจารณาจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับทรัพยากรของสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป โดยกิจกรรมการตรวจสอบครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกด้านของ ปณท รวมถึงการสอบทานการดำเนินงานตามเกณฑ์ Core Business Enablers 7 ด้าน ซึ่งแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบฯ ดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบภายในปี 2563 สำนักตรวจสอบภายในปฏิบัติงานได้ครบถ้วนตามแผนฯ ที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจ เพื่อนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ และนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารสายงาน/สำนัก กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบภายในได้ทำข้อตกลงความร่วมมือกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) นำระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (AUDIT SUPPORT SYSTEM : A2S) มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในกระบวนการตรวจสอบ นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบภายในได้สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร โดยกำหนดแผนงานให้บริการคำปรึกษาการให้ความรู้ความเข้าใจในการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานที่พบข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง และเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหัวหน้าทำการไปรษณีย์ (Head Postmaster) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร รวมทั้งมีการให้บริการคำปรึกษา (Consulting) แก่ผู้บริหาร หน่วยรับตรวจ และบริษัทในเครือ ในประเด็นต่าง ๆ จำนวน 37 เรื่อง ตลอดจนมีการจัดทำเว็บไซต์ศูนย์เรียนรู้ด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่าง ๆ

การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบ กำหนดให้มีการทบทวนคู่มือการตรวจสอบภายในและคู่มือการบริหารงานตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยหน่วยรับตรวจ ทั้งในด้านการให้ความเชื่อมั่นและด้านการให้คำปรึกษา การประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน การประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตรวจสอบต่อผลงานของสำนักตรวจสอบภายใน การประเมินให้ความร่วมมือของหน่วยรับตรวจ การประเมินคุณภาพจากภายในองค์กร และการประเมินคุณภาพจากภายนอกองค์กรอย่างน้อยทุก 5 ปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตลอดจนมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งสอบวุฒิตั้บวิชาชีพการตรวจสอบภายในและวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 13 หลักสูตร โดยปี 2563 มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) จำนวน 1 ราย และบุคลากรของสำนักตรวจสอบภายในมีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 41.68 ชั่วโมง/คน/ปี



รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ ปณท ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง โดยในปี 2563 คณะกรรมการ ปณท ได้มีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพของ ปณท โดยการกำกับ ติดตาม ควบคุม และดูแลฝ่ายบริหารให้ทำหน้าที่ทางการบริหารเพื่อให้การนำทรัพยากรไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามเป้าหมาย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม และนำไปสู่ผลที่สามารถแข่งขันได้และมีผลประโยชน์ที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อกระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สร้างประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง และให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการของรัฐวิสาหกิจ



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ ปณท มีการดำเนินงานตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน รวมทั้งเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม และเป็นแนวทางให้กรรมการ ฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ดังนี้

- (1) กำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD)
- (2) จัดให้มีโครงสร้างคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบทางความรู้ความสามารถที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของ ปณท
- (3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์ต่อองค์กร (Duty of Loyalty) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- (4) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงานของ ปณท ในอนาคต
- (5) จัดให้มีนโยบายและแผนการดำเนินงานที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืนมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และมีธรรมาภิบาล รวมทั้งนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานการให้บริการ และการบริหารจัดการภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ
- (6) เปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สาธารณชนและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก
- (7) จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสที่จะเกิดผลเสียหายจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพของการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี
- (8) ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของ ปณท อย่างเคร่งครัด และจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นการประพฤติปฏิบัติที่ผิดมาตรฐานทางจริยธรรม (Whistleblower) รวมทั้งมีแนวทางในการจัดการกับเรื่องร้องเรียน และผู้ที่ประพฤติปฏิบัติผิดมาตรฐานทางจริยธรรมตามสมควรแก่กรณี ตลอดจนมีมาตรการคุ้มครองผู้ที่ร้องเรียนอย่างเหมาะสม
- (9) ร่วมหารือกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เพื่อกำหนดข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ ปณท และเมื่อรับทราบผลการประเมินแล้ว ให้นำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด
- (10) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ เป็นประจำทุกปี



โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงการคลัง ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท โดยการสรรหาจากบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น และจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของ ปณท รวมทั้งเป็นผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้เสียกับกิจการของ ปณท ทั้งนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน โดยมีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และในการแต่งตั้งกรรมการทุกครั้ง ปณท ได้ทำการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนไว้บนเว็บไซต์ของ ปณท (www.thailandpost.co.th)

คณะกรรมการ ปณท ตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเป็นอย่างดี จึงได้แบ่งแยกบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ ปณท กับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน ซึ่งบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท และประธานกรรมการที่สำคัญมี ดังนี้

▶ หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์ โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของ ปณท เป็นที่ตั้ง รวมทั้งไม่กระทำการใด ๆ อันอาจทำให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ต่อ ปณท
- กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และค่านิยมของ ปณท ที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์ และนโยบายของรัฐ
- กำกับดูแลให้ ปณท มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ
- ติดตาม ประเมินผล และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่เหมาะสม
- กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรับผิดชอบการบริหารงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้ และดำเนินการให้บรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของ ปณท ทั้งนี้ คณะกรรมการ ปณท ไม่ควรแทรกแซงการตัดสินใจและการบริหารงานของฝ่ายบริหาร
- กำกับดูแลให้ ปณท ดำเนินงานตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- กำกับดูแลให้ ปณท ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงานของ ปณท
- กำกับดูแลให้ ปณท มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วนเพียงพอ ทันเวลา และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

▶ หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- กำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ปณท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของ ปณท
- ดูแลให้มั่นใจว่าการกรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ ปณท โดยหารือร่วมกับผู้บริหารสูงสุดและมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายบริหารจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบ ส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการ ปณท และฝ่ายบริหาร

รายนามคณะกรรมการ ปณท

ลำดับ	รายนาม		ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นายรัฐพล	ภักดีภูมิ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ศ. ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
5	ดร.เสรี	นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
6	ผศ.สมชาย	ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
7	ผศ. ดร.เอกก์	ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
8	ดร.พรชัย	ฐิระเวช	1 มกราคม - 7 ตุลาคม
9	นายสรศักดิ์	มีนะไตร	1 มกราคม - 7 ตุลาคม
10	นางสมร	เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม - 14 มกราคม
11	นายก้อกิจ	ด้านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม - 15 ธันวาคม
12	นายภูษพงศ์	โนดไธสง	8 ตุลาคม - 31 ธันวาคม
13	นายพันธ์ทอง	ลอยกุลนันท์	8 ตุลาคม - 31 ธันวาคม





การแต่งตั้งและการประชุมของคณะกรรมการและคณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ เพื่อมอบหมายให้ช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี สอบทานความถูกต้องและน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือวิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชีสอบทานให้ ปณท มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ปณท เกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินผลงานประจำปีของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ สอบทานผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map ประจำปี 2563 เป็นรายไตรมาส สอบทานผลการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท ประจำปี 2564 สอบทานผลการดำเนินงาน งบการเงิน และฐานะการเงินของ ปณท เป็นรายไตรมาส สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ปณท ที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการดำเนินงานของ ปณท อย่างมีนัยสำคัญ ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2563 เป็นรายไตรมาส ติดตามการประพฤติปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วย การขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ตรวจสอบภายใน รายงานผลการสอบทานการดำเนินงานตามเกณฑ์ Core Business Enablers 7 ด้าน พิจารณาให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดผลสำเร็จของงาน ปี 2564 พิจารณานุมัติการแต่งตั้ง โยกย้าย และพิจารณาความดีความชอบบุคลากรในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2563 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าธรรมเนียมตรวจสอบบัญชี ปี 2563 ประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของทรัพยากรด้านการตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ ปี 2564 - 2568 และแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2564

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ศ. ดร.ปรีชาต สถาปัตนานท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ปณท ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และ ปณท ปกป้องหรือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง และแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ซึ่งรวมถึงการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

ในปี 2563 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การพิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน พิจารณาแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท รวมถึงพิจารณาแก้ไขปัญหาการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยของผู้ปฏิบัติงาน

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท

คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดวิธีการหลักเกณฑ์ สมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการ ปณท ตามแนวทาง และขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ สรรหา และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการ ปณท ต่อคณะกรรมการ ปณท พิจารณากลับการสรรหาและ คัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใดที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการ ปณท กำหนดโครงสร้างคำตอบแทนรวมทั้งผลประโยชน์อื่น ของกรรมการ และอนุกรรมการของ ปณท อย่างเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของ ปณท

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาวิธีการและหลักเกณฑ์ที่จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาสรรหารายชื่อ บุคคลเป็นกรรมการ ปณท พิจารณาสรรหา และเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ในตำแหน่งที่ว่างและทดแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง ตามวาระต่อคณะกรรมการ ปณท พิจารณาโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

รายนามคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการสรรหา ดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่ เหมาะสม ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ที่จะดำรง ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท เสนอต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการสรรหา รวมทั้งประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท และดำเนินการ สรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณาต่อไป

รายนามคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
5	ดร.พรชัย วีระเวช	1 มกราคม - 7 ตุลาคม

คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาสัญญาจ้าง กำหนดผลตอบแทนและเจรจาผลตอบแทนกับบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท รวมทั้งเสนอผลการเจรจาพร้อมร่างสัญญาจ้างต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณากำหนดผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่น เพื่อเจรจาต่อรองกับบุคคลที่ได้รับ การเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม		ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นายสรศักดิ์	มีนะไตร	1 มกราคม - 7 ตุลาคม
2	ดร.เสรี	นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ทุก 6 เดือน รวมทั้งนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับอัตราค่าตอบแทนหรือพิจารณาเลิกสัญญาจ้าง กรณีไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้ตามที่กำหนดไว้

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ประจำปี 2563 และพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท รอบ 6 เดือนแรกของปี 2563

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม		ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ศ. ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	28 เมษายน - 31 ธันวาคม
2	นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	28 เมษายน - 31 ธันวาคม
3	นายสรศักดิ์	มีนะไตร	28 เมษายน - 7 ตุลาคม
4	ดร.เสรี	นนทสูติ	28 เมษายน - 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบายการ กำกับดูแลกิจการ พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส กำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท ให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบายที่กำหนดไว้ ทบทวน ปรับปรุง ขอบบังคับ และระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2563 รวมทั้งรับทราบผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ภายนอก และด้านจริยธรรม ให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2563 - 2567 (ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563) และแผนปฏิบัติงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2564 คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2564 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in Process) ระยะ 5 ปี (ปี 2564 - 2568) และแผนปฏิบัติงานการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in Process) ประจำปี 2564 คู่มือการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ ปณท รวมทั้งนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งคู่มือปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนของ ปณท

รายนามคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม		ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ศ. ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	ผศ.สมชาย	ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
4	ผศ. ดร.เอกก์	ภทรธนกุล	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
5	นายก้อกิจ	ด้านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม - 15 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ปณท กำหนดนโยบายเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยง พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและแผนการควบคุมภายในประจำปี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส ส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันให้มีการบูรณาการระหว่างการบริหารความเสี่ยงกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำหนดแผนกลยุทธ์ของ ปณท โดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร รวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรของ ปณท

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่

ด้านการบริหารความเสี่ยง รับทราบผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2563 ผลการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง ปณท ให้ความเห็นชอบผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท ไตรมาสที่ 1 - 4 ผลการบริหารความเสี่ยง และ Risk Correlation Map ระดับองค์กร ประจำปี 2563 นโยบายและแนวทางปฏิบัติการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Governance, Risk and Compliance : GRC) ผลการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท การระบุความเสี่ยงระดับองค์กร สาเหตุความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2564 ผลการทบทวนแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยง ปณท ประจำปี 2563 - 2567 (ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563) และแผนปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยง ปณท ประจำปี 2564

ด้านการควบคุมภายใน รับทราบผลการดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของ ปณท ประจำปี 2563 ผลการดำเนินงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชัน จำกัด ประจำปี 2563 พิจารณาให้ความเห็นชอบการทบทวนแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมของ ปณท ผลการทบทวนนโยบายการควบคุมภายในของ ปณท ผลการทบทวนแผนแม่บทการควบคุมภายใน ปณท ปี 2563 - 2567 (ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563) และแผนปฏิบัติงานควบคุมภายใน ปณท ประจำปี 2564

รายนามคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม		ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ผศ.สมชาย	ศุภธาดา	28 เมษายน - 31 ธันวาคม
2	ศ. ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	28 เมษายน - 31 ธันวาคม
3	ผศ. ดร.เอกก์	ภทรธนกุล	28 เมษายน - 31 ธันวาคม
4	นายก้อกิจ	ด้านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม - 15 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ

มีหน้าที่พิจารณากลับกรอง เรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยหรือคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่โดยการให้ออก พิจารณาปรับปรุง ข้อบังคับและระเบียบเกี่ยวกับการกระทำผิดวินัย การลงโทษและการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงานและลูกจ้างประจำ

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ได้มีการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ รวม 4 เรื่อง

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

คณะอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (เดิมชื่อคณะอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณากรอบแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) กำหนดแนวทางการพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้สอดคล้องกับการบริหารจัดการนวัตกรรม และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ปณท เสนอแนะเทคโนโลยีที่เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) กำกับดูแล ควบคุม ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งพิจารณากลับกรองเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำเสนอเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการ ปณท

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณากรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ประจำปี 2563 รับทราบความคืบหน้าการดำเนินการตามแนวทางการจัดตั้ง CIO Office การดำเนินงานของคณะทำงานขับเคลื่อนด้าน Big Data การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2563 - 2567 การดำเนินการคัดเลือกบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงรุก การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงรุก การดำเนินงานระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ (CA POS) รับทราบแนวทางการจัดหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS) แนวทางการแก้ปัญหาทางด้านกฎหมายในการดำเนินงานด้วยระบบ New CA POS แนวทางการดำเนินการเพื่อประเมินและรับรองระบบ New CA POS แนวทางการแก้ปัญหาระบบ New CA POS ระยะสั้น พิจารณาการจัดทำ/ทบทวนนโยบาย คู่มือและแผนงานด้านนวัตกรรม ร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2564 - 2568 แนวทางการแก้ปัญหาระบบ New CA POS ระยะยาว พิจารณาปรับแผนโครงการจัดหาผู้ให้บริการระบบคลาวด์ (CLOUD SERVICE)

รายนามคณะอนุกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
2	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม - 31 ธันวาคม
3	นายก้องกิจ ด้านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม - 15 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล ปณท ให้ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนนโยบายของประธานกรรมการ ปณท ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ กำกับดูแล ปณท ให้กำหนดกรอบวงเงินตามแผนงานค่าของงบประมาณและจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง กำกับดูแลการปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสม ให้ข้อเสนอแนะและคำปรึกษาในการจัดทำโครงการเริ่มใหม่ เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนา ปณท ให้สามารถเข้าสู่การแข่งขันได้ กำกับดูแลให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การปฏิบัติและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนวิสาหกิจ พิจารณางบลงทุนเพิ่มเติมระหว่างปีของ ปณท ติดตามเร่งรัดการดำเนินงาน และเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงานและระยะเวลาที่กำหนด พิจารณากลับกรองเรื่องการจัดซื้อ/จัดจ้างสำหรับโครงการตามนโยบายประเทศไทย 4.0 และโครงการที่อยู่ในอำนาจ

ของคณะกรรมการ ปณท รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการ จัดซื้อ/จัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุน การกำกับดูแลการบริหารทุนมนุษย์ การวางแผนอัตรากำลัง การพิจารณาผลตอบแทน/สิทธิประโยชน์ และการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ กำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท เกี่ยวกับการจัดการความรู้และนวัตกรรม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีผลลัพธ์ที่นำไปสู่การคิดค้นนวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาแผนการสร้างภาพลักษณ์องค์กร ประจำปี 2563 แผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ ปี 2563 แผนการเบิกจ่ายงบลงทุนของ ปณท ปี 2563 แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด ประจำปี 2563 - 2567 แผนแม่บททรัพยากรบุคคล ปณท ประจำปี 2563 - 2567 การดำเนินการจัดทำ/ทบทวนนโยบาย คู่มือ และแผนด้านนวัตกรรม ประจำปี 2564 แผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2564 - 2568 และแผนการจัดทำโครงการร่วมทุนกับเอกชน ประจำปี 2564 - 2568 รวมทั้งติดตามงานตามนโยบายประธานกรรมการ ปณท

รายนามคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ชุดที่ 1

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ดร.พรชัย วีระเวช	1 มกราคม - 7 ตุลาคม
2	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม - 27 พฤศจิกายน
3	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม - 27 พฤศจิกายน
4	นายสรศักดิ์ มินะไตร	1 มกราคม - 7 ตุลาคม
5	นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม - 27 พฤศจิกายน

ชุดที่ 2

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	28 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
2	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	28 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
3	นายภูษพงศ์ โนนไธสง	28 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
4	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	28 พฤศจิกายน - 31 ธันวาคม
5	นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร	28 พฤศจิกายน - 15 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการกฎหมาย

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และพิจารณากลั่นกรองสาระสำคัญของกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายในการดำเนินงานของ ปณท ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ปณท พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะอนุกรรมการกฎหมายมอบหมาย

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการกฎหมาย ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การให้คำปรึกษา คำแนะนำ เช่น การพิจารณาอำนาจในการว่าจ้างและรูปแบบสัญญาว่าจ้าง การประเมินการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พิจารณาการรายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินคดีแต่ละไตรมาส การพิจารณานโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน การปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการของ ปณท รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายในการดำเนินงานของ ปณท แนวทางการต่อสู้คดีต่าง ๆ การพิจารณากลั่นกรอง กฎหมาย ข้อบังคับ เช่น การจัดทำข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วยการร่วมลงทุนของ ปณท การแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอุดหนุนตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง รวมทั้งการให้ความเห็นด้านกฎหมาย เช่น การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

