

รายงานผลการดำเนินงาน

ประจำปี 2563 บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

“เคียงบ่าเคียงไหล่ไทย ทั่วใจทุกการส่ง”



ได้รับความเห็นชอบจาก
กรรมการผู้จัดการใหญ่เรียบร้อยแล้ว



สารบัญ

ข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

สารจากประธานกรรมการ	1
สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่	2
ประวัติความเป็นมาของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจ และแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ	4
เป้าหมายการดำเนินงานธุรกิจของ ปณท	5
ข้อมูลบริษัท	6
สถิติปริมาณงานและจำนวนที่ทำการไปรษณีย์	8

ส่วนที่ 2 โครงสร้างการบริหารองค์กร

โครงสร้างองค์กร	9
คณะกรรมการ ปณท	10
คณะผู้บริหาร ปณท	16
โครงสร้างอัตรากำลัง	21

ส่วนที่ 3 โครงสร้างเงินทุน

ทุนและโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของ ปณท	22
หนี้เงินกู้ ของ ปณท	22
การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล)	22

ส่วนที่ 4 การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2563	23
โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า	25

ส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานขององค์กร

การพัฒนอย่งยั่งยืนของ ปณท	27
รางวัลประจำปี 2563	36
การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ	40
รายงานการดำเนินงานประจำปี 2563	42
การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของ ปณท (CSR)	52
สู่ฐานะทางการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน	55
บัญชีทางสังคม (Social Accounting)	56
บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน	57
การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงิน	58



สารบัญ (ต่อ)

ส่วนที่ 5 ผลการดำเนินงานขององค์กร (ต่อ)

ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2563	61
ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563	64
ส่งไปรษณีย์ไทย วางใจทุกการส่ง	69

ส่วนที่ 6 การบริหารจัดการองค์กร

การบริหารความเสี่ยง	72
การควบคุมภายใน	74
การตรวจสอบภายใน	75

ข้อมูลด้านธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 1 รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี	77
รายงานผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	90

ส่วนที่ 2 รายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ	91
รายงานคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท	93

ส่วนที่ 3 รายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน	95
รายงานของผู้สอบบัญชี	96
งบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน	97



ข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ

ส่วนที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

สารจากประธานกรรมการ

ปี 2563 นับเป็นปีที่การดำเนินงานของ ปณท ต้องเผชิญกับความท้าทายเป็นอย่างมาก เนื่องจากการแข่งขันที่รุนแรงของธุรกิจโลจิสติกส์ รวมทั้งเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลกระทบต่อรูปแบบการดำเนินชีวิตของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างชัดเจนมากขึ้น ปณท จึงมีทิศทางและนโยบายการดำเนินงานที่มุ่งเน้นให้บริการในรูปแบบใหม่ ๆ ทั้งบริการในประเทศและระหว่างประเทศ การร่วมมือกับพันธมิตรเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับยกระดับธุรกิจดั้งเดิมไปสู่รูปแบบดิจิทัล นอกจากนี้ ปณท ยังสานต่อโครงการที่ช่วยเหลือชุมชนสร้างรายได้ โดยการจำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางไปรษณีย์ไทย ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) ที่มุ่งให้ ปณท เป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว พร้อมทั้งสามารถตอบสนองทุกความต้องการของประชาชนทุกกลุ่มได้เป็นอย่างดี

การดำเนินงานของคณะกรรมการ ปณท ในปีนี้ จึงให้ความสำคัญในการรักษาฐานธุรกิจเดิม พร้อมขยายกลุ่มธุรกิจใหม่ (New S-Curve) ด้วยการนำเทคโนโลยี และนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาบริการต่าง ๆ ให้เป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองผู้ใช้บริการทุกกลุ่มให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็ว ทั้งนี้ ปณท ยังให้ความสำคัญกับการสร้างระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริการในอนาคตให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด พร้อมกับการยกระดับระบบปฏิบัติการไปรษณีย์ด้วยการนำเครื่องอัตโนมัติมาใช้ในการกระบวนการทำงานเพื่อให้บริการได้อย่างรวดเร็ว มีมาตรฐานและคุณภาพที่ดี นอกจากนี้ ปณท ได้ร่วมเป็นพันธมิตรกับหน่วยงานต่าง ๆ ในหลายด้านเพื่อร่วมกันพัฒนาการให้บริการที่เหมาะสมกับวิถีชีวิตของประชาชนให้ดียิ่งขึ้น

สำหรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจในวงกว้าง ปณท ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันและลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการคณะผู้บริหาร จึงได้ร่วมกันวางมาตรการควบคุมการแพร่ระบาด เพื่อรองรับความปลอดภัยทั้งสิ่งของฝากส่ง รวมถึงผู้ใช้บริการ พนักงาน/ลูกจ้าง เช่น มีจุดบริการแอลกอฮอล์ การตรวจเช็คร่างกายก่อนนำจ่าย การฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อสำหรับขาเข้าจากต่างประเทศ สวมใส่หน้ากากอนามัย รวมถึงการเว้นระยะห่างในการใช้บริการ โดยได้กำชับให้ทุกที่ทำการไปรษณีย์ปฏิบัติตามมาตรการความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด และ ปณท ยังเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคมโดยการดำเนินโครงการ “ส่งความหวังใส่ซองให้ สู้ภัย COVID-19” จัดส่งหน้ากากอนามัยและอุปกรณ์ทางการแพทย์ไปยังโรงพยาบาลทั่วประเทศโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแสดงให้เห็นถึงการดำเนินงานที่ไม่ได้มุ่งหวังผลกำไรแต่เพียงอย่างเดียว

กระผมในนามคณะกรรมการ ปณท ขอขอบคุณผู้ใช้บริการ และพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกท่านที่ให้ความเชื่อมั่นและสนับสนุน ปณท ด้วยดีเสมอมา ซึ่งนับเป็นแรงผลักดันให้ ปณท มุ่งมั่นพัฒนาเพื่อส่งมอบบริการที่ดี มีคุณภาพให้กับผู้ใช้บริการ พร้อมทั้งรองรับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจในอนาคต และที่สำคัญขอขอบคุณคณะผู้บริหาร พนักงาน/ลูกจ้างทุกท่าน สำหรับความทุ่มเทเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร และร่วมกันดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนร่วมทุกภาคส่วนรวมถึงผู้ใช้บริการเป็นที่ตั้ง ควบคู่ไปกับการเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพอย่างยั่งยืนเคียงคู่กับคนไทยตลอดไป

(นายรัฐพล ภักดีภูมิ)

ประธานกรรมการ



สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

กิจการไปรษณีย์เป็นองค์กรที่อยู่เคียงคู่กับคนไทยมายาวนานกว่า 137 ปี นับเป็นความภาคภูมิใจของคนในองค์กรที่ได้เป็นส่วนหนึ่งในการส่งต่อความสุขให้ผู้รับปลายทางอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันองค์กรได้ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นเวลากว่า 17 ปี ซึ่งแม้ว่าปี 2563 จะเป็นปีที่เต็มไปด้วยความท้าทาย จากการแข่งขันที่รุนแรงในตลาด และปัจจัยภายนอกในด้านต่าง ๆ แต่ ปณท ยังคงรักษาสมดุลทั้งการทำการค้าและการให้บริการประชาชนได้เป็นอย่างดี โดยได้ดำเนินธุรกิจด้วยความมุ่งมั่นทั้งการพัฒนาศักยภาพเพื่อพร้อมต่อการแข่งขัน การพัฒนาเว็บไซต์ Thailandpostmart เพื่อต่อยอดธุรกิจ e-Commerce ครบวงจรแก่ประชาชน รวมทั้งการพัฒนาบริการที่เน้นความเป็นดิจิทัลมากขึ้น โดยมีโครงการพัฒนาระบบการจัดการด้านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์แบบครบวงจร ซึ่งมีความปลอดภัยและได้รับการยอมรับในเชิงกฎหมาย ซึ่งจะสร้างรายได้ทดแทนบริการไปรษณีย์ภัณฑ์เดิมจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนในปัจจุบัน และโครงการพัฒนาตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาดด้วยการติดตั้งเซนเซอร์ตรวจจับสิ่งของฝากส่งในตู้ไปรษณีย์ ซึ่งจะช่วยลดค่าใช้จ่ายและประหยัดเวลาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ด้านสิ่งแวดล้อม ปณท ได้ตระหนักถึงการให้บริการที่สร้างความยั่งยืนให้กับสังคม โดยดำเนินงานผ่านกิจกรรม “กลับกล่อง” ซึ่งสนับสนุนให้ผู้ใช้บริการนำกล่องที่ผ่านการใช้งานแล้วนำมาส่งใหม่ ดำเนินโครงการ “ไปรษณีย์ reBOX” การเปลี่ยนกล่อง/ซองที่ไม่ใช่แล้วเป็นชุดโต๊ะ/เก้าอี้ เพื่อส่งมอบเป็นของขวัญปีใหม่ให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั่วประเทศ และโครงการ “ไปรษณีย์ไทย X Carenation” ในการเป็นผู้ขนส่ง “พวงหรีดसानบุญ” ที่ทำจากวัสดุรีไซเคิลทดแทนพวงหรีดรูปแบบเดิม ซึ่งเป็นการให้โอกาสและสร้างอาชีพให้กับคนในชุมชน และยังสามารถร่วมทำบุญผ่านบริการธนาณัติได้อีกด้วย

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ ตลอดจนการดำรงชีวิตของประชาชนที่ต้องมีการปรับตัววิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ปณท จึงต้องปรับตัวเพื่อรองรับการใช้บริการเช่นเดียวกัน โดยได้เปิดให้บริการภายใต้โครงการ “ไปรษณีย์ไทยส่งให้ ชวนคนไทยอยู่บ้าน” ซึ่งมีทั้งบริการส่งยาให้กับผู้ป่วยที่รักษาต่อเนื่อง บริการส่งอุปกรณ์การเรียนราคาพิเศษ บริการส่งผลไม้เพื่อช่วยเหลือเกษตรกร การอำนวยความสะดวกบริการรับฝากส่งนอกสถานที่ และบริการยืมตู้-19 นอกจากนี้ยังได้จัดส่งหน้ากากอนามัยและอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้กับผู้ที่บริจาคโดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้วย จากวิกฤติที่เกิดขึ้นบุคลากร ปณท ทุกคนได้ช่วยกันทำงานอย่างหนัก โดยให้บริการทุกวันไม่มีวันหยุด เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกมากที่สุด

ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เป็นที่ประจักษ์ต่อประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ปณท จึงได้รับรางวัลในด้านต่าง ๆ อาทิ รางวัล Best Brand Performance on Social Media (Delivery Service Provider) แปรนด์ที่ทำผลงานบนโซเชียลมีเดียยอดเยี่ยมในกลุ่มธุรกิจขนส่ง รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนดีเด่น ในการเป็นแบบอย่างที่ดีในการเสริมสร้างสังคมแห่งการเคารพสิทธิมนุษยชน รางวัลชมเชยองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ที่ได้ดำเนินการภายใต้ธรรมาภิบาล คำนึงถึงประโยชน์ของผู้ใช้บริการเป็นหลักและรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงมีผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ระดับ A ด้วยคะแนน 91.13 อีกด้วย รางวัลเหล่านี้ นับเป็นความภาคภูมิใจที่สำคัญในปี 2563 ซึ่งถือเป็นความสำเร็จจากการที่บุคลากรทุกคนร่วมแรงร่วมใจกันขับเคลื่อนธุรกิจตามทิศทางที่วางไว้ด้วยความมุ่งมั่น ต้องขอขอบคุณพี่น้องชาว ปณท ที่ได้ช่วยกันพัฒนาศักยภาพการทำงานอย่างเต็มความสามารถ เพื่อส่งมอบบริการที่ดีที่สุด และขอขอบคุณผู้ให้บริการที่ยังคงเชื่อมั่นและไว้วางใจในการใช้บริการกับ ปณท ซึ่งเราจะไม่หยุดพัฒนาบริการ โดยจะเพิ่มบริการ Digital ที่จำเป็นต่อการสื่อสาร เพื่อให้ผู้ให้บริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด และเป็นองค์กรที่พร้อมอยู่เคียงข้างประชาชนคนไทยในทุกสถานการณ์ตลอดไป

(นายก่องกิจ ด้านชัยวิจิตร)
กรรมการผู้จัดการใหญ่



ประวัติความเป็นมาของบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) เป็นรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยแปลงสภาพมาจากหน่วยงานบริการด้านไปรษณีย์ของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.)

เดิมกิจการไปรษณีย์ของไทยได้รับการจัดตั้งขึ้นในปี 2426 ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โดยเริ่มจากเป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกรมไปรษณีย์ (ต่อมาได้เปลี่ยนเป็นกรมไปรษณีย์โทรเลข) จวบจนถึงต้นปี 2520 จึงได้มีการเปลี่ยนแปลงสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจในนามการสื่อสารแห่งประเทศไทย เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เหมาะสมกับสภาพทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป ต่อมาในปี 2546 จากกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกที่มีลักษณะไร้พรมแดน (Globalization) มากขึ้นโดยเฉพาะในด้านการเปิดเสรีการค้าบริการ ส่งผลให้ต้องมีการแปลงสภาพกิจการไปรษณีย์อีกครั้งเป็นรูปบริษัทจำกัดดังกล่าวแล้วข้างต้น เพื่อเพิ่มศักยภาพในการดำเนินงานเชิงธุรกิจและศักยภาพในการแข่งขันให้สามารถหารายได้เลี้ยงตัวเองได้ ในขณะที่ยังคงรับภาระในการให้บริการเชิงสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชนและประเทศชาติโดยต่อเนื่อง

กิจการไปรษณีย์มีการพัฒนาความเจริญในด้านต่าง ๆ มาโดยลำดับ จากระยะเริ่มแรกที่เป็นการพัฒนาเชิงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อเสริมความเข้มแข็งและรองรับการขยายตัว ต่อมาได้มีการพัฒนาเพื่อเสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานโดยการนำเครื่องจักรอุปกรณ์อันทันสมัยมาใช้ในการคัดแยกส่งต่อสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ การนำระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติมาใช้ในการรับฝาก ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ รวมทั้งได้เปิดบริการที่เป็นเชิงธุรกิจมากยิ่งขึ้น

ภายหลังการแปลงสภาพเป็น ปณท ได้มีการปรับเปลี่ยนการบริหารและการดำเนินงานให้เป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น มีการจัดทำแผนธุรกิจไปรษณีย์อย่างเป็นระบบ โดยแบ่งตลาดการให้บริการออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ กลุ่มบริการระหว่างประเทศ กลุ่มธุรกิจค้าปลีกและการเงิน อีกทั้งมีการพัฒนารูปแบบบริการในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วให้เหมาะสมกับวิถีการดำเนินชีวิตและการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน อาทิ 1. จุดบริการส่งด่วนในประเทศ (EMS Point) 2. มาตรฐานบริการ EMS ในประเทศนำจ่ายภายในวันเดียวกัน (Same Day) 3. บริการแอปพลิเคชัน Prompt Post พร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง 4. บริการ eCo-Post 5. บริการเก็บเงินที่อยู่อู่รับ (COD - Cash On Delivery) 6. แอปพลิเคชัน Wallet@Post 7. บริการ ePacket ระหว่างประเทศ 8. บริการ Cool EMS 9. บริการคูเรียร์โพสต์ (Courier Post) 10. บริการขนส่งสินค้าและสิ่งของขนาดใหญ่ (Logispost) 11. บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ (เป็นบริการรับส่งซื้อสินค้าและอาหารอร่อยที่มีชื่อเสียงจากภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศ) 12. บริการชำระเงินทางไปรษณีย์ (Pay at Post) 13. ตู้ไปรษณีย์อัจฉริยะ (iBox) 14. ตู้รับฝากไปรษณีย์อัตโนมัติ (Automated Postal Machine : APM) 15. บริการ Drive Thru Post “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ” เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้เสริมประสิทธิภาพการให้บริการด้วยการนำระบบที่ผู้ฝากส่งสามารถติดตามและตรวจสอบสิ่งของที่ส่งทางไปรษณีย์ได้ด้วยตนเอง (ระบบ Track and Trace) มาใช้กับบริการบางบริการอีกด้วย ขณะเดียวกัน ปณท ก็ได้ละเลงการให้บริการเชิงสังคม ด้วยการรักษาสถานะเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์และจุดให้บริการที่มีจำนวน 5 พันแห่ง กระจายอยู่ทั่วทุกภูมิภาคทั้งในพื้นที่ที่มีศักยภาพเชิงธุรกิจและพื้นที่ในชนบทห่างไกล และการให้บริการพื้นฐานที่ครบถ้วนทั้งด้านการสื่อสาร การส่งสิ่งของ และด้านการเงินด้วยค่าบริการในราคาประหยัด เพื่อให้ประชาชนทุกภาคส่วนมีโอกาสได้รับประโยชน์จากบริการไปรษณีย์อย่างทั่วถึง สมกับเป็นกิจการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประโยชน์ของคนไทยและสังคมไทยอย่างแท้จริง



วิสัยทัศน์ พันธกิจและแนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นผู้ให้บริการไปรษณีย์และบริการ e-Commerce Logistics ครบวงจรด้วยมาตรฐานสากล ที่ผู้ใช้บริการไทยนึกถึงในลำดับแรก”

พันธกิจ (Mission)

1. ให้บริการจัดส่งสิ่งของ ข่าวสาร ข้อมูล และโอนเงินทั่วโลกที่ลูกค้าเข้าถึงได้อย่างสะดวก มีคุณภาพ มีมาตรฐานสากล ราคาสมเหตุสมผล และเชื่อถือได้
2. พัฒนาให้ไปรษณีย์ไทยเป็นศูนย์กลางธุรกิจไปรษณีย์และบริการ Logistics สำหรับธุรกิจ e-Commerce ของประเทศ
3. บริหารจัดการและใช้ประโยชน์จากข้อมูลการดำเนินงานในการสร้างฐานความรู้ และนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจของลูกค้าให้เติบโตไปด้วยกัน
4. ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน (เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม)

ค่านิยมองค์กร (Core Value)

ปณิธานหลัก I-SURE ในการบริหารงานเพื่อขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย

- | | |
|----------------------------|--------------------------------|
| - Integrity (I) : | ความซื่อสัตย์ |
| - Service Mind (S) : | การมีใจรักในการให้บริการ |
| - Unity (U) : | ความรักองค์กร |
| - Result Orientation (R) : | การทำงานโดยมุ่งเน้นที่ผลสำเร็จ |
| - Change Capability (E) : | ความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง |

แนวนโยบายผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD) ประจำปี 2563

เป็นผู้ให้บริการด้านเครือข่ายไปรษณีย์และโลจิสติกส์ของประเทศ เพื่อกระจายสินค้าและพัสดุภัณฑ์ ได้อย่างรวดเร็ว ปลอดภัย และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

แผนระยะสั้น

1. ยกระดับการให้บริการด้านไปรษณีย์และบริการโลจิสติกส์ รวมทั้งสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า
2. ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินธุรกิจใหม่ ๆ โดยคำนึงถึงแผนการเงินและแผนการลงทุนที่เหมาะสม
3. จัดทำแผนอัตรากำลังคนที่เหมาะสม เพื่อรองรับการให้บริการในอนาคต
4. จัดหาพันธมิตรเพื่อขยายฐานลูกค้าและรองรับกับการแข่งขันทางธุรกิจ

แผนระยะยาว

พัฒนาธุรกิจ Logistics อย่างยั่งยืนให้เป็นแหล่งรายได้หลักขององค์กร



เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปณท

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจของ ปณท ในระยะ 3 – 5 ปี

ภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป ทั้งภาวะเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศที่ชะลอตัวลง ประกอบกับปัญหาการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบในวงกว้างต่อภาคธุรกิจทั้งรายใหญ่และรายย่อย ทั้งยังก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภคไปสู่การดำรงชีวิตในวิถีใหม่ (New Normal) ทำให้ธุรกิจการขนส่งต้องมีการปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนแปลงไป ทำให้การแข่งขันในอุตสาหกรรมรุนแรงมากขึ้น ดังนั้น เพื่อให้ธุรกิจสามารถแข่งขันได้ ปณท จึงวางแนวทางการดำเนินงานและเป้าหมายที่ต้องการในอนาคตผ่านยุทธศาสตร์ใน 4 ด้านหลัก ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : เพื่อเพิ่มผลิตภาพและคุณภาพของกระบวนการทำงาน ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารจัดการมาตรฐานการให้บริการและจำนวนอัตราค่าสิ่งในภาพรวมให้อยู่ในระดับที่มีความสมดุลและเหมาะสม ทั้งในแง่ของความสามารถในการให้บริการ (Capacity) รวมถึงการเพิ่มผลิตภาพ (Productivity) และคุณภาพ (Quality) ของกระบวนการทำงานไปพร้อมกัน เพื่อรักษาความสามารถในการทำกำไร (Profitability) ขององค์กรในระยะยาว

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพื่อขยายฐานรายได้ในกลุ่มธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารผลการดำเนินงานในกลุ่มบริการสร้างมูลค่าเพิ่ม (Value Added Services) ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ได้ครอบคลุมในทุกกิจกรรมทั้งกิจกรรมก่อนเข้าสู่เส้นทางการขนส่งและกิจกรรมหลังการขนส่ง รวมไปถึงการเพิ่มความสามารถในการให้บริการของ ปณท ให้ครอบคลุมได้ในกลุ่มอุตสาหกรรมที่หลากหลายมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เพื่อสร้างสมดุลให้กับโครงสร้างธุรกิจในระยะยาว ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถบริหารผลการดำเนินงานในกลุ่มบริการ New S-Curve ด้วยการพัฒนาบริการใหม่จากฐานการให้บริการและทรัพยากรที่มีอยู่เดิม เพื่อสร้างให้เป็นฐานรายได้หลักใหม่ที่จะทำให้ ปณท สามารถปรับโครงสร้างธุรกิจให้มีความสมดุลและพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 4 : เพื่อสร้างความยั่งยืนแก่องค์กรและสังคมไทย ซึ่งมุ่งหวังให้ ปณท สามารถยกระดับการบริหารจัดการไปสู่การเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการสร้าง ความยั่งยืนแก่ผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ปณท เพื่อสร้างความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว



ข้อมูลบริษัท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society: MDES) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด

ชื่อบริษัท	บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
ชื่อภาษาอังกฤษ	THAILAND POST CO.,LTD.
เรียกโดยย่อ	ปณท
เลขทะเบียนบริษัท	0105546095724
ประเภทธุรกิจ	ประกอบธุรกิจให้บริการรับ-ส่งข่าวสาร สิ่งของ บริการการเงินและบริการตัวแทน
พนักงานและลูกจ้าง	จำนวน 32,804 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563)
THP Contact Center	1545
เว็บไซต์	www.thailandpost.co.th
ทุนจดทะเบียน	1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)
ผู้สอบบัญชี	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210-0299 โทรศัพท์: 0-2831-3131 โทรสาร: 0-2956-8904
สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 1-2	เลขที่ 1551 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทรศัพท์: 0-2278-2317, 0-2279-7562, 0-2279-9955 โทรสาร: 0-2279-9956
สำนักงานไปรษณีย์นครหลวง 3-4	ชั้น 4 และ 5 อาคารไปรษณีย์บางรัก เลขที่ 4 ตรอกกัปตันบุช ซอยเจริญกรุง 32 ถนนเจริญกรุง แขวงบางรัก เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 โทรศัพท์: 0-2233-7411, 0-2233-7401-2 โทรสาร: 0-2233-7411
สำนักงานศูนย์ไปรษณีย์นครหลวง	ชั้น 2 อาคารศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพ เลขที่ 111 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10020 โทรศัพท์: 0-2575-0850 โทรสาร: 0-2575-0849
สำนักงานไปรษณีย์เขต 1 พระนครศรีอยุธยา	เลขที่ 11/11 ถนนเดชาวุธ ตำบลประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13000 โทรศัพท์: 0-3524-2040, 0-3524-4051 โทรสาร: 0-3524-2704
สำนักงานไปรษณีย์เขต 2 ชลบุรี	เลขที่ 37/1 หมู่ 9 ถนนสุขประยูร ตำบลนาป่า อำเภอมือ จังหวัดชลบุรี 20000 โทรศัพท์: 0-3827-8300-2, 0-3828-7291 โทรสาร: 0-3828-7291 ต่อ 130, 131
สำนักงานไปรษณีย์เขต 3 นครราชสีมา	เลขที่ 232/1 ถนนช้างเผือก ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000 โทรศัพท์: 0-4427-2328, 0-4424-3026, 0-4424-8878 โทรสาร: 0-4424-8879
สำนักงานไปรษณีย์เขต 4 ขอนแก่น	เลขที่ 294 ถนนศูนย์ราชการ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000 โทรศัพท์: 0-4323-7178, 0-4323-4650, 0-4323-9957, 0-4323-4650 โทรสาร: 0-4323-9306, 0-4324-4127



สำนักงานไปรษณีย์ เขต 5 เชียงใหม่	เลขที่ 6 ถนนมหาดิล ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200 โทรศัพท์: 0-5327-5471, 0-5327-5241, 0-5327-2643 โทรสาร: 0-5327-5241 ต่อ 526
สำนักงานไปรษณีย์ เขต 6 นครสวรรค์	เลขที่ 154 หมู่ 1 ถนนพหลโยธิน ตำบลนครสวรรค์ออก อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ 60000 โทรศัพท์: 0-5625-5255, 0-5625-5265 โทรสาร: 0-5625-7407
สำนักงานไปรษณีย์ เขต 7 ราชบุรี	เลขที่ 24/14 ถนนเพชรเกษม ตำบลหน้าเมือง อำเภอเมือง จังหวัดราชบุรี 70000 โทรศัพท์: 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 โทรสาร: 0-3233-7385, 0-3233-8985, 0-3233-6009 ต่อ 8
สำนักงานไปรษณีย์ เขต 8 สุราษฎร์ธานี	เลขที่ 84/24 หมู่ 6 ถนนเลี้ยวเมือง ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000 โทรศัพท์ : 0-7722-6447-9, 0-7722-6357 โทรสาร: 0-7722-6357, 0-7722-6446
สำนักงานไปรษณีย์ เขต 9 หาดใหญ่	เลขที่ 13 ถนนกาญจนวนิชย์ 1 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110 โทรศัพท์ : 0-7429-8471, 0-7429-8474, 0-7429-8476-7 โทรสาร: 0-7429-8409
สำนักงานไปรษณีย์ เขต 10 อุบลราชธานี	เลขที่ 73 หมู่ 3 ถนนอุบล-ตระการฯ ตำบลขามใหญ่ อำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี 34000 โทรศัพท์ : 0-4528-3611, 0-4528-3559, 0-4528-3223 โทรสาร: 0-4531-1927



สถิติปริมาณงานและจำนวนที่ทำการไปรษณีย์

ปริมาณงาน	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
บริการไปรษณีย์ฝากในประเทศ (ล้านชิ้น)			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา	2,004.00	1,865.25	1,609.42
พัสดุไปรษณีย์	13.47	10.35	7.26
บริการพิเศษ	407.77	386.32	388.46
บริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศ (ล้านชิ้น)			
ไปรษณีย์ภัณฑ์ธรรมดา	37.85	35.72	22.1
พัสดุไปรษณีย์	0.72	0.71	0.54
บริการพิเศษ	7.60	7.39	5.34
บริการการเงิน (ล้านชิ้น)			
ธนาคาติในประเทศ	3.25	3.46	2.82
Pay at Post	4.77	3.96	3.31
จำนวนที่ทำการ	ณ 31 ธ.ค. 2561	ณ 31 ธ.ค. 2562	ณ 31 ธ.ค. 2563
สถานที่ให้บริการของ ปณท (แห่ง)	1,278	1,283	1,284
ศูนย์ไปรษณีย์	19	19	19
ศูนย์รับฝากไปรษณีย์จำนวนมาก	6	6	6
ที่ทำการไปรษณีย์	1,195	1,200	1,201
ที่ทำการไปรษณีย์รถยนต์	53	53	53
ที่ทำการไปรษณีย์สาขา	5	5	5
ที่ทำการไปรษณีย์อนุญาต (แห่ง)	3,366	3,324	3,279
เคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ (แห่ง)	181	251	288
ร้านไปรษณีย์ไทย (แห่ง)	117	140	153
ร้านจำหน่ายตราไปรษณียากร (แห่ง)	1,260	1,260	724
Post Service (แห่ง)	-	826	853
EMS Point (แห่ง)	-	3,465	4,425
ตู้ไปรษณีย์ (ตู้)	23,090	22,908	22,644



คณะกรรมการ ปณท

(สถานะ 31 ธันวาคม 2563)

1. นายรัฐพล ภัคติกุณี

ประธานกรรมการ

อายุ 53 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Executive Master in International Logistics and Supply Chain Strategy, Georgia Institute of Technology, Atlanta, USA.
- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการตลาดและธุรกิจต่างประเทศ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรีวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมเครื่องกล จากมหาวิทยาลัยโคโลราโด เมืองโบล์เดอร์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการบริหารและกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท เจเนอรัล อิเลคทรอนิกส์คอมเมอร์ซ เซอร์วิสেস จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- กรรมการบริหาร บริษัท เอสเค มิเนอรัลส์ จำกัด
- คณะกรรมการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย
- คณะกรรมการสถาบันความร่วมมืออุตสาหกรรมไทย-จีน สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563

2. พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง

รองประธานกรรมการ

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต (นักเรียนนายร้อยตำรวจ รุ่นที่ 40)

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- กรรมการการทางพิเศษแห่งประเทศไทย

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้บัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล
- รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- รองผู้บัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



3. นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา

กรรมการ

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration (International Relations), Azusa Pacific University, USA.
- บัณฑิตบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ประธานกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสทริบิวชั่น จำกัด
- เลขาธิการคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ประสบการณ์ทำงาน

- เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (รักษาการ)
- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ผู้ตรวจราชการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ (ทรงคุณวุฒิ และเชี่ยวชาญ) สำนักงาน ก.พ.ร.
- ผู้อำนวยการสูง สำนักบริหารการเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรม สำนักงาน ก.พ.ร.

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563

4. นายภูษพงศ์ โหนดโรส

กรรมการ

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- กรรมการสภาการศึกษาวิชาการทหารผู้ทรงคุณวุฒิ

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- รองอธิบดีกรมอุตุนิยมวิทยา กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



5. นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์

กรรมการ

อายุ 43 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Accounting and Management Science, University of Southampton, United Kingdom
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิบดี กรมศุลกากร

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้อำนวยการสำนักงานศุลกากรตรวจสินค้าท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
- ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่าง
ปีบัญชี 2563

6. ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์

กรรมการ

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (International & Intercultural Development Communication), Ohio University, USA.
- นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- รองอธิการบดี ด้านวิชาการและการเชื่อมโยงกับสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการ คณะกรรมการปฏิรูปประเทศ ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ

ประสบการณ์ทำงาน

- คณบดี คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการ มูลนิธิศาสตราจารย์เกษม อุทยานิน
- กรรมการ บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน)
- กรรมการ บริษัท ปัญญาภัทร จำกัด

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่าง
ปีบัญชี 2563



7. ดร.เสรี นนทสุติ

กรรมการ

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ปริญญาเอก นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยออกซฟอร์ด (Oxford University) ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ ด้านกฎหมายการค้าระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยโคลัมเบีย สหรัฐอเมริกา (Fulbright Scholarship)
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กรรมการ สำนักงานความร่วมมือพัฒนาเศรษฐกิจกับประเทศเพื่อนบ้าน (องค์การมหาชน)
- รองกรรมการผู้จัดการ มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาองค์กรภาครัฐ

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้แทนประเทศไทยในคณะกรรมการระหว่างรัฐบาลอาเซียนว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- ที่ปรึกษากฎหมาย สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- นิติกร สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563

8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย ศุภธาดา

กรรมการ

อายุ 61 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master in Professional Accounting, University of Texas at Austin, USA.
- บัณฑิตชั้นดี (เกียรตินิยมอันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ โรงพิมพ์ตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบและความเสี่ยง บริษัท อินทัช โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
- อนุกรรมการคณะอนุกรรมการกลั่นกรองมาตรฐานการบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- ประธานคณะทำงานศึกษาและพัฒนาหลักสูตรการป้องกันการทุจริต การฟอกเงิน และการสนับสนุนการก่อการร้าย สภาวิชาชีพบัญชี

ประสบการณ์ทำงาน

- ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รองคณบดีฝ่ายการเงินและวางแผน คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หัวหน้าภาควิชาการบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่างปีบัญชี 2563



9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เอกก์ ภัทรธนกุล

กรรมการ

อายุ 37 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Ph.D. (Marketing), University of Cambridge
- M.Phil. (Innovation, Strategy and Organisation) (Thesis Dishition), University of Cambridge
- M.M. (Marketing Management) (Top of the Class), Cornell University
- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการตลาด (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- ผู้ช่วยอธิการบดี งานด้านสื่อสารองค์กร บริหารแบรนด์ และนิสิตเก่าสัมพันธ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ประธานกรรมการบริหารหลักสูตรปริญญาโทด้านแบรนด์และการตลาด (ภาษาอังกฤษ) และอาจารย์ประจำ ภาควิชาการตลาด คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- กรรมการอำนวยการสื่อสารองค์กร สภาอากาศไทย
- ผู้ทรงคุณวุฒิ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมวิทยาศาสตร์วิจัย และนวัตกรรม (สกสว.)
- กรรมการ บริษัท I&I Consulting Group จำกัด (มหาชน)

ประสบการณ์ทำงาน

- อาจารย์ผู้สอนวิชาการตลาด คณะวิศวกรรมศาสตร์ University of Cambridge
 - นักวิชาการอาคันตุกะ University of California
 - กรรมการแบรนด์และการสื่อสาร รัฐสภา
 - ที่ปรึกษาแบรนด์ SCG, SCGP, Krungthai, AirAsia, MBK, กรมสรรพากร
- ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่าง

ปีบัญชี 2563

10. นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร

กรรมการ

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก สหรัฐอเมริกา
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ตำแหน่งงานอื่นในปัจจุบัน

- กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
- กรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทยดิสรวิชั่น จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

- รองเลขาธิการ กสทช. สายงานกิจการโทรคมนาคม
 - อนุกรรมการฝ่ายกฎหมาย กองทุน กสทช.
 - ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา
 - ที่ปรึกษารัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
 - ผู้ช่วยเลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- ไม่มีการถือครองหุ้นรัฐวิสาหกิจ/บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับ ปณท เกินกว่าร้อยละ 10 ของหุ้นที่มีสิทธิ์ออกเสียงในระหว่าง

ปีบัญชี 2563

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



คณะกรรมการ บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563

1. นายรัฐพล	ภักดีภูมิ	8. ผศ.สมชาย	ศุภธาดา
2. พลตำรวจโท สมพงษ์	ชิงดวง	9. ผศ.ดร.เอกก์	ภทรธกุล
*3. ดร.พรชัย	ฐิระเวช	*10. นายภุชพงศ์	โนดไธสง
4. นางวรรณพร	เทพหัสดิน ณ อยุธยา	*11. นายพันธ์ทอง	ลอยกุลนันท์
*5. นายสรศักดิ์	มีนะไตร	*12. นางสมร	เทิดธรรมพิบูล
6. ศ.ดร.ปาริชาติ	สถาปิตานนท์	*13. นายก่อกิจ	ด้านชัยจิตร
7. ดร.เสรี	นนทสูติ		

หมายเหตุ

* นายภุชพงศ์	โนดไธสง	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2563
* นายพันธ์ทอง	ลอยกุลนันท์	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2563
* นายก่อกิจ	ด้านชัยจิตร	เริ่มดำรงตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 18 สิงหาคม 2563
		พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2563
* ดร.พรชัย	ฐิระเวช	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2563
* นายสรศักดิ์	มีนะไตร	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 8 ตุลาคม 2563
* นางสมร	เทิดธรรมพิบูล	พ้นจากตำแหน่งกรรมการ ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2563



คณะผู้บริหาร

(สถานะ 31 ธันวาคม 2563)

1. นายก่อกิจ ด้านชัยวิจิตร

ตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration, University of New Haven, USA.
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

2. นายภาทอง ทรัพย์สอาด

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่ (สายงานปฏิบัติการ)

รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่ (ระหว่างวันที่ 15 มกราคม - 1 มีนาคม 2563)

และ (ระหว่างวันที่ 16 ธันวาคม - 31 ธันวาคม 2563)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรบัณฑิต (รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

3. นางสาวสุชาดา พุทธรักษา

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่ (สายงานสนับสนุนประสิทธิภาพองค์กร)

รักษาการในตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่ (สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร)

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- หลักสูตรการหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 60
วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

4. นายพิษณุ วานิขผล

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่ (สายงานธุรกิจองค์กร)

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- Master of Business Administration, Manchester Business School, The United Kingdom
- วิทยาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

5. นายจุลพงษ์ ลิ้มปสุธรรม

ตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่ (สายงานธุรกิจบริการดิจิทัล)

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง



6. นางสาวปิ่นธนี สุวรรณบุบผา

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านธุรกิจไปรษณีย์)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- รัฐศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

7. นายนิยม จินดาปทีป

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศ)

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

8. นางปัทมา ปานะนนท์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านสื่อสารและการบริการ)

รักษาการในตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่)

อายุ 50 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

9. นางสาวจุไรรัตน์ สิบบรรจงจิต

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านทรัพยากรบุคคล)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

10. นายสนั่น สุขสว่าง

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านอำนวยการ)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- นิติศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

11. นายกำพุธ อยู่คง

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการระบบไปรษณีย์)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



12. นายมุขาคาน เดเซ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 1)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสยาม
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

13. ดร. วราภรณ์ ช้องเกี่ยวพันธุ์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านกลยุทธ์)

อายุ 49 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- PH.D. International Communication Management, Macquarie University, Australia
- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- อักษรศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

14. นางสาวอริยา ทองใบ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านธุรกิจระหว่างประเทศ)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- อักษรศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อักษรศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร

15. นายพงษ์ธร วิเศษสุวรรณ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์)

อายุ 55 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

16. นายสำเริง ชื่นศิริ

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการภูมิภาค 2)

อายุ 57 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

17. นายวิษณุ สุขสวัสดิ์

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านปฏิบัติการนครหลวง)

อายุ 60 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาเขต
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม



18. นายอนุชิต ชื่นชมภู

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านธุรกิจบริการดิจิทัล)

อายุ 47 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

19. นายประเวช ยาวะโนภาส

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน)

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ประกาศนียบัตร โรงเรียนการไปรษณีย์และโทรคมนาคม

20. นางสาวประภาศรี ทองกิ่งแก้ว

ตำแหน่ง รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (ด้านการเงินและบัญชี)

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา

- บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บัญชีการเงิน) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- บริหารธุรกิจบัณฑิต (บัญชี) วิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษา
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต CPA8939
- ผู้สอบบัญชีภาษีอากร TA000011



คณะผู้บริหาร บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563

*1. นางสาว	เทิดธรรมพิบูล	13. นายกำพุธ	อยู่คง
*2. นายก่อกิจ	ด้านชัยวิจิตร	14. นายมุขาคาน	เดช
3. นายกาหลง	ทรัพย์สอาด	*15. ดร.วรารณ	ช้องเกียรติพันธุ์
4. นางสาวสุชาดา	พุทธรักษา	*16. นางสาวสมใจ	ทัพพะเมธา
5. นายพิษณุ	วานิชผล	17. นางสาวอริยา	ทองใบ
*6. นางนัยนา	ศิริสุวรรณ	*18. นายพงษ์ทร	วิเศษสุวรรณ
*7. นางสาวสมจินตนา	เกิดสืบมา	*19. นายสำเร็จ	ชื่นศิริ
8. นางสาวปัทมณี	สุวรรณบุบผา	*20. นายวิษณุ	สุขสวัสดิ์
9. นายนิยม	จินดาปทีป	*21. นายอนุชิต	ชื่นชมภู
10. นางปติดา	ปานะนนท์	*22. นายประเวช	ยวະโนภาส
11. นางสาวจุไรรัตน์	สินบรรจงจิต	*23. นางสาวประภาศรี	ทองกิ่งแก้ว
12. นายสนั่น	สุขสว่าง		

หมายเหตุ

* นายก่อกิจ	ด้านชัยวิจิตร	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม 2563 พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 16 ธันวาคม 2563
* ดร.วรารณ	ช้องเกียรติพันธุ์	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2563
* นายพงษ์ทร	วิเศษสุวรรณ	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นายสำเร็จ	ชื่นศิริ	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นายวิษณุ	สุขสวัสดิ์	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นายอนุชิต	ชื่นชมภู	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นายประเวช	ยวະโนภาส	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 10 เมษายน 2563
* นางสาวประภาศรี	ทองกิ่งแก้ว	เริ่มดำรงตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563
* นางสาว	เทิดธรรมพิบูล	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 15 มกราคม 2563
* นางนัยนา	ศิริสุวรรณ	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563
* นางสาวสมจินตนา	เกิดสืบมา	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563
* นางสาวสมใจ	ทัพพะเมธา	พ้นจากตำแหน่งผู้บริหาร ปณท มีผลตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563



โครงสร้างอัตรากำลัง

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง					
พนักงาน	17,973	คน	ชาย	25,622	คน
ลูกจ้างประจำ	3,085	คน	หญิง	7,182	คน
ลูกจ้าง	11,746	คน			
รวม 32,804 คน					

จำนวนพนักงาน/ลูกจ้างประจำ และลูกจ้าง จำแนกตามสายงาน							
หน่วย:คน							
สังกัด	จำนวน รวม	คิดเป็น ร้อยละ	พนักงาน	ลูกจ้าง ประจำ	ลูกจ้าง	ชาย	หญิง
หน่วยงานขึ้นตรงกรรมการผู้จัดการใหญ่	211	0.64	211	-	-	125	86
สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร	183	0.56	164	4	15	60	123
สายงานธุรกิจบริการดิจิทัล	197	0.60	195	1	1	119	78
สายงานธุรกิจองค์กร	414	1.26	380	6	28	166	248
สายงานสนับสนุนประสิทธิภาพองค์กร	779	2.37	766	4	9	279	500
สายงานปฏิบัติการ	31,020	94.56	16,257	3,070	11,693	24,873	6,147
รวมทั้งสิ้น	32,804	100.00	17,973	3,085	11,746	25,622	7,182

* ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563



ส่วนที่ 3

โครงสร้างเงินทุน

ทุนและโครงสร้างของผู้ถือหุ้นของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (THAILAND POST CO., LTD.) เป็นรัฐวิสาหกิจสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Ministry of Digital Economy and Society: MDES) จัดตั้งขึ้นตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2546 โดยมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมด ทุนจดทะเบียน 1,250 ล้านบาท (หนึ่งพันสองร้อยห้าสิบล้านบาทถ้วน)

หนี้เงินกู้ ของ ปณท

ปณท ไม่มีหนี้เงินกู้ค้างย้อยหลัง ณ สิ้นปี

การจ่ายเงินนำส่งรัฐ (หรือเงินปันผล) 3 ปี ย้อนหลัง

หน่วย : ล้านบาท

เงินปันผล	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น	1,523.69	1,920.30 ^(*)	346.00 ^(**)
เงินปันผลจ่ายในแต่ละปี	2,564.63	1,034.08	1,846.00

หมายเหตุ (*) เงินปันผลตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ปี 2562 จำนวน 1,920.30 ล้านบาท ประกอบด้วย เงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 จำนวน 420.30 ล้านบาท และเงินปันผลระหว่างกาลเพิ่มเติมซึ่งจ่ายจากกำไรสะสมปี 2562 จำนวน 1,500 ล้านบาท ทั้งนี้ ปณท งดนำส่งเงินปันผลจากผลการดำเนินงาน ประจำปี 2562 เพิ่มเติม เนื่องจาก ปณท ได้นำส่งเงินปันผลระหว่างกาล ครั้งที่ 1 ครอบคลุมอัตราการจ่ายเงินปันผลร้อยละ 40 ของกำไรสุทธิแล้ว