รายนามคณะอนุกรรมการกฎหมาย (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
-	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม - 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลนโยบาย ทิศทาง และแผนงานการสร้างแบรนด์ “ไปรษณีย์ไทย” ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาด การสื่อสารการตลาด และการสื่อสารองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด บูรณาการดำเนินงานด้านการสื่อสารการตลาดและการสื่อสารองค์กรให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการตลาดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ พิจารณาการทบทวนประเด็นแผนงานด้านภาพลักษณ์องค์กร ประจำปี 2563 แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี 2563 - 2567 แผนยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2563 - 2567 การนำเสนอกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนรายได้ในไตรมาสสุดท้าย กลยุทธ์สื่อสารการตลาด ปี 2564 กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบงานเพื่อสนับสนุน Product Champion กำหนดกรอบการสื่อสารภาพลักษณ์แบรนด์ “ไปรษณีย์ไทย” ปี 2564 และกำหนดแผนการตลาด ปี 2564

รายนามคณะอนุกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	24 สิงหาคม - 31 ธันวาคม
2	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	24 สิงหาคม - 31 ธันวาคม
3	นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร	24 สิงหาคม - 15 ธันวาคม



การประชุมของคณะกรรมการ และคณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ ปณท อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันจันทร์สัปดาห์ที่ 2 ของเดือน โดยเลขานุการคณะกรรมการ ปณท จะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาเอกสาร และรายละเอียดต่าง ๆ ที่ ปณท นำเสนอ ทั้งนี้ ในระหว่างการประชุมกรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเสรี ซึ่งจะมีการบันทึกการรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่คณะกรรมการ ปณท รับรองแล้วเพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมทั้งได้ส่งสำเนารายงานการประชุมให้กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัด สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และนางสาววิมลพร บุณย์ชัยริทธิ์ ผู้สอบบัญชีสังกัดบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส ชัยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นชอบแล้ว ในฐานะผู้สอบบัญชีของ ปณท ประจำปี 2563 ได้รับทราบ นอกจากนี้ ยังได้จัดส่งสรุปสาระสำคัญของการประชุมแต่ละครั้งให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ได้รับทราบเพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใสอีกด้วย

ในปี 2563 กรรมการ ปณท ทุกท่านได้เข้าประชุมคณะกรรมการ ปณท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดในรอบปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 สำหรับจำนวนครั้งในการเข้าประชุมคณะกรรมการ ปณท และคณะอนุกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ของกรรมการ ปณท มีดังนี้

ลำดับ	รายงาน	คณะ กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ ตรวจสอบ ปบก	คณะ กรรมการ กิจกร สัมพันธ์ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก	คณะ กรรมการ สรรหา และ คัดเลือก กรรมการ ปบก
1	นายรัฐพล รักดีภูมิ	18/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	17/18	-	8/10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	18/18	13/13	-	7/7	1/1	4/4	6/6	5/5	-	-	-	-	-	-	-	-	5/6
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	18/18	-	-	7/7	1/1	3/4	3/6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ดร.เสรี นนทสูติ	17/18	13/13	-	7/7	1/1	4/4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	17/18	12/13	-	-	-	-	6/6	5/5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	16/18	-	-	5/7	1/1	-	6/6	3/5	-	-	-	-	-	-	-	-	6/6
8	ดร.พรชัย ฐีระเวช	13/14	-	-	-	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	นายสรศักดิ์ มินะโตรี	14/14	-	-	-	-	1/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	-/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	นายก่อกิจ ด้านชัยจิตร	5/5	-	-	-	-	-	3/3	3/4	-	-	-	-	-	-	-	-	1/5
12	นายภุชงค์ โนนไธสง	4/4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
13	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	4/4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
จำนวนครั้งในการประชุมทั้งปี		18	13	10	7	1	1	4	6	5	4	13	12	12	6			



คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง

คำตอบแทนของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ

ปณท จ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการ ปณท อย่างโปร่งใส โดยถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0803.2/ว90 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2562 เรื่อง แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติเรื่องอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนรายเดือนและเบี้ยประชุมกรรมการ รัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชด้อยบ คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กล่าวคือ

➤ ค่าตอบแทนรายเดือน

- กรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือน คนละ 10,000 บาท ต่อเดือน หากดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนให้ได้รับตามสัดส่วนระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
- ประธานกรรมการได้รับค่าตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรมการ

➤ เบี้ยประชุม

- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งคนละ 20,000 บาท ต่อครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควร ปณท อาจจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี
- ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25
- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมในกรณีได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพิ่มเติมได้ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการ ปณท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม โดยให้ได้รับเบี้ยประชุมคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นที่มีการประชุมในเดือนนั้น ๆ รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

➤ โบนัสประจำปี

ปณท จะพิจารณาการจ่ายเงินโบนัสโดยยึดโยงกับผลประกอบการและผลการประเมินการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ในปี 2563 ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ ปณท ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายนาม	คำตอบแทนของกรรมการ (บาท)				
		ค่าตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุมกรรมการ ปณท	เบี้ยประชุมอนุกรรมการชุดอื่น	โบนัส ปี 2562	รวมค่าตอบแทนทั้งหมด
1	นายรัฐพล รักดีภูมิ	240,000.00	375,000.00	-	100,000.00	715,000.00
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	120,000.00	280,000.00	112,500.00	90,000.00	602,500.00
3	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	120,000.00	300,000.00	340,000.00	80,000.00	840,000.00
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	120,000.00	300,000.00	242,500.00	80,000.00	742,500.00
5	ดร.เสรี นนทสูติ	120,000.00	280,000.00	437,500.00	80,000.00	917,500.00
6	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	120,000.00	280,000.00	342,500.00	27,526.88	770,026.88
7	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	120,000.00	300,000.00	217,500.00	27,526.88	665,026.88
8	ดร.พรชัย จีระเวช	92,258.06	220,000.00	172,500.00	90,000.00	574,758.06
9	นายสรศักดิ์ มินะไตร	92,258.06	240,000.00	132,500.00	80,000.00	544,758.06
10	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	4,516.13	-	-	80,000.00	84,516.13
11	นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร	39,354.84	100,000.00	80,000.00	-	219,354.84
12	นายภูษพงศ์ โนนไธสง	27,741.93	60,000.00	10,000.00	-	97,741.93
13	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	27,741.93	60,000.00	10,000.00	-	97,741.93
14	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	-	-	-	69,555.56	69,555.56
15	นางปรารถนา มงคลกุล	-	-	-	6,451.61	6,451.61

หมายเหตุ 1. ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์ (ลำดับที่ 14) พ้นจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 14 พ.ย. 2562
2. นางปรารถนา มงคลกุล (ลำดับที่ 15) พ้นจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 31 ม.ค. 2562

คำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ปณท ได้จ่ายค่าตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งได้แก่ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยแบ่งเป็น ค่าตอบแทนแรงงาน สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และค่าตอบแทนอื่น โดยมีรายละเอียดการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวในภาพรวม 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

ประเภทของค่าตอบแทน	คำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (บาท)		
	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562
ค่าตอบแทนแรงงาน	18,348,519.29	19,015,333.78	10,688,159.81
สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ	2,079,837.28	3,257,845.81	220,248.00
เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,015,600.08	737,649.00	449,539.00
ค่าตอบแทนอื่น	3,705,270.17	3,273,242.02	1,934,970.56



นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารสิทธิของผู้ถือหุ้น เพื่อให้กรรมการ ปณท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานคำนึงถึงผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท โดยก่อนการประชุมคณะกรรมการ ปณท ทุกครั้ง ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะต้องแจ้งให้กรรมการทุกท่านจัดทำรายงานเพื่อเปิดเผยถึงการมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมครั้งนั้น หากกรรมการผู้ใดมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมครั้งนั้น ให้ที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท พิจารณาให้กรรมการผู้นั้นงดออกเสียงในการลงมติ หรือให้ออกจากห้องประชุมในระหว่างที่พิจารณาเรื่องที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท นั้น นอกจากนี้ กรรมการ ปณท ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น จะต้องเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นดังกล่าวต่อ ปณท เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาการทำการที่เกี่ยวข้องกันด้วย



รายงานผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติ ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE - AM) ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้กำหนดแนวทางในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ โดยกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ให้กำกับดูแลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนนโยบายการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งกำหนดให้รัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ต้องมีการกำหนดบุคคลผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่สอดส่องดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ (Compliance Unit) เพื่อให้รัฐวิสาหกิจมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ถูกร้องเรียน หรือถูกฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีการดำเนินการเพื่อสอดส่องดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ โดยได้มีการแต่งตั้งให้รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่) เป็นผู้รับผิดชอบกำกับการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของ ปณท (Compliance Officer) โดยเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ ปณท อย่างเหมาะสมและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และได้กำหนดให้ฝ่ายเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอดส่องดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ (Compliance Unit) นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานในการติดตาม ศึกษา และดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ปณท เพื่อให้การดำเนินงานของ ปณท เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีด้วย ในปี พ.ศ. 2563 ปณท มีการติดตามและศึกษากฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา ประเภท ก. และฉบับประกาศและงานทั่วไป ประเภท ง. พิเศษ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรี จำนวนรวมทั้งสิ้น 8,125 ฉบับ พบกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของ ปณท จำนวน 187 ฉบับ โดยฝ่ายงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูล และนำประเด็นข้อกฎหมายที่พบมาพิจารณาดำเนินการ เพื่อให้การดำเนินงานของ ปณท ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบครบถ้วนทั้งหมด (คิดเป็น 100%) และในปี 2563 ปรากฏว่า ปณท ไม่มีกรณีถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแต่อย่างใด



รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ประจำปี 2563

คณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ ด้านบัญชีและการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ประกอบด้วย

- | | | |
|-----------------------------|-------------|---------------|
| 1. ดร.เสรี | นนทสูติ | ประธานกรรมการ |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ | สถาปิตานนท์ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย | ศุภธาดา | กรรมการ |

โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555 และหลักเกณฑ์ กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยในปี 2563 มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 13 ครั้ง (วาระปกติ จำนวน 11 ครั้ง และวาระพิเศษ จำนวน 2 ครั้ง) เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งได้เสนอสรุปรายงานการประชุมภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมทุกครั้ง และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสและประจำปี ต่อคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อรับทราบ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมเพียงพอของการบริหารจัดการให้ครอบคลุมประเด็นที่มีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ ปณท จัดให้มีการประเมินผลการควบคุมภายในโดยผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารตามแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็นรายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่า ปณท สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

การสอบทานรายงานทางการเงิน สอบทานข้อมูลที่สำคัญในงบการเงินและประเด็นสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นรายไตรมาสและประจำปีของ ปณท และบริษัทในเครือ รวมทั้งวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของ ปณท โดยพิจารณาในประเด็นที่สำคัญและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานทางการเงินของ ปณท ได้จัดทำขึ้นอย่างครบถ้วน ถูกต้องตามที่ควร น่าเชื่อถือ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ตลอดจนมีการหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในการพัฒนาระบบการควบคุมภายใน

การหารือกับผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ซายะส สอบบัญชี (จำกัด) ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางการสอบบัญชี นอกจากนี้ มีการประชุมหารือเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และข้อเสนอแนะจากการสอบทานงบการเงินระหว่างกาล จำนวน 1 ครั้ง เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ปณท ตลอดจนติดตามการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของ ปณท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี

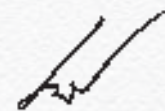
กำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบภายใน สอบทานและอนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2564 - 2568) แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2564 รวมทั้งแผนที่มีการปรับปรุง ในระหว่างปี 2563 ตลอดจนพิจารณาความเพียงพอของทรัพยากร อนุมัติคู่มือการตรวจสอบภายในและคู่มือการบริหารงานตรวจสอบ ภายใน พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณ ของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2565 และดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานปี 2563 เสนอ ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อพิจารณาแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาประเมินผล การปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน อนุมัติการเลื่อนและแต่งตั้งบุคลากร การเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง ของบุคลากรในสังกัด สำนักตรวจสอบภายใน สอบทานรายงานการประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2562 รายงานผลการตรวจสอบภายใน และรายงานการติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอนะของหน่วยตรวจสอบภายในในประเด็นที่มีนัยสำคัญเป็นประจำทุกไตรมาส และประจำปี เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมทั้งสอบทานรายงานผลการตรวจสอบภายใน ประจำปีของบริษัทในเครือ ซึ่งได้ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร สำนักตรวจสอบภายใน และฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น สนับสนุนให้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบฯ รวมทั้งได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบ ภายในพัฒนาตนเอง ด้วยการสอบวุฒิปริญญาวิชาการตรวจสอบภายในหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

สอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ปณท ที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการดำเนินงาน ของ ปณท อย่างมีนัยสำคัญ เช่น ข้อร้องเรียน และการดำเนินงานทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง การปฏิบัติตามกฎหมายด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่สำคัญ ตลอดจนติดตามการปฏิบัติตามข้อบังคับของคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เกี่ยวกับการเปิดเผยขัดแย้ง ระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล และผลประโยชน์ของ ปณท

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการสอบทานกฎบัตรให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติ ตามระเบียบ และหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง รวมทั้งถือปฏิบัติตามกฎบัตร ตลอดจนมีการประเมินตนเอง ประจำปี 2563

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยยศ สอบบัญชี (จำกัด) เป็นผู้สอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2563 ของ ปณท โดยมีค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี เป็นเงิน 3.50 ล้านบาท

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นว่าในปี 2563 ปณท ได้จัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตาม ระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ และให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และบริษัทในเครือ อย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย



(ดร.เสรี นนทสุติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ ปณท

21 มกราคม 2564



รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทนกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการ ปณท จำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ปณท และตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2557 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2563 เรื่อง แนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ และมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2563

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท ประกอบด้วย

1. นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	ประธานอนุกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	อนุกรรมการ
3. ดร.เสรี	นนทสูติ	อนุกรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์	ภทรธนกุล	อนุกรรมการ
5. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านอำนวยการ		เลขานุการ
6. ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย		ผู้ช่วยเลขานุการ
7. ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท		ผู้ช่วยเลขานุการ

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท มีการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหมด 7 ครั้ง ซึ่งได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอ ที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท รับทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ประจำปี 2563 จำนวน 4 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) นายรัฐพล ภักดีภูมิ 2) ดร.พรชัย จีระเวช 3) นายสรศักดิ์ มีนะไตร และ 4) นางสมร เทิดธรรมพิบูล โดยกระทรวงการคลังมีมติเห็นชอบการตั้งกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่อีกวาระหนึ่ง และการตั้งกรรมการแทนกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ ดังนี้ 1) นายรัฐพล ภักดีภูมิ 2) นายภุชพงศ์ โนติโสธง 3) นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ และในส่วนกรณีนางสมร เทิดธรรมพิบูล คณะอนุกรรมการฯ มีมติเห็นควรให้ผู้สมควรได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท แทนนางสมร เทิดธรรมพิบูล ควรมีสมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ปณท ได้จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการตามมติกระทรวงการคลังต่อนายทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร ตามที่กฎหมายกำหนดเรียบร้อยแล้ว

2. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท แทนตำแหน่งที่ว่าง เนื่องจาก ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์ ลาออก คณะอนุกรรมการฯ มีมติเห็นควรเสนอแต่งตั้งนายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร (กบป.) แทนตำแหน่งดังกล่าว

3. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและ การเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ประจำปี 2564 จำนวน 4 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2) ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์ 3) ดร.เสรี นนนทสูติ และ 4) นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร คณะอนุกรรมการฯ มีมติรับทราบและเห็นควรให้นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา ทั้งนี้ ในส่วนของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งได้ขอลาออกจากตำแหน่ง เห็นควรให้ส่งรายชื่อบุคคลที่จะได้รับการสรรหามาดำรงตำแหน่งแทนต่อไป

4. การพิจารณาทบทวนคำสั่งคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่นตามโครงสร้างใหม่ของ ปณท คณะอนุกรรมการฯ มีมติเห็นควรให้ปรับปรุงชื่อตำแหน่งของฝ่ายบริหาร ปณท ให้สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ให้ถูกต้อง และปรับปรุงองค์ประกอบจำนวน 3 คณะ ดังนี้ 1) คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท 2) คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ 3) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน

5. การพิจารณาทบทวนคำสั่งคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่นเนื่องจาก ดร.พรชัย วีระเวช และนายสรศักดิ์ มินะโตรี พ้นจากตำแหน่ง จำนวน 3 คณะ ดังนี้ 1) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน 2) คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ 3) คณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าปฏิบัติหน้าที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร

6. การเสนอให้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร ประกอบด้วย 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล เป็นประธานอนุกรรมการ 2) ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาต สถาปัตตานนท์ เป็นอนุกรรมการ

7. การเสนอให้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ประกอบด้วย 1) ดร.เสรี นนทสูติ เป็นประธานกรรมการ 2) นายภูษพงศ์ โนดไธสง 3) ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาต สถาปัตตานนท์ 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย ศุภธาดา และ 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล เป็นกรรมการ และคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ประกอบด้วย 1) นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ เป็นประธานอนุกรรมการ 2) ดร.เสรี นนทสูติ และ 3) ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นอนุกรรมการ

8. การจัดทำนโยบายและแนวทางการสรรหากรรมการของ ปณท ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ระบบ State Enterprise Assessment Model (SE-AM)

9. เรื่องโครงการเกยียนอายุก่อนกำหนด คณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาประกาศหลักเกณฑ์เรื่องคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้มีความเหมาะสม โดยกำหนดข้อห้ามหรือเงื่อนไขให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของ ปณท และต้องไม่เข้าทำงานในหน่วยงานหรือบริษัทใดที่มีวัตถุประสงค์การดำเนินงานเหมือนหรือคล้ายกับ ปณท ภายในกำหนด 1 ปี นับแต่วันที่มีผลออกจากงานตามโครงการฯ รวมถึงให้ดำเนินโครงการฯ โดยไม่ส่งผลกระทบ ต่อการดำเนินงานและผลประกอบการของ ปณท

(นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

ประธานอนุกรรมการสรรหา
และพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท

30 ธันวาคม 2563



รายงานความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่า ข้อมูลในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ และในการจัดทำรายงานทางการเงินได้ใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชี (บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด) ได้แสดงความเห็นต่องบการเงินในรายงานของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและสอบทานความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ เป็นที่เชื่อถือได้

(นายรัฐพล ภักดีภูมิ)
ประธานกรรมการ

(นายกาหลง ทรัพย์สอาด)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ
รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่



รายงานของผู้สอบบัญชี

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย ของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดิน และมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดโดยคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน และข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและข้อกำหนดจรรยาบรรณเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.7 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อยได้นำมาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงินและมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง “สัญญาเช่า” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ โดยเลือกใช้วิธีรับรู้ผลกระทบสะสมย้อนหลังจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวเป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขในเรื่องนี้

เรื่องอื่น

หลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินที่กล่าวไว้ในวรรคเกณฑ์ในการแสดงความเห็นและส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเกี่ยวข้องเฉพาะในส่วนของการตรวจสอบรายงานทางการเงินโดยผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

งบการเงินรวมของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 (ก่อนการจัดประเภทรายการใหม่ตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 28) ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบตรวจสอบโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ตามรายงานลงวันที่ 11 มิถุนายน 2563

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปีแต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้นซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลและผู้บริหารของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้บริหารต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญ เมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามหลักเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการตรวจเงินแผ่นดินและมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีส่วนที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

วิมลพร บุณยชัย

วิมลพร บุณยชัย

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4067

บริษัท ดีลรอยท์ พูซ โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 26 เมษายน 2564



งบการเงิน งบแสดงฐานะการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

		หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	5.1	2,858,166	3,231,154	2,755,782	3,119,249	
เงินลงทุนชั่วคราว	2.7 และ 6	-	8,638,687	-	8,638,687	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	8	3,108,240	2,932,811	2,850,727	2,837,317	
สินค้าคงเหลือ	9	462,722	470,478	462,722	470,478	
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	6	7,163,689	-	7,163,689	-	
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	7	437,403	431,271	437,403	431,271	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		85,451	67,069	76,852	56,672	
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		14,115,671	15,771,470	13,747,175	15,553,674	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันไม่หมุนเวียน	10	473,991	478,638	473,991	469,530	
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	11	-	-	350,000	350,000	
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	12	2,037,499	-	2,040,070	-	
เงินลงทุนระยะยาว	2.7 และ 12	-	3,369,518	-	3,372,089	
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น		89,593	123,885	89,592	123,885	
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	13	10,393,263	9,530,972	10,389,298	9,524,913	
สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	14	-	335,155	-	-	
สินทรัพย์สิทธิการใช้	2.7 และ 15	7,511,711	-	6,795,008	-	
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	16	521,384	540,391	514,303	530,973	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	24	1,246,791	1,147,259	1,226,734	1,147,259	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		61,830	152,522	37,316	132,712	
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		22,336,062	15,678,340	21,916,312	15,651,361	
รวมสินทรัพย์		36,451,733	31,449,810	35,663,487	31,205,035	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	17	2,868,235	3,636,050	2,782,767	3,568,416
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	2.7	1,397,402	69,451	1,166,058	-
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย		7,864	-	-	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	18	525,764	615,439	518,508	609,317
รวมหนี้สินหมุนเวียน		4,799,265	4,320,940	4,467,333	4,177,733
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินตามสัญญาเช่า	2.7	6,219,400	239,650	5,763,009	-
เจ้าหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น		10,420	27,835	10,420	27,835
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	19	5,615,531	5,559,481	5,610,176	5,555,927
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	20	260,245	138,196	238,847	117,959
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		12,105,596	5,965,162	11,622,452	5,701,721
รวมหนี้สิน		16,904,861	10,286,102	16,089,785	9,879,454

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น				
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,250,000	1,250,000	1,250,000	1,250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว				
หุ้นสามัญ 125,000,000 หุ้น				
มูลค่าหุ้นละ 10 บาท	1,250,000	1,250,000	1,250,000	1,250,000
ชำระครบแล้ว				
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	21	125,000	125,000	125,000
ยังไม่ได้จัดสรร		18,171,872	18,198,702	19,950,581
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	19,546,872	21,163,708	19,573,702	21,325,581
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	36,451,733	31,449,810	35,663,487	31,205,035

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2563	2562	2563	2562
รายได้					
รายได้จากการขาย	22	699,104	705,546	699,104	705,546
รายได้จากการบริการ	22	23,125,378	26,144,533	22,632,218	25,779,098
รายได้อื่น		386,468	555,780	381,168	552,253
รวมรายได้		24,210,950	27,405,859	23,712,490	27,036,897
ค่าใช้จ่าย					
ต้นทุนขาย		270,081	259,792	270,081	259,792
ต้นทุนการให้บริการ		19,735,421	23,080,713	19,416,646	22,827,716
ค่าใช้จ่ายในการขาย		795,411	748,382	792,733	744,291
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร		2,574,982	2,352,557	2,494,491	2,278,498
ค่าใช้จ่ายอื่น		16,589	65,975	16,452	62,658
รวมค่าใช้จ่าย		23,392,484	26,507,419	22,990,403	26,172,955
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		818,466	898,440	722,087	863,942
ต้นทุนทางการเงิน		227,587	4,265	277,691	-
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		590,879	894,175	444,396	863,942
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	24	205,525	274,787	206,347	274,787
กำไรสำหรับปี		385,354	619,388	238,049	589,155
การแบ่งปันกำไร					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่		385,354	619,388	238,049	589,155
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		-	-	-	-
กำไรสำหรับปี		385,354	619,388	238,049	589,155
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	25	3.08	4.96	1.90	4.71

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรสำหรับปี	385,354	619,388	238,049	589,155
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น				
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงาน	(179,914)	(33,174)	(179,914)	(33,174)
ภาษีเงินได้สำหรับรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่				
ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	35,983	6,635	35,983	6,635
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	241,423	592,849	94,118	562,616
การแบ่งกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	241,423	592,849	94,118	562,616
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	241,423	592,849	94,118	562,616

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	งบการเงินรวม		รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
		กำไรสะสม จัดสรรแล้ว ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	1,250,000	125,000	20,229,945	21,604,945
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	592,849	592,849
เงินปันผลจ่าย	21	-	(1,034,086)	(1,034,086)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,250,000	125,000	19,788,708	21,163,708
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ก่อนปรับปรุง	1,250,000	125,000	19,788,708	21,163,708
ปรับกำไรสะสมต้นงวดจากการนำมาตราฐาน				
การรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ	2.7	-	(12,262)	(12,262)
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 หลังปรับปรุง	1,250,000	125,000	19,776,446	21,151,446
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	241,423	241,423
เงินปันผลจ่าย	21	-	(1,845,997)	(1,845,997)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,250,000	125,000	18,171,872	19,546,872

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	กำไรสะสม		รวม ส่วนของผู้ถือหุ้น
		จัดสรรแล้ว ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ยังไม่ได้จัดสรร	
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	1,250,000	125,000	20,422,051	21,797,051
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	562,616	562,616
เงินปันผลจ่าย	21	-	(1,034,086)	(1,034,086)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	1,250,000	125,000	19,950,581	21,325,581
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	1,250,000	125,000	19,950,581	21,325,581
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	-	-	94,118	94,118
เงินปันผลจ่าย	21	-	(1,845,997)	(1,845,997)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	1,250,000	125,000	18,198,702	19,573,702

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด

บริษัท ไบรอนนิยไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	590,879	894,175	444,396	863,942
รายการปรับกระทบยอดกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้				
เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน				
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	2,704,866	1,345,257	2,546,701	1,321,975
รายได้จากสินทรัพย์รับบริจาค	(3,007)	(75,809)	(3,007)	(75,809)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	73,235	45,379	46,025	15,206
ขาดทุนจากการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	3,416	12,587	3,416	12,587
รายได้ตัดบัญชี	(17,416)	(18,911)	(17,416)	(18,911)
ดอกเบี้ยรับ	(206,752)	(282,115)	(206,412)	(281,893)
ปรับปรุงบัญชีสินทรัพย์เป็นค่าใช้จ่าย	-	36,528	-	36,528
ปรับปรุงบัญชีรายจ่ายตัดบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายอื่น	-	1,592	-	1,592
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	429,641	1,672,903	427,841	1,670,491
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์	(16,468)	(16,753)	(16,803)	(16,753)
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(20)	-	-	-
ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลง				
ในมูลค่าของเงินลงทุนระยะยาว	-	2,571	-	-
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน				
ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(7,836)	55,451	(7,836)	55,451
ต้นทุนทางการเงิน	227,099	4,265	277,203	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์				
 และหนี้สินดำเนินงาน	3,777,637	3,677,120	3,494,108	3,584,406
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(211,164)	(530,052)	(6,597)	(499,540)
สินค้าคงเหลือ	4,340	(54,518)	4,340	(54,518)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,339	(36,341)	(459)	(42,146)
ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	34,293	-	34,293	-
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	92,822	44,710	97,525	44,679

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



งบกระแสเงินสด (ต่อ)

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน (ต่อ)				
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(916,593)	75,459	(933,063)	55,819
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(89,667)	(4,195)	(90,802)	(7,459)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	122,049	(1,278)	120,888	(1,278)
เงินสดรับจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,815,056	3,170,905	2,720,233	3,079,963
จ่ายภาษีเงินได้	(277,866)	(1,027,070)	(269,560)	(1,019,893)
จ่ายเงินผลประโยชน์พนักงาน	(553,505)	(531,754)	(553,505)	(531,355)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,983,685	1,612,081	1,897,168	1,528,715
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	238,941	267,593	238,591	267,384
เงินสดรับจากเงินลงทุนชั่วคราว - สุทธิ	-	3,924,688	-	3,924,688
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	1,474,998	-	1,474,997	-
เงินสดรับจากสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	1,332,019	-	1,332,019	-
เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันเพิ่มขึ้น	(1,484)	-	(10,592)	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินลงทุนระยะยาว	-	(3,372,089)	-	(3,372,089)
เงินสดจ่ายสำหรับซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ 5.2	(2,102,600)	(1,761,104)	(2,100,685)	(1,760,585)
เงินสดจ่ายสำหรับซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน 5.2	(12,586)	(26,801)	(12,067)	(26,801)
เงินสดรับจากการขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	19,071	20,532	19,071	20,532
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	948,359	(947,181)	941,334	(946,871)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า 5.3	(1,445,873)	(36,141)	(1,342,809)	-
เงินปันผลจ่าย 21	(1,845,997)	(1,034,086)	(1,845,997)	(1,034,086)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(3,291,870)	(1,070,227)	(3,188,806)	(1,034,086)
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีผลต่อเงินสดและ				
 รายการเทียบเท่าเงินสด	(13,162)	(11,766)	(13,163)	(11,766)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(372,988)	(417,093)	(363,467)	(464,008)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	3,231,154	3,648,247	3,119,249	3,583,257
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 5.1	2,858,166	3,231,154	2,755,782	3,119,249

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด และบริษัทย่อย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. การดำเนินงานและข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (“บริษัท”) จัดตั้งขึ้นเป็นบริษัทจำกัดและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัท อยู่ที่เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299 โดยบริษัทได้รับโอนกิจการ สิทธิ หนี้ ความรับผิดชอบ สิทธิ ส่วนของทุนและพนักงานทั้งหมดรวมทั้งอำนาจและสิทธิพิเศษตามกฎหมายจัดตั้งเดิมในส่วนกิจการไปรษณีย์ไทยทั้งหมดของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ตามกระบวนการพระราชบัญญัติทุนรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2542 โดยบริษัทยังคงต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและมติคณะรัฐมนตรีที่ใช้บังคับทั่วไปกับรัฐวิสาหกิจ

บริษัทประกอบธุรกิจหลักในด้านกิจการไปรษณีย์ทุกประเภท รวมทั้งธุรกิจและกิจการที่ต่อเนื่องหรือใกล้เคียงกันหรือที่เกี่ยวกับหรือซึ่งเป็นประโยชน์แก่กิจการไปรษณีย์ทั้งในประเทศ ระหว่างประเทศและนอกประเทศ เพื่อประโยชน์แห่งวัตถุประสงค์นี้ กิจการไปรษณีย์หมายความว่าความรวมถึง

- ก) บริการไปรษณีย์ คือ บริการที่บริษัทดำเนินการรับฝากข่าวสาร เอกสาร และสิ่งของจากบุคคลหนึ่งแล้วนำไปส่งมอบให้แก่อีกบุคคลหนึ่งภายในประเทศ และระหว่างประเทศ โดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่น รวมทั้งบริการที่ต่อเนื่องใกล้เคียงกัน
- ข) บริการการเงิน คือ บริการที่บริษัทรับฝากเงิน หรือรับชำระเงินจากผู้ใช้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์แห่งหนึ่งเพื่อจ่ายเงินให้แก่ผู้รับหรือหน่วยงานที่ทำความตกลงกับบริษัท ณ ที่ทำการไปรษณีย์ปลายทางอีกแห่งหนึ่ง โดยทางไปรษณีย์หรือวิธีการสื่อสารอื่นที่บริษัทกำหนด
- ค) การสะสมตราไปรษณียากร คือ การเก็บรวบรวมดวงตราไปรษณียากรที่ใช้แล้วหรือยังไม่ได้ใช้ รวมทั้งสะสมอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับตราไปรษณียากร
- ง) สินค้าไปรษณีย์ คือ วัสดุอุปกรณ์ที่บริษัทจัดจำหน่ายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการใช้บริการไปรษณีย์

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทและผู้ถือหุ้นใหญ่ในลำดับสูงสุดของบริษัทคือ กระทรวงการคลัง โดยถือหุ้นของบริษัทเป็นจำนวนร้อยละ 100

บริษัทมีรายการและความสัมพันธ์อย่างมีสาระสำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ดังนั้น งบการเงินนี้อาจจะไม่แสดงถึงเงื่อนไขที่อาจมีอยู่หรือผลการดำเนินงานซึ่งอาจเกิดขึ้นในกรณีที่บริษัทได้ดำเนินงาน โดยปราศจากความสัมพันธ์กันดังกล่าว บริษัทย่อยดำเนินธุรกิจหลักตามหมายเหตุข้อ 2.5

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (“COVID-19”) ที่ปัจจุบันได้ขยายวงกว้างขึ้นอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดการชะลอตัวของเศรษฐกิจและมีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมส่วนใหญ่สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมของการดำเนินธุรกิจ อย่างไรก็ตามฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวอย่างต่อเนื่องและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สิน และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

- 2.1 กลุ่มบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย
- 2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562” ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562
- 2.3 งบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน ซึ่งนำมาแสดงเปรียบเทียบได้มาจากงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันซึ่งได้ตรวจสอบแล้วโดยสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

2.4 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม ยกเว้น ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในนโยบายการบัญชีที่สำคัญ (ดูหมายเหตุข้อ 3)

2.5 เกณฑ์การจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ได้รวมข้อมูลการเงินของบริษัท และบริษัทย่อย บริษัทย่อยของบริษัทที่มีดังต่อไปนี้

บริษัทย่อย	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนในประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
บริษัทย่อยที่บริษัทถือหุ้นโดยตรง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด	บริหารจัดการเกี่ยวกับ เส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บ และกระจายสินค้ารวมทั้ง ให้บริการเสริมอื่น ๆ	ประเทศไทย	100	100

2.6 รายการบัญชีระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดบัญชีออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

2.7 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับปีบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้งานมาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท ยกเว้นมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังต่อไปนี้

มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการบัญชี

ฉบับที่ 32 การแสดงรายการสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (“TAS 32”)

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 7 การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน (“TFRS 7”)

ฉบับที่ 9 เครื่องมือทางการเงิน (“TFRS 9”)

การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ฉบับที่ 16 การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ (“TFRIC 16”)

ฉบับที่ 19 การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน (“TFRIC 19”)

มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงิน โดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ข้อกำหนดใหม่ตาม TFRS 9 มีดังนี้

- 1) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน และ
- 2) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทนำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ตามข้อกำหนดการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลงใน TFRS 9 ดังนี้

ก) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานครั้งแรก คือวันที่ 1 มกราคม 2563 ดังนั้น กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามข้อกำหนดของ TFRS 9 กับเครื่องมือทางการเงินที่ยังคงรับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่นำข้อกำหนดมาปฏิบัติกับเครื่องมือทางการเงินที่ถูกตัดรายการ

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยข้อมูลเปรียบเทียบที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินที่ยังคงรับรู้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จะไม่ปรับย้อนหลัง

การรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินที่อยู่ในขอบเขตของ TFRS 9 กำหนดให้วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจของกิจการในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินโดยเฉพาะดังนี้

- ตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดให้วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- ตราสารหนี้ที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์ทั้งเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายตราสารหนี้และทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดให้วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เงินลงทุนในตราสารหนี้ทั้งหมดและตราสารทุนวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนผู้บริหารของบริษัทสอบทานและประเมินสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทที่มีอยู่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันนั้น และได้ข้อสรุปว่าการนำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรกส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการจัดประเภทรายการ ดังนี้
- เงินลงทุนในตราสารทุนของกลุ่มบริษัท (ไม่ใช่เงินลงทุนที่ถือไว้เพื่อค่าหรือไม่เป็นสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้โดยผู้ซื้อในการรวมธุรกิจ) ที่เคยจัดประเภทไว้เป็นเงินลงทุนเพื่อขายและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 105 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุนได้กำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนเหล่านี้ยังคงสะสมต่อเนื่องในสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุน

ไม่มีการจัดประเภทรายการอื่นใดของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีผลกระทบต่อฐานะการเงิน กำไรหรือขาดทุนกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น หรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมของกลุ่มบริษัทในแต่ละปี

ข) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

TFRS 9 กำหนดเกี่ยวกับการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยใช้โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกำหนดให้กลุ่มบริษัทบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก ในความหมายเดียวกันคือการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตไม่จำเป็นต้องรอให้เกิดเหตุการณ์ด้านเครดิตขึ้นก่อน

ณ วันที่นำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก กลุ่มบริษัทได้ประเมินผลกระทบของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น และสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น กลุ่มบริษัทพบว่าไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนั้น จึงไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

ค) การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

ตารางข้างล่างแสดงจำนวนเงินของการจัดประเภทรายการใหม่สำหรับรายการแต่ละบรรทัดบนงบการเงินที่ได้รับผลกระทบจากการนำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรกสำหรับยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

ผลกระทบต่อสินทรัพย์ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	งบการเงินรวม		
	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การปรับปรุง TFRS 9	ยอดหลังจัดประเภทใหม่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
เงินลงทุนชั่วคราว	8,638.69	(8,638.69)	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	8,638.69	8,638.69
เงินลงทุนระยะยาว	3,369.52	(3,369.52)	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	3,369.52	3,369.52

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ผลกระทบต่อสินทรัพย์ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	การปรับปรุง TFRS 9	ยอดหลังจัดประเภทใหม่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
เงินลงทุนชั่วคราว	8,638.69	(8,638.69)	-
สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	-	8,638.69	8,638.69
เงินลงทุนระยะยาว	3,372.09	(3,372.09)	-
สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	-	3,372.09	3,372.09

ผลกระทบที่มีต่อกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	19,788.71
การปรับปรุงกำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรรจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	
- การเพิ่มขึ้นจากค่าเผื่อผลขาดทุนลูกหนี้การค้า	(12.26)
กำไรสะสมยังไม่ได้จัดสรร ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 เฉพาะผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 มาถือปฏิบัติ	19,776.45

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ("TFRS 16")

กลุ่มบริษัทนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติโดยปรับปรุงยอดยกมากับกำไรสะสม ดังนี้

- กำหนดให้กลุ่มบริษัทรับรู้ผลกระทบสะสมจากการนำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรกเป็นรายการปรับปรุงกำไรสะสมต้นงวด ณ วันที่นำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก
- ไม่ปรับย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบและยังคงนำเสนอรายการตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า ("TAS 17") และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง การประเมินว่าข้อตกลงประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ("TFRIC 4")

ก) ผลกระทบของคำนิยามใหม่ของสัญญาเช่า

การเปลี่ยนแปลงคำนิยามของสัญญาเช่าส่วนมากเกี่ยวข้องกับหลักการควบคุม TFRS 16 กำหนดหลักการว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยลูกค้านี้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน ซึ่งแตกต่างกับหลักการ "ความเสี่ยงและผลตอบแทน" ตาม TAS 17 และ TFRIC 4

กลุ่มบริษัทนำคำนิยามของสัญญาเช่าและแนวทางที่เกี่ยวข้องมาถือปฏิบัติตาม TFRS 16 กับสัญญาเช่าทุกสัญญาที่เข้าทำสัญญาหรือเปลี่ยนแปลงในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 (ไม่ว่าจะเป็นทั้งทางฝั่งผู้ให้เช่าหรือจะเป็นการเช่าตามสัญญาเช่า) ในการนำ TFRS 16 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามคำนิยามใหม่ตาม TFRS 16 จะไม่เปลี่ยนแปลงขอบเขตของสัญญาที่เข้าเงื่อนไขตามคำนิยามของสัญญาเช่าของกลุ่มบริษัทอย่างเป็นสาระสำคัญ

ข) ผลกระทบต่อการบัญชีผู้เช่า

สัญญาเช่าที่ก่อนหน้าจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน

TFRS 16 เปลี่ยนแปลงการบันทึกบัญชีของกลุ่มบริษัท สำหรับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้า ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตาม TAS 17 ซึ่งเป็นรายการนอกงบแสดงฐานะการเงิน

การนำ TFRS 16 มาใช้กับทุกสัญญา (ยกเว้นจากที่อธิบายด้านล่าง) กลุ่มบริษัทปฏิบัติ ดังนี้

- 1) รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบแสดงฐานะการเงินรวม และเฉพาะกิจการ วัตถุดิบค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในอนาคต สินทรัพย์สิทธิการใช้ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือค้างจ่ายตาม TFRS 16
- 2) รับรู้ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและเฉพาะกิจการ
- 3) แยกแสดงจำนวนเงินรวมของการจ่ายชำระเงินสดสำหรับส่วนของเงินต้น (จัดประเภทเป็นกิจกรรมจัดหาเงิน) และ

ดอกเบี้ย (จัดประเภทเป็นกิจกรรมจัดหาเงิน) ในงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการ

สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่า (เช่น ระยะเวลาปลอดค่าเช่า) รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า แม้ว่าตาม TAS 17 สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าจะรับรู้โดยนำปลอดค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า ภายใต้ TFRS 16 สินทรัพย์สิทธิการใช้จะถูกทดสอบการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ (“TAS 36”)

สำหรับสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ เช่น แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล รายการที่มีมูลค่าเล็กน้อย เช่น เครื่องตกแต่งสำนักงาน และโทรศัพท์ กลุ่มบริษัทเลือกรับรู้ค่าเช่าด้วยวิธีเส้นตรงซึ่งได้รับอนุญาตตาม TFRS 16 ค่าเช่านี้แสดงเป็นรายการ “ค่าใช้จ่ายในการบริหาร” ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ

กลุ่มบริษัทใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติต่อไปนี้ เมื่อเลือกใช้วิธีปรับปรุงกับกำไรสะสมสำหรับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้านี้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตาม TAS 17

- กลุ่มบริษัทใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่รับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่อายุสัญญาเช่าสิ้นสุดภายใน 12 เดือน นับจากวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก
- กลุ่มบริษัทไม่รวมต้นทุนทางตรงเริ่มแรกในการวัดมูลค่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก
- กลุ่มบริษัทใช้ข้อเท็จจริงที่ทราบภายหลังเมื่อมีการกำหนดอายุการเช่า หากสัญญาประกอบด้วยสิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่า

สัญญาเช่าที่ก่อนหน้านี้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงิน

สำหรับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้านี้จัดประเภทเป็นสัญญาเช่าการเงินตาม TAS 17 มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เช่าและหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่วัดมูลค่าตาม TAS 17 ก่อนวันที่นำมาตรฐานนี้มาใช้ครั้งแรกจะถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตามลำดับ โดยไม่มีการปรับปรุง เว้นแต่ในกรณีที่กลุ่มบริษัทเลือกใช้การยกเว้นรับรู้สัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ

สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าบันทึกตาม TFRS 16 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ค) ผลกระทบทางการเงินจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาปฏิบัติใช้เป็นครั้งแรก

กลุ่มบริษัทรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ก่อนหน้านี้ถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามหลักการ TAS 17 สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยจำนวนเท่ากับหนี้สินตามสัญญาเช่า ปรับปรุงด้วยจำนวนเงินของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายล่วงหน้าหรือค้างจ่ายซึ่งเกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ก่อนวันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของกลุ่มบริษัท อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่นำมาใช้กับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 คือ 6.24%

ตารางต่อไปนี้แสดงภาระผูกพันจากสัญญาเช่าดำเนินงานที่เปิดเผยตาม TAS 17 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่นำมาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	1,397.40	69.45	1,166.06	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	6,219.40	239.65	5,763.01	-
	<u>7,616.80</u>	<u>309.10</u>	<u>6,929.07</u>	-

มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 แสดงได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ก่อนผลกระทบ

จากการใช้นโยบายการบัญชีใหม่เป็นครั้งแรก

ผลกระทบจากการใช้นโยบายการบัญชีใหม่เป็นครั้งแรก

สิทธิการเช่า และสินทรัพย์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่รับรู้ตาม

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 - สุทธิ

บวก เพิ่มขึ้นระหว่างปี

หัก ตัดจำหน่ายระหว่างปี

หัก ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
-	-
2,918.59	2,582.28
335.16	-
5,612.52	5,415.36
(1.98)	-
(1,352.58)	(1,202.63)
7,511.71	6,795.01

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชี เพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ให้เป็นทางเลือกสำหรับทุกกิจการที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ เนื่องจากการจัดทางการเงินในช่วงเวลาที่ COVID-19 ยังคงอยู่ในสถานการณ์ความไม่แน่นอนสูง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน อาจเป็นผลให้ฝ่ายบริหารของกิจการต้องใช้ดุลยพินิจอย่างมากในการประมาณการ หรือในการวัดมูลค่าและรับรู้รายการทางบัญชี แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ กิจการสามารถใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้สำหรับการจัดทำงบการเงินที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 กลุ่มบริษัทเลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราว ดังต่อไปนี้

- เลือกที่จะไม่ต้องนำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward-looking information) มาใช้วัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในกรณีที่กลุ่มบริษัทใช้วิธีการอย่างง่ายในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
- เลือกที่จะไม่นำการลดค่าเช่าตามสัญญาจากผู้ให้เช่ามาถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า โดยทยอยปรับลดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ครบกำหนดแต่ละงวดตามสัดส่วนที่ได้ส่วนลด พร้อมทั้งกลับรายการค่าเสื่อมราคาจากสินทรัพย์สิทธิการใช้และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ยังคงรับรู้ในแต่ละงวดตามสัดส่วนของค่าเช่าที่ลดลง และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน

2.8 การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

TFRS 16 ได้มีการปรับปรุงสำหรับการยินยอมลดค่าเช่าที่เกี่ยวข้องกับ COVID-19 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ การปรับปรุงนี้เพื่อเป็นการผ่อนปรนในทางปฏิบัติสำหรับผู้เช่าโดยไม่จำเป็นต้องประเมินว่าการยินยอมลดค่าเช่าที่เกิดขึ้นอันเป็นผลโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 และเข้าเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือไม่ โดยให้บันทึกการยินยอมลดค่าเช่าที่นั่นเสมือนว่าไม่ใช่การเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่า นอกจากนี้ TFRS 16 ฉบับปรับปรุง ได้เพิ่มข้อกำหนดสำหรับข้อยกเว้นชั่วคราวที่เกิดขึ้นจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง โดยกิจการต้องถือปฏิบัติตามการปรับปรุงดังกล่าวกับงบการเงินประจำปีสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้ ซึ่ง TFRS 16 ฉบับปรับปรุงนี้ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 27 มกราคม 2564

2.9 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วแต่ยังไม่มียกเว้นบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดทำขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ยกเว้นการปรับปรุงคำนิยามและข้อกำหนดทางการบัญชี ดังต่อไปนี้

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน

กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ประกอบด้วยการปรับปรุงคำนิยามและเกณฑ์การรับรู้สินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งการเพิ่มแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดมูลค่า การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล นอกจากนี้ กรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงินฉบับนี้ ยังได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนในการวัดมูลค่าของข้อมูลทางการเงิน

คำนิยามของธุรกิจ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 3 เรื่อง การรวมธุรกิจที่ปรับปรุงใหม่ ได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงคำนิยามของธุรกิจ และเพิ่มทางเลือกการทดสอบการกระจุกตัว โดยกลุ่มกิจกรรมและสินทรัพย์ที่ได้มาจะถูกพิจารณาว่าไม่ใช่ธุรกิจหากมูลค่ายุติธรรมส่วนใหญ่ของสินทรัพย์ขั้นต้นที่ได้มานั้นกระจุกตัวอยู่ในสินทรัพย์ที่สามารถระบุตัวตนได้รายการเดียวหรือกลุ่มของสินทรัพย์ที่คล้ายคลึงกัน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

คำนิยามของความสัมพันธ์สำคัญ

การปรับปรุงคำนิยามของความสัมพันธ์สำคัญทำให้เกิดการปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด รวมทั้งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่อ้างอิงถึงความสัมพันธ์สำคัญ โดยการปรับปรุงนี้เพื่อให้คำนิยามเป็นแนวทางเดียวกันกับกรอบแนวคิดโดยให้ใช้วิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไปสำหรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว และสามารถถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้

การปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง

เนื่องจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ทำให้มีการปรับปรุงข้อกำหนดของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงโดยเฉพาะในมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

3.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

ก) งบการเงินรวมประกอบด้วยงบการเงินของบริษัทและบริษัทย่อยซึ่งบริษัทจะถือว่ามีควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีอำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุน มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

เมื่อมีเงื่อนไขหรือสถานการณ์บ่งชี้ว่า อำนาจการควบคุมข้อใดข้อหนึ่งข้างต้นเปลี่ยนแปลงไป กลุ่มบริษัทจะทำการพิจารณาอำนาจการควบคุมกิจการที่ถูกควบคุมใหม่

ข) บริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

ค) งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกับของบริษัท

ง) ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยและรายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

จ) ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของผู้ถือหุ้นในงบแสดงฐานะการเงินรวม

3.2 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย เงินสด เงินฝากธนาคารทุกประเภทที่ถึงกำหนดจ่ายในระยะเวลาสามเดือนหรือน้อยกว่า และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง โดยไม่รวมเงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

3.3 เงินลงทุนชั่วคราว

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินลงทุนชั่วคราว หมายถึง เงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ ตัวแลกเงิน และตัวสัญญาใช้เงิน ตราสารหนี้ประเภท พันธบัตรรัฐบาล และตัวเงินคลังระยะสั้น ที่มีระยะเวลาถึงกำหนดมากกว่า 3 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน

เงินลงทุนในตราสารหนี้ บริษัทตั้งใจที่จะถือจนครบกำหนดโดยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดและแสดง ในราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราผลตอบแทน ที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

3.4 ลูกหนี้การค้า

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้าแสดงในมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญประมาณจากหนี้ที่คาดว่าจะเรียกเก็บเงินไม่ได้ โดยประมาณ ขึ้นจากประสบการณ์ในการเก็บเงินในอดีตและตามสถานะปัจจุบันของลูกหนี้ค้าง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยคำนวณ จากการจัดกลุ่มลูกหนี้จำแนกตามอายุของหนี้ที่ค้างชำระ อัตราค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญกำหนดไว้ดังนี้

ระยะเวลาที่หนี้ค้างชำระ	อัตราร้อยละของค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ
เกินกว่า 90 - 180 วัน	10
เกินกว่า 180 - 270 วัน	50
เกินกว่า 270 - 360 วัน	90
เกินกว่า 360 วัน	100

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ลูกหนี้การค้า แสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเปิดเผยไว้หมายเหตุข้อ 3.6

3.5 สินค้าคงเหลือ

สินค้าคงเหลือแสดงด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า

ราคาทุนของสินค้า หมายถึง ต้นทุนในการซื้อ ประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้า หรือพัสดุนั้น เช่น ค่าภาษีอากร ค่าขนส่ง หักด้วยส่วนลดและเงินที่ได้รับคืนจากการซื้อสินค้าหรือพัสดุ มูลค่าสุทธิที่จะได้รับ ประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจ หักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นขายได้ การคำนวณราคา ทุนสินค้าคงเหลือแต่ละประเภทเป็นดังนี้

สินค้าไปรษณีย์ประเภท กล่องและซอง คำนวณโดยวิธีถ่วงเฉลี่ยเคลื่อนที่ (Moving Average)

สิ่งสะสม ตราไปรษณียากรทั่วไป ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม สินค้าเบ็ดเตล็ดและสินค้าไปรษณีย์ที่ระลึก คำนวณโดย วิธีเข้าก่อนออกก่อน (FIFO)

กลุ่มบริษัทตั้งค่าเผื่อการลดมูลค่าของสินค้าสำหรับสินค้าที่เสื่อมคุณภาพ เสียหาย ล้าสมัยและค้างนาน

3.6 เครื่องมือทางการเงิน

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มบริษัท เมื่อกลุ่มบริษัทเป็นคู่สัญญา ตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรม ขึ้นอยู่กับการจัดประเภท รายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

การจัดประเภทรายการของสินทรัพย์ทางการเงิน

ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

- สินทรัพย์ทางการเงินที่ถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์การถือครองสินทรัพย์ทางการเงินเพื่อรับกระแส เงินสดตามสัญญา และ
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ย จากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

ตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขการวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

- สินทรัพย์ทางการเงินถูกถือตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อทำให้สำเร็จทั้งรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน
- ข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ซึ่งทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดไว้

สินทรัพย์ทางการเงินอื่นทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และสำหรับลูกหนี้การค้า จำนวนเงินของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าใหม่ ทุกวันที่รายงานเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตจากที่เคยรับรู้รายการ เมื่อเริ่มแรกของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทต้องรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเสมอสำหรับลูกหนี้การค้า ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับสินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้ ประมาณการโดยใช้ตารางการตั้งสำรองขึ้นอยู่กับข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีตของกลุ่มบริษัทปรับปรุงด้วยปัจจัยเฉพาะของผู้กู้ยืม สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจทั่วไป และการประเมินทิศทางทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ณ วันที่รายงาน รวมถึงมูลค่าเงินตามเวลาตามความเหมาะสม

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุแสดงถึงผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ในทางกลับกันผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าแสดงถึงสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

(1) นโยบายการตัดรายการ

กลุ่มบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินเมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาด้านการเงินอย่างร้ายแรงและไม่มีความเป็นไปได้ที่จะได้รับคืน เช่น เมื่อลูกหนี้อยู่ระหว่างชำระบัญชี หรือล้มละลาย หรืออยู่ในสถานการณ์ที่ลูกหนี้การค้ามีจำนวนเงินหนี้ค้างชำระเกินกว่า 2 ปี แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการอาจขึ้นอยู่กับวิธีการบังคับภายใต้กระบวนการทวงถามของกลุ่มบริษัทโดยใช้คำปรึกษาทางกฎหมายตามความเหมาะสม เงินที่ได้รับคืนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(2) การวัดมูลค่าและการรับรู้รายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา (เช่น ผลกระทบของความเสียหายหากมีการผิดสัญญา) และยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินคำนวณความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาและร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาขึ้นอยู่กับข้อมูลในอดีตปรับปรุงด้วยการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต สำหรับยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินแสดงโดยมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ ณ วันที่รายงาน สำหรับสัญญาค้าประกันทางการเงิน ความเสี่ยงรวมถึงจำนวนเงินที่ถูกเบิกใช้ ณ วันที่รายงาน และจำนวนเงินที่เพิ่มขึ้นใด ๆ ที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยวันที่ผิดสัญญาถูกประเมินโดยขึ้นอยู่กับแนวโน้มในอดีต กลุ่มบริษัททำความเข้าใจความจำเป็นด้านการเงินในอนาคตโดยเฉพาะเจาะจงของลูกหนี้และข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