(**) เงินปันผลประจำปี 2563 เป็นเงินปันผลระหว่างกาลเท่านั้น (จากกำไรสุทธิ 6 เดือนแรก) โดยได้จ่ายให้กระทรวงการคลังเรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2563



ส่วนที่ 4

การลงทุนที่สำคัญในปัจจุบันและอนาคต

แผนการลงทุนที่สำคัญในปี 2563

ในปี 2563 ปณท ได้ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการที่สำคัญ โดยใช้งบประมาณจากการจัดสรรรายได้ของ ปณท ดังนี้

1. แผนก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ (แห่งใหม่)

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์กรุงเทพฯ (แห่งใหม่) เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มประสิทธิภาพการคัดแยกส่งต่อของระบบงานศูนย์ไปรษณีย์ให้เกิดความรวดเร็ว คล่องตัวมากยิ่งขึ้นรองรับการเป็นศูนย์ไปรษณีย์ Automation ดำเนินการจัดหาที่ดินแล้ว จำนวน 1 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 2,673 ล้านบาท

2. แผนงานจัดสร้างอาคารสำนักงานบริหาร ปณท หลังใหม่

การก่อสร้างอาคารสำนักงานบริหาร ปณท หลังใหม่ บริเวณพื้นที่ด้านหน้าถนนแจ้งวัฒนะให้เป็นอาคารประหยัดพลังงานตามเกณฑ์มาตรฐานของ LEED : Leadership in Energy and Environmental Design ในระดับ GOLD ในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมอย่างดีเลิศและเป็นอาคารที่ได้มาตรฐานในการทำงาน และมีพื้นที่เพียงพอสำหรับรองรับการทำงานของพนักงานและส่วนงานต่าง ๆ ได้มากขึ้น จำนวน 1 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 1,965.22 ล้านบาท

3. แผนก่อสร้างและปรับปรุงต่อเติมอาคารที่ทำการ (ระยะที่ 2)

การก่อสร้างอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 38 แห่ง ดำเนินการแล้ว 1 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 37 แห่ง เพื่อเป็นการปรับปรุงพื้นที่ในการปฏิบัติงานและพื้นที่ให้บริการลูกค้าพร้อมอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ และการปรับปรุง/ต่อเติมอาคารที่ทำการไปรษณีย์ จำนวน 9 แห่ง ดำเนินการแล้ว 1 แห่ง อยู่ระหว่างดำเนินการ 8 แห่ง งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 1,017.59 ล้านบาท

4. แผนการจัดสร้างศูนย์ไปรษณีย์ในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

การจัดสร้างศูนย์ไปรษณีย์ในพื้นที่ EEC เพื่อรองรับปริมาณงานและบริการด้านโลจิสติกส์ใหม่ ๆ ในอนาคต ซึ่งสามารถเชื่อมโยงการคมนาคมทั้งทางบก ทางอากาศ ทางน้ำ และทางราง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ จังหวัดระยอง จังหวัดฉะเชิงเทรา และจังหวัดตราด งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 660 ล้านบาท

5. แผนการติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์

การติดตั้งเครื่องคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์แบบ Cross Belt Sorter จำนวน 1 เครื่อง เครื่อง Mixed Mail Sorter จำนวน 3 เครื่อง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการคัดแยก/ส่งต่อ สิ่งของส่งทางไปรษณีย์ให้รวดเร็วขึ้น ลดเวลาในการคัดแยก และเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 572 ล้านบาท

6. แผนก่อสร้างอาคารปฏิบัติการไปรษณีย์ลาดกระบัง

การก่อสร้างอาคารปฏิบัติการไปรษณีย์ลาดกระบัง เพื่อรองรับปริมาณงานที่เพิ่มมากขึ้นและรองรับงานปฏิบัติการไปรษณีย์และจุดให้บริการไปรษณีย์ที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคต ซึ่งจะช่วยยกระดับมาตรฐานคุณภาพบริการด้านโลจิสติกส์และกระจายสินค้าให้ดียิ่งขึ้น งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 521.72 ล้านบาท

7. แผนการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์ราชบุรี

การจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์ราชบุรี เพื่อรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและสังคมของภาคกลางและภาคตะวันออก พร้อมช่วยเพิ่มศักยภาพในการคัดแยกสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ด้วยระบบ Full Automation ในการช่วยลดการชำรุดแตกหักเสียหายตลอดจนเพื่อรองรับการขาดแคลนแรงงานในอนาคต งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 509.44 ล้านบาท



8. แผนจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ (ระยะที่ 2)

การจัดซื้อที่ดินและที่ดินพร้อมอาคารพาณิชย์ จำนวน 14 แห่ง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการ เพื่อให้มีสถานที่ในการให้บริการที่สามารถรองรับปริมาณงานที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นในอนาคต และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการลูกค้าได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 341.61 ล้านบาท

9. แผนจัดซื้อรถยนต์เพื่อรองรับธุรกิจของ ปณท

การพัฒนาระบบนำส่งของขึ้นใหญ่/กล่อง ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งรถยนต์บรรทุกขนส่งในปัจจุบันไม่เพียงพอต่อการขยายตัวของธุรกิจ ปณท จึงจำเป็นต้องจัดซื้อรถยนต์เพิ่มเติม เพื่อสนับสนุนธุรกิจของ ปณท เพื่อให้สอดคล้องกับการขยายตัวของธุรกิจ โดยในปี 2563 ได้จัดซื้อรถยนต์สำหรับนำส่ง จำนวน 98 คัน ดำเนินการแล้ว 74 คัน อยู่ระหว่างดำเนินการ 24 คัน งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 217.82 ล้านบาท

10. แผนก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์นครสวรรค์

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์นครสวรรค์ (หลังใหม่) ที่ปัจจุบันตัวอาคารศูนย์ไปรษณีย์มีสภาพเก่าชำรุดตามอายุการใช้งาน มีพื้นที่ปฏิบัติงานคับแคบไม่สอดคล้องกับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งเพื่อรองรับปริมาณและการติดตั้งเครื่องคัดแยกขนาดใหญ่แบบ Automation ในอนาคต งบประมาณอนุมัติเป็นเงิน 201.89 ล้านบาท



โครงการที่สำคัญที่คาดว่าจะลงทุนใน 3 ปีข้างหน้า

1. แผนขยายจุดให้บริการไปรษณีย์

การขยายจุดให้บริการไปรษณีย์ เพื่อให้ครอบคลุมและรองรับกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ รวมทั้งเป็นการเพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และขยายฐานผู้ใช้บริการให้แก่ ปณท โดยมีระยะเวลาการลงทุน 5 ปี (พ.ศ.2560 - 2564) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	รวมลงทุน
ส่วนปรับปรุงอาคารและสิ่งปลูกสร้าง	33.14	27.12	27.49	57.00	24.00	168.75
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	-	5.05	2.12	7.17
เครื่องมือและเครื่องใช้ทั่วไป	-	-	-	0.51	0.17	0.68
เครื่องใช้สำนักงาน	-	-	3.17	24.22	6.68	34.07
รวม	33.14	27.12	30.66	86.78	32.97	210.67
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	3.32	2.71	3.07	8.68	3.30	21.08
รวมทั้งสิ้น	36.46	29.83	33.73	95.46	36.27	231.75

2. แผนพัฒนาระบบนำจ่ายโดยรถยนต์ (ระยะที่ 2)

การพัฒนาระบบนำจ่ายสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่มีลักษณะเป็นกล่อง/ซองที่มีขนาดใหญ่ซึ่งระบบนำจ่ายด้วยรถจักรยานยนต์ไม่สามารถรองรับปริมาณงานได้เพียงพอ จึงต้องมีการนำระบบนำจ่ายโดยรถยนต์เข้ามาใช้ เพื่อเพิ่มคุณภาพในการให้บริการ และมีรูปแบบการนำจ่ายที่หลากหลาย โดยมีระยะเวลาการลงทุน 5 ปี (พ.ศ.2561 - 2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวมลงทุน
เครื่องจักรและอุปกรณ์	113.41	115.36	153.31	110.03	129.97	622.08
รวม	113.41	115.36	153.31	110.03	129.97	622.08
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	11.34	11.54	15.33	11.00	13.00	62.21
รวมทั้งสิ้น	124.75	126.90	168.64	121.03	142.97	684.29



3. แผนการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์พะเยา

การก่อสร้างศูนย์ไปรษณีย์พะเยา เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการส่งต่อสิ่งของสิ่งทางไปรษณีย์ถึงที่ทำการไปรษณีย์ในพื้นที่ 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพะเยา และจังหวัดลำปาง เพื่อรองรับการขยายตัวและปริมาณงานในภาคเหนือที่เพิ่มขึ้น โดยมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี (พ.ศ.2562-2565) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	รวมลงทุน
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	203.20	-	91.93	-	295.13
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	-	36.27	36.27
รวม	203.20	-	91.93	36.27	331.40
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	20.32	-	9.19	3.63	33.14
รวมทั้งสิ้น	223.52	-	101.12	39.90	364.54

4. แผนการจัดตั้งศูนย์ไปรษณีย์บนพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (EEC)

การจัดสร้างศูนย์ไปรษณีย์บนพื้นที่ EEC เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายศูนย์ไปรษณีย์ในการกระจายสินค้าได้ทั่วประเทศ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงการคมนาคมทั้งทางบก ทางอากาศ ทางน้ำ และทางราง ได้แก่ ท่าเรือสัตหีบ ท่าเรือมาบตาพุด ท่าอากาศยานอู่ตะเภา สถานีรถไฟทางคู่ สถานีรถไฟความเร็วสูง เป็นต้น ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีพื้นที่รับผิดชอบ ได้แก่ จังหวัดระยอง จังหวัดจันทบุรี และจังหวัดตราด โดยมีระยะเวลาการลงทุน 4 ปี (พ.ศ. 2563 - 2566) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	รวมลงทุน
ที่ดิน	600.00	-	-	-	600.00
อาคารและสิ่งปลูกสร้าง	-	85.00	2,430.00	-	2,515.00
เครื่องจักรและอุปกรณ์	-	-	-	390.00	390.00
รวม	600.00	85.00	2,430.00	390.00	3,505.00
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	60.00	8.50	243.00	39.00	350.50
รวมทั้งสิ้น	660.00	93.50	2,673.00	429.00	3,855.50

5. แผนจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับการให้บริการไปรษณีย์

การจัดซื้ออุปกรณ์สำหรับให้บริการไปรษณีย์ เพื่อตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ รองรับบริการขยายจุดให้บริการไปรษณีย์เพิ่มเติม รวมถึงการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการตามเคาน์เตอร์บริการไปรษณีย์ทั่วประเทศ และเพื่อทดแทนอุปกรณ์สำหรับให้บริการที่หมดอายุการใช้งาน โดยมีระยะเวลาการลงทุน 5 ปี (พ.ศ. 2564 - 2568) ตามรายละเอียดการลงทุน ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

หมวด	ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	รวมลงทุน
เครื่องใช้สำนักงาน	89.05	656.31	104.44	69.62	223.70	1,143.12
รวม	89.05	656.31	104.44	69.62	223.70	1,143.12
เงินสำรองเผื่อราคาของสูงขึ้น	8.90	65.63	10.44	6.96	22.37	114.30
รวมทั้งสิ้น	97.95	721.94	114.88	76.58	246.07	1,257.42



ส่วนที่ 5

ผลการดำเนินงานขององค์กร

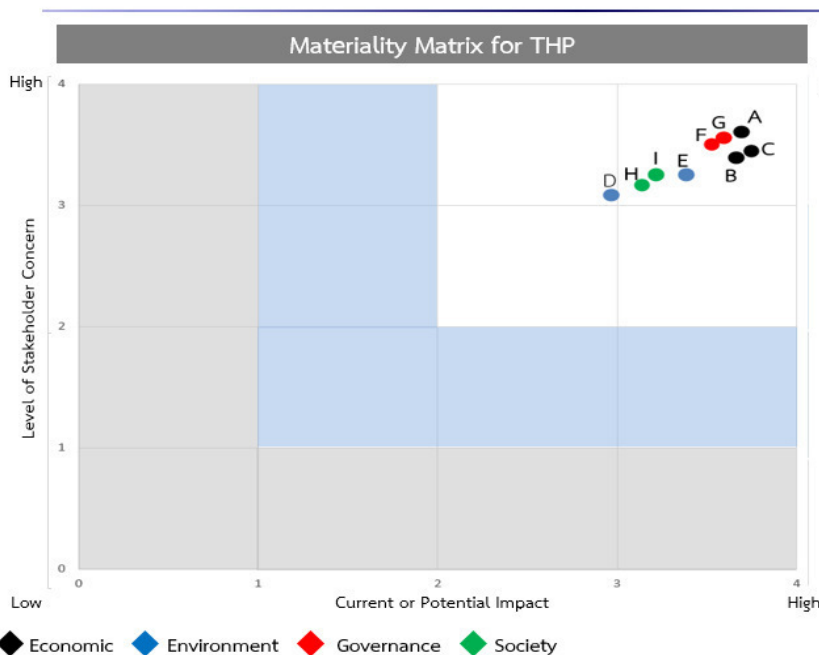
การพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ได้นำหลักการและแนวคิดสากลว่าด้วยความยั่งยืน ได้แก่ Triple Bottom Line ข้อตกลงสากล สหประชาชาติ (UN Global Compact) เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals) และหลักการของไทยที่ได้รับการยอมรับทั่วโลก อันจะนำไปสู่ความยั่งยืนของบุคคล สังคม และโลก นั่นก็คือ “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy Philosophy)” หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) และหลักการและแนวทางความรับผิดชอบต่อสังคมตามมาตรฐาน ISO 26000 มาเป็นแนวทางเพื่อกำหนดทิศทางและเป้าหมายด้านความยั่งยืน

โดยในปี 2563 ปณท ได้นำเป้าหมายการพัฒนาประเทศภาพรวมของยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ที่มุ่งเน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม บนเป้าหมายหลัก 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความมั่นคง 2) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน 3) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ 4) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม 5) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และ 6) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ รวมถึงได้ให้ความสำคัญกับการรับฟังความต้องการความคาดหวังของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปณท อันประกอบด้วย ลูกค้า พนักงาน/บุคลากรภายใน ประชาชน/สังคม พนักงานกำกับ ผู้ส่งมอบ และ คู่ค้า/พันธมิตร และได้จัดลำดับความสำคัญของประเด็นความยั่งยืนตามภาพที่ 1 เพื่อเกิดความมั่นใจว่าประเด็นสำคัญที่ได้คัดเลือกสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียซึ่งจะช่วยให้ ปณท สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและรักษาขีดความสามารถในการแข่งขันและพัฒนาศักยภาพในการเติบโตของธุรกิจในระยะยาวอย่างยั่งยืน มากำหนดเป็นกรอบการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณท ซึ่งประกอบด้วย 4 มิติ ได้แก่ มิติด้านเศรษฐกิจ มิติด้านสังคม มิติด้านสิ่งแวดล้อม และ มิติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามภาพที่ 2 นอกจากนี้ ปณท ยังได้มีการทบทวนความเสี่ยงขององค์กรตามกรอบ COSO - ERM ซึ่งมีการวิเคราะห์ข้อมูลภายในและภายนอกองค์กร อาทิเช่น บริบทองค์กร แผนยุทธศาสตร์องค์กร และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อคาดการณ์ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ โดยมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความยั่งยืนขององค์กร 2 ประเด็น ได้แก่ 1. การปล่อยไอเสียจากรถยนต์ อาจมีค่าเกินมาตรฐานที่กฎหมายกำหนด 2. ปณท อาจไม่สามารถดำเนินงานตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมได้ครบถ้วน อีกด้วย

การจัดลำดับความสำคัญประเด็นความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประเด็นที่มีความสำคัญ (Materiality) ปณท



ความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- A การพัฒนาสินค้าและบริการของ ปณท และเครือข่ายของ ปณท
- B นวัตกรรมและเทคโนโลยี
- C การเติบโตทางธุรกิจของ ปณท
- D การจัดการผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
- E การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
- F ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล
- G การปฏิบัติตามกฎหมายและมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ
- H สิทธิมนุษยชนด้านแรงงาน
- I ความรับผิดชอบต่อชุมชน

ภาพที่ 1



กรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนของ ปณท



เศรษฐกิจพอเพียงเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน
ผ่านปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาสู่เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน



- โครงการตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาด
- โครงการรถยนต์นำจ่าย 300 คัน
- โครงการร่วมกับพันธมิตรธุรกิจ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เปิดร้านเบเกอรี่กาแฟเบลลินี เบคแอนด์บูรู ในพื้นที่ทำการไปรษณีย์
- โครงการดิจิทัล ไทยแลนด์ โพสต์
- โครงการพัฒนาระบบสร้างใบจำหน่ายรับพัสดุถึงบ้าน ด้วยบริการ (Pick Up Service) และติดตามพัสดุผ่าน Application line



- โครงการกล่องผลไม้ไปรษณีย์ไทย
- โครงการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรผ่านที่ทำการไปรษณีย์
- โครงการความร่วมมือขับเคลื่อนสินค้าและบริการด้านการเกษตรไทยสู่ตลาดโลก
- โครงการจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่เข้าไปรับฝากพัสดุในพื้นที่ประสบภัย
- โครงการมอบถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัย
- โครงการจำหน่ายไข่เค็ม
- โครงการบริจาคโลหิต "หนึ่งคนให้ หลายคนรับ"
- โครงการพัฒนาระบบบริการจัดส่งยาเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางไปรษณีย์
- โครงการ SME D Bank
- โครงการความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย



- โครงการส่งสุข reBOX
- โครงการขนส่งพวงหรีดสานบุญ



- No gift Policy
- การส่งเสริมมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิและข้อมูลลูกค้า
- การส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน



ภาพที่ 2

ภาพที่ 2



โดยได้มีการประกาศเป็นนโยบายให้ถือปฏิบัติอย่างทั่วทั้งองค์กร



ประกาศคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ปณท

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) มุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า พนักงาน และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริหารธุรกิจตามพันธกิจในการบริการด้านไปรษณีย์และขนส่งเพื่อการเติบโตที่ยั่งยืน สนับสนุนนโยบายของชาติ สอดคล้องกับมาตรฐานสากลว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (ISO 26000) หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) และเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมถึงการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ ปณท ตลอดห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ (Value Chain) ภายใต้หลักการดำเนินงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงเหมาะสมตามบริบท ความท้าทาย (Challenges) ที่เป็นทั้งความเสี่ยง (Risks) และโอกาส (Opportunities) ของ ปณท อย่างสมดุล ครอบคลุมประเด็นความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ (Economic) สังคม (Society) การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance) และสิ่งแวดล้อม (Environment) ดังนี้

1. **ด้านเศรษฐกิจ** ปณท จะดำเนินธุรกิจและแสวงหาธุรกิจใหม่เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ปรับตัวและพัฒนาตนเองเพื่อความอยู่รอดและเติบโตอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. **ด้านสังคม** ปณท จะปฏิบัติต่อแรงงานทั้งพนักงานและลูกจ้างตามกฎหมายเป็นขั้นต่ำ เสนอสินค้าบริการที่มีคุณภาพและราคาที่เป็นธรรมต่อลูกค้า เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนให้บริการเชิงสังคม ร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมเพื่อประโยชน์แก่ประชาชน
3. **ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี** ปณท จะบริหารงานและดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5 ประการ ได้แก่ ความเป็นธรรม (Fairness) ความโปร่งใส (Transparency) การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม (Integrity) ความรับผิดชอบต่อสังคม (Responsibility) และความรับผิดชอบต่อผลกระทบและการตัดสินใจ (Accountability) มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทาน และนวัตกรรมเพื่อความยั่งยืน
4. **ด้านสิ่งแวดล้อม** ปณท จะดำเนินงานให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมน้อยที่สุด จัดให้มีระบบการบริหารจัดการด้านการใช้ทรัพยากร การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ มลพิษและของเสียที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้น ปณท จะจัดทำรายงานความยั่งยืนของ ปณท โดยใช้แนวทางตามมาตรฐานการจัดทำรายงานความยั่งยืนสากล Global Reporting Initiatives (GRI) เป็นประจำทุกปี และใช้ Dow Jones Sustainability Index (DJSI) เป็นแนวทางในการกำหนดดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนให้เหมาะสมตามบริบทของ ปณท

ทั้งนี้ คณะกรรมการ ปณท ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติตามนโยบายและกรอบการบริหารด้านความยั่งยืนที่กำหนด

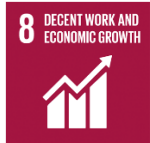
ประกาศ ณ วันที่ 4 มกราคม 2564

(นายรัฐพล ภัคศิริภูมิ)

ประธานกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด



สำหรับผลการดำเนินงานของโครงการที่สำคัญในปี 2563 ที่ตอบสนองต่อความต้องการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใต้กรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนมีดังนี้