3.7 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่น โดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

3.8 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท บันทึกบัญชีโดยใช้วิธีราคาทุน

3.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ รวมถึงอาคารสิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งบริษัทได้ปลูกสร้างอาคารอยู่บนที่ดินเช่าของราชพัสดุและจะโอนกรรมสิทธิ์ให้แก่กรมธนารักษ์เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่า บริษัทรับรู้สินทรัพย์ดังกล่าวด้วยราคาทุน ณ วันที่ได้มาหรือก่อสร้างแล้วเสร็จและแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม บริษัทคำนวณค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ทุกประเภทโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ ยกเว้นที่ดิน

อายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังนี้

	อายุการให้ประโยชน์ (ปี)
ส่วนปรับปรุงที่ดิน	10
อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุงอาคาร สิ่งปลูกสร้าง	10 - 20
เครื่องจักรและอุปกรณ์	10
เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	5 - 10
เครื่องใช้สำนักงาน	3 - 5
ยานพาหนะ	5 - 7

รายการเกี่ยวกับการต่อเติม หรือการปรับปรุงสินทรัพย์ให้ดีขึ้นและคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจะบันทึกเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ และตัดค่าเสื่อมราคาตามอายุการให้ประโยชน์ที่เหลือของสินทรัพย์นั้น ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดขึ้น

3.10 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น เป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แสดงด้วยราคาทุนที่ได้มาหักค่าตัดจำหน่ายสะสม การตัดจำหน่ายคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุการให้ประโยชน์ภายใน 10 ปี

3.11 การด้อยค่า

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของกลุ่มบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้กลุ่มบริษัทจะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน สำหรับค่าความนิยมจะมีการประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนทุกปีในช่วงเวลาเดียวกัน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ขึ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึง มูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์จะประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคต คัดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินจะถูกกลับรายการ เมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนเพิ่มขึ้นในภายหลัง และการเพิ่มขึ้นนั้นสัมพันธ์โดยตรงกับขาดทุนจากการด้อยค่าที่เคยรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่น ๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าระดับลงหรือหมดไป ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่าย เสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

3.12 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไป เพื่อปลดปล่อยภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.13 ผลประโยชน์ของพนักงาน

เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย

กองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ดำเนินตามข้อบังคับคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ 6 ว่าด้วยกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานในบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด พ.ศ. 2548 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 1 พ.ศ. 2549 วัตถุประสงค์ในการจัดให้มีกองทุนสำหรับจ่ายสงเคราะห์เป็นบำเหน็จให้กับพนักงานและลูกจ้างที่ออกจากงาน โดยบริษัทจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนบำเหน็จเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนผู้ปฏิบัติงานและจ่ายสมทบเพิ่มให้เท่ากับภาระผูกพันที่พึงจ่าย ณ วันสิ้นปีบัญชี ซึ่งคำนวณโดยใช้เงินเดือน ณ วันสิ้นปีคูณด้วยอายุงานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนบำเหน็จฯ

รายได้จากดอกผลของสินทรัพย์เงินกองทุนบำเหน็จฯ รับรู้เป็นรายได้ของบริษัทและเงินจ่ายสมทบรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนในงวดที่เกิดรายการ ส่วนสินทรัพย์ของกองทุนบำเหน็จฯ ได้รวมอยู่ในงบแสดงฐานะการเงินของบริษัทแล้ว

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2555 บริษัทได้จดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยใช้ชื่อว่า “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” โดยรับโอนบรรดาสิทธิประโยชน์ ความรับผิดชอบ ทรัพย์สิน กรรมการ สมาชิกของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด จากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว มาয়งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ซึ่งจดทะเบียนแล้ว

ทั้งนี้ พนักงานที่เริ่มทำงานก่อนวันที่ 13 ธันวาคม 2539 สามารถเลือกเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ หรือกองทุนบำเหน็จฯ สำหรับพนักงานที่เริ่มทำงานกับบริษัทตั้งแต่วันที่ 13 ธันวาคม 2539 เป็นต้นไป ต้องเป็นสมาชิกของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เมื่อพนักงานและลูกจ้างออกจากงาน หรือลาออกจากกองทุนโดยไม่ออกจากงาน มีสิทธิได้รับเงินจากกองทุนตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในข้อบังคับของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพฯ บริษัทไม่มีภาระผูกพันตามกฎหมาย หรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่ต้องจ่ายเงินเพิ่มเติมถ้าหากกองทุนไม่มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะจ่ายผลประโยชน์ทั้งหมดให้กับพนักงาน สำหรับเงินที่บริษัทจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อเกิดรายการ ในรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิดรายการนั้นสินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัท และบริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทย จำกัด (มหาชน) และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด

เงินชดเชยตามกฎหมายแรงงาน - โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ตามกฎหมายแรงงานภายใต้ประกาศคณะกรรมการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ เรื่องมาตรฐานขั้นต่ำของสภาพการจ้างในรัฐวิสาหกิจ (ฉบับที่ 4) เมื่อนายจ้างให้พ้นสภาพโดยการให้ออกหรือเลิกจ้างโดยไม่มีความผิด หากพนักงานและลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 120 วันขึ้นไป มีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้าง 30 วัน โดยมีอัตราสูงสุดเมื่อพนักงานและลูกจ้างทำงานติดต่อกันครบ 20 ปี มีสิทธิได้รับค่าชดเชยจากนายจ้าง 400 วัน สำหรับพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพเพราะเหตุเกษียณอายุ ซึ่งได้ปฏิบัติงานในช่วงเกษียณอายุติดต่อกันครบ 5 ปีขึ้นไป มีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน 180 วัน โดยมีอัตราสูงสุดเมื่อพนักงานและลูกจ้างปฏิบัติงานในช่วงเกษียณอายุติดต่อกันครบ 20 ปี มีสิทธิได้รับเงินเพื่อตอบแทนความชอบในการทำงาน 400 วัน

ทั้งนี้ การปรับปรุงเงินชดเชยและเงินตอบแทนความชอบในการทำงาน เมื่อพนักงานและลูกจ้างที่พ้นสภาพนั้นปฏิบัติงานติดต่อกันครบ 20 ปี ให้มีสิทธิได้รับเงินจากเดิม 300 วัน เป็น 400 วัน มีผลบังคับแก่ลูกจ้างที่ต้องพ้นจากตำแหน่งเพราะเหตุเกษียณอายุตามข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือคำสั่งของนายจ้างตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2562 เป็นต้นไป

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากราชการของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

3.14 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้จากการขาย

รายได้จากการขายสินค้า จะรับรู้เมื่อการควบคุมสินค้าถูกโอนให้แก่ลูกค้าหรือทำการส่งมอบสินค้าไปยังสถานที่ที่ลูกค้ากำหนด ลูกค้ามีอิสระในการตัดสินใจเกี่ยวกับสินค้า กลุ่มบริษัทรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อสินค้าได้ถูกส่งให้กับลูกค้า โดยรับรู้รายได้ ณ เวลาที่กิจการปราศจากการควบคุมสินค้าในเวลาที่เหลือ มีไว้สำหรับการจ่ายชำระเงินเท่านั้น

รายได้จากการบริการ

รายได้จากการบริการรับรู้ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งที่ให้บริการ

ดอกเบี้ยรับ

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง

รายได้อื่นและค่าใช้จ่าย

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายบันทึกตามเกณฑ์คงค้าง

3.15 สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทนำ TFRS 16 มาใช้ปฏิบัติ โดยใช้วิธีปรับปรุงกับกำไรสะสมยกมาต้นงวด และไม่ปรับย้อนหลังกับข้อมูลเปรียบเทียบที่แสดงตาม TAS 17 ทั้งนี้รายละเอียดนโยบายการบัญชีของ TAS 17 และ TFRS 16 แสดงแยกดังต่อไปนี้

นโยบายที่ใช้ปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

กลุ่มบริษัทประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ สัญญาเช่าเหล่านี้ กลุ่มบริษัทรับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า เว้นแต่เกณฑ์ที่เป็นระบบอื่นที่ดีกว่าซึ่งเป็นตัวแทนของรูปแบบเวลาที่แสดงถึงประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากการใช้สินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย

- การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึง การจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าใด ๆ
- การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา ซึ่งการวัดมูลค่าเริ่มแรกใช้ดัชนีหรืออัตรา ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล
- จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกนั้น
- การจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า หรือมีเหตุการณ์สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ ที่ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง

- มีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตรา หรือการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดเดิม (เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าวใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง)
- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าหรือและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าไม่บันทึกเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่ขึ้นอยู่กับอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าที่เปลี่ยนแปลงโดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่ามีผล

กลุ่มบริษัทไม่มีรายการปรับใด ๆ ดังกล่าวในระหว่างปี

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยการวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเริ่มมีผลหักสิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใด ๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใด ๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

เมื่อกลุ่มบริษัทมีประมาณการต้นทุนที่จะเกิดขึ้นในการรื้อและการขนย้ายสินทรัพย์ที่เช่า การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์หรือการบูรณะสินทรัพย์อ้างอิงให้อยู่ในสภาพตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขของสัญญาเช่า ประมาณการดังกล่าวรับรู้และวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 37 เรื่อง ประมาณการหนี้สิน หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นและสินทรัพย์ที่อาจเกิดขึ้น (“TAS 37”) ต้นทุนที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์สิทธิการใช้รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของสินทรัพย์ สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง เว้นแต่ต้นทุนเหล่านั้นเกิดขึ้นเพื่อผลิตสินค้าคงเหลือ

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่ยาวกว่าระหว่างอายุสัญญาเช่าและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์อ้างอิง หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่ากลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิเลือกซื้อ สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์อ้างอิง โดยการคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้แยกแสดงเป็นอีกหนึ่งบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

กลุ่มบริษัทปฏิบัติตาม TAS 36 เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่ และบันทึกผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์”

ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราไม่ถูกรวมในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าและสินทรัพย์สิทธิการใช้ การจ่ายชำระที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดที่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขการจ่ายชำระเหล่านั้นเกิดขึ้นและรวมอยู่ในงบกำไรขาดทุน

กลุ่มบริษัทเป็นผู้ให้เช่า

TFRS 16 ไม่เปลี่ยนแปลงอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการบันทึกบัญชีสัญญาเช่าทางด้านผู้ให้เช่า ภายใต้ TFRS 16 ผู้ให้เช่ายังคงจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าการเงินหรือสัญญาเช่าดำเนินงานและบันทึกบัญชีสำหรับสัญญาเช่าทั้งสองประเภทแยกจากกัน

นโยบายที่ปฏิบัติใช้ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

สัญญาเช่าดำเนินงาน

สัญญาเช่าระยะยาวเพื่อเช่าสินทรัพย์โดยที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ตกอยู่กับผู้ให้เช่าจะจัดเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการยกเลิกสัญญาเช่าดำเนินงานก่อนหมดอายุการเช่า เช่น เบี้ยปรับที่ต้องจ่ายให้กับผู้ให้เช่า จะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในระยะเวลาบัญชีที่การยกเลิกนั้นเกิดขึ้น

สัญญาเช่าการเงิน

กลุ่มบริษัทบันทึกสัญญาเช่าทางการเงินเป็นสินทรัพย์และหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินรวมด้วยจำนวนเท่ากับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า ณ วันเริ่มต้นสัญญาเช่า หรือมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ค่าเช่าที่จ่ายชำระจะเป็นส่วนของค่าใช้จ่ายทางการเงินและส่วนที่ปลอดเป็นเงินต้น ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะปันส่วนไปสู่งวดต่าง ๆ ตลอดอายุสัญญาเช่า เพื่อให้ทราบอัตราดอกเบี้ยเมื่อเทียบยอดหนึ่งคงเหลืออยู่ในแต่ละงวดมีอัตราคงที่

3.16 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ที่ต้องชำระในปัจจุบันคำนวณจากกำไรทางภาษีสำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุน เนื่องจากกำไรทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี หนี้สินภาษีเงินได้ในปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษีที่บังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน กับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไรทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทและบริษัทย่อยรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทและบริษัทย่อยจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทและบริษัทย่อยคำนวณมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในปีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดว่าจะได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

ในงบการเงินรวม สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแยกพิจารณาของแต่ละบริษัทในกลุ่มบริษัท และบริษัทจะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของบริษัทย่อยมาหักลบกับหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของบริษัทได้ก็ต่อเมื่อบริษัททั้งสองมีสิทธิตามกฎหมายที่จะจ่ายชำระหรือรับคืนภาษีด้วยจำนวนสุทธิจำนวนเดียวได้ และบริษัททั้งสองตั้งใจที่จะจ่ายชำระหรือรับคืนภาษีเงินได้ด้วยจำนวนสุทธิจำนวนเดียว และบริษัททั้งสองตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินในเวลาเดียวกัน

3.17 รายการที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการที่มีมูลค่าเป็นเงินตราต่างประเทศ บันทึกโดยแปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ ยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน แปลงค่าเป็นเงินบาทตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าดังกล่าวทั้งที่เกิดขึ้นจริงและยังมิเกิดขึ้นจริงแสดงรวมไว้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี

3.18 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัทที่ทำหน้าที่ถือหุ้นบริษัทย่อย และกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญที่เป็นกรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าวและกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

บริษัทถูกควบคุมโดยกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นเพียงผู้เดียวของบริษัท บริษัทไม่ได้ถือรัฐวิสาหกิจอื่นเป็นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน แม้ว่ากระทรวงการคลังจะถือหุ้นในรัฐวิสาหกิจนั้น

บริษัทได้จัดตั้ง บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อการจัดเก็บและกระจายสินค้า รวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นร้อยละ 100 บริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด มีทุนจดทะเบียนจำนวน 350 ล้านบาท จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 และรับชำระค่าหุ้นครบร้อยละ 100 แล้ว เป็นเงินจำนวน 350 ล้านบาท เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2557

3.19 กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ถือโดยบุคคลภายนอกในระหว่างปี และกำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณจากจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่รวมสมมติฐานว่าหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดได้ถูกแปลงเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด

3.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมเป็นราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สินในรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ร่วมตลาด ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่าในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้นซึ่งผู้ร่วมตลาดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมและ/หรือการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมนี้ใช้ตามเกณฑ์ตามที่กล่าว

นอกจากนี้ การวัดมูลค่ายุติธรรมได้จัดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 1 ระดับที่ 2 และระดับที่ 3 โดยแบ่งตามลำดับชั้นของข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ และตามลำดับความสำคัญของข้อมูลที่ใช้วัดมูลค่ายุติธรรม ซึ่งมีดังต่อไปนี้

- ระดับที่ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน และกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับที่ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับที่ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้น

3.21 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหาร

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัท ต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการ และการตั้งข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์ หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้ และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้ประมาณการทางบัญชีมีดังต่อไปนี้

ผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากรายงานของพนักงาน ประเมินขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตราการเกษียณ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อการแก้ไขโครงการมีผลบังคับใช้

4. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำข้อมูลทางการเงิน บุคคลหรือกิจการเป็นบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัท หากกลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหาร

ในระหว่างปี บริษัทและบริษัทย่อยมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันรายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทและบริษัทย่อยและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ

รายการที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		นโยบายการกำหนดราคา
	2563	2562	2563	2562	
รายการธุรกิจกับบริษัทย่อย					
(ตัดออกจากงบการเงินรวมแล้ว)					
รายได้ค่าบริการขนส่งพัสดุไปรษณีย์ - ลูกค้าธุรกิจ	-	-	0.93	0.60	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าใช้สถานที่และอุปกรณ์	-	-	4.17	2.96	ราคาตามสัญญา
รายได้ค่าสาธารณูปโภค	-	-	1.90	1.66	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้ค่าปรับผิดสัญญา	-	-	0.12	0.09	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
รายได้จากการดำเนินงานอื่น	-	-	-	0.07	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าขนส่งไปรษณีย์ในประเทศ - มีสัญญา	-	-	-	222.07	ราคาตามสัญญา
ค่าขนส่งไปรษณีย์ในประเทศ - ไม่มีสัญญา	-	-	76.27	25.55	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าขนส่งไปรษณีย์ EMS - มีสัญญา	-	-	-	48.41	ราคาตามสัญญา
ค่าจ้างช่วยงานด้านไปรษณีย์	-	-	23.70	12.89	ราคาที่ตกลงร่วมกัน
ค่าเช่าอาคารสถานที่	-	-	0.33	1.70	ราคาตามสัญญา
ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	294.19	-	อัตราค่าเช่าตามสัญญา
ต้นทุนทางการเงิน	-	-	77.95	-	อัตราค่าเช่าตามสัญญา

ยอดคงค้างที่สำคัญระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 8)				
บริษัทย่อย	-	-	1.38	1.09
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	0.11	0.14
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า				
บริษัทย่อย	-	-	-	62.46
สินทรัพย์สิทธิการใช้				
บริษัทย่อย	-	-	53.28	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น - ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนด				
บริษัทย่อย	-	-	-	0.38
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 17)				
บริษัทย่อย	-	-	3.30	1.10
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	46.09	38.90
หนี้สินตามสัญญาเช่า				
บริษัทย่อย	-	-	23.72	-
หนี้สินหมุนเวียนอื่น - ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด				
บริษัทย่อย	-	-	0.05	0.08

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานสำหรับกรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	11.97	8.91	3.08	1.97
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	0.18	0.14	-	-
รวม	12.15	9.05	3.08	1.97

5. ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

5.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินสด	215.22	325.27	214.93	324.96
เงินฝากธนาคาร				
เงินฝากกระแสรายวัน	17.79	16.62	17.79	16.62
เงินฝากออมทรัพย์	2,534.16	2,116.63	2,455.34	2,014.97
เงินฝากประจำครบกำหนดชำระไม่เกิน 3 เดือน	91.00	772.63	67.72	762.69
รวม	2,858.17	3,231.15	2,755.78	3,119.24

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากธนาคารมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.25 - 0.93 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.25 - 1.26 ต่อปี)

5.2 รายการที่ไม่เป็นตัวเงินที่มีสาระสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หนี้สินจากการซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ส่วนที่บันทึกเป็นหนี้สินจากการซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 1 มกราคม	81.33	106.12	81.06	106.10
บวก ซื้อระหว่างปี	2,202.95	1,838.93	2,199.15	1,838.16
หัก สินทรัพย์รับบริจาคระหว่างปี	(3.01)	(75.81)	(3.01)	(75.81)
รวมซื้อระหว่างปี	2,199.94	1,763.12	2,196.14	1,762.35
หัก ส่วนที่จ่ายเป็นเงินสด	(2,115.19)	(1,787.91)	(2,112.75)	(1,787.39)
ส่วนที่บันทึกเป็นหนี้สินจากการซื้อสินทรัพย์ถาวรและสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ 31 ธันวาคม	166.08	81.33	164.45	81.06

5.3 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมจัดหาเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	กระแสเงินสด จากกิจกรรม จัดหาเงิน	การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสด		
			ผลกระทบจาก การนำมาตรฐาน การบัญชีใหม่มาใช้	การเปลี่ยน แปลงอื่น ⁽¹⁾	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	309.10	(1,445.87)	2,918.60	5,834.97	7,616.80
รวม	309.10	(1,445.87)	2,918.60	5,834.97	7,616.80

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	กระแสเงินสด จากกิจกรรม จัดหาเงิน	การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด ⁽¹⁾	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
หนี้สินตามสัญญาเช่า	147.57	(36.14)	197.67	309.10
รวม	147.57	(36.14)	197.67	309.10

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	กระแสเงินสด จากกิจกรรม จัดหาเงิน	การเปลี่ยนแปลงที่ไม่ใช่เงินสด		
			ผลกระทบจาก การนำมาตรฐาน การบัญชีใหม่มาใช้	การเปลี่ยน แปลงอื่น ⁽¹⁾	
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	(1,342.81)	2,582.28	5,689.60	6,929.07
รวม	-	(1,342.81)	2,582.28	5,689.60	6,929.07

หมายเหตุ

(1) การเปลี่ยนแปลงอื่นเกิดจากดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี

6. สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นและเงินลงทุนชั่วคราว

สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
เงินฝากประจำธนาคารที่ถึงกำหนดจ่ายคืนเกิน 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน	4,016.10	4,016.10
เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	3,147.59	3,147.59
รวมสินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่น	7,163.69	7,163.69

เงินลงทุนชั่วคราว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
เงินฝากประจำธนาคารที่ถึงกำหนดจ่ายคืนเกิน 3 เดือนแต่ไม่เกิน 6 เดือน	1,302.88	1,302.88
เงินฝากประจำธนาคารที่ถึงกำหนดจ่ายคืนเกิน 6 เดือนแต่ไม่เกิน 12 เดือน	6,521.70	6,521.70
เงินฝากธนาคารระยะยาวที่จะครบกำหนดใน 1 ปี	814.11	814.11
รวมเงินลงทุนชั่วคราว	8,638.69	8,638.69

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์ทางการเงินหมุนเวียนอื่นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.70 - 1.60 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนชั่วคราวมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.36 - 2.35 ต่อปี)

7. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
เงินฝากประเภทออมทรัพย์ ⁽¹⁾	20.00	20.00
เงินฝากประเภทประจำเกิน 6 เดือน ⁽²⁾	50.20	49.64
เงินฝากธนาคารกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ⁽³⁾	367.20	361.63
	437.40	431.27

หมายเหตุ

- (1) มีภาระค้ำประกันการให้บริการธุรกิจโดยใช้เป็นหลักประกันกับธนาคารในการออกหนังสือค้ำประกันการให้บริการจ้างเหมาขนย้ายเหรียญกษาปณ์
- (2) เป็นเงินฝากที่มีภาระผูกพันค้ำประกันเงินกู้โครงการต่าง ๆ ของกองทุนบำเหน็จ
- (3) มีภาระผูกพันจ่ายให้พนักงานที่ลาออกในอนาคตสำหรับเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงานที่ลาออกจากกองทุนสำรองเลี้ยงชีพแต่ยังไม่ได้ออกจากบริษัท

8. ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น

8.1 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้การค้า - อื่น ๆ	1,062.65	1,237.10	881.97	1,134.52
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 4)	-	-	1.38	1.09
ลูกหนี้อื่น - อื่น ๆ	106.63	100.72	84.10	78.24
ลูกหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	797.83	525.32	797.83	525.32
รายได้ค้างรับ	271.59	329.85	227.10	309.43
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	869.54	739.82	858.35	788.72
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3,108.24	2,932.81	2,850.73	2,837.32

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ลูกหนี้การค้า - อื่น ๆ				
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	674.76	600.94	627.73	568.95
ค้างชำระ				
ไม่เกิน 3 เดือน	377.36	507.66	250.68	451.61
3 - 6 เดือน	45.66	133.90	11.35	123.06
6 - 12 เดือน	20.78	27.81	7.93	11.39
มากกว่า 12 เดือน	125.85	63.62	79.14	28.74
รวม	1,244.41	1,333.93	976.83	1,183.75
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุน/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(181.76)	(96.83)	(94.86)	(49.23)
รวมลูกหนี้การค้า	1,062.65	1,237.10	881.97	1,134.52
ลูกหนี้อื่น				
ลูกหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	1.38	1.09
ลูกหนี้อื่น - อื่น ๆ	182.11	175.79	159.57	153.31
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุน/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(75.48)	(75.07)	(75.47)	(75.07)
รวมลูกหนี้อื่น - อื่น ๆ	106.63	100.72	84.10	78.24
ลูกหนี้ส่วนแบ่งไปรษณีย์ระหว่างประเทศ	797.83	525.32	797.83	525.32
รายได้ค้างรับ	271.59	329.85	227.10	309.43
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	869.54	739.82	858.35	788.72
รวมลูกหนี้อื่น	2,045.59	1,695.71	1,968.76	1,702.80
รวมลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	3,108.24	2,932.81	2,850.73	2,837.32

9. สินค้ำคงเหลือ

สินค้ำคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินค้าไปรษณีย์	228.94	211.41	228.94	211.41
สิ่งสะสม	85.79	86.40	85.79	86.40
ตราไปรษณียากรเพื่อการสะสม	68.65	54.76	68.65	54.76
ตราไปรษณียากรทั่วไป	21.27	17.51	21.27	17.51
วัสดุสิ้นเปลือง	148.88	187.95	148.88	187.95
	553.53	558.03	553.53	558.03
หัก: ค่าเพื่อการลดลงของมูลค่า	(90.81)	(87.55)	(90.81)	(87.55)
รวมสินค้ำคงเหลือ	462.72	470.48	462.72	470.48

ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายและได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่บันทึกเป็นค่าใช้จ่าย และได้รวมในบัญชีต้นทุนขาย	270.08	259.79	270.08	259.79

รายการเปลี่ยนแปลงของค่าเพื่อการลดลงของมูลค่าสินค้ำคงเหลือสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม	87.55	74.97
รายการปรับมูลค่าสุทธิที่จะได้รับสำหรับปี	3.26	12.58
ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	90.81	87.55

10. เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันไม่หมุนเวียน

เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพันไม่หมุนเวียน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 473.99 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 478.64 ล้านบาท) ในงบการเงินรวม และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 473.99 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 469.53 ล้านบาท) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เป็นเงินฝากธนาคารตามข้อตกลงสินเชื่อเพื่อการเคหะของผู้ปฏิบัติงานกับธนาคาร โดยบริษัทต้องดำรงเงินฝากไว้กับธนาคารไม่ต่ำกว่าจำนวนเงินที่ผู้ปฏิบัติงานยังคงเป็นหนี้ค้างชำระกับธนาคารซึ่งเป็นระยะเวลาเกินกว่า 12 เดือน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 บริษัทย่อยได้นำสิทธิเรียกร้องในบัญชีเงินฝากประเภทออมทรัพย์จำนวน 9.11 ล้านบาท ไว้กับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้เป็นหลักประกันในวงเงินเบิกเกินบัญชีและตามเงื่อนไขในสัญญาสินเชื่อ โดยเงินฝากธนาคารดังกล่าวมีข้อกำหนดในการเบิกใช้ เพื่อกันไว้เป็นเงินสำรองสำหรับจ่ายคืนเงินต้นและดอกเบี้ย เดือนมิถุนายน 2563 บริษัทย่อยได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงหลักทรัพย์ประกันวงเงินเบิกเกินบัญชีโดยถอนอายุเงินฝากประเภทออมทรัพย์ข้างต้นเรียบร้อยแล้ว

11. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

ชื่อบริษัท	ทุนที่รับชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน (ร้อยละ)		ราคาทุน		เงินปันผลรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2563	2562
บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทโดยตรง								
บริษัท ไพรชณียไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด	350	350	100	100	350	350	-	-
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย					350	350	-	-

บริษัท ไพรชณียไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ได้จัดตั้งขึ้นมาเมื่อวันที่ 9 มกราคม 2557 ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2556 เพื่อบริหารจัดการเกี่ยวกับเส้นทางการขนส่ง การจำหน่าย การบรรจุหีบห่อ การจัดเก็บและกระจายสินค้ารวมทั้งให้บริการเสริมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทถือหุ้นทั้งหมดในบริษัท ไพรชณียไทยดิสทริบิวชั่น จำกัด ซึ่งมีทุนจดทะเบียนจำนวน 350 ล้านบาท

12. สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นและเงินลงทุนระยะยาว

สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
เงินฝากประจำธนาคารที่ถึงกำหนดจ่ายคืนมากกว่า 12 เดือนแต่ไม่เกิน 24 เดือน	815.57	815.57
เงินฝากประจำธนาคารที่ถึงกำหนดจ่ายคืนมากกว่า 24 เดือนแต่ไม่เกิน 36 เดือน	1,200.00	1,200.00
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	21.93	24.50
รวมสินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่น	2,037.50	2,040.07

เงินลงทุนระยะยาว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
เงินฝากประจำธนาคารที่ถึงกำหนดจ่ายคืนมากกว่า 12 เดือนแต่ไม่เกิน 24 เดือน	3,147.59	3,147.59
เงินฝากประจำธนาคารที่ถึงกำหนดจ่ายคืนมากกว่า 24 เดือนแต่ไม่เกิน 36 เดือน	200.00	200.00
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	21.93	24.50
รวมเงินลงทุนระยะยาว	3,369.52	3,372.09

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์ทางการเงินไม่หมุนเวียนอื่นมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 1.40 - 2.00 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนระยะยาวมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.60 - 2.00 ต่อปี)

13. ทัดิน อาคารและอุปกรณ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการ	งบการเงินรวม							รวม
	กัฒน	ส่วนรบัปรุ่ง กัฒน	อาคาร สั่งปลุ่กสร้า่ง และส่วนรบัปรุ่ง อาคาร สั่งปลุ่กสร้า่ง	ครุ่องจักรและ อุปกรณ์	ครุ่องนุ่อและ ครุ่องใช้กัฒน	ครุ่องใช้สั่งกัฒน	สินทรัพย์ ระหว่างท้อสร้า่ง และคัฒน	
รายคาทุ่มน	2,834.00	498.26	13,302.83	2,685.89	625.22	3,636.14	417.76	27,018.53
	212.91	0.55	29.64	104.78	32.04	71.16	1,345.28	2,184.98
	89.98	47.91	771.36	90.94	19.83	134.59	(1,154.61)	-
	-	-	-	0.37	0.27	0.23	0.71	1.58
	-	-	(4.98)	(39.13)	(26.27)	(110.07)	(105.81)	(286.26)
รายจ่ายอรุ่การคัฒนบัญชั้โอนมา	-	-	(1.49)	-	0.18	1.31	(44.47)*	44.47*
จ้าหน้าย/คัฒนจ้าหน้าย	3,136.89	546.72	14,097.36	2,842.85	651.27	3,733.36	563.96	28,874.36
โอนเปลั่ยนประเภท	-	-	-	-	-	-	-	-
ค้าเลื่่อมรายคาสะสม	-	(223.86)	(10,149.77)	(2,107.17)	(449.46)	(2,672.68)	(1,884.62)	(17,487.56)
ค้าเลื่่อมรายคาสำหรับปี	-	(43.69)	(340.26)	(114.76)	(51.20)	(426.01)	(301.27)	(1,277.19)
จ้าหน้าย/คัฒนจ้าหน้าย	-	-	4.33	37.95	25.80	109.77	105.80	283.65
โอนเปลั่ยนประเภท	-	-	0.19	-	(0.18)	(0.01)	-	-
จ้าหน้าย/คัฒนจ้าหน้าย	-	(267.55)	(10,485.51)	(2,183.98)	(475.04)	(2,988.93)	(2,080.09)	(18,481.10)
รวม	3,136.89	279.17	3,611.85	658.87	176.23	744.43	563.96	10,393.26

13. กีดัน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

ราคาทุน	งบการเงินรวม							รวม
	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุงที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้างและส่วนปรับปรุงอาคาร สิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักรและอุปกรณ์	เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	2,507.47	433.90	12,860.93	2,600.23	582.78	3,364.91	2,870.07	582.93
เพิ่มเติม	312.60	3.32	65.05	111.60	48.92	162.08	252.18	840.36
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโอนมา	13.93	62.11	424.45	5.88	15.37	175.39	-	(697.13)
รายการรายการตัดบัญชีโอนมา	-	-	-	-	0.52	-	1.55	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	(1.06)	(28.83)	(29.67)	(9.80)	(79.64)	(105.55)	-
โอนเปลี่ยนประเภท	-	(0.01)	(18.77)	(2.15)	(12.57)	13.40	0.18	(308.40)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	2,834.00	498.26	13,302.83	2,685.89	625.22	3,636.14	3,018.43	417.76
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	(184.95)	(9,813.58)	(2,030.27)	(414.89)	(2,307.32)	(1,715.71)	-
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(39.71)	(358.85)	(107.93)	(53.90)	(437.11)	(274.13)	-
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	0.79	26.79	28.87	9.56	79.38	105.40	-
โอนเปลี่ยนประเภท	-	0.01	(4.13)	2.16	9.77	(7.63)	(0.18)	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	(223.86)	(10,149.77)	(2,107.17)	(449.46)	(2,672.68)	(1,884.62)	-
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	2,834.00	274.40	3,153.06	578.72	175.76	963.46	1,133.81	417.76

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2563 (จำนวน 1,133.25 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)

2562 (จำนวน 1,074.22 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหาร)

ล้านบาท	1,277.19
ล้านบาท	1,271.63

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง อาคาร สิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักรและ อุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	2,834.00	498.26	13,287.01	2,685.15	624.90	3,628.44	3,018.43	417.76	26,993.95
เพิ่มขึ้น	212.91	0.55	29.64	104.51	31.80	69.64	388.62	1,345.28	2,182.95
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโอนมา	89.98	47.91	771.36	90.94	19.83	134.59	-	(1,154.61)	-
รายการรายการตัดบัญชีโอนมา	-	-	-	0.37	0.27	0.23	0.71	-	1.58
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	(4.65)	(39.11)	(26.27)	(110.07)	(105.81)	-	(285.91)
โอนเปลี่ยนแปลงประเภท	-	-	(1.49)	-	0.18	1.31	-	(44.47)	(44.47)*
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	3,136.89	546.72	14,081.87	2,841.86	650.71	3,724.14	3,301.95	563.96	28,848.10
ค่าเสื่อมราคาสะสม									
ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	-	(223.86)	(10,138.23)	(2,106.62)	(449.29)	(2,666.41)	(1,884.63)	-	(17,469.04)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	(43.69)	(337.52)	(114.66)	(51.07)	(425.21)	(301.27)	-	(1,273.42)
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	-	-	4.34	37.95	25.80	109.77	105.80	-	283.66
โอนเปลี่ยนแปลงประเภท	-	-	0.19	-	(0.18)	(0.01)	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	(267.55)	(10,471.22)	(2,183.33)	(474.74)	(2,981.86)	(2,080.10)	-	(18,458.80)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	3,136.89	279.17	3,610.65	658.53	175.97	742.28	1,221.85	563.96	10,389.30

13. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ที่ดิน	ส่วนปรับปรุง ที่ดิน	อาคาร สิ่งปลูกสร้าง และส่วนปรับปรุง อาคาร สิ่งปลูกสร้าง	เครื่องจักรและ อุปกรณ์	เครื่องมือและ เครื่องใช้ทั่วไป	เครื่องใช้สำนักงาน	ยานพาหนะ	สินทรัพย์ ระหว่างก่อสร้าง และติดตั้ง	รวม
ราคาทุน								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	433.90	12,845.11	2,599.58	582.56	3,357.79	2,870.07	582.93	5,779.41
เพิ่มขึ้น	3.32	65.05	111.51	48.82	161.50	252.18	840.36	1,795.34
สินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างโอนมา	62.11	424.45	5.88	15.37	175.39	-	(697.13)	-
รายการรายการตัดบัญชีโอนมา	-	-	-	0.52	-	1.55	-	2.07
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	(1.06)	(28.83)	(29.67)	(9.80)	(79.64)	(105.55)	-	(254.55)
โอนเปลี่ยนประเภท	(0.01)	(18.77)	(2.15)	(12.57)	13.40	0.18	(308.40)	(328.32)*
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	498.26	13,287.01	2,685.15	624.90	3,628.44	3,018.43	417.76	26,993.95
ค่าเสื่อมราคาสะสม								
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	(184.95)	(9,805.21)	(2,029.85)	(414.78)	(2,302.08)	(1,715.71)	-	(16,452.58)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(39.71)	(355.68)	(107.80)	(53.84)	(436.08)	(274.14)	-	1,267.25)
จำหน่าย/ตัดจำหน่าย	0.79	26.79	28.87	9.56	79.38	105.40	-	250.79
โอนเปลี่ยนประเภท	0.01	(4.13)	2.16	9.77	(7.63)	(0.18)	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	(223.86)	(10,138.23)	(2,106.62)	(449.29)	(2,666.41)	(1,884.63)	-	(17,469.04)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	274.40	3,148.78	578.53	175.61	962.03	1,133.80	417.76	9,524.91