ความต้องการ ความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มิติด้านความยั่งยืน	ผลการดำเนินงานด้าน	เป้าหมายการพัฒนา อย่างยั่งยืน
1. การพัฒนาสินค้า และบริการของ ปณท และ เครือข่ายของ ปณท 2. นวัตกรรมและ เทคโนโลยี 3. การเติบโตทาง ธุรกิจ ของ ปณท	Economic (ด้านเศรษฐกิจ)	- โครงการตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาด - โครงการรถยนต์นำจ่าย 300 คัน - โครงการร่วมกับพันธมิตรธุรกิจบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เปิดร้านเบเกอรี่คาเฟ่เบลลิณี เบคแอนด์บรูในพื้นที่ทำการไปรษณีย์ - โครงการดิจิทัล ไทยแลนด์ โพสต์ - โครงการพัฒนาระบบ สร้างใบจำหน่าย รับพัสดุถึงบ้าน ด้วยบริการ (Pick Up Service) และติดตามพัสดุผ่าน Application line	การสนองตอบต่อเป้าหมายที่ 8 การจ้างงานที่มีคุณค่า และการเติบโตทางเศรษฐกิจ และ อุตสาหกรรม นวัตกรรม 
4. สิทธิมนุษยชน ด้านแรงงาน 5. ความรับผิดชอบต่อ ชุมชน	Social (ด้านสังคม)	- โครงการกล่องผลไม้ไปรษณีย์ไทย - โครงการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตร ผ่านทำการไปรษณีย์ - โครงการความร่วมมือขับเคลื่อนสินค้าและบริการ ด้านการเกษตรกรไทยสู่ตลาดโลก - โครงการจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่เข้าไปรับฝากพัสดุในพื้นที่ประสบภัย - โครงการมอบถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัย - โครงการจำหน่ายไข่เค็ม - โครงการบริจาคโลหิต "หนึ่งคนให้ หลายคนรับ" - โครงการพัฒนาระบบบริการจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางไปรษณีย์ - โครงการ SME D Bank - โครงการความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย	การสนองตอบต่อเป้าหมายที่ 1 การจัดความยากจน  และเป้าหมายที่ 16 หัวข้อ สังคมสงบสุข ยุติธรรม ไม่แบ่งแยก 
6. ความโปร่งใส และการเปิดเผย ข้อมูล 7. การปฏิบัติตาม กฎหมายและมี จริยธรรมในการ ดำเนินธุรกิจ	Governance (ด้านกำกับดูแล)	- No gift Policy - การส่งเสริมมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิและข้อมูลลูกค้า - การส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี - การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน	การสนองตอบต่อเป้าหมายที่ 16 สังคมสงบสุขยุติธรรม ไม่แบ่งแยก 



ความต้องการ ความคาดหวังของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	มิติด้านความยั่งยืน	ผลการดำเนินงานด้าน	เป้าหมายการพัฒนา อย่างยั่งยืน
8. การจัดการ ผลกระทบด้าน สิ่งแวดล้อม 9. การใช้ทรัพยากร อย่างยั่งยืน	Environment (ด้านสิ่งแวดล้อม)	- โครงการไปรษณีย์ reBOX - โครงการพวงหรีดสานบุญ	การสนองตอบต่อ เป้าหมายที่ 12 การบริโภคอย่างยั่งยืน  และเป้าหมายที่ 13 การรับมือการ เปลี่ยนแปลงสภาพ ภูมิอากาศ 

ผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจ

1. โครงการตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาด

ปณท ได้ร่วมมือกับบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) พัฒนาตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาด (Smart Thailand Postbox) หรือตู้ไปรษณีย์ที่มีเซนเซอร์สำหรับตรวจหาสิ่งของฝากส่งผ่านตู้ไปรษณีย์ด้วยเทคโนโลยี IOT ซึ่งจะแสดงผลเมื่อมีการหย่อนจดหมายลงไปในตู้ไปรษณีย์ โดยเซนเซอร์จะแสดงข้อมูลให้ไปรษณีย์ในพื้นที่รับทราบทันทีและสามารถกำหนดเวลาในการไขตู้ไปรษณีย์ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยได้ทดลองติดตั้งเซนเซอร์ในตู้ไปรษณีย์ชาญฉลาดจำนวน 1,000 ตู้ในพื้นที่กรุงเทพฯ-ปริมณฑล จะขยายครบทุกตู้ทั่วประเทศภายในปี พ.ศ.2564



2. โครงการรถยนต์นำจ่าย 300 คัน

ปณท ปล่อยคาราวานรถยนต์นำจ่าย 300 คัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการนำจ่ายสิ่งของ โดยเฉพาะการนำจ่ายสิ่งของขนาดใหญ่และยังสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้น ด้วยบริการรับฝากนอกสถานที่ Pick-up Service รองรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจอีคอมเมิร์ซที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งเป็นการเตรียมพร้อมรับมือการฝากส่งสิ่งของ ส่งความสุขในช่วงเทศกาลปีใหม่ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการในทุกการฝากส่ง





3. โครงการร่วมกับพันธมิตรธุรกิจบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เปิดร้านเบเกอรี่คาเฟ่เบลลิณี เบคแอนด์บรู ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์

ปณท ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจบริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) เปิดร้านเบเกอรี่คาเฟ่ - เบลลิณี เบคแอนด์บรู (Bellinee's Bake & Brew) ในพื้นที่ที่ทำการไปรษณีย์ เพื่อเป็นจุดพักผ่อนและอำนวยความสะดวกความสะดวกลูกค้า ประชาชน รวมทั้งคนไปรษณีย์ได้ซื้อสินค้าในราคาพิเศษ



4. โครงการดิจิทัล ไทยแลนด์ โพสต์

ปณท ร่วมกับบริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน) พัฒนาทรัพยากรของ 2 หน่วยงานครั้งยิ่งใหญ่อำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ประชาชนทั่วประเทศภายใต้โครงการ “ดิจิทัล ไทยแลนด์ โพสต์” (Digital Thailand Post) โดยได้จัดทำ Digital Service Kiosk เชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สายยุค 5G รองรับการอ่านข้อมูลบัตรประชาชน กล้องถ่ายภาพยืนยันตัวตน (eKYC) เพื่อการทำการธุรกรรมสำคัญ อาทิ ตรวจสอบใบสั่งและชำระค่าปรับจราจร จ่ายภาษีที่ดิน โดยได้ทดลองตั้ง Digital Service Kiosk 4 แห่ง ได้แก่ ไปรษณีย์กลางบางรัก ไปรษณีย์หลักสี่ เคาน์เตอร์ไปรษณีย์สำนักงานใหญ่ไปรษณีย์ไทย รวมทั้งยังนำบริการชอปปิงออนไลน์ของเว็บไซต์ thailandpostmart.com เพื่อให้ประชาชนได้สั่งซื้อสินค้าได้สะดวกขึ้น



5. โครงการพัฒนาระบบ สร้างใบจำหน่าย รับพัสดุถึงบ้าน ด้วยบริการ (Pick Up Service) และติดตามพัสดุ ผ่าน Application line

ปณท เปิดให้บริการ Pick Up Service โดยให้เจ้าหน้าที่ไปรษณีย์ไปรับของถึงบ้าน และสามารถติดตามพัสดุผ่าน line Official บัญชี Thailand Post เพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งสิ่งของในประเทศได้ไม่จำกัดจำนวนชิ้น โดยไม่คิดค่าบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าทั้งรายย่อยและรายใหญ่ สำหรับผู้ที่ต้องการส่งสิ่งของในประเทศ และเพื่อลดความหนาแน่นของผู้ใช้บริการ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ ในช่วงที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด - 19 ให้น้อยลงอีกด้วย



ผลการดำเนินงานด้านสังคม

1. โครงการกล่องผลไม้ไปรษณีย์ไทย

ปัญหาหนึ่งที่เกษตรกรชาวสวนผลไม้พบเจอคือการขนส่งที่ทำให้เกิดการกระแทกจนพืชผลทางการเกษตรที่ขนส่งทางพัสดุดำและเน่าเสีย ปณท จึงได้พัฒนากล่องไปรษณีย์ที่มีช่องใส่แยก และช่องระบายอากาศ ซึ่งจะช่วยให้ผลไม้ไม่บอบช้ำระหว่างการขนส่ง โดยพื้นผิวกล่องกระดาษทำจากเยื่อไม้ที่มีความแข็งแรงสามารถใช้งานได้ 5 ครั้ง และสามารถย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ ซึ่งเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และช่วยลดนมรักษาผลไม้ให้อยู่ในสภาพที่ดีไปถึงมือลูกค้า นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยให้ประชาชนได้รับโอกาสผลไม้ใหม่สดมีคุณภาพจากเกษตรกรโดยตรง ในราคาที่ยุติธรรม





2. โครงการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตรผ่านที่ทำการไปรษณีย์

ปณท ให้ความสำคัญในการช่วยเหลือเกษตรกรที่มีผลผลิตออกสู่ตลาดจำนวนมาก จนจำหน่ายไม่ทัน อาทิ ส้มเขียวหวานจากกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่ส้มแม่สินพัฒนา อำเภอสหัสขันธ์ จังหวัดสุโขทัย ส้มสายน้ำผึ้งของเกษตรกรจังหวัดลำปาง แตงโมไร้เมล็ดศรีสงคราม จากกลุ่มเกษตรกรแปลงใหญ่แตงโมไร้เมล็ด ในอำเภอบ้านไร่ จังหวัดนครพนม เพื่อนำมาจำหน่ายผ่านที่ทำการไปรษณีย์ทุกสาขาทั่วประเทศได้มากกว่า 20 ตัน



3. โครงการความร่วมมือขับเคลื่อนสินค้าและบริการด้านการเกษตรไทยสู่ตลาดโลก

ปณท ร่วมมือขับเคลื่อนสินค้าและบริการด้านการเกษตรไทยสู่ตลาดโลก (เกษตรไทยก้าวไกลด้วยดิจิทัล) กับ 7 หน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบก กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กระทรวงพาณิชย์ สำนักส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย สถาบันส่งเสริมคุณภาพเกษตรไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาคมดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยมุ่งเน้นเผยแพร่ความรู้ด้านการเกษตร การใช้เทคโนโลยีพัฒนาความก้าวหน้าทางการเกษตร และการสนับสนุนช่วยเหลือเกษตรกรและผู้ประกอบการที่จำหน่ายสินค้าผ่านแพลตฟอร์ม e-Commerce ของ ททบ.5 เว็บไซต์ ohlalashopping ซึ่ง ปณท สามารถดำเนินการขนส่งและกระจายสินค้าโดยเฉพาะการขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิเพื่อส่งออกไปสู่ตลาดทั้งในและต่างประเทศ



4. โครงการจัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่เข้าไปรับฝากพัสดุในพื้นที่ประสบภัย

ปณท ได้จัดหน่วยให้บริการเคลื่อนที่เข้าไปรับฝากพัสดุในพื้นที่ที่ประชาชนไม่สามารถเดินทางมาส่งไปรษณีย์ได้อย่างสะดวก เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน อาทิเช่น อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่บุรุษไปรษณีย์ขับรถและพายเรือเข้าไปรับฝากพัสดุถึงที่อยู่ผู้ส่ง



5. โครงการมอบถุงยังชีพแก่ผู้ประสบภัย

ปณท มอบถุงยังชีพเพื่อเป็นขวัญกำลังใจให้กับผู้ใช้บริการในพื้นที่ ปณ. และ ปณอ. ที่ประสบอุทกภัย ณ อำเภอปรางค์ชัย จังหวัดนครราชสีมา



6. โครงการจำหน่ายไข่เค็ม

ปณท ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายในพื้นที่สำนักงานพาณิชย์ จังหวัดสุราษฎร์ธานี สำนักงานเกษตร สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอไชยา และวิสาหกิจชุมชนไข่เค็ม อสม. อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี หาหรือแนวทางการพัฒนาผลิตภัณฑ์ไข่เค็ม และยกระดับผลิตภัณฑ์ให้เป็นสินค้าพรีเมียมระดับจังหวัด ผ่านช่องทางการตลาดทั้งออนไลน์และออฟไลน์





7. โครงการบริจาคโลหิต “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ”

พนักงาน/ลูกจ้าง ปณท ในสำนักงานใหญ่ ร่วมกิจกรรมบริจาคโลหิต “หนึ่งคนให้ หลายคนรับ” โดยได้รับโลหิต จำนวน 158 ยูนิต ณ อาคารบริหาร ปณท สำนักงานใหญ่



8. โครงการพัฒนาระบบบริการจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางไปรษณีย์

ปณท ให้บริการจัดส่งยา เวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา และอุปกรณ์ทางการแพทย์ทางไปรษณีย์ ในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้กับผู้ป่วยเพื่ออำนวยความสะดวกและลดความแออัดในโรงพยาบาล ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมต่อสถานการณ์การแพร่ระบาดซ้ำที่อาจเกิดขึ้น และช่วยให้ผู้ป่วยไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายเดินทางมาที่โรงพยาบาลโดยเฉพาะในชนบทที่อยู่ห่างไกล ในรูปแบบความร่วมมือระหว่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)



9. โครงการ SME D Bank

ปณท ร่วมมือกับธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย (ธพว.) หรือ SME D Bank สนับสนุนให้ผู้ประกอบการธุรกิจค้าขายออนไลน์ที่ใช้บริการเก็บเงินปลายทาง หรือ COD ของไปรษณีย์ไทยสามารถเข้าถึงสินเชื่อออนไลน์ ดอกเบี้ยต่ำ ของโครงการ SME D Bank ได้



10. โครงการความร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย

ปณท ร่วมมือกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) พัฒนาโครงการต่างๆ รวมทั้งการพัฒนาบริการและผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มโอกาสให้แก่ลูกค้าของธนาคารกรุงไทยในการเข้าถึงบริการด้านการเงินมากขึ้น



ผลการดำเนินงานด้านกำกับดูแล

1. No gift Policy

ปณท ประกาศนโยบาย งดรับของขวัญ/กระเช้า ทุกชนิดแสดงถึงความมุ่งมั่นในการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน โดยมีสโลแกนคือ “แค่ส่งคำอวยพรให้เราก็กี่สุขใจ”





2. การส่งเสริมมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิและข้อมูลลูกค้า

ปณท ได้จัดทำมาตรการป้องกันการละเมิดสิทธิและข้อมูลลูกค้าตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 โดยได้สื่อสารและเผยแพร่ความรู้ให้แก่พนักงานผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น Facebook THP Family การร่วมตอบคำถามและการเล่นเกมส์ลุ้นรับของรางวัล (Game Learning)

3. การส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ปณท คว้รางวัล “รัฐวิสาหกิจระดับ A” ค่าคะแนน 91.13 จากผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส “ITA” ปี 2563 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



4. การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิมนุษยชน

ปณท ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน สาขาองค์กรรัฐวิสาหกิจดีเด่น ประจำปี 2563 จากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม



ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

1. โครงการไปรษณีย์ reBOX

ปณท ได้ออกโครงการไปรษณีย์ reBOX เพื่อรวบรวมกล่อง/ซองที่ใช้แล้วนำไปรีไซเคิลเปลี่ยนเป็นของขวัญชุดโต๊ะเก้าอี้รักษ์โลกที่ผลิตจากกล่อง/ซองของคนไทย ให้ถึงน้องๆ โรงเรียนตระเวนชายแดน (ตชด.) ทั่วประเทศ ด้วยยอดรีไซเคิลกล่องพัสดุ - ซองกระดาษจากคนไทย 7 หมื่นกิโลกรัม หรือเทียบเท่ากับกล่องกว่า 660,000 ชิ้น หรือ ซองกว่า 3,000,000 ชิ้น ซึ่งสามารถช่วยลดการตัดต้นไม้กว่า 1,020 ต้น ลดคาร์บอนฟุตพริ้นต์กว่า 40,800 กก. ลดการใช้น้ำได้กว่า 420,000 แกลลอน ลดการใช้พลังงานกว่า 240,000 กิโลวัตต์ และลดน้ำมันเชื้อเพลิงกว่า 22,800 แกลลอน



2. โครงการขนส่งพวงหรีดสานบุญ

ปณท ร่วมกับพันธมิตรธุรกิจของไปรษณีย์ไทย บริษัท แคร่เนชั่น (ไทยแลนด์) จำกัด ลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินงานสนับสนุนธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อม โดยการขนส่ง “พวงหรีดสานบุญ” หรือพวงหรีดกระดาษรีไซเคิล ไปยังวัดทั้งในกรุงเทพฯ และปริมณฑล





รางวัลประจำปี 2563

1. รางวัล Best Brand Performance on Social Media



ปณท ได้รับรางวัล Best Brand Performance on Social Media (Delivery Service Provider) จากบริษัท ไวซ์ไซท์ (ประเทศไทย) จำกัด ในงาน Thailand Zocial Awards 2020 สำหรับแบรนด์ที่สร้างผลงานบนโซเชียลมีเดียในกลุ่มธุรกิจขนส่งจากการใช้บริการผ่านสื่อโซเชียลมีเดีย ในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วสามารถตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ลูกค้ากลุ่ม e-Commerce

2. รางวัล EMS Customer Care Awards ด้านการให้บริการลูกค้า



ปณท ได้รับรางวัล EMS Customer Care Awards ประจำปี 2562 ระดับดีเด่น ด้านการให้บริการลูกค้า จากการดำเนินงานสอบสวนและแก้ไขข้อร้องเรียนของลูกค้าได้ตรงตามหลักเกณฑ์ที่สหภาพสากลไปรษณีย์ (UPU) กำหนด ในการใช้ระบบสอบสวนบริการระหว่างประเทศ (ประกาศผลรางวัลในปี 2563)



3. รางวัลประกาศเกียรติคุณ ประเภท TQM Progressive Learners ประจำปี 2563



ปณท ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณประเภท TQM Progressive Learners ในงาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21th Symposium on TQM Best Practices in Thailand ปี 2563 จากมูลนิธิส่งเสริมที่คิวเอ็มในประเทศไทย (มสท.) ในการนำความรู้และแนวทางของระบบการจัดการ TQM ไปใช้ในกระบวนการพัฒนาบริการพร้อมส่งผ่านระบบ Prompt Post เพื่อรองรับการสนับสนุนกลุ่มลูกค้า e-Commerce

4. รางวัลผู้ให้การสนับสนุนด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ในการจัดงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2563



ปณท ได้รับโล่รางวัลพระราชทาน พร้อมเกียรติบัตร สำหรับองค์กรผู้ให้การสนับสนุนด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ในการจัดงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2563 จากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกาผู้อำนวยการสภากาชาดไทย ในงานกาชาดออนไลน์ ประจำปี 2563



5. รางวัล Kaizen Web Vote 2020



ปณท ได้รับรางวัล “Kaizen Web Vote 2020” สำหรับผลงานที่ผ่านเข้าสู่อันดับชิงชนะเลิศประเภท Suggestion Kaizen ในผลงาน “คีมช่วยปิด - เปิดถุงไปรษณียภัณฑ์ (Multiple Plier)” และรางวัล “Bronze Award” ประเภท Service Kaizen ในผลงาน “ชุดตรวจสอบน้ำหนัก ราคา และประเภทในการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์” ในการประกวด Thailand Kaizen Award 2020 จัดโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) โดยมี รศ.พาสีท์ หล่อธีรพงศ์ ที่ปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม เป็นผู้มอบรางวัล

6. รางวัลองค์กรโปร่งใส ครั้งที่ 9 (NACC Integrity Awards)



ปณท ได้รับรางวัลองค์กรโปร่งใส (NACC Integrity Awards) ครั้งที่ 9 ประจำปี 2562 จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ในระดับ A ด้วยคะแนน 91.13 แสดงถึงความเป็นองค์กรที่มีมาตรฐานสากลในการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล (ประกาศผลรางวัลในปี 2563)



7. รางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2563 ระดับดีเด่น



ปณท ได้รับรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2563 (HUMAN RIGHT AWARDS 2020) ระดับดีเด่น ประเภท รัฐวิสาหกิจ จากท่านสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม ในงานประกาศรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประจำปี 2563 สำหรับองค์กรต้นแบบในการถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์การดำเนินงานด้วยความรับผิดชอบบนพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชนที่สามารถถ่ายทอดการเป็นต้นแบบให้แก่องค์กรอื่น ๆ



การดำเนินงานตามภารกิจและนโยบายรัฐที่สำคัญ

การดำเนินการตามมาตรการเพื่อเยียวยาสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา - 2019 (COVID-19)

เนื่องจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ในประเทศไทย ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2563 รัฐบาลจึงประกาศนโยบายเว้นระยะห่างทางสังคม เพื่อลดการแพร่ระบาดของโรค ทำให้ประชาชนไม่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้เหมือนในสถานการณ์ปกติ ปณท จึงมีแนวทางสนับสนุนนโยบายของรัฐบาล และช่วยเหลือประชาชนโดยอำนวยความสะดวกในการเป็นช่องทางให้บริการรับ - ส่งสิ่งของ เพื่อลดความหนาแน่นจากการปฏิสัมพันธ์ของประชาชน ผ่านโครงการต่าง ๆ รวมมูลค่ากว่า 2,000 ล้านบาท อาทิ

1. การให้บริการส่งสิ่งของและอุปกรณ์ทางการแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลในแคมเปญ “ส่งความห่วงใย ส่งให้ สู้ภัย COVID-19” เพื่อส่งต่อหน้ากากอนามัย และอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นต่อการใช้งานจากหน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนทั่วไปให้กับโรงพยาบาลทั่วประเทศ ผ่านบริการ EMS ในประเทศ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย เช่น ชุด PPE Face Shield แว่นตากันลม ถุงมือยาง รองเท้ายางกันลื่น ก่อละอะคริลิก เป็นต้น ปณท ได้เริ่มต้นโครงการตั้งแต่วันที่ 26 มีนาคม 2563 และสิ้นสุดโครงการในวันที่ 31 พฤษภาคม 2563 ซึ่งในระยะเวลากว่า 2 เดือน มีการส่งหน้ากากอนามัย ชุด PPE และอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่จำเป็นสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ให้โรงพยาบาลทั่วประเทศ รวมปริมาณการส่งกว่า 221,147 ชิ้น ซึ่งประเมินมูลค่าการขนส่งที่ ปณท ให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายในช่วงวิกฤติการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา - 2019 ประมาณ 34.75 ล้านบาท



2. การให้บริการไปรษณีย์ครบวงจร เพื่อสนับสนุนความต้องการส่งสิ่งของของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรต่าง ๆ ช่วงวิกฤติการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19 ในอัตราค่าบริการพิเศษ เช่น บริการบรรจุและจัดส่งหน้ากากอนามัยชนิดผ้าของกระทรวงอุตสาหกรรมให้กับประชาชนที่มีทะเบียนบ้านในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 1,688,534 ครัวเรือน คิดเป็นจำนวนประชากร 5,432,402 คน เพื่อลดปัญหาขาดแคลนหน้ากากอนามัย และป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 นอกจากนั้นยังได้ให้บริการหน่วยงานอื่น ๆ เช่น กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กรมการค้าภายใน สภาเกษตรกรไทย เป็นต้น ช่วยให้บริการต่าง ๆ ลดค่าใช้จ่ายได้ประมาณ 11.15 ล้านบาท

3. การให้บริการจัดส่งสิ่งของราคาประหยัดผ่านบริการ “อีเอ็ม-19” เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน และช่วยเหลือทางด้านลดค่าใช้จ่ายของประชาชน และผู้ประกอบการธุรกิจด้านต่าง ๆ ที่ต้องการฝากส่งสิ่งของที่มีน้ำหนักไม่เกิน 1 กิโลกรัม ราคาประหยัด (เหมาจ่ายราคาเดียว) ช่วยลดต้นทุนให้ผู้ประกอบการและลดค่าใช้จ่ายให้กับประชาชนรวม 1,013.47 ล้านบาท

4. การให้บริการรับฝากส่งสิ่งของ ณ ที่อยู่ลูกค้า เพื่อลดการเดินทางมาที่ทำการไปรษณีย์และป้องกันการแพร่ระบาดของโรค

5. ปรับลดอัตราค่าบริการจัดส่งยาและเวชภัณฑ์ให้กับผู้ป่วยของโรงพยาบาลทั่วประเทศด้วยบริการ EMS ในประเทศ เพื่อลดความหนาแน่นของผู้มาใช้บริการในโรงพยาบาลและป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยให้ส่วนลดค่าจัดส่งรวม 13.46 ล้านบาท



รายงานการดำเนินงานประจำปี 2563

ในปี 2563 ปณท ได้มีการพัฒนาและปรับปรุงงานหลาย ๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการและสังคม โดยสรุปในส่วนที่สำคัญ ดังนี้

ด้านบริการ

1. ปณท ร่วมพิธีลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถานีวิทย์โทรทัศน์กองทัพบก



ปณท ร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือกับสถานีวิทย์โทรทัศน์กองทัพบก ในการเพิ่มศักยภาพการขนส่งสินค้าเกษตรด้วยรถควบคุมอุณหภูมิ โดยมีนายเฉลิมชัย ศรีอ่อน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ เป็นประธานในพิธี เพื่อช่วยสนับสนุนเกษตรกรไทยให้มีช่องทางจำหน่ายสินค้าสู่ตลาดออนไลน์ โดยให้ความสำคัญกับสินค้าเกษตรระดับพรีเมียมประเภทอาหารแห้ง อาหารสด อาทิ ข้าวสาร อาหารทะเล ผักผลไม้สด เนื้อสัตว์แช่แข็ง เป็นต้น ด้วยระบบการขนส่งแบบอุณหภูมิปกติ อุณหภูมิเย็น (Chill) จนถึงอุณหภูมิแช่แข็ง (Frozen)

ผู้ที่สนใจสามารถสั่งซื้อสินค้าเกษตรระดับ Premium ผ่านทางแอปพลิเคชัน ohlalashopping เว็บไซต์ www.ohlalashopping.com และทาง line @Ohlalashopping หรือ Call center โทร. 0-2279-1255

2. ปณท ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข จัดส่งคู่มือป้องกันโรคในการซื้อสินค้าร้านซีพีเฟรชมาร์ท



ปณท ร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุข และบริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) จัดส่งคู่มือป้องกันโรคมูลค่า 1,600 บาท สำหรับซื้อสินค้าร้านซีพีเฟรชมาร์ทให้กับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน 1 ล้านคนทั่วประเทศ เพื่อส่งเสริมมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ณ ศูนย์บริการสาธารณสุข ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร จำนวนกว่า 60 แห่ง และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล โรงพยาบาลชุมชน จำนวนกว่า 10,000 แห่ง



3. ปณท ร่วมมือกับกระทรวงอุตสาหกรรม จัดส่งหน้ากากอนามัยชนิดผ้าให้ประชาชนในเขตกรุงเทพฯ



ปณท ร่วมกับกระทรวงอุตสาหกรรม จัดส่งหน้ากากอนามัยชนิดผ้าให้กับประชาชนทุกครัวเรือนในพื้นที่กรุงเทพฯ จำนวนกว่า 1 ล้านชิ้น เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) โดย ปณท เป็นผู้ดำเนินการจัดส่งให้ประชาชน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

4. ปณท เปิดให้บริการ Partner@Post



ปณท เปิดให้บริการลูกค้ากลุ่ม e-Commerce รายย่อย (B2C) ที่มีชิ้นงานการฝากส่งตั้งแต่ 1,000 ชิ้น/เดือนขึ้นไป เพื่อเป็นการสนับสนุนผู้ประกอบการ/ร้านค้าที่มีปริมาณงานดังกล่าวสามารถเข้าถึงบริการของ ปณท ได้อย่างสะดวก รวมถึงมีการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ อาทิ การไปรับฝาก ณ ที่อยู่ผู้ฝากส่ง (Pick Up Service) การเตรียมการฝากส่งผ่านระบบ Preload การให้บริการเก็บเงินที่อยู่ที่ผู้รับ (COD) รวมถึงมีศูนย์บริการลูกค้าธุรกิจ (Contact Center) ในการประสานงานกับลูกค้า เป็นการเฉพาะ หมายเลขโทรศัพท์ 0-2982-8222 เพื่อให้ลูกค้ากลุ่ม e-Commerce รายย่อย (B2C) สามารถเข้าถึงบริการของ ปณท และตอบโต้ความต้องการของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. การชำระภาษีสินค้าผ่านแอปพลิเคชัน Wallet@POST



ปณท ได้อำนวยความสะดวกให้ผู้รับสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศประเภทที่ 2 (สิ่งของที่ต้องชำระค่าอากร) สำหรับบริการ EMS World โดยสามารถชำระภาษีอากรผ่าน Wallet@POST ได้ทุกที่ ทุกเวลา และสามารถรอรับสิ่งของได้ ณ ที่อยู่ตามเจ้าหน้าที่ไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเพื่อขอรับสิ่ง ณ ที่ทำการไปรษณีย์ เปิดให้บริการทั่วประเทศ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

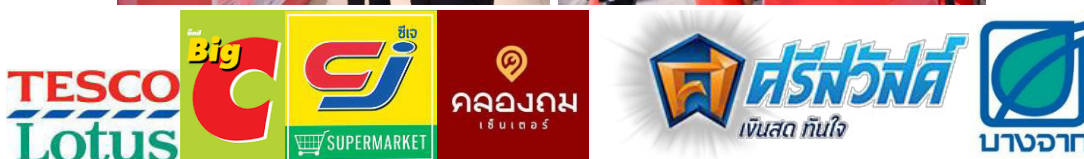


6. ปณท เปิดให้บริการบัตร Thailand Post Prepaid Card



ปณท เปิดให้บริการบัตร Thailand Post Prepaid Card ในรูปแบบบัตร (Physical card) และรูปแบบเสมือนบัตร (Virtual card) สำหรับรูปแบบ Virtual Card สามารถใช้งานผ่านแอปพลิเคชัน Wallet@POST ในการชำระค่าสาธารณูปโภค ค่าสินค้าต่าง ๆ บน Platform ของ ปณท รวมถึงหน่วยงาน และร้านค้าออนไลน์/ออฟไลน์ ส่วนรูปแบบบัตร (Physical card) สามารถนำไปชำระค่าสินค้าและบริการกับหน่วยงานและร้านค้าทุกแห่งที่รองรับการชำระเงินด้วยบัตร MasterCard และสามารถกดเงินสดผ่านตู้ ATM ที่มีสัญลักษณ์ของ MasterCard ได้ ผู้ใช้บริการสามารถมั่นใจในความปลอดภัยด้วยมาตรฐานระดับโลก และถือว่าเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบใหม่ของ ปณท สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ รวมทั้งตอบสนองไลฟ์สไตล์การใช้จ่ายแบบไร้เงินสด

7. ปณท ขยายจุดให้บริการส่งด่วนในประเทศ (EMS Point)



ปณท เปิดจุดให้บริการส่งด่วนในประเทศรูปแบบ EMS Point และ Post Service ณ บริษัท สपोर्ट ซีโร่ จำกัด จ.นนทบุรี โดยมี ร.ต.ท. เกียรติศักดิ์ เสนาเมือง (ซีโก้) ประธานกรรมการ ร่วมพิธีเปิดจุดให้บริการส่งด่วนในประเทศ พร้อมทีมผู้บริหาร ปณท ร่วมทดสอบระบบการใช้งานบริการรับฝาก ณ จุดให้บริการดังกล่าว รวมถึงดำเนินการร่วมกับ Tesco Lotus, Big C, CJ Express คลองถมเซ็นเตอร์ ศรีสวัสดิ์ และสถานีบริการน้ำมันบางจาก ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างเครือข่ายพันธมิตร เพื่อรองรับการให้บริการของ ปณท ได้ครอบคลุมทุกพื้นที่



8. ปณท เพิ่มช่องทางการให้บริการรับฝาก/นำจ่ายผ่านตู้ Box24

BOX24
Make life easier!



ปณท ได้ขยายการให้บริการผ่านตู้ Box24 สำหรับบริการรับฝากและนำจ่ายด้วยบริการ EMS แบบเหมาจ่าย เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการ และเพิ่มประสิทธิภาพในการนำจ่ายสิ่งของให้แก่ผู้รับ รองรับการให้บริการสำหรับลูกค้าที่พักอาศัยอยู่ในแหล่งชุมชน คอนโดมิเนียม หรืออาคารสูง ปัจจุบันทดลองดำเนินงานจำนวน 230 ตู้ ในพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล

9. ปณท เปิดจำหน่ายตู้ไปรษณีย์ผ่านเว็บไซต์เรดบ็อกซ์ (Red Box)

REDBOX
EXPRESS



ปณท เปิดจำหน่ายตู้ไปรษณีย์ผ่านเว็บไซต์เรดบ็อกซ์ (Red Box) ในการจำหน่ายตู้ไปรษณีย์ที่เป็นสินค้าพรีเมียม จำนวน 2 แบบ แบบละ 2 ขนาด คือ ตู้ไปรษณีย์อังกฤษ และตู้ไปรษณีย์เยอรมนี ขนาดเท่าของจริงและขนาดมินิ 1:25 ซึ่งเป็นมนต์เสน่ห์เหนือกาลเวลากว่า 137 ปีของไปรษณีย์ไทย ผู้สนใจสามารถสั่งจองล่วงหน้าและนัดเวลาจัดส่งได้ที่เว็บไซต์ www.redbox.in.th



10. ปณท ร่วมกิจกรรมการจัดส่งหนังสือและอุปกรณ์การเรียนแก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน



ปณท ได้ดำเนินกิจกรรมจัดส่งหนังสือและอุปกรณ์การเรียนให้แก่โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนจำนวนกว่า 220 แห่งทั่วประเทศ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา โดยมีนายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นผู้แทนหน่วยงานในสังกัด เพื่อน้อมรำลึกในพระมหากรุณาธิคุณเนื่องในโอกาสครบรอบ 120 ปีวันพระราชสมภพ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีที่ได้ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจนานับประการ

11. ปณท เชิญชวนประชาชนร่วมซื้อสลากบำรุงสภากาชาดไทยในงานกาชาดออนไลน์ปี 2563

ขอเชิญร่วมซื้อสลากบำรุงสภากาชาดไทยของประเทศไทย
ฉบับละ 100 บาท
ซื้อได้ที่ประเทศไทยทุกแห่งทั่วประเทศ

รางวัลที่ 2
รถ Honda City Jazz S CVT AT 2019

รางวัลที่ 3
รถจักรยานยนต์ Honda PCX

รางวัลที่ 1
รถ Honda City Jazz S CVT AT 2019

รางวัลที่ 4
เงินสดมูลค่า 1,000 บาท

สภากาชาดไทยขอขอบคุณทุกท่าน

15 ตุลาคม 2563 / 16.00 น.

Thailandpost 1545

ปณท เชิญชวนประชาชนร่วมงานกาชาดออนไลน์ปี 2563 และร่วมซื้อสลากบำรุงสภากาชาดไทย ปณท ระหว่างวันที่ 20 - 29 ธันวาคม 2563 จำนวนกว่า 50,000 ฉบับ จำหน่ายในราคาฉบับละ 100 บาท ซึ่งผู้ซื้อสลากกาชาดสามารถร่วมลุ้นรางวัลกว่า 107 รางวัล มูลค่า 1,970,500 บาท ได้แก่ รถยนต์ฮอนด้า รุ่น New HR-V 1.8 EL 2020 จำนวน 1 รางวัล รถยนต์ฮอนด้า รุ่น Jazz S CVT/AT 2020 จำนวน 1 รางวัล รถจักรยานยนต์ ยามาฮ่า ฟิน จำนวน 5 รางวัล บัตรของขวัญเทสโก้โลตัส มูลค่า 1,000 บาท จำนวน 100 รางวัล ซึ่งการจัดงานเป็นรูปแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ www.งานกาชาด.com เพื่อนำรายได้ขึ้นทูลเกล้าฯ ถวายสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี อุปนายิกา ผู้อำนวยการสภากาชาดไทย



12. แคมเปญบริการ “ยิ้มสู้-19”



บริการ “ยิ้มสู้-19” เป็นบริการจัดส่งสิ่งของในราคาประหยัด แบบเหมาจ่ายอัตราค่าบริการชั้นละ 19 บาท น้ำหนักสิ่งของ ผักส่งสูงสุดไม่เกิน 1 กิโลกรัม/ชั้น จัดส่งสิ่งของถึงปลายทางภายใน 2-5 วันทำการ สามารถใช้บริการร่วมกับบริการเก็บเงินปลายทาง (COD) โดยผู้ให้บริการสามารถติดตามสถานะสิ่งของได้ เป็นการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคผ่านร้านค้าออนไลน์ในช่วงที่เกิดการระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ในราคาประหยัด เปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ 17 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ

ด้านระบบงาน

1. ปณท เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Thailand Post



ปณท เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Line Official Account ในการอำนวยความสะดวกและเพิ่มช่องทางการใช้บริการของ ปณท ให้แก่ลูกค้า โดยลูกค้าสามารถติดตามตรวจสอบสถานะการจัดส่งสิ่งของ การนัดหมายให้เจ้าหน้าที่เข้ารับฝากสิ่งของ ณ ที่อยู่ การค้นหาตำแหน่งที่ตั้งของที่ทำการไปรษณีย์ การสร้างใบจำหน่าย รวมทั้งการรับข่าวสารประชาสัมพันธ์จาก ปณท และเปิดให้ดาวน์โหลดสติ๊กเกอร์ไลน์ฟีดแบ็กไปรษณีย์ฟรีได้ระหว่างวันที่ 18 สิงหาคม - 16 กันยายน 2563 โดยผู้ให้บริการสามารถค้นหา LINE Official Thailand Post ได้ที่แอปพลิเคชัน LINE ค้นหาคำว่า “Thailand post” หรือ ผ่านไอดีไลน์ @Thailandpost



2. ปณท เพิ่มมาตรการความปลอดภัยในการป้องกันเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)



ปณท ได้นำมาตรการความปลอดภัยเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยการเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดที่ทำการไปรษณีย์ทุก 20 นาที มีการพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรคสิ่งของฝากส่งผ่านทางไปรษณีย์ขาเข้าจากพื้นที่เสี่ยง พร้อมด้วยบริการรับ - ส่งสิ่งของและพัสดุในประเทศ ณ ที่อยู่ผู้รับ ผ่านบุรุษไปรษณีย์และรถยนต์ที่ให้บริการรับฝากสิ่งของ รวมถึงได้มีการเน้นย้ำการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้สวมใส่หน้ากากอนามัย และเว้นระยะห่างระหว่างปฏิบัติงาน เพื่อความปลอดภัย และป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19

3. ปณท ขยายระบบการให้บริการนำจ่ายด้วยรถยนต์

ปณท ได้ขยายบริการนำจ่ายด้วยรถยนต์จำนวนกว่า 300 คัน เพื่อให้บริการนำจ่ายสิ่งของที่มีขนาดใหญ่ และเพิ่มความปลอดภัยของสิ่งของระหว่างการนำจ่ายก่อนถึงมือผู้รับปลายทาง นอกจากนี้ยังสามารถอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการเพิ่มมากขึ้นด้วยบริการรับฝากนอกสถานที่ (Pick-up Service) รองรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ e-Commerce ที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการในทุกการฝากส่ง



ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ปณท ติดตั้งระบบ Application Performance Monitor (APM)

ปณท ได้นำระบบ Application Performance Monitor (APM) มาใช้สำหรับตรวจสอบและวิเคราะห์ประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อควบคุมดูแลและตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของแอปพลิเคชันของ ปณท ซึ่งระบบ APM สามารถวิเคราะห์และตรวจจับความผิดปกติ พร้อมแจ้งเตือนสถานะการทำงาน รวมถึงประสิทธิภาพ ปัญหา และสาเหตุ (Root Cause) ในการผิดปกติของแอปพลิเคชัน เพื่อที่จะสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทำให้การให้บริการของ ปณท เป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ปณท ติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศบนคลาวด์

ปณท ได้นำระบบป้องกันการโจมตีเว็บไซต์มาใช้งาน เพื่อให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล โดยระบบดังกล่าวจะให้บริการด้าน Content Delivery Network (CND) การโจมตีเว็บไซต์ Web Application Firewall และการโจมตีในรูปแบบ Distributed Denial of Service (DDoS) เป็นการป้องกันการโจมตีจากผู้ที่ไม่หวังดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า ผู้ใช้บริการระบบงาน และความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ ปณท อีกด้วย



3 ปณท พัฒนาระบบประเมินผลการควบคุมภายใน (THP Internal Control System: THP-ICS)

ปณท ได้พัฒนาระบบการประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ในการนำโปรแกรมประเมินผลการควบคุมภายใน (THP Internal Control System: THP-ICS) มาใช้ใน ปณท ด้วยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาสนับสนุนการปฏิบัติงานภายในองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถดำเนินการประเมินผลการควบคุมภายในได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ป้องกันปัญหาเรื่องเอกสารสูญหาย ช่วยลดเวลาในการทำงาน และช่วยลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร

4. ปณท พัฒนาระบบตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งและรายงานการเงินบริการเก็บเงินที่อยู่อู่ผู้รับ COD (COD Report on Tracking Service)

ปณท ได้พัฒนาระบบตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งและรายงานการเงินบริการเก็บเงินที่อยู่อู่ผู้รับ COD (COD Report on Tracking Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการโดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า e-Commerce รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งและรายงานการเงินบริการเก็บเงินที่อยู่อู่ผู้รับ (COD) โดยสมาชิกที่เปิดใช้บริการผ่านแอปพลิเคชัน Wallet@POST สามารถตรวจสอบผ่านระบบ Tracking Service (<https://track.thailandpost.co.th>)

5. ไพรชณีย์กลาง บางรัก จัดนิทรรศการเสมือนจริง (Virtual Exhibition) ภายใต้แนวคิด “ไพรชณีย์กลางนิทัศน์”



ปณท จัดนิทรรศการเสมือนจริง (Virtual Exhibition) ภายใต้แนวคิด “ไพรชณีย์กลางนิทัศน์” ในการสัมผัสเรื่องราวความเป็นมาและบรรยากาศภายในของอาคารไพรชณีย์กลาง บางรัก ที่เป็นสถานที่รวบรวมงานศิลปะ ตั้งแต่ชั้นใต้ดินจนถึงชั้นดาดฟ้า ด้วยไฮไลต์แต่ละชั้นไม่ซ้ำแบบ ทั้งประติมากรรมชิ้นเลิศจของ อ.ศิลป์ พีระศรี บิดาแห่งศิลปะร่วมสมัยไทย รวมทั้งองค์พระครูฑาประดัยยอดอาคาร โดย ปณท ได้ยกเอาอาคารไพรชณีย์กลางมาไว้บนเว็บไซต์ www.vrthailandpost.com ที่สามารถเข้าชมได้ตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านช่องทางออนไลน์ด้วยมุมมอง 360 องศา เสมือนอยู่ในสถานที่จริงและสัมผัสใกล้ชิดแบบ 3D พร้อมข้อมูลประกอบในรูปแบบมัลติมีเดีย



ด้านบริหารสินทรัพย์

ผลงานที่ได้รับรางวัลในการประกวดในงาน Thailand Kaizen Award 2020

ผลงานที่ได้รับรางวัลเกิดจากการประดิษฐ์ คิดค้น โดยพนักงาน ปณท ประกอบด้วย 2 ผลงาน ดังนี้

1. รางวัล Bronze Award ประเภทผลงาน Service Kaizen : เครื่องตรวจสอบน้ำหนัก ราคา และประเภทในการฝากส่งสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ (Kilogram Machine)



สำหรับผู้ใช้บริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ สามารถชั่งน้ำหนักไปรษณียภัณฑ์ ประเภทกล่อง/ซองที่มีน้ำหนักไม่เกิน 20 กิโลกรัมด้วยเครื่องชั่งที่ได้มาตรฐานสากล ผู้ใช้บริการสามารถเลือกประเภทและตรวจสอบค่าบริการในการฝากส่งได้ด้วยตนเอง รวมถึงสามารถออกบัตรคิวในการใช้บริการได้ ซึ่งเป็นการลดระยะเวลาในการตรวจสอบราคาของการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ผ่านเคาน์เตอร์บริการ และลูกค้าสามารถใช้บริการด้วยตัวเอง (Self Service) ได้ โดยผลงานนี้ ปณท ได้ดำเนินการจดอนุสิทธิบัตรผลงาน เลขที่ 1803002847 เรียบร้อยแล้ว

2. รางวัล Kaizen Web Vote 2020 ประเภทผลงาน Suggestion Kaizen : คีมช่วยปิด - เปิดถุงไปรษณีย์ อเนกประสงค์ (Multiple Plier)



สำหรับช่วยปิด - เปิดถุงไปรษณีย์สามารถใช้งานได้ 2 ลักษณะในด้ามเดียว โดยด้านหนึ่งช่วยทุ่นแรงในการดึงสายรัดพลาสติกเพื่อปิดถุง/กระเบาะไปรษณีย์ อีกด้านหนึ่งช่วยในการตัดสายรัดพลาสติกเพื่อเปิดถุง/กระเบาะไปรษณีย์ ลักษณะปลายตัดไม่แหลมคม เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บของผู้ปฏิบัติงานได้ สำหรับอุปกรณ์มีความแข็งแรงทนทานต่อสภาพการใช้งาน ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็ว ลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์ของ ปณท ได้ โดยผลงานนี้ ปณท ได้จดอนุสิทธิบัตรผลงาน เลขที่ 1903003222 เรียบร้อยแล้ว



ด้านบุคลากร

1. พัฒนาบุคลากรตามหลักสูตรอบรมประจำปี 2563

ปณท ได้พัฒนาบุคลากรตามหลักสูตรอบรมประจำปี 2563 ประกอบด้วย หลักสูตรฝึกอบรมในชั้นเรียน (Classroom Learning) หลักสูตร Online Learning และหลักสูตร e-Learning on Mobile (m-Learning) รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร ปณท พัฒนาตนเองในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การฝึกอบรม ณ สถานที่ปฏิบัติงาน (On the Job Training : OJT) การอบรม/การสัมมนา/การศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอก เป็นต้น

รวมทั้งโครงการเรียนรู้ในระบบ Online โดย Platform ของบริษัท โคนิเคิล จำกัด ประกอบด้วย กลุ่มหลักสูตรด้านการตลาด และกลุ่มหลักสูตรส่งเสริมความรู้เพื่อการพัฒนาทักษะด้านอื่น ๆ (Soft Skills) รวมถึงโครงการเผยแพร่สื่อ Digital Content (VDO Clip) เรื่อง “Post English Today เรียนภาษาอังกฤษกับอาจารย์คริสโตเฟอร์ ไรท์” ทาง Social Media ของ ปณท

2. การดูแลสวัสดิภาพของผู้ปฏิบัติงาน ปณท ช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)



ปณท ได้ให้ความสำคัญในการดูแลสวัสดิภาพและคุณภาพชีวิตของพนักงาน และลูกจ้าง ปณท ในช่วงที่เกิดการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยร่วมมือกับกรมควบคุมโรค เพื่อหาแนวทาง/มาตรการการป้องกัน รวมถึงเผยแพร่ให้พนักงาน และลูกจ้าง ปณท ได้รับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ และออฟไลน์ของ ปณท มีการจัดซื้อหน้ากากอนามัย และแอลกอฮอล์เจลให้แก่เจ้าหน้าที่ตามที่ทำการไปรษณีย์ และหน่วยงานในสังกัดส่วนกลาง พร้อมทั้งติดตั้งเครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรด สำหรับใช้ตรวจวัดอุณหภูมิภายในที่ทำการไปรษณีย์ จัดทำประกันภัยคุ้มครอง COVID-19 ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นกลุ่มเสี่ยง และไม่ได้สิทธิในการเบิกจ่ายค่ารักษาพยาบาลกับ ปณท รวมถึงการเน้นย้ำให้พนักงาน และลูกจ้าง ปณท คอยเฝ้าระวัง และดูแลรักษาสุขภาพอย่างเคร่งครัด



การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ของ ปณท (CSR)

ส่งต่อน้ำใจไทย เป็นเพื่อนแท้คนไทย

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เป็นหนึ่งในองค์กรรัฐวิสาหกิจ ที่เติบโตเคียงคู่กับสังคมไทยมาอย่างยาวนานกว่า 137 ปี ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจ ควบคู่กับการเป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยเหลือ สนับสนุน และตอบแทนสังคมไทย โดยการใช้ศักยภาพเครือข่ายการให้บริการกว่า 10,000 แห่ง ครอบคลุมทั้งในเมืองและในเขตชนบทห่างไกลของประเทศ เป็นผู้ให้บริการสื่อสารและขนส่งเพื่อสนับสนุนการเติบโตของเศรษฐกิจ และในทุกช่วงเวลาเปราะบางของประเทศไทย ไปรษณีย์ไทยยังพร้อมใช้ศักยภาพในทุกด้านเพื่อช่วยสนับสนุนให้ทุกวิกฤตผ่านพ้นไป ด้วยความตั้งใจที่จะเป็นเพื่อนแท้ที่พร้อมอยู่เคียงข้างไทยในทุกสถานการณ์

● มากกว่าการส่ง...ส่งภารกิจเพื่อชาติ

ปี 2563 ประเทศไทย และนานาประเทศทั่วโลก พบเจอกับวิกฤตทางสุขภาพครั้งใหญ่จนทุกสิ่งหยุดชะงัก การแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 กระแทกกับการใช้ชีวิตของประชากรโลกในทุกมิติ โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์ที่เป็นแนวหน้าในการต่อสู้กับโรคร้ายนี้ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้หน้ากากอนามัย รวมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ เพื่อช่วยป้องกันการติดเชื้อระหว่างทำการตรวจรักษาผู้ป่วย แต่เพราะโรคระบาดจึงทำให้ขาดแคลน หายากยิ่ง และมีราคาสูงมาก คนไทยทั่วประเทศจึงรวมใจกันส่งหน้ากากอนามัย รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันต่างๆ ผ่านไปรษณีย์ไทย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายในการส่ง เพื่อส่งต่อไปยังโรงพยาบาลต่างๆ ทั่วประเทศ

โครงการ “ส่งความห่วงใย ส่งให้ สู้ภัย COVID-19” นี้ ได้ขนส่งสิ่งของจำนวนกว่า 140,000,000 กล่อง น้ำหนักการขนส่ง รวมกว่า 2,000,000 กิโลกรัม ซึ่งนับว่าได้สนับสนุนงานด้านสาธารณสุขของประเทศไทย ให้บุคลากรทางการแพทย์สามารถตรวจรักษาผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่



● สร้างรากฐาน เติบโต ก้าวไปpra ด้วยกัน

จากศักยภาพด้านการขนส่ง และเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ รวมไปถึงพื้นที่ยากลำบาก และห่างไกลไม่ว่าจะเป็นบนดอย หรือบนเกาะกลางทะเล ทำให้ไปรษณีย์ไทยมีความใกล้ชิดชุมชน และเล็งเห็นถึงวิถีชีวิตของคนไทยในพื้นที่ต่างๆ ไปรษณีย์ไทยจึงมุ่งเน้นการใช้ศักยภาพด้านเครือข่ายที่ครอบคลุมในการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตตั้งแต่ต้นทาง คือการสนับสนุนให้เด็ก และเยาวชนในชุมชนได้รับโอกาสทางการศึกษา เพื่อเติบโตขึ้นมาเป็นพลังสำคัญของชุมชนต่อไปในอนาคต โดยไปรษณีย์ไทยได้ให้การสนับสนุนงบประมาณในการก่อสร้างอาคารเรียน โรงอาหาร หอพักครู ห้องน้ำ รวมทั้งครุภัณฑ์ต่างๆ เพื่อสนับสนุนการศึกษา ให้กับโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนไปรษณีย์ไทย (บ้านห้วยหมากหล้า) ตำบลทมนางาม อำเภอโนนสะอาด จังหวัดอุดรธานี เพื่อให้เยาวชนในพื้นที่ได้เรียนในโรงเรียนที่มีความพร้อมทั้งด้านสภาพแวดล้อม และสื่อการเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียน



พร้อมเป็นการสร้างเสริมโอกาสทางการศึกษาให้แก่เยาวชน ได้เรียนในโรงเรียนใกล้บ้าน ไม่ต้องเดินทางไกล ซึ่งประโยชน์ไทยมีความตั้งใจที่จะร่วมมือกับเครือข่ายทั้งในด้านการศึกษา เทคโนโลยี การส่งเสริมอาชีพ รวมถึงในด้านสาธารณสุข ส่งต่อความพร้อมในมิติต่างๆ เพื่อเติมเต็มให้โรงเรียนมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยอาคารเรียนจะสามารถเปิดใช้งานได้ในเดือนสิงหาคม 2564

นอกจากนี้ ประชณียไทยยังมุ่งเน้นการสร้างอาชีพ สร้างรายได้ให้กับชุมชนอย่างยั่งยืน โดยสร้างองค์ความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาสินค้า ผลิตภัณฑ์ประจำท้องถิ่น โดยนำจุดแข็งที่โดดเด่นมา

เพิ่มมูลค่าให้กับสินค้า โดยมีผลงานและความสำเร็จ อาทิ ไข่เค็ม อสม. สุราษฎร์ธานี ซึ่งเป็นสินค้าที่มีความโดดเด่นและได้รับความนิยมอยู่แล้ว แต่มีช่องทางจำหน่ายเพียงแคในพื้นที่จังหวัด และตามสถานที่ท่องเที่ยวเท่านั้น ประชณียไทยจึงสนับสนุนช่องทางการขายเพิ่มเติม ทั้งที่ทำการประชณีย และผ่านระบบร้านค้าออนไลน์ เว็บไซต์ thailandpostmart เพื่อให้ผู้บริโภคจากทั่วประเทศสามารถเข้าถึงสินค้าได้ เช่นเดียวกับการเพิ่มมูลค่าให้ลำไยของกลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปผลิตภัณฑ์เกษตรบ้านล่ำซ่าง จ.ลำพูน นอกจากลำไยอบกึ่งแห้งแล้ว ยังมีกัมมีลำไย ผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุด โดยในปี 2563 ไข่เค็ม อสม. ลำไยอบกึ่งแห้ง และกัมมีลำไย สามารถสร้างรายได้ให้กับชุมชน ผ่านช่องทางประชณียไทยแล้วมากกว่า 1,000,000 บาท (ไม่รวมสินค้าชุมชนที่จำหน่ายผ่านเว็บไซต์ thailandpostmart.com)

● reBOX สร้างคุณค่าความยั่งยืน

และจากปัจจัยการเติบโตอย่างก้าวกระโดดของธุรกิจอีคอมเมิร์ซและเศรษฐกิจดิจิทัลในช่วงที่ผ่านมา ส่งผลให้ปริมาณการส่งของและปริมาณกล่องพัสดุ รวมทั้งของกระดาษเพิ่มสูงขึ้น โดยในแต่ละปีจะมีปริมาณส่งของที่ฝากส่งผ่านประชณียไทยและผู้ขนส่งต่างๆ รวมกว่า 800 ล้านชิ้น ประชณียไทยได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการจัดการกล่องพัสดุและของกระดาษใช้แล้วที่จะกลายเป็นขยะมาต่อยอดในรูปแบบต่างๆ เพื่อลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติในกระบวนการผลิต และลดปริมาณขยะที่เกิดขึ้น และเป็นการส่งเสริมให้การดำเนินธุรกิจเติบโตไปพร้อมกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม



ประชณียไทยได้จัดแคมเปญ “ประชณีย reBOX เปลี่ยนกล่อง/ซอง เป็นของขวัญปีใหม่ 2564” เพื่อเชิญชวนและกระตุ้นสังคมไทยได้หันมาสนใจปัญหาของ/กล่องพัสดุจำนวนมากที่หมุนเวียนอยู่ในวงจรธุรกิจ e-Commerce โดยเชิญชวนลูกค้า ประชาชนรวบรวมกล่อง/ซองที่ไม่ใช้แล้วไปให้ที่ประชณียทั่วประเทศและจุดรับตามหน่วยงานต่างๆ ซึ่งได้รับการตอบรับที่ดีจากคนไทย โดยประชณียไทยได้รับกล่อง/ซองไม่ใช้แล้วรวมกว่า 71,200 กิโลกรัม และได้ส่งมอบกล่องและซองทั้งหมดให้กับ บริษัท เอสซีจีแพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) (SCGP) แปรรูปเป็นชุดโต๊ะเก้าอี้ ส่งมอบเป็นของขวัญปีใหม่ 2564 ให้โรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้น 224 ชุด โดยแคมเปญ ประชณีย reBOX เป็นโครงการต้นแบบที่ประชณียไทยจะยึดถือเป็นแนวทางสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ พร้อมต่อยอดไปสู่กิจกรรมอื่นๆ ตามแนวคิด Circular Economy หรือเศรษฐกิจหมุนเวียนในอนาคตต่อไป



อนึ่ง การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมของไประณีย์ไทยได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกคน ที่ตระหนักถึงความสำคัญ ร่วมเป็นกลุ่มกำลังขับเคลื่อนงาน CSR ทั้งการขนส่ง งานชุมชนที่สำคัญ และงานด้านสิ่งแวดล้อม ล้วนก่อให้เกิดประโยชน์ต่อทั้งไประณีย์ไทย ชุมชน ประชาชน รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ ของไประณีย์ไทย สร้างงาน สร้างรายได้ สร้างการกินดี อยู่ดีของผู้คนในสังคม ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญของไประณีย์ไทยที่จะยังคงเดินหน้าอย่างต่อเนื่องต่อไป



สรุปฐานะทางการเงินและอัตราส่วนทางการเงิน

หน่วย: ล้านบาท

ผลประกอบการ	ปี 2561 ณ 31 ธ.ค. 61 ปรับปรุงใหม่	ปี 2562 ณ 31 ธ.ค. 62 *ปรับปรุงใหม่ อยู่ระหว่าง สดง.ตรวจสอบ	ปี 2563 ณ 31 ธ.ค. 63 *อยู่ระหว่าง สดง.ตรวจสอบ
รายได้	29,728.25		
ค่าใช้จ่าย (ไม่รวมภาษีเงินได้นิติบุคคล)	24,829.31		
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	4,898.94		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(1,072.56)		
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	3,826.38		
ฐานะการเงิน			
สินทรัพย์	31,067.49		
สินทรัพย์หมุนเวียน	18,918.85		
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	12,148.64		
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	31,067.49		
หนี้สิน	9,462.55		
หนี้สินหมุนเวียน	4,907.16		
หนี้สินหมุนไม่เวียน	4,555.39		
ส่วนของผู้ถือหุ้น	21,604.94		
อัตราส่วนทางการเงิน			
อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (สินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน) เท่า	3.86		
อัตราส่วนหนี้สินต่อสินทรัพย์ เท่า	0.30		
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เท่า	0.44		
อัตราผลตอบแทนขั้นพื้นฐาน %			
(กำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้นิติบุคคล) ต่อสินทรัพย์	0.16		
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อสินทรัพย์ %	0.12		
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น %	0.18		
อัตราผลตอบแทนของกำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อรายได้ %	0.13		
อัตราร้อยละของรายจ่ายต่อรายได้ %	0.84		



บัญชีทางสังคม (Social Accounting)

รายงานการให้บริการเชิงสังคม ปี 2562

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีหน้าที่และความรับผิดชอบหลักในการดำเนินธุรกิจไปรษณีย์และให้บริการที่มีประสิทธิภาพเพื่อตอบสนองทุกความต้องการของธุรกิจและประชาชนทุกระดับ ด้วยศักยภาพของเครือข่ายที่ทำการไปรษณีย์มากกว่า 5,000 แห่งทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑลและภูมิภาค ซึ่งบางแห่งเป็นพื้นที่ที่สร้างรายได้ได้น้อย แต่ ปณท ต้องจัดให้มีหน่วยงานให้บริการ เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงบริการเท่าเทียมกันทุกพื้นที่ และบริการในบางประเภทที่เป็นบริการเชิงสาธารณะถูกกำหนดอัตราไปรษณียากรและค่าธรรมเนียม ตามพระราชบัญญัติไปรษณีย์ พ.ศ.2477 เช่น จดหมาย ไปรษณีย์บัตร ของตีพิมพ์ ทำให้รายได้จากการให้บริการต่ำกว่าต้นทุนดำเนินงาน ก่อให้เกิดเป็นภาระต้นทุนที่แฝงอยู่ ส่งผลให้กำไรในภาพรวมของ ปณท ต่ำกว่าที่ควรจะเป็น เนื่องจากต้องชดเชยภาระการให้บริการเชิงสังคม

บริการไปรษณีย์พื้นฐานในประเทศที่เข้าข่ายการให้บริการเชิงสังคม ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการให้เงินอุดหนุนบริการสาธารณะของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2554 ปัจจุบันมี 6 บริการ ได้แก่ จดหมาย ไปรษณีย์บัตร ของตีพิมพ์ พัสดุไปรษณีย์ ธนาคัตติธรรมดา และเครื่องอ่านสำหรับคนเสียจักษุ ดังนี้

ตารางการให้บริการเชิงสังคม ปี 2562

ลำดับ	บริการในประเทศ	รายได้ (ล้านบาท)	ต้นทุนบริการ (ล้านบาท)	PSO (ล้านบาท)
1	จดหมาย	3,914.12	6,689.50	(2,775.38)
2	ไปรษณีย์บัตร	11.04	108.58	(97.54)
3	ของตีพิมพ์	242.08	432.43	(190.35)
4	พัสดุไปรษณีย์	430.57	647.02	(216.45)
5	ธนาคัตติธรรมดา	15.27	16.34	(1.07)
6	เครื่องอ่านสำหรับคนเสียจักษุ	-	0.09	(0.09)
	รวม	4,613.08	7,893.96	(3,280.88)

* หมายเหตุ เนื่องจากการจัดทำรายงานการให้บริการเชิงสังคม (PSO) ปี 2563 จะแล้วเสร็จในช่วงมิถุนายน - สิงหาคม 2564 ดังนั้น ข้อมูล PSO ที่ใช้ในการนำเสนอจึงเป็นข้อมูลปี 2562



บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงิน

(*อยู่ระหว่าง สตง. ตรวจสอบงบการเงิน)



การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ไม่ใช่การเงิน

ภาพรวมปี 2563 ทุกกลุ่มบริการมีปริมาณงานลดลง โดยกลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์มีปริมาณงานลดลงร้อยละ 27.40 เมื่อเทียบกับปีก่อน ซึ่งส่วนหนึ่งเกิดจากกลุ่มลูกค้ารายใหญ่ใช้บริการลดลงกว่าร้อยละ 13.86 เนื่องจากผู้ประกอบการตลอดจนหน่วยงานภาครัฐได้ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดส่งเอกสารและสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของประชาชนในปัจจุบัน และอีกแห่งหนึ่งยังช่วยลดค่าใช้จ่ายให้กับองค์กรด้วย ส่งผลให้การจัดส่งผ่านช่องทางไปรษณีย์ถูกทดแทนด้วยการสื่อสารผ่านออนไลน์มากขึ้น

กลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ พบว่าปริมาณงานลดลงร้อยละ 10.60 เมื่อเทียบกับปีก่อน แม้ว่าธุรกิจ e-Commerce จะยังคงเติบโตได้เป็นอย่างดี โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่ทำให้เกิดการซื้อขายผ่านช่องทางออนไลน์เพิ่มขึ้น แต่เนื่องจากมีผู้ประกอบการธุรกิจโลจิสติกส์รายใหม่ที่เปิดบริการหลายราย ใช้สงครามราคาที่รุนแรง ประชาชนจึงมีทางเลือกใช้บริการที่หลากหลาย ส่งผลต่อการเลือกใช้บริการกับ ปณท โดยเฉพาะผู้ประกอบการ e-Commerce ที่ให้ความสำคัญกับปัจจัยเรื่องของอัตราค่าบริการเป็นหลัก

การแพร่ระบาดของ COVID-19 ในทั่วโลก สายการบินต่างประกาศยกเลิกเที่ยวบิน ซึ่งกระทบต่อการจัดส่งสิ่งของไปยังปลายทางในหลายประเทศ ปริมาณงานของกลุ่มบริการระหว่างประเทศทั้งขาเข้าและขาออกจึงลดลงกว่าร้อยละ 44.40 อย่างไรก็ดี บริการ ePacket ขาออกระหว่างประเทศ ปริมาณงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.19 เมื่อเทียบกับปีก่อน จากการเปิดให้บริการประเทศปลายทางที่มากขึ้น รวมทั้งในสถานการณ์ที่ประชาชนไม่สามารถเดินทางไปในแต่ละประเทศได้ มีผลต่อธุรกิจ e-Commerce ระหว่างประเทศที่เติบโตมากขึ้น

สำหรับ**กลุ่มบริการการเงิน** ปริมาณการใช้บริการยังคงลดลงกว่าร้อยละ 17.56 โดยเป็นการลดลงจากปริมาณงานของบริการธนาณัติในประเทศ ธนาณัติออนไลน์ และบริการ Pay at Post ตามลำดับ ซึ่งเป็นผลจากธนาคารพาณิชย์งดเว้นค่าธรรมเนียมการโอนเงิน การชำระค่าสินค้าและบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งบริการพร้อมเพย์ของภาครัฐที่สนับสนุนให้การทำธุรกรรมการเงินสะดวกและรวดเร็วกว่าที่ผ่านมา ในขณะที่บริการการเงินของ ปณท ส่วนใหญ่มีค่าธรรมเนียมในการใช้บริการและใช้เวลาดำเนินการมากกว่าช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้ปริมาณงานของกลุ่มบริการการเงินลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่วน**กลุ่มบริการค้าปลีก** แม้ว่าภาพรวมปริมาณงานจะลดลง แต่สำหรับสินค้าไปรษณีย์มีปริมาณงานเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.8 จากการจำหน่ายสินค้าไปรษณีย์ประเภทกล่องและซอง

ในปี 2563 ปณท ได้รับผลกระทบจากปัจจัยหลายด้านทั้งความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่มีผลต่อพฤติกรรมของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไป ส่งผลต่อการใช้บริการในกลุ่มบริการไปรษณีย์ภัณฑ์และกลุ่มบริการการเงินที่ลดลงอย่างเห็นได้ชัดเจน นอกจากนี้แล้ว การแข่งขันในธุรกิจขนส่งและโลจิสติกส์ที่รุนแรง ย่อมส่งผลต่อปริมาณงานในกลุ่มบริการขนส่งและโลจิสติกส์ และผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 นอกจากนี้ยังทำให้ต้องมีการระงับการจัดส่งสิ่งของในหลายประเทศ และเกิดการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ที่ส่งผลทั้งรูปแบบการรับซื้อและข่าวสารต่าง ๆ ตลอดจนธุรกรรมทางการเงินของประชาชนเปลี่ยนไปเป็นรูปแบบออนไลน์ในสัดส่วนที่มากขึ้น และเป็นพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็ว ผลการดำเนินงานจึงไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้



ภาวะธุรกิจไปรษณีย์ปี 2563 และแนวโน้มปี 2564

ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของโลก

ในช่วงปี 2563 เศรษฐกิจโลกได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ซึ่งมีความรุนแรงและต่อเนื่องมาตั้งแต่ช่วงเดือนกุมภาพันธ์ นำไปสู่การหดตัวอย่างรุนแรงของเศรษฐกิจโลก กิจกรรมทางเศรษฐกิจของทั้งภาคบริการและภาคการผลิตชะลอตัวลง และสำหรับแนวโน้ม ในปี 2564 นั้น คาดว่าอัตราการขยายตัวจะไม่สูงพอที่จะชดเชยการหดตัวลงในปี 2563 เนื่องจากผลของการแพร่ระบาด COVID-19 ที่ยังทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยคาดว่าเศรษฐกิจโลกจะมีการเติบโตประมาณร้อยละ 4 จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจจากธนาคารกลางและนโยบายต่าง ๆ ของรัฐบาลแต่ละประเทศ ประกอบกับมีปัจจัยสนับสนุนจากพฤติกรรม New Normal ที่นิยมการสั่งซื้อสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ ทำให้ปริมาณความต้องการในการใช้บริการไปรษณีย์เพิ่มขึ้นด้วย

จากข้อมูลแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงในธุรกิจไปรษณีย์ทั่วโลกของ International Post Corporation หรือ IPC ในปี 2562 พบว่าการไปรษณีย์ทั่วโลกมีการเติบโตในภาพรวมของรายได้สูงขึ้นร้อยละ 5 โดยการใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ (Mail Service) โดยรวมมีปริมาณลดลงร้อยละ 7.2 ซึ่งเป็นแนวโน้มการลดลงอย่างต่อเนื่องตลอดระยะเวลา 4 ปีที่ผ่านมา โดยปัจจัยสำคัญยังคงมาจากการพัฒนาของระบบเทคโนโลยีในการรับส่งข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางดิจิทัลมากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ตที่เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว อย่างไรก็ตาม รายได้จากบริการไปรษณีย์ภัณฑ์ในปี 2562 ยังคงมีการเติบโตสูงขึ้นร้อยละ 2.3 ซึ่งมีอัตราการเติบโตใกล้เคียงกับปี 2561 อันเป็นผลมาจากการที่การไปรษณีย์ในหลายประเทศได้ปรับอัตราค่าบริการให้สูงขึ้นตั้งแต่ปี 2561 เป็นต้นมา รวมถึงการเลือกใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์สำหรับจัดส่งสินค้าที่มีน้ำหนักน้อยโดยผู้ประกอบการ e-Commerce จึงส่งผลให้มีความสามารถในการทำกำไรเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 1.2 ในปี 2561 สูงขึ้นเป็นร้อยละ 2.1 ในปี 2562

สำหรับบริการพัสดุไปรษณีย์ (Parcel Service) พบว่า ในปี 2562 ปริมาณการใช้บริการพัสดุไปรษณีย์ของการไปรษณีย์โลกเพิ่มขึ้นร้อยละ 5.6 ส่งผลให้มีรายได้จากบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 ซึ่งเป็นผลจากปัจจัยความต้องการของตลาด e-Commerce ที่ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่เมื่อพิจารณาในส่วนของความสามารถในการทำกำไรกลับพบว่าการเปลี่ยนแปลงลักษณะนี้ยังไม่สามารถเพิ่มความสามารถในการทำกำไรให้กับบริการพัสดุไปรษณีย์ได้ โดยมีอัตรากำไรจากการดำเนินงาน ในปี 2561 ลดลงเหลือเพียงร้อยละ 2.4 จากร้อยละ 4.7 ทั้งนี้ เกิดจากการขยายตัวของตลาด e-Commerce โดยเฉพาะในกลุ่มธุรกิจ B2C ทำให้ผู้ประกอบการในธุรกิจการจัดส่งสิ่งของมีการปรับกลยุทธ์การแข่งขันในหลายรูปแบบ รวมถึงการปรับกลยุทธ์ด้านราคาโดยนำเสนอในอัตราที่ต่ำลง นอกจากนี้ยังมีสาเหตุส่วนหนึ่งมาจากการขยายจุดให้บริการจึงส่งผลกระทบต่อโครงสร้างต้นทุนและความสามารถในการทำกำไรที่เปลี่ยนแปลงไปของการไปรษณีย์ทั่วโลก

ในปี 2563 สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลกระทบต่อโครงสร้างสัดส่วนรายได้ของการไปรษณีย์ทั่วโลก ทำให้สัดส่วนของการส่งพัสดุไปรษณีย์ (Parcel Service) มีสัดส่วนที่สูงกว่าการส่งไปรษณีย์ภัณฑ์ (Mail Service) อย่างชัดเจน โดยในสองไตรมาสแรกของปี 2563 พบว่าปริมาณการใช้บริการพัสดุไปรษณีย์เพิ่มสูงถึงร้อยละ 43 เมื่อเทียบกับปริมาณงานในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2562 เนื่องมาจากปัจจัยสนับสนุนทั้งเรื่องการเติบโตของตลาด e-Commerce และมาตรการ Lockdown ที่เป็นปัจจัยเร่งในการกระตุ้นให้ผู้ใช้บริการเปลี่ยนพฤติกรรมการซื้อสินค้ามาสั่งซื้อสินค้าออนไลน์เพิ่มขึ้น โดยจากผลสำรวจของ Kantar World Panel พบว่าพฤติกรรมของผู้บริโภคในเอเชีย 6 ประเทศ มีการซื้อสินค้าออนไลน์และใช้บริการส่งอาหารเพิ่มขึ้นร้อยละ 30 ขณะเดียวกันผู้บริโภคก็มีการหลีกเลี่ยงการทำกิจกรรมนอกบ้านและลดการซื้อสินค้าฟุ่มเฟือยลง

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปได้ว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว สาเหตุสำคัญประการหนึ่งเป็นผลจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ทำให้ผู้ใช้บริการมีการปรับพฤติกรรมและหันมาให้ความสำคัญกับสุขอนามัยและสุขภาพมากขึ้น ธุรกิจต่าง ๆ ทั่วโลกได้รับผลกระทบและต้องปรับตัวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ



เช่นเดียวกับการไปรษณีย์ทั่วโลกที่ต้องปรับกลยุทธ์เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และวางแผนเพื่อพร้อมรับต่อการแข่งขันและสถานการณ์ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นในอนาคต

ภาวะและแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทย

สำหรับแนวโน้มธุรกิจไปรษณีย์ของไทยในภาพรวมปี 2563 พบว่าสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) เป็นปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้ผู้คนทั่วโลก รวมทั้งคนไทย เข้าสู่วิถีชีวิตแบบ New Normal ซึ่งส่งผลให้เกิดรูปแบบการดำเนินชีวิตใหม่ที่แตกต่างจากอดีตในทุก ๆ ด้าน คนจำนวนมากต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการใช้ชีวิตประจำวันและการขับเคลื่อนทางเทคโนโลยีไปสู่ช่องทางดิจิทัลมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวเร่งให้ปริมาณการส่งเอกสารผ่านระบบงานไปรษณีย์มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่องเช่นเดียวกับการไปรษณีย์ในหลายๆ ประเทศทั่วโลก ขณะที่พฤติกรรมด้านการอุปโภคบริโภค ผู้บริโภคหันมาใช้ธุรกิจบริการดิจิทัลมากขึ้น มีการซื้อสินค้าผ่านแอปพลิเคชันและร้านค้าออนไลน์ สำหรับผู้ประกอบการก็มีการปรับเปลี่ยน เช่น เพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ และโซเชียลมีเดียมากยิ่งขึ้น ซึ่งสะท้อนจากจำนวนธุรกิจที่เติบโตอย่างต่อเนื่องจากการจัดตั้งธุรกิจใหม่ โดยข้อมูลจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า พบว่าธุรกิจ e-Commerce มีการจัดตั้งธุรกิจใหม่จากปีละ 310 ราย ในปี 2561 มาเป็นปีละ 798 ราย ในปี 2563 นอกจากนี้ ข้อมูลจาก Priceza e-Commerce Summit 2021 ได้รายงานมาจากสถานการณ์ COVID-19 ทำให้มูลค่าตลาด e-Commerce ในปี 2563 มีมูลค่า 294,000 ล้านบาท โดยในปี 2562 อยู่ที่ 163,000 ล้านบาท เท่ากับว่า มีการเติบโตสูงถึง 81% รวมถึงพบว่า มีร้านค้าและแบรนด์ชั้นนำเข้าสู่ตลาด e-Marketplace เพิ่มขึ้น (นับบน Lazada และ ShopeeMall) ถึง 46% โดยในปี 2562 มี 3,400 ร้านค้า แต่ในปี 2563 มีสูงถึง 5,000 ร้านค้า

จากการเติบโตของธุรกิจ e-Commerce ในปี 2563 ที่เพิ่มขึ้นแบบก้าวกระโดดนี้ ส่งผลให้ความต้องการของบริการขนส่งพัสดุมากขึ้นอย่างสอดคล้องกัน โดยจากการประเมินของ Euro Monitor ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำด้านข้อมูลการตลาดระบุว่า ตลาดธุรกิจขนส่งพัสดุ มีการเติบโตต่อเนื่องในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (2560-2562) โดยขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 40 ต่อปี ส่งผลให้ไทยมีผู้ให้บริการขนส่งพัสดุและโลจิสติกส์มากกว่า 10 ราย ซึ่งข้อมูลจาก Marketeer (ปี 2563) รายงานไว้ว่า ไปรษณีย์ไทย ยังคงเป็นผู้นำตลาดขนส่งพัสดุ มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 55 รองลงมาเป็น เคอรี่ เอ็กซ์เพรส มีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 30 ส่วนที่เหลือคือผู้ให้บริการรายอื่นในตลาด และยังมีผู้เล่นหน้าใหม่เข้ามาเรื่อย ๆ สะท้อนให้เห็นว่าตลาดธุรกิจขนส่งพัสดุในไทยมีความเกี่ยวข้องกันอย่างมากมีนัยสำคัญกับตลาด e-Commerce

จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นสรุปได้ว่า แม้ว่าตลาดธุรกิจขนส่งพัสดุจะมีการเติบโตสูง แต่ก็มีการแข่งขันที่รุนแรง ทั้งในด้านของราคา คุณภาพการให้บริการ และความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้าที่เข้มข้นมากขึ้นอีกด้วย รวมทั้งการลดลงอย่างต่อเนื่องของการใช้บริการไปรษณีย์ภัณฑ์ดั้งเดิม ทำให้ธุรกิจไปรษณีย์ของไทยยังต้องเผชิญกับความท้าทายสำคัญ และเตรียมรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยการสร้างความแตกต่างในการบริการ การร่วมเป็นพันธมิตรกับ Platform online รวมถึงการเข้าถึงลูกค้าให้ได้มากที่สุดเพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่มากขึ้น



ประมวลภาพกิจกรรมสำคัญในรอบปี 2563

1. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พร้อมด้วยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมพิธีถวายพระพรชัยมงคลแด่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา



นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) และคณะผู้บริหารหน่วยงานในสังกัดกระทรวง ดศ. พร้อมด้วยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมพิธีถวายพระพรชัยมงคลแด่พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา 28 กรกฎาคม 2563 ณ พระบรมมหาราชวัง

2. รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมแถลงข่าวมาตรการสกัด “COVID-19”



นายพุทธิพงษ์ ปุณณกันต์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) พร้อมคณะผู้บริหาร ดศ. และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ร่วมแถลงข่าวมาตรการสกัด “COVID-19” ในเส้นทางการขนส่งทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมั่นใจในการใช้บริการไปรษณีย์ไทยว่ามีความปลอดภัย 100% พร้อมลงพื้นที่ตรวจมาตรการความสะอาด เพื่อป้องกันการระบาดของ COVID-19 ณ เคาน์เตอร์บริการศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ และพื้นที่ปฏิบัติงานศูนย์ไปรษณีย์ด่วนพิเศษกรุงเทพฯ



3. ปณท มอบถุงยังชีพในโครงการ “ไพบรณีย์ไทย ส่งต่อน้ำใจไทยช่วยเหลือผู้ประสบภัยพายุซินลากู”



ปณท พร้อมด้วยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ร่วมบรรจถุงยังชีพจำนวน 1,050 ชุด ในโครงการ “ไพบรณีย์ไทย ส่งต่อน้ำใจไทยช่วยเหลือผู้ประสบภัยพายุซินลากู” ประกอบด้วยสิ่งของจำเป็น เช่น ข้าวสาร อาหารแห้ง เครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อจัดส่งให้กับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนผ่านเครือข่ายไพบรณีย์ไทย ที่พร้อมเคียงข้างคนไทยทุกสถานการณ์ พร้อมปล่อยขบวนคาราวานส่งต่อไปยังประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนจากอุทกภัยในพื้นที่จังหวัดเลย

4. ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือการจัดการพลังงานในองค์กรและธุรกิจดิจิทัล (Organizational Energy Management & Digital Business)



ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ในการร่วมกันศึกษาความเป็นไปได้ในการต่อยอดธุรกิจ Digital Platform และศึกษาการบริหารจัดการพลังงานด้วยระบบดิจิทัลให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการนำพลังงานสะอาดมาใช้ภายในอาคารสำนักงาน ศูนย์ไพบรณีย์ และที่ทำการไพบรณีย์



5. ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือในการให้บริการจัดส่งเอกสารทางไปรษณีย์



ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ในการร่วมมือกันเพื่อสร้างกลไกสำคัญในการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามพระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 โดยเริ่มตั้งแต่การรับฝากและส่งเอกสารให้ถึงมือผู้เสียภาษีด้วยบริการไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการจัดส่งถึงมือผู้รับอย่างปลอดภัย

6. ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือในแคมเปญ “คนไทยไร้ E-Waste”

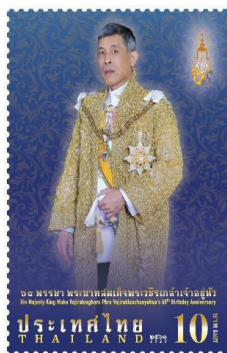


ปณท ร่วมพิธีลงนามความร่วมมือกับบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) ในการร่วมแคมเปญ “คนไทยไร้ E-Waste” ในการรับทิ้งขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) และนำไปกำจัดอย่างถูกวิธี ซึ่ง ปณท ได้เปิดจุดรับขยะอิเล็กทรอนิกส์ (E-Waste) ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ เพื่อร่วมกันอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ร่วมถึงการอำนวยความสะดวกให้ประชาชนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่ง ปณท ได้ดำเนินการเป็นผู้จัดส่งซิมการ์ดให้ผู้ลงทะเบียนขอรับซิมการ์ดผ่านระบบเครือข่าย AIS ให้ฟรีตามที่อยู่ผู้รับ



ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563

รหัสชุด	1189
ชื่อชุด	วันฉัตรมงคล (ชุด 1)
วันแรกจำหน่าย	21 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา	100 บาท



รหัสชุด	1193
ชื่อชุด	วันเฉลิมพระชนมพรรษา พระบาทสมเด็จพระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
วันแรกจำหน่าย	28 กรกฎาคม 2563
ชนิดราคา	10 บาท

รหัสชุด	1199
ชื่อชุด	120 ปี วันคล้ายวันพระราชสมภพ สมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี
วันแรกจำหน่าย	21 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา	3 บาท



รหัสชุด	1995
ชื่อชุด	วันเฉลิมพระชนมพรรษาสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
วันแรกจำหน่าย	5 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา	9 บาท



ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563

รหัสชุด	1187
ชื่อชุด	65 พระราชสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
วันแรกจำหน่าย	4 สิงหาคม 2563
ชนิดราคา	5 บาท



รหัสชุด	1183
ชื่อชุด	นักชัฏประจำปี (ขวด)
วันแรกจำหน่าย	1 มกราคม 2563
ชนิดราคา	3 บาท



รหัสชุด	1184
ชื่อชุด	วันเด็กแห่งชาติ 2563
วันแรกจำหน่าย	11 มกราคม 2563
ชนิดราคา	3 บาท (4 แบบ)

รหัสชุด	1185
ชื่อชุด	สื่อแห่งความรัก
วันแรกจำหน่าย	7 กุมภาพันธ์ 2563
ชนิดราคา	5 บาท





ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563

รหัสชุด	1186
ชื่อชุด	วันอนุรักษ์มรดกไทย 2563
วันแรกจำหน่าย	2 เมษายน 2563
ชนิดราคา	3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด	1188
ชื่อชุด	วันสำคัญทางพุทธศาสนา (วันวิสาขบูชา)
วันแรกจำหน่าย	2 พฤษภาคม 2563
ชนิดราคา	3 บาท (4 แบบ)

รหัสชุด	1190
ชื่อชุด	วันฉัตรมงคล (ชุด 2)
วันแรกจำหน่าย	21 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา	5 บาท (5 แบบ)





ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563



รหัสชุด 1191
ชื่อชุด 80 ปี
อาคารที่ทำการไปรษณีย์กลาง
วันแรกจำหน่าย 24 มิถุนายน 2563
ชนิดราคา 5 บาท

รหัสชุด 1192
ชื่อชุด ประเพณีไทย
วันแรกจำหน่าย 12 กรกฎาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท (4 แบบ)



รหัสชุด 1196
ชื่อชุด 100 ปี กระทรวงพาณิชย์
วันแรกจำหน่าย 20 สิงหาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท

รหัสชุด 1197
ชื่อชุด สัตว์น้ำประจำชาติ
วันแรกจำหน่าย 21 กันยายน 2563
ชนิดราคา 5 บาท (4 แบบ)





ตราไปรษณียากรที่ระลึก ปี 2563



รหัสชุด 1198
ชื่อชุด ครบรอบ 60 ปี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
วันแรกจำหน่าย 28 กันยายน 2563
ชนิดราคา 3 บาท

รหัสชุด 1200
ชื่อชุด ปีใหม่ 2564
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท (8 แบบ)



รหัสชุด 1202
ชื่อชุด วันชาติ
วันแรกจำหน่าย 5 ธันวาคม 2563
ชนิดราคา 5 บาท

รหัสชุด 1203
ชื่อชุด ร่วมใจต้านภัยโควิด - 19
วันแรกจำหน่าย 14 สิงหาคม 2563
ชนิดราคา 3 บาท (2 แบบ)





ส่งไปรษณีย์ไทย วางใจทุกการส่ง

	1. บริการคูเรียร์โพสต์ (Courier Post) บริการขนส่งด้านโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ ด้วยมาตรฐานความรวดเร็วระดับสากล ภายใต้สโลแกน “เหนือชั้นทุกการส่งตรงสู่ทุกมุมโลก” ด้วยเครือข่ายการให้บริการที่ครอบคลุม 107 ประเทศปลายทาง
	2. บริการ ePacket บริการระหว่างประเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อรองรับธุรกิจระหว่างประเทศและส่งเสริมธุรกิจ e-Commerce ระหว่างประเทศ ที่ต้องการฝากส่งสิ่งของราคาประหยัด โดยเปิดให้บริการขาเข้าจำนวน 52 ประเทศ และบริการขาออก 46 ประเทศปลายทาง
	3. บริการโลจิสโพสต์เวิลด์ บริการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ระหว่างประเทศ (ทางอากาศ) ถึงที่อยู่ผู้รับ เหมาะสำหรับของที่มีขนาดใหญ่ น้ำหนักมากตั้งแต่ 20-200 กิโลกรัม สามารถฝากส่งได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ 346 แห่งที่เปิดให้บริการ
	4. บริการ EMS WORLD “ส่งด่วน ทั่วโลก โทร.1545” บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของเพื่อให้ถึงผู้รับในต่างประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด เพื่อตอบสนองความต้องการจัดส่งสิ่งของด่วนระหว่างประเทศทั้งในรูปแบบ Document และ Package โดยระบบการขนส่งเฉพาะบริการ EMS World เท่านั้น
 	5. บริการโลจิสโพสต์ พลัส “ส่งสิ่งของใหญ่ในราคาประหยัด” บริการเสริมของบริการ Logispost เพื่ออำนวยความสะดวกในการจัดส่งสิ่งของขนาดใหญ่ น้ำหนักตั้งแต่ 20 - 200 กิโลกรัม ในเวลาที่รวดเร็วขึ้นภายใน 3 - 7 วันทำการ และยังสามารถจัดส่งให้ถึงที่อยู่ผู้รับในพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมณฑล และอำเภอเมืองของทุกจังหวัดทั่วประเทศ
	6. บริการ EMS ในประเทศ “ส่งด่วนมั่นใจ ตรวจสอบได้ 24 ชั่วโมง” บริการจัดส่งเอกสารและสิ่งของ เพื่อให้ถึงผู้รับภายในประเทศอย่างรวดเร็วตามเวลาที่กำหนด พร้อมระบบติดตามตรวจสอบสถานะสิ่งของฝากส่งทางไปรษณีย์ตลอด 24 ชั่วโมงด้วยระบบ TND
	7. บริการ eCo-Post บริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ในประเทศ โดยสิ่งของที่ฝากส่งมีน้ำหนักสูงสุดไม่เกิน 10 กิโลกรัม และสามารถตรวจสอบสถานะได้ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการใช้บริการและรองรับความต้องการของ ผู้ใช้บริการที่ต้องการส่งของมากกว่า 2 กิโลกรัม โดยเฉพาะกลุ่มลูกค้า e-Commerce
	8. บริการเก็บเงินที่อยู่อผู้รับ (COD) ผู้ใช้บริการสามารถสมัครและเปิดบัญชี Wallet@POST ผ่านแอปพลิเคชัน และขอใช้บริการ COD ได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ โดยผู้ใช้บริการจะได้รับสติ๊กเกอร์ COD เพื่อกรอก Wallet ID และจำนวนเงินที่เรียกเก็บ พร้อมผนึกสติ๊กเกอร์ COD ลงบนกล่องพัสดุที่จำหน่ายเรียบร้อยแล้ว และชำระค่าบริการฝากส่ง EMS ตามอัตราที่กำหนด ซึ่งผู้ใช้บริการจะได้รับเงินกลับเข้าสู่ระบบ Wallet ภายใน 2 วัน กำหนดวงเงินเรียกเก็บปลายทางสูงสุดไม่เกิน 30,000 บาท/รายการ



	9. แอปพลิเคชัน Wallet@POST บริการกระเป๋าเงินไปรษณีย์ (Wallet@POST) ผ่านแอปพลิเคชันที่ใช้บน Smart Phone/Tablet ทั้งระบบ Android และ iOS ผู้ใช้งานสามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ ทั้งการเติมเงิน จ่ายเงิน โอนเงิน และถอนเงิน รวมถึงการชำระค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ของไปรษณีย์และสินค้าอื่น ๆ โดยสามารถเติมเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ
	10. แอปพลิเคชัน Prompt Post แอปพลิเคชันที่ช่วยจัดการระบบฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ล่วงหน้าให้แก่ผู้ขาย e-Commerce ผ่านบริการ EMS ในประเทศ ลงทะเบียนในประเทศ และพัสดุไปรษณีย์ในประเทศ โดยดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน Prompt Post มาใช้งานได้ทั้งบนเว็บไซต์และบนมือถือ ผ่าน Play Store และ App Store และสามารถลงทะเบียนสมัครใช้งานได้ทันที
	11. บริการกล่องพร้อมส่ง แอปพลิเคชัน Prompt Post จะมาพร้อมบริการกล่องพร้อมส่ง ซึ่งจะเป็นบริการใหม่ที่อยู่ในรูปแบบกล่องสี่ฟ้า ซึ่งมี 4 ขนาดให้เลือกใช้ คือ SS, S, M และ L โดยขนาด SS ราคารวมค่าบริการ 30 บาท/กล่อง และ ขนาด S ราคารวมค่าบริการ 35 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 1 กก./กล่อง ขนาด M ราคารวมค่าบริการ 65 บาท/กล่อง และ ขนาด L ราคารวมค่าบริการ 75 บาท/กล่อง บรรจุได้สูงสุด 3 กก./กล่อง โดยไปรษณีย์ได้ ณ ที่ทำการที่เปิดให้บริการในกรุงเทพฯ และปริมณฑล
	12. บริการของดีทั่วไทย ส่งให้ถึงมือ บริการจัดจำหน่ายสินค้าเกษตร สินค้าชุมชน และสินค้าโอท็อปที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย พร้อมรองรับโครงการ “ดิจิทัลชุมชน” เป็นศูนย์รวมของดีของเด่นจากชุมชน และอาหารชื่อดังจากพื้นที่ต่าง ๆ พร้อมให้บริการจัดส่งถึงมือผู้บริโภคในระยะเวลา 1 - 2 วันทำการ โดยผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายละเอียดของสินค้า และสั่งซื้อพร้อมชำระเงินค่าสินค้าออนไลน์ได้ทันทีผ่านเว็บไซต์ www.thailandpostmart.com
	13. Drive Thru Post “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ” บริการ “ส่งของ...ไม่ต้องลงจากรถ” โดยผู้ใช้บริการสามารถฝากส่งจดหมายรับรอง ลงทะเบียน พัสดุไปรษณีย์ ไปรษณีย์ด่วนพิเศษ (EMS) รวมทั้งชำระค่าบริการต่าง ๆ และเติมเงินมือถือทุกระบบ สะดวก รวดเร็ว ทันใจ ไม่ต้องลงจากรถ ไม่ต้องกรอกเอกสาร ฝากส่งได้สูงสุดจำนวน 3 ชิ้นต่อคัน
	14. บริการ Bank@Post บริการฝากเงินผ่านไปรษณีย์ไทย โอนเงินระหว่างบัญชีหรือโอนเงินกับธนาคารที่ร่วมบริการและสามารถนำรหัส PIN CODE จากผู้โอนมาแจ้งรับเงินที่ทำการไปรษณีย์ทั้ง 1,400 แห่งทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าสามารถจัดการกับบัญชีเงินฝากได้อย่างง่ายดายและฝากเงินได้ทุกที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ ทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว เช่นเดียวกับการทำธุรกรรมผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร
	15. บริการ Pay at Post “ทุกบิลจ่ายผ่านไปรษณีย์” บริการรับชำระเงินค่าสินค้าและบริการต่าง ๆ ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจ จึงให้ความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระเงินได้อย่างครบครันและสะดวกรวดเร็ว สามารถใช้บริการได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ



	16. บริการธนาคาออนไลน์ “โอนเงินด่วน รับเงินเร็ว” บริการฝากส่งเงินด่วนพิเศษถึงผู้รับปลายทางภายในประเทศโดยผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว ผู้รับและผู้ส่งเงินไม่ต้องมีบัญชีเงินฝาก สามารถส่งและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศภายในเวลา 15 นาที พร้อม SMS แจ้งผู้รับและผู้ฝาก
	17. บริการโอนเงินด่วนระหว่างประเทศ (Western Union) “รับ-ส่งเงินด่วนทั่วโลกที่ไปรษณีย์” บริการโอนเงินด่วนทั่วโลก ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อันทันสมัยของ ปณท และบริษัท เวสเทิร์น ยูเนียน ไม่เกินนาทีก็สามารถส่งเงินและรับเงินได้ ณ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศที่มีสัญลักษณ์ของบริการนี้

* หมายเหตุ : ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบสถานะสิ่งของได้ด้วยระบบส่งต่อและนำจ่าย (TND : Transfer and Delivery) และสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ THP Contact Center โทร. 1545 หรือดูในเว็บไซต์ www.thailandpost.co.th



ส่วนที่ 6 การบริหารจัดการองค์กร

การบริหารความเสี่ยง

ปณท ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้สภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปทั้งจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก จึงได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลของ COSO - ERM 2017 (Enterprise Risk Management - Integrating with Strategy and Performance 2017) มาประยุกต์ใช้ในองค์กร โดยคณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดนโยบาย กรอบและแนวทางบริหารความเสี่ยงเพื่อให้บุคลากรถือปฏิบัติภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในที่มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการ ปณท และคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งแต่งตั้งคณะทำงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพื่อสนับสนุนให้การดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนส่งเสริมและสนับสนุนให้ทุกหน่วยงานมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงขององค์กร โดยการผนวกหลักการบริหารความเสี่ยงเข้าไปในกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมความเสี่ยง (Risk Culture) ที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์และการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กรต่อไป

ความเสี่ยงและแนวทางบริหารจัดการ

การบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ปัจจุบันความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วทำให้ความต้องการและพฤติกรรมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งก่อให้เกิดสินค้าและรูปแบบการให้บริการใหม่ ๆ ผ่านช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลายส่งผลให้มีการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรงขึ้น ปณท จึงได้พัฒนาสินค้าและบริการเพื่อตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เช่น การผลิตกล่องแบบ On Demand การพัฒนาระบบการจำหน่ายสินค้า e-Commerce การพัฒนาบริการทางการเงินรูปแบบใหม่ที่สอดคล้องกับเทคโนโลยีทางการเงิน (Fintech) และพฤติกรรมของลูกค้าในยุคดิจิทัล และการให้บริการขนส่งสินค้าแบบควบคุมอุณหภูมิ เป็นต้น พัฒนาคุณภาพบริการเพื่อรักษาสถานะลูกค้าเดิม แสวงหาลูกค้าใหม่ รักษาการเติบโตในระยะยาว และมองหาโอกาสใหม่ ๆ ในการดำเนินธุรกิจ รวมทั้งสร้างความได้เปรียบในการดำเนินธุรกิจและสามารถแข่งขันได้ โดยปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะของบุคลากรเพื่อให้พร้อมรับความเปลี่ยนแปลง สนับสนุนการดำเนินการตามยุทธศาสตร์องค์กร และเพื่อรองรับธุรกิจใหม่ในอนาคต

ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ชื่อเสียง (Reputation Risk) ที่เกิดจากที่ลูกค้าหรือประชาชน รับรู้ภาพลักษณ์ชื่อเสียงขององค์กรในเชิงลบซึ่งในบางครั้งเกิดจากการเผยแพร่ข่าวปลอม (Fake News) ทั้งนี้ การแพร่กระจายข่าวเชิงลบเป็นไปอย่างรวดเร็วในวงกว้างจากสื่อสังคมออนไลน์ ปณท จึงได้กำหนดกระบวนการจัดการประเด็นข่าวเชิงลบในสื่อออนไลน์ เพื่อไม่ให้กระแสข่าวเชิงลบกระจายไปในวงกว้างอย่างรวดเร็ว จนส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์/ชื่อเสียง และความเชื่อมั่นในการดำเนินธุรกิจของ ปณท

นอกจากนี้ จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด-19 อย่างต่อเนื่องทั่วโลก ที่ส่งผลกระทบต่อหลายกลุ่มธุรกิจ เช่น ธุรกิจค้าปลีก และธุรกิจขนส่ง จากมาตรการปิดเมือง/ปิดประเทศและมาตรการ Social Distancing ปณท จึงได้ปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจและปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น โดยปรับเปลี่ยนแผนงาน/รูปแบบการให้บริการให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไปในการหลีกเลี่ยงการออกไปซื้อสินค้านอกบ้าน เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรคโควิด-19 ได้แก่ บริการยืมตู้-19 ที่อำนวยความสะดวกให้ประชาชนสั่งซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคผ่านระบบออนไลน์และจ่ายค่าขนส่งในราคาประหยัด และสามารถเลือกใช้บริการเสริมเก็บเงินปลายทาง (COD) ได้ผ่าน Application Wallet@POST บริการ Pick Up Service รับฝากสิ่งของถึงที่ สำหรับผู้ที่ต้องการส่งสิ่งของในประเทศโดยไม่ต้องมาที่ทำการไปรษณีย์ โดยไม่จำกัดจำนวนชิ้น ไม่คิดค่าใช้จ่ายในการเข้ารับสิ่งของ บริการส่งยาถึงบ้าน บริการส่งหนังสือ



และอุปกรณ์การเรียน บริการเสริมผลไม้สดถึงบ้าน และกำหนดมาตรการด้านสุขอนามัยเพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและสามารถส่งมอบสินค้าและบริการให้ลูกค้าได้อย่างมั่นใจและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว โดยกำหนดแผนการดำเนินงานเพื่อรองรับภาวะวิกฤตและการสื่อสารที่ชัดเจน เพื่อป้องกันข้อมูลข่าวสารที่อาจสร้างความสับสนและความเข้าใจผิด อันเป็นการสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า ปณท สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่เกิดภาวะหยุดชะงัก

การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน (Operational Risk)

ปณท ได้นำเทคโนโลยีและข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์ใช้ในการปฏิบัติงานและดำเนินธุรกิจ โดยปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน และเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการ รวมทั้งตอบสนองความต้องการและอำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการ โดยมีการเชื่อมโยงอุปกรณ์หรือระบบต่าง ๆ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจเกิดความเสี่ยงด้านความปลอดภัยของระบบสารสนเทศทั้งที่เกิดจากความบกพร่องของระบบและบุคลากร เช่น การถูกโจรกรรมข้อมูลทางการค้า ข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าและบุคลากร ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่น ภาพลักษณ์และชื่อเสียงขององค์กร ปณท จึงได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อลดผลกระทบหรือความเสียหายต่อการดำเนินงาน ทรัพย์สินและบุคลากร ตลอดจนสร้างความรู้ความเข้าใจและสื่อสารถึงการใช้เทคโนโลยีให้กับบุคลากร เพื่อให้การใช้งานเทคโนโลยีของปณท เป็นไปอย่างถูกต้องและมีความปลอดภัยจากการถูกคุกคามทางไซเบอร์

การบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

การนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในธุรกิจต่าง ๆ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ธุรกิจการเงินหรือบริการการเงินก็เช่นเดียวกันที่มีการพัฒนาบริการเพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการ และช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายเนื่องจากไม่ต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการทำธุรกรรมผ่านช่องทางดิจิทัล เช่น การชำระเงินค่าสินค้าและบริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือการทำธุรกรรมออนไลน์ที่มีความรวดเร็วและผู้ให้บริการสามารถทำธุรกรรมได้ทุกที่ทุกเวลา ปณท ตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าวที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้จากการดำเนินงานขององค์กร จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ปรับปรุงคุณภาพบริการ รวมทั้งช่องทางการชำระเงินและช่องทางการให้บริการ โดยการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ตลอดจนรักษาความสามารถในการแข่งขันขององค์กรอีกด้วย

การบริหารความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ (Compliance Risk)

ปณท ดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใสภายใต้กฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายของรัฐอย่างเคร่งครัด โดยมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย กฎระเบียบ หรือข้อบังคับต่าง ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการกำกับดูแล สื่อสารและสร้างความตระหนักต่อบุคลากรทุกระดับให้มีการปฏิบัติตามกฎหมายฯ และหลักธรรมาภิบาล เพื่อสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่า ปณท จะสามารถปรับตัวให้ การดำเนินงานเป็นไปตามนัยของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ต่าง ๆ อันเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดข้อพิพาททางกฎหมายจากการละเว้นการปฏิบัติตามกฎระเบียบเหล่านั้นด้วย



การควบคุมภายใน

ปณท ให้ความสำคัญกับการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 จึงได้นำกรอบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO : 2013) ซึ่งกำหนดองค์ประกอบหลัก ที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม 2. การประเมินความเสี่ยง 3. กิจกรรมการควบคุม 4. สารสนเทศและการสื่อสาร 5. การติดตามประเมินผล เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของ การควบคุมภายใน ด้านประสิทธิภาพประสิทธิผลในการดำเนินงาน การรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน และการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ รวมถึงระเบียบปฏิบัติ และวิธีการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่ ปณท กำหนด

ปณท กำหนดโครงสร้างและบทบาทความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป็นผู้กำกับดูแลการดำเนินงาน ตามนโยบายการควบคุมภายในของ ปณท รวมทั้งพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการควบคุมภายในที่ผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน และมอบหมายให้ฝ่ายระบบการกำกับดูแลกิจการรับผิดชอบเกี่ยวกับงานควบคุมภายใน เพื่อดำเนินการประเมินผลและจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของ ปณท ประจำปี เสนอคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อสอบทาน ความเพียงพอ เหมาะสม และนำเสนอคณะกรรมการ ปณท ก่อนนำเสนอกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ภายในเดือนมีนาคมของทุกปี

ในปี 2563 ปณท กำหนดให้ทุกหน่วยงาน ซึ่งประกอบด้วย ฝ่าย/สำนักงาน ศูนย์/ประโยชน์ ศูนย์รับฝากประโยชน์จำนวนมาก ประสิทธิภาพพื้นที่ ที่ทำการประโยชน์ ที่ทำการประโยชน์จังหวัด ดำเนินการประเมินผลการควบคุมภายใน ประจำปี ซึ่งประกอบด้วย การประเมินองค์ประกอบของการควบคุมภายใน การประเมินผลการควบคุมภายในของกิจกรรมการปฏิบัติงาน รวมทั้งได้กำหนดให้มีการประเมินผลการควบคุมภายในเป็นรายครั้ง ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ว่า ปณท มีองค์ประกอบของการควบคุมภายในทั้ง 5 องค์ประกอบ 17 หลักการ โดยมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดี มีความเหมาะสม เพียงพอต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ โดยผู้บริหารได้ส่งเสริมสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งเน้นความซื่อสัตย์และจริยธรรม มีการจัดโครงสร้างองค์กร สายการบังคับบัญชา อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบ มีการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กร มีการกำหนดกิจกรรมการควบคุมเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน รวมทั้งการจัดให้มีระบบการแลกเปลี่ยนสื่อสารข้อมูลระหว่างกันทั้งภายในและภายนอกองค์กร มีการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อปรับปรุงกิจกรรมการควบคุมให้เป็นปัจจุบันและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ มอบหมายให้สำนักตรวจสอบภายในเป็นผู้สอบทานประเมินผลการควบคุมภายในอย่างเป็นอิสระ เพื่อให้มั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ภารกิจของ ปณท จะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ด้านการรายงานที่เกี่ยวกับการเงินและไม่ใช้การเงินที่เชื่อถือได้ ทันเวลา และโปร่งใส รวมทั้งด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน

จากผลการประเมินการควบคุมภายใน ประจำปี 2563 ปณท มีโครงสร้างการควบคุมภายในครบทั้ง 5 องค์ประกอบ ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ซึ่งกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอที่ทำให้การปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน



การตรวจสอบภายใน

เป็นกระบวนการให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) และการให้คำปรึกษา (Consulting Service) อย่างเที่ยงธรรมและเป็นอิสระ เพื่อเพิ่มคุณค่าและปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กร มีส่วนช่วยให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ด้วยการประเมินและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน และการกำกับดูแลภายในองค์กร โดยสำนักตรวจสอบภายในได้ยึดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากลการปฏิบัติงานวิชาชีพตรวจสอบภายใน หลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 และคู่มือการปฏิบัติงานการตรวจสอบภายในของรัฐวิสาหกิจ ฉบับปรับปรุงปี 2555

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ได้ให้ความสำคัญและส่งเสริมความเป็นอิสระของผู้ตรวจสอบภายใน โดยสำนักตรวจสอบภายในมีโครงสร้างของหน่วยงานที่เป็นอิสระ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ มีการจัดทำกฎบัตร ซึ่งได้กำหนดบทบาท อำนาจและหน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนแนวทางการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งมีการเผยแพร่กฎบัตรให้ผู้บริหารและพนักงานของ ปณท ทุกคนรับทราบ และผู้ตรวจสอบภายในได้มีการเปิดเผยความขัดแย้งทางผลประโยชน์ก่อนการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในทุกครั้ง

การปฏิบัติงานตรวจสอบและการรายงาน มีการจัดทำแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี ที่สอดคล้องกับแผนวิสาหกิจและเป้าหมายขององค์กร ซึ่งได้จัดทำขึ้นบนฐานความเสี่ยงและมีการนำความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้บริหารระดับสูง ผู้สอบบัญชี รวมทั้งเหตุการณ์ที่สำคัญขององค์กรมาประกอบการพิจารณาจัดลำดับความเสี่ยงในการกำหนดแผนการตรวจสอบให้สอดคล้องกับทรัพยากรของสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร รวมทั้งมีการทบทวนและปรับปรุงแผนฯ ให้มีความสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานที่เปลี่ยนแปลงไป โดยกิจกรรมการตรวจสอบครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกด้านของ ปณท รวมถึงการสอบทานการดำเนินงานตามเกณฑ์ Core Business Enablers 7 ด้าน ซึ่งแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบฯ ดังกล่าวได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในปี 2563 สำนักตรวจสอบภายในปฏิบัติงานได้ครบถ้วนตามแผนฯ ที่กำหนดไว้ รวมทั้งมีการรายงานผลการตรวจสอบต่อผู้บริหารหน่วยรับตรวจ เพื่อนำข้อเสนอแนะ ไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน มีการติดตามผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ และนำเสนอรายงานต่อผู้บริหารสายงาน/สำนัก กรรมการผู้จัดการใหญ่ และคณะกรรมการตรวจสอบ ทั้งนี้ สำนักตรวจสอบภายในได้ทำข้อตกลงความร่วมมือกับธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.) นำระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (AUDIT SUPPORT SYSTEM : A2S) มาใช้เป็นเครื่องมือช่วยในกระบวนการตรวจสอบ นอกจากนี้ สำนักตรวจสอบภายในได้สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร โดยกำหนดแผนงานให้บริการคำปรึกษาการให้ความรู้ความเข้าใจในการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานที่พบข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง และเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหัวหน้าทำการไปรษณีย์ (Head Postmaster) เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานมีแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร รวมทั้งมีการให้บริการคำปรึกษา (Consulting) แก่ผู้บริหาร หน่วยรับตรวจ และบริษัทในเครือ ในประเด็นต่าง ๆ จำนวน 37 เรื่อง ตลอดจนมีการจัดทำเว็บไซต์ศูนย์เรียนรู้ด้านการตรวจสอบภายใน เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานต่าง ๆ

การรักษาคุณภาพงานตรวจสอบ กำหนดให้มีการทบทวนคู่มือการตรวจสอบภายในและคู่มือการบริหารงานตรวจสอบภายในให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบันเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ตรวจสอบภายในและผู้ปฏิบัติงานใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายหลังการปฏิบัติงานตรวจสอบ โดยหน่วยรับตรวจ ทั้งในด้านการให้ความเชื่อมั่นและด้านการให้คำปรึกษา การประเมินตนเองของผู้ตรวจสอบภายใน การประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน การประเมินความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตรวจสอบต่อผลงานของสำนักตรวจสอบภายใน การประเมินให้ความร่วมมือของหน่วยรับตรวจ การประเมินคุณภาพจากภายในองค์กร และการประเมินคุณภาพจากภายนอกองค์กรอย่างน้อยทุก 5 ปี เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตลอดจนมีการส่งเสริมและสนับสนุน



ให้ผู้ตรวจสอบภายในเข้ารับการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งสอบวุฒิบัตรวิชาชีพการตรวจสอบภายในและวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสิ้น 13 หลักสูตร โดยปี 2563 มีผู้ได้รับประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (Certified Professional Internal Audit of Thailand : CPIAT) จำนวน 1 ราย และบุคลากรของสำนักตรวจสอบภายในมีจำนวนชั่วโมงการฝึกอบรมเฉลี่ย 41.68 ชั่วโมง/คน/ปี



ข้อมูลด้านธรรมาภิบาล

ส่วนที่ 