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2563 (จำนวน 1,129.56 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)

2562 (จำนวน 1,070.59 ล้านบาท รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการ ส่วนที่เหลือรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการขายและค่าใช้จ่ายในการบริหาร)

*ในระหว่างปี 2563 และ 2562 บริษัทโอนเปลี่ยนประเภทสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้งจำนวน 44.47 ล้านบาท และ 328.22 ล้านบาท ตามลำดับ เป็นสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนระหว่างติดตั้ง (ดูหมายเหตุข้อ 16) และค่าใช้จ่ายล่วงหน้าไม่หมุนเวียน

ล้านบาท
ล้านบาท

1,273.42
1,267.25

14. สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

ราคาทุน

ยานพาหนะ

รวมราคาทุน

ค่าเสื่อมราคาสะสม

ยานพาหนะ

รวมค่าเสื่อมราคาสะสม

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบการเงินรวม

ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	ผลกระทบจาก การนำ TFRS 16 มาใช้ครั้งแรก (ดูหมายเหตุข้อ 15)	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
359.83	(359.83)	-
359.83	(359.83)	-
(24.67)	24.67	-
(24.67)	24.67	-
335.16		-

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
161.81	198.02	359.83
161.81	198.02	359.83
(9.88)	(14.79)	(24.67)
(9.88)	(14.79)	(24.67)
151.93		335.16

ราคาทุน

ยานพาหนะ

รวมราคาทุน

ค่าเสื่อมราคาสะสม

ยานพาหนะ

รวมค่าเสื่อมราคาสะสม

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2563

2562

ล้านบาท

ล้านบาท

-

14.79

15. สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม						
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	ผลกระทบ จากการนำ TFRS 16 มาใช้ครั้งแรก (ดูหมายเหตุ ข้อ 2.7)	เพิ่มขึ้น	ลดลง	โอนเข้า (ดูหมายเหตุ ข้อ 14)	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน						
ที่ดิน	-	27.36	3,720.07	(1.98)	-	3,745.45
อาคารสถานที่	-	354.35	431.72	-	-	786.07
ยานพาหนะ	-	2,080.51	1,447.22	-	359.83	3,887.56
เครื่องใช้สำนักงาน	-	432.74	0.94	-	-	433.68
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	23.63	12.57	-	-	36.20
รวมราคาทุน	-	2,918.59	5,612.52	(1.98)	359.83	8,888.96
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ที่ดิน	-	-	(241.35)	0.33	-	(241.02)
อาคารสถานที่	-	-	(183.82)	-	-	(183.82)
ยานพาหนะ	-	-	(859.38)	-	(24.67)	(884.05)
เครื่องใช้สำนักงาน	-	-	(1.43)	-	-	(1.43)
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	(66.93)	-	-	(66.93)
รวมค่าเสื่อมราคาสะสม	-	-	(1,352.91)	0.33	(24.67)	(1,377.25)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	-					7,511.71
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563					ล้านบาท	1,374.61

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	ผลกระทบ จากการนำ IFRS 16 มาใช้ครั้งแรก (ดูหมายเหตุ ข้อ 2.7)	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน					
ที่ดิน	-	27.36	3,718.09	-	3,745.45
อาคารสถานที่	-	179.75	421.37	-	601.12
ยานพาหนะ	-	1,924.20	1,275.90	-	3,200.10
เครื่องใช้สำนักงาน	-	429.80	-	-	429.80
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	21.17	-	-	21.17
รวมราคาทุน	-	2,582.28	5,415.36	-	7,997.64
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ที่ดิน	-	-	(241.02)	-	(241.02)
อาคารสถานที่	-	-	(121.80)	-	(121.80)
ยานพาหนะ	-	-	(779.35)	-	(779.35)
เครื่องใช้สำนักงาน	-	-	(52.74)	-	(52.74)
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	(7.72)	-	(7.72)
รวมค่าเสื่อมราคาสะสม	-	-	(1,202.63)	-	(1,202.63)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	-				6,795.01
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563				ล้านบาท	1,199.66

ในระหว่างปี 2563 ผู้ให้เช่าได้ลดค่าเช่าแก่บริษัทจำนวน 3.35 ล้านบาท ตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้ปรับปรุงส่วนลดค่าเช่าโดยลดบัญชีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้จำนวน 2.97 ล้านบาท และดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าจำนวน 0.66 ล้านบาท และบันทึกผลต่างที่เกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน 0.28 ล้านบาท กลุ่มบริษัทเช่าสินทรัพย์หลายประเภทประกอบด้วย ที่ดิน อาคาร ยานพาหนะ และเครื่องจักรอายุสัญญาเช่าอยู่ระหว่าง 2 - 15 ปี

16. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น ประกอบด้วย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย	โอน เข้า/ออก	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	811.28	16.39	(0.17)	42.34	869.84
รวมราคาทุน	811.28	16.39	(0.17)	42.34	869.84
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(270.89)	(77.73)	0.16	-	(348.46)
รวมค่าตัดจำหน่ายสะสม	(270.89)	(77.73)	0.16	-	(348.46)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างติดตั้ง	-	42.34*	-	(42.34)	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	540.39				521.38

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินรวม

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย	โอน เข้า/ออก	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	478.78	40.75	(0.04)	291.79	811.28
รวมราคาทุน	478.78	40.75	(0.04)	291.79	811.28
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(212.09)	(58.83)	0.03	-	(270.89)
รวมค่าตัดจำหน่ายสะสม	(212.09)	(58.83)	0.03	-	(270.89)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างติดตั้ง	-	291.79*	-	(291.79)	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	266.69				540.39
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2563				ล้านบาท	77.73
2562				ล้านบาท	58.83

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย	โอน เข้า/ออก	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	790.79	14.62	(0.17)	42.34	847.58
รวมราคาทุน	790.79	14.62	(0.17)	42.34	847.58
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(259.82)	(73.62)	0.16	-	(333.28)
รวมค่าตัดจำหน่ายสะสม	(259.82)	(73.62)	0.16	-	(333.28)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างติดตั้ง	-	42.34*	-	(42.34)	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	530.97				514.30

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562

หน่วย : ล้านบาท

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	เพิ่มขึ้น	ตัดจำหน่าย	โอน เข้า/ออก	ยอด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
ราคาทุน					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	458.29	40.75	(0.04)	291.79	790.79
รวมราคาทุน	458.29	40.75	(0.04)	291.79	790.79
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(205.12)	(54.73)	0.03	-	(259.82)
รวมค่าตัดจำหน่ายสะสม	(205.12)	(54.73)	0.03	-	(259.82)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างติดตั้ง	-	291.79*	-	(291.79)	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น	253.17				530.97

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2563

ล้านบาท

73.62

2562

ล้านบาท

54.73

* ในระหว่างปี 2563 และ 2562 บริษัทรับโอนเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์ไม่มีตัวตนระหว่างติดตั้งจำนวน 42.34 ล้านบาท และ 291.79 ล้านบาท ตามลำดับ จากสินทรัพย์ระหว่างก่อสร้างและติดตั้ง (ดูหมายเหตุข้อ 13)

17. เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินหนาณัติในประเทศค้างจ่าย	163.12	176.88	163.12	176.88
เจ้าหนี้บริการตัวแทน	51.13	208.46	51.13	208.46
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ - อื่นๆ	478.95	408.27	420.26	354.53
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	330.26	728.01	330.26	728.01
เจ้าหนี้อื่น - กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 4)	-	-	3.30	1.10
เจ้าหนี้อื่น - อื่นๆ	42.62	46.38	38.18	42.57
เจ้าหนี้ค่าซื้อสินทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.2)	166.08	81.33	164.45	81.06
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	1,470.45	1,816.81	1,446.44	1,805.90
รายได้รับล่วงหน้า	165.63	169.91	165.63	169.91
รวมเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	2,868.24	3,636.05	2,782.77	3,568.42

18.หนี้สินหมุนเวียนอื่น

หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพรอจ่าย	371.34	363.76	371.34	363.76
ค่าอากรพิสดารต่างประเทศค้างนำส่ง	74.21	75.33	74.21	75.33
เงินกองทุนค่าตอบแทนพิเศษโครงการสลากฯ	0.06	7.45	0.06	7.45
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนด	6.84	6.13	1.14	2.08
เงินรับล่วงหน้าค่าธนาณัติระหว่างประเทศ	-	0.32	-	0.32
เจ้าหนี้เงินประกันหมุนเวียน	23.56	139.96	23.56	139.96
อื่น ๆ	49.75	22.49	48.20	20.42
รวมหนี้สินหมุนเวียนอื่น	525.76	615.44	518.51	609.32

19. ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามกฎหมายแรงงาน	5,501.72	5,451.40	5,496.37	5,447.85
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย	113.81	108.08	113.81	108.08
รวมประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	5,615.53	5,559.48	5,610.18	5,555.93

19.1 ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามกฎหมายแรงงาน

การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงานตามกฎหมายแรงงาน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม	5,451.40	4,286.36	5,447.85	4,284.82
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	274.19	281.66	272.39	280.15
ต้นทุนดอกเบี้ย	146.09	148.89	146.09	148.86
ต้นทุนบริการในอดีต	-	1,233.07	-	1,232.20
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	179.91	33.17	179.91	33.17
ผลประโยชน์ที่จ่าย	(549.87)	(531.75)	(549.87)	(531.35)
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	5,501.72	5,451.40	5,496.37	5,447.85

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทและบริษัทย่อยประมาณ 13.65 ปี และ 12.75 ปี ตามลำดับ

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563 ร้อยละ	2562 ร้อยละ	2563 ร้อยละ	2562 ร้อยละ
อัตราคิดลด	1.72 - 1.78	1.72 - 2.81	1.78	2.81
อัตราเงินเฟ้อระยะยาว	2.75	2.75	2.75	2.75
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต	3.00 - 6.00	3.00 - 6.00	6.00	6.00
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน (ขึ้นกับช่วงอายุ)	0 - 11	0 - 11	0.89 - 1.75	0.19 - 1.72
อัตรามรณะ	ตามตารางมรณะไทย พ.ศ. 2560			

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน
เพิ่ม (ลด) ณ วันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
อัตราคิดลด				
อัตราคิดลด - ลดลงร้อยละ 1	474.21	482.92	473.36	482.33
อัตราคิดลด - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(407.95)	(415.47)	(407.26)	414.99
อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต				
อัตราการเติบโตของเงินเดือน - ลดลงร้อยละ 1	(1,032.96)	(957.47)	(1,032.23)	(957.00)
อัตราการเติบโตของเงินเดือน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	1,360.67	1,249.76	1,359.80	1,249.19
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน				
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน - ลดลงร้อยละ 1	76.14	68.72	75.75	68.44
อัตราหมุนเวียนของพนักงาน - เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(74.25)	(67.04)	(73.52)	66.53

19.2 เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย

ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำหรับเงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม	108.08	98.80
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	9.36	9.28
จ่ายระหว่างปี	(3.63)	-
ยอดปลายงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	113.81	108.08

19.3 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทและบริษัทย่อย และพนักงานของบริษัทดังกล่าวได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุน
สำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 กลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุน
เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 2 - 15 ของเงินเดือนเท่ากันทั้งสองปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการ
กองทุนกรุงไทย จำกัด และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์ จำกัด และจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออก
จากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทและบริษัทย่อย
ได้จ่ายเงินสมทบกองทุนเป็นจำนวน 735.26 ล้านบาท และ 734.63 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินรวม และบริษัทได้จ่าย
เงินสมทบกองทุนเป็นจำนวน 733.14 ล้านบาท และ 732.83 ล้านบาท ตามลำดับ ในงบการเงินเฉพาะกิจการ

20. หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น

หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
เจ้าหนี้เงินประกันไม่หมุนเวียน (ดูหมายเหตุข้อ 28)	253.08	131.69	231.68	111.45
อื่น ๆ	7.16	6.51	7.16	6.51
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	260.24	138.20	238.84	117.96

21. ทุนสำรองตามกฎหมายและเงินปันผลจ่าย

ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ทุกคราวที่จ่ายเงินปันผล บริษัทต้องจัดสรรเงินไว้เป็นทุนสำรองอย่างน้อยหนึ่งในสิบส่วนของจำนวนผลกำไร ซึ่งบริษัทได้รับจากกิจการของบริษัทจนกว่าทุนสำรองนั้นจะมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนของบริษัท ทุนสำรองนี้จะนำมาจัดสรรจ่ายปันผลไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนถึงหนึ่งในสิบของจำนวนทุนของบริษัทแล้ว เมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัทวาระพิเศษ ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลเพิ่มเติมจากกำไรสะสมให้แก่กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัทสำหรับปีงบประมาณ 2563 เป็นจำนวนเงิน 1,500 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายชำระแล้วเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2563

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 10/2563 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวดที่ 1 ให้แก่กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นจำนวนเงิน 346 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายชำระแล้วเมื่อวันที่ 30 ตุลาคม 2563

เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2562 ประกาศกระทรวงการคลัง เรื่อง มติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในปี 2561 งวดครึ่งปีหลัง ให้แก่กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นจำนวน 613.78 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายชำระแล้วเมื่อวันที่ 24 ตุลาคม 2562

เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท ครั้งที่ 10/2562 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลงวดที่ 1 ให้แก่กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นของบริษัท เป็นจำนวนเงิน 420.30 ล้านบาท ซึ่งได้จ่ายชำระแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2562

22. รายได้จากการขายและให้บริการ

รายได้จากการขายและให้บริการ ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
รายได้จากการขาย				
กลุ่มธุรกิจค้าปลีก	699.10	705.55	699.10	705.55
รายได้จากการให้บริการ				
กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์	12,604.72	13,391.76	12,104.96	13,022.17
กลุ่มบริการประกันภัย	7,133.05	8,405.88	7,133.04	8,405.88
กลุ่มบริการระหว่างประเทศ	2,732.13	3,861.85	2,732.13	3,861.85
กลุ่มธุรกิจการเงิน	495.24	325.69	495.24	325.69
กลุ่มธุรกิจอื่น ๆ	160.24	159.35	166.85	163.51
รวมรายได้จากการให้บริการ	23,125.38	26,144.53	22,632.22	25,779.10
รวมรายได้จากการขายและให้บริการ	23,824.48	26,850.08	23,331.32	26,484.65

การจำแนกรายได้จากการขายและให้บริการให้แก่ลูกค้าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง	23,824.48	26,850.08	23,331.32	26,484.65
รวม	23,824.48	26,850.08	23,331.32	26,484.65

23. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะที่มีสาระสำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	14,121.44	15,400.24	13,896.03	15,276.92
ค่าเช่า	427.54	2,290.71	415.81	2,158.51
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	2,027.52	2,148.28	1,855.98	2,012.99
ค่าขนส่งไปรษณีย์	1,128.47	1,781.03	1,017.72	1,889.96
ค่าเสื่อมราคาและรายการตัดบัญชี	2,410.68	1,345.26	2,546.70	1,321.98
ค่าส่วนแบ่งไปรษณีย์และบริการการเงิน	802.81	1,123.42	802.81	1,123.42
ค่าใช้จ่ายไปรษณีย์	961.81	870.28	961.13	866.34
ค่าสาธารณูปโภค	488.61	515.87	481.31	501.92
ค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษา	531.56	497.02	523.01	489.06
ต้นทุนสินค้าที่ขาย	289.74	269.87	289.74	269.87
ค่าใช้จ่ายเผยแพร่และส่งเสริมการตลาด	185.70	199.47	183.71	199.32
ต้นทุนทางการเงิน	227.59	4.27	277.69	-
ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ	16.59	65.97	16.45	62.66
รวม	23,620.06	26,511.69	23,268.09	26,172.95

24. ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน				
ภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับปี	266.01	508.65	249.85	508.65
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	(60.48)	(233.86)	(43.50)	(233.86)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน	205.53	274.79	206.35	274.79

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม สรุปได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	35.98	6.63
รวม	35.98	6.63

รายการกระทบยอดระหว่างค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้และกำไรทางบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	590.88	894.18	444.40	863.94
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%	20%	20%
ภาษีเงินได้	118.18	178.84	88.88	172.79
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี	192.28	476.62	184.82	476.62
รายได้ที่ไม่ถือเป็นรายได้	(0.30)	(0.52)	(0.30)	(0.52)
ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิหักได้เพิ่มสิทธิประโยชน์ทางภาษี	(44.15)	(140.24)	(23.55)	(140.24)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน	266.01	514.70	249.85	508.65
การเปลี่ยนแปลงของผลแตกต่างชั่วคราว	(60.48)	(233.86)	(43.50)	(233.86)
ผลกระทบจากตัดรายการกับบริษัทย่อย	-	(6.05)	-	-
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	205.53	274.79	206.35	274.79
อัตราภาษีที่แท้จริง	34.78%	30.73%	46.43%	31.81%

ส่วนประกอบของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อผลขาดทุน / ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	17.38	-	-	-
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	18.19	17.51	18.19	17.51
สินทรัพย์สิทธิการใช้	65.59	-	64.18	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	1,103.46	1,089.57	1,102.38	1,089.57
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย	20.00	18.85	20.00	18.85
อื่น ๆ	22.17	21.32	21.98	21.32
	1,246.79	1,147.25	1,226.73	1,147.25

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกิดขึ้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้
2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม				
	ยอด ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	ผลกระทบ จากการนำ TFRS 9 มาใช้ครั้งแรก	รายการที่ รับรู้ในกำไร ขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี					
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	3.08	14.30	-	17.38
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	17.51	-	0.68	-	18.19
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	65.59	-	65.59
ประมาณการหนี้สินสำหรับผล					
ประโยชน์พนักงาน	1,089.57	-	(22.09)	35.98	1,103.46
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย	18.85	-	1.15	-	20.00
อื่น ๆ	21.32	-	0.85	-	22.17
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,147.25	3.08	60.48	35.98	1,246.79

2562

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการที่ รับรู้ในกำไร ขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	14.99	2.52	-	17.51
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	856.97	225.97	6.63	1,089.57
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย	16.99	1.86	-	18.85
อื่น ๆ	17.81	3.51	-	21.32
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	906.76	233.86	6.63	1,147.25

2563

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	รายการที่ รับรู้ในกำไร ขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	17.51	0.68	-	18.19
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	64.18	-	64.18
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	1,089.57	(23.17)	35.98	1,102.38
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย	18.85	1.15	-	20.00
อื่น ๆ	21.32	0.66	-	21.98
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,147.25	43.50	35.98	1,226.73

2562

หน่วย : ล้านบาท

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	รายการที่ รับรู้ในกำไร ขาดทุน	รายการที่ รับรู้ในกำไร ขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการลดลงของมูลค่าสินค้าคงเหลือ	14.99	2.52	-	17.51
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	856.97	225.97	6.63	1,089.57
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับผู้ปฏิบัติงานไปรษณีย์ไทย	16.99	1.86	-	18.85
อื่น ๆ	17.81	3.51	-	21.32
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	906.76	233.86	6.63	1,147.25

25. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรสำหรับปีที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงการคำนวณได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2563	2562	2563	2562
กำไรสำหรับปี (ล้านบาท)	385.35	619.39	238.05	589.16
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (ล้านหุ้น)	125.00	125.00	125.00	125.00
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท/หุ้น)	3.08	4.96	1.90	4.71

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทไม่มีรายการที่ก่อให้เกิดกำไรต่อหุ้นปรับลด

26. การวัดมูลค่ายุติธรรม

รายการสินทรัพย์ทางการเงินบางรายการของบริษัทและบริษัทย่อยมีการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยตารางต่อไปนี้แสดงถึงข้อมูลเกี่ยวกับการประเมินมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

สินทรัพย์ ทางการเงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ		ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม	เทคนิคการประเมินมูลค่า และ ข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่า ยุติธรรม
	มูลค่ายุติธรรม (พันบาท)		มูลค่ายุติธรรม (พันบาท)			
	2563	2562	2563	2562		
เงินฝากประจำที่มีกำหนด ระยะเวลามากกว่า 3 เดือน แต่ไม่เกิน 12 เดือน	7,163.69	8,638.69	7,163.69	8,638.69	ลำดับ 3	ราคาทุนตัดจำหน่าย และวิธี ดอกเบี้ยที่แท้จริง
เงินฝากประจำที่มีกำหนด ระยะเวลามากกว่า 12 - 36 เดือน	2,201.30	3,369.52	2,040.07	3,372.09	ลำดับ 3	ราคาทุนตัดจำหน่าย และวิธี ดอกเบี้ยที่แท้จริง
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ ในความต้องการของตลาด	21.93	21.93	24.50	24.50	ลำดับ 2	ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ ของสินทรัพย์หรือหนี้สินไม่ว่า จะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

27. คติความและภาระผูกพัน

27.1 คติความที่บริษัทเป็นโจทก์

บริษัทเป็นโจทก์ในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่าง ๆ ส่วนใหญ่ในเรื่องเกี่ยวกับคดีผิดสัญญาจัดซื้อสัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 343.18 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 150.21 ล้านบาท) โดยมีคติความที่สำคัญ ดังนี้

- 27.1.1 บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 55.72 ล้านบาท อยู่ระหว่างการดำเนินคดีในศาลชั้นต้น
- 27.1.2 นางเพ็ญศิริ อรรถจินต์ กับพวกรวม 8 คน ในคดีผิดสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 53.96 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี
- 27.1.3 บริษัท ไซน่า ไทย มาร์เก็ตติ้ง จำกัด ในคดีค้างชำระค่าบริการส่งต่อสิ่งของทางไปรษณีย์ไปยังปลายทางต่างประเทศ ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 48.63 ล้านบาท อยู่ระหว่างเตรียมคดี
- 27.1.4 นายวีรชัย ไกรสีทา ในคดีผิดสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 29.40 ล้านบาท อยู่ระหว่างบังคับคดี
- 27.1.5 บริษัท ไดมอนด์ฮิลล์ จำกัด ในคดีผิดสัญญาผิดสัญญา กรณีย์ ปณท เป็นตัวแทนเปิดรับเช่าบูชา “พระสมเด็จเจ็ดเนื้อหั่ว” ให้แก่บริษัท ไดมอนด์ ฮิลล์ จำกัด แต่บริษัท ไดมอนด์ ฮิลล์ จำกัด ไม่ชำระ ทุนทรัพย์ที่ฟ้องจำนวน 28.64 ล้านบาท อยู่ระหว่างรวบรวมเอกสารขออนุมัติยุติเรื่อง

27.2 คติความที่บริษัทเป็นจำเลย

บริษัทถูกฟ้องในคดีพิพาทกับบุคคลและกิจการต่างๆ โดยส่วนใหญ่ถูกฟ้องในคดีผิดสัญญาจัดซื้อ สัญญาจ้างก่อสร้างและสัญญาจ้างแรงงาน ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้อง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 843.33 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 จำนวน 826.83 ล้านบาท) โดยมีคติความที่สำคัญ ดังนี้

- 27.2.1 บริษัท วี-สมาร์ท จำกัด และบริษัท ไอซีอี คอนซัลตติ้ง จำกัด ในคดีบริษัทบอกเลิกสัญญาว่าจ้างให้ร่วมกันทำการพัฒนาระบบวางแผนทรัพยากรขององค์กร (ERP) ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 432.32 ล้านบาท อยู่ระหว่างการดำเนินคดีในศาลชั้นต้น
- 27.2.2 บริษัท ไอทีเอส ซีเอสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด ในคดีผิดสัญญาจ้างดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ (CA POS) ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 150.02 ล้านบาท อยู่ระหว่างการดำเนินคดีในศาลชั้นต้น ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้ภาระหนี้สินดังกล่าวไว้จำนวน 133.65 ล้านบาท
- 27.2.3 นายนิพนธ์ เจริญการ ในคดีขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งเลิกจ้างหรือไล่ออก ให้รับโจทก์กลับเข้าทำงานในตำแหน่งหัวหน้าทำการไปรษณีย์เหมือนเดิมจำนวน 68.41 ล้านบาท อยู่ระหว่างการดำเนินคดีในศาลฎีกา
- 27.2.4 นางสาวจันทิมา เรืองรัตนตรัย ในคดีให้บุตรเปิดจากพัสดุไปรษณีย์ในพื้นที่ทำการไปรษณีย์จังหวัดตราด ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้อง จำนวน 64.07 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำสั่งให้บริษัทชดเชยค่าเสียหาย จำนวน 0.11 ล้านบาท อยู่ระหว่างอุทธรณ์
- 27.2.5 นายอิทธิกร ศรีทอง ในคดีเลิกจ้างโดยไม่เป็นธรรมกรณีกระทำความผิดวินัยอย่างร้ายแรง ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้อง จำนวน 19.53 ล้านบาท อยู่ระหว่างการดำเนินคดีในศาลฎีกา
- 27.2.6 นางสาวกนกพร วานิชยานนท์ กับพวกรวม 5 คน ในคดีละเมิดขับรถยนต์บรรทุกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่ปรากฏตราสัญลักษณ์ของ ปณท ขนรถยนต์ซึ่งภรรยาโจทก์โดยสารมาด้วยเสียชีวิต ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 12.36 ล้านบาท ศาลชั้นต้นมีคำสั่งยกฟ้องโจทก์อยู่ระหว่างการอุทธรณ์ต่อศาลอุทธรณ์
- 27.2.7 นายอดิศักดิ์ สิงห์เคำ ในคดีขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งเลิกจ้างหรือไล่ออก ให้รับโจทก์กลับเข้าทำงาน ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 14.22 ล้านบาท อยู่ระหว่างการดำเนินคดีศาลฎีกา
- 27.2.8 นายเกียรติ จันโธสง ในคดีขอให้ศาลเพิกถอนคำสั่งเลิกจ้างหรือไล่ออก ให้รับโจทก์กลับเข้าทำงาน ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 14.04 ล้านบาท อยู่ระหว่างขออนุมัติยุติเรื่อง
- 27.2.9 บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ในคดีศาลปกครองกลางมีคำสั่งเรียกบริษัทเข้ามาเป็นคู่กรณี และให้ทำคำให้การกรณี บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ฟ้อง บริษัท ทูมู จำกัด ให้ชำระค่าเช่าพื้นที่เสาอากาศ ทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องจำนวน 12.48 ล้านบาท อยู่ระหว่างพิจารณาชี้ขาดข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานรัฐ

- 27.3 บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน ซึ่งมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตสำหรับค่าเช่าที่ดิน อาคาร เครื่องจักร เครื่องใช้สำนักงาน และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ไม่สามารถยกเลิกได้
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ภายใน 1 ปี
เกินกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี

งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
271.72	270.52
304.97	304.87
576.69	575.39

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทรับรู้ค่าเช่าจ่ายในงบกำไรขาดทุนสำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จำนวน 437.14 ล้านบาท และ 425.41 ล้านบาท ตามลำดับ

- 27.4 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารสำหรับการใช้เป็นหลักประกันกับธนาคาร ในการออกหนังสือค้ำประกันและการให้บริการจ้างเหมาขนย้ายเหรัญญาฉบับ จำนวน 20 ล้านบาท (ดูหมายเหตุข้อ 7)

28. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และรายการบางรายการในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการในงบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การแสดงรายการที่แสดงไว้เดิม	จัดประเภทใหม่	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงฐานะการเงิน				
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
เช็คจ่ายที่ยังคงอยู่กับบริษัท	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(27.31)	(27.31)
เงินฝากออมทรัพย์ที่มีภาระผูกพัน	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน	20.00	20.00
เงินฝากประจำธนาคารไม่เกิน 1 ปีที่มีภาระผูกพัน	เงินลงทุนชั่วคราว	เงินฝากธนาคารที่มีภาระผูกพัน		
		ไม่หมุนเวียน	411.27	411.27
เงินฝากธนาคาร	ลูกหนี้การค้าในประเทศ	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	139.33	139.33
ลูกหนี้การค้าในประเทศ	ลูกหนี้การค้าในประเทศ	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	1,233.60	1,131.02
ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	ลูกหนี้การค้าระหว่างประเทศ	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	528.81	528.81
เงินฝากธนาคาร	ลูกหนี้อื่น	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	0.14	0.14
ลูกหนี้อื่น	ลูกหนี้อื่น	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	103.96	79.33
ลูกหนี้พนักงาน	ลูกหนี้อื่น	ลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	123.88	123.88
เงินรอเรียกเก็บ-ค่าปรับ	ลูกหนี้อื่น	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	3.23	-
รายได้ค้างรับ	รายได้ค้างรับ	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	329.85	309.43
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	739.82	788.72
วัสดุสิ้นเปลือง	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	สินค้าคงเหลือ	187.95	187.95
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(4.59)	(4.59)
เงินลงทุนระยะยาว	เงินลงทุนในบริษัทร่วม	เงินลงทุนระยะยาว	21.93	24.50
เงินธนาณัติในประเทศค้างจ่าย	เงินธนาณัติในประเทศค้างจ่าย	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	176.88	176.88
เจ้าหนี้บริการตัวแทน	เจ้าหนี้บริการตัวแทน	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	208.46	208.46
เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	เจ้าหนี้การค้าในประเทศ	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	462.29	408.28

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การแสดงรายการที่แสดงไว้เดิม	จัดประเภทใหม่	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	เจ้าหนี้การค้าระหว่างประเทศ	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	728.01	728.01
เจ้าหนี้อื่น	เจ้าหนี้อื่น	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	63.24	51.84
เจ้าหนี้เงินประกันหมุนเวียน	เจ้าหนี้เงิน	หนี้สินหมุนเวียนอื่น	139.96	139.96
เจ้าหนี้เงินประกันไม่หมุนเวียน	เจ้าหนี้เงิน	หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	131.69	111.45
ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	ค่าใช้จ่ายค้ำจ่าย	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	1,812.21	1,801.31
รายได้รับล่วงหน้า	รายได้รับล่วงหน้า	เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	169.91	169.91
รายได้รอการตัดบัญชี	รายได้รอการตัดบัญชี	เจ้าหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น	27.84	27.84
หนี้สินตามสัญญาเช่า	หนี้สินตามสัญญาเช่า	ส่วนของหนี้สินตามสัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	36.52	-
เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับ ผู้ปฏิบัติงาน ปณท	เงินกองทุนบำเหน็จสำหรับ ผู้ปฏิบัติงาน ปณท	ประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียน สำหรับผลประโยชน์พนักงาน	108.08	108.08
งบกำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562				
รายได้จากการขาย	รายได้จากการขายและให้บริการ	รายได้จากการขาย	831.15	831.15
รายได้จากการให้บริการ	รายได้จากการขายและให้บริการ	รายได้จากการให้บริการ	26,144.53	25,780.00
รายได้จากถณาคติ	รายได้จากการขายและให้บริการ	รายได้อื่น	23.19	23.19
ต้นทุนขาย	ต้นทุนขายและให้บริการ	ต้นทุนขาย	247.21	247.21
ต้นทุนสินค้าฝากขาย	ต้นทุนขายและให้บริการ	รายได้จากการขาย	125.60	125.60
ต้นทุนการให้บริการ	ต้นทุนขายและให้บริการ	ต้นทุนการให้บริการ	23,080.71	22,827.72
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าใช้จ่ายในการขาย	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	45.38	15.21
ค่าสินค้าชำรุดล้าสมัยตัดบัญชี	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ต้นทุนขาย	12.59	12.59
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	ค่าใช้จ่ายในการขาย	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	40.49	-
ส่วนแบ่งขาดทุนจากการลงทุน ในบริษัทร่วม	ส่วนแบ่งขาดทุนจากการลงทุน ในบริษัทร่วม	ค่าใช้จ่ายอื่น	2.57	-

29. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ภาระหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้น

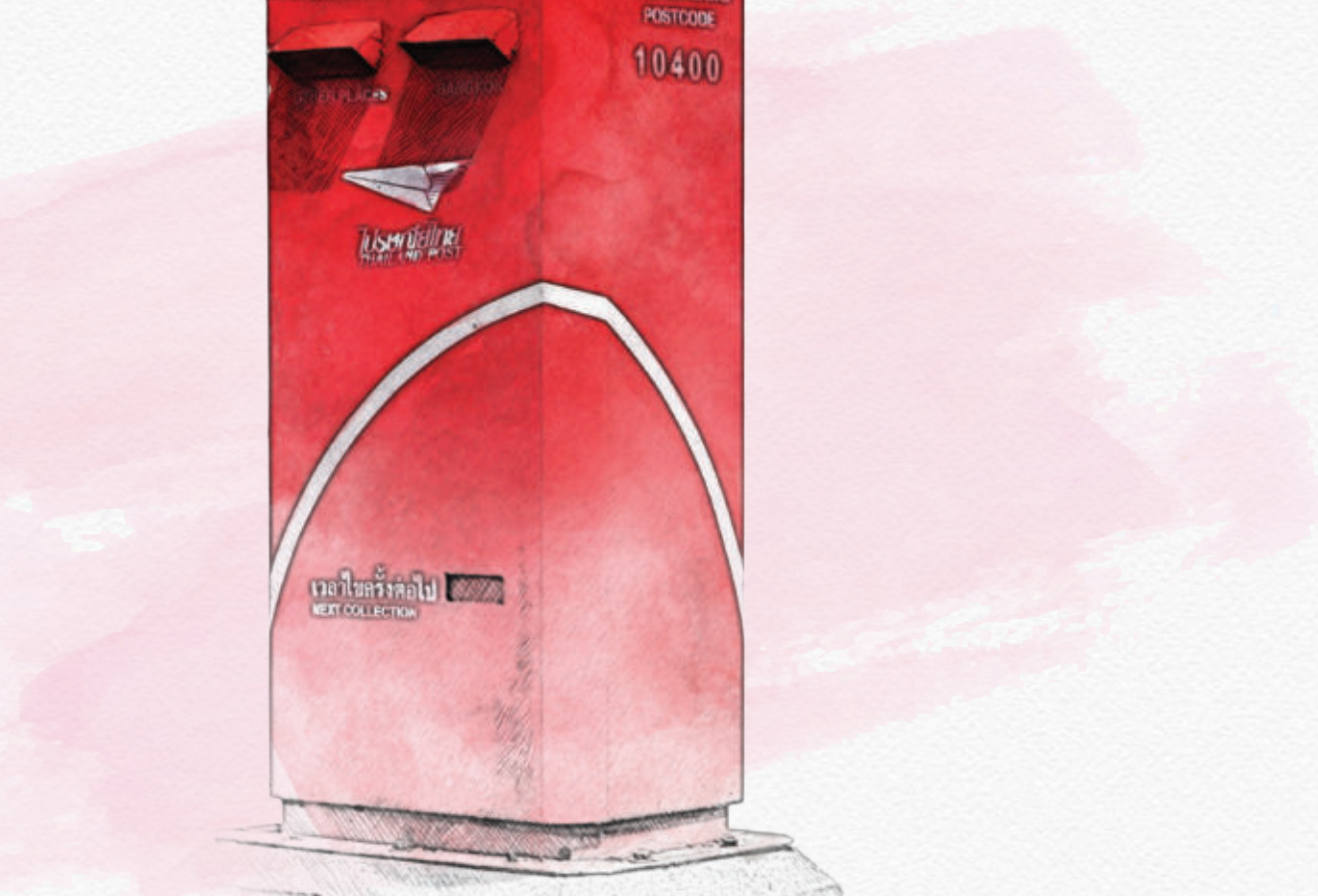
เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทฯ ได้รับหนังสือแจ้งการประเมินภาษีมูลค่าเพิ่มสำหรับปี 2559 และ 2560 จำนวนภาษีและเบี้ยปรับเงินเพิ่มรวม 63.63 ล้านบาท จากเจ้าพนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร 9 และ

เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2564 บริษัทฯ ได้ยื่นอุทธรณ์ภาษีอากรต่อคณะกรรมการวินิจฉัยอุทธรณ์เพื่อคัดค้านการประเมินเจ้าพนักงานขณะนี้อยู่ระหว่างรอคำวินิจฉัยอุทธรณ์

30. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2564





บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่

กรุงเทพมหานคร 10210-0299

โทรศัพท์ : 0 2831 3131

www.thailandpost.co.th

Facebook : บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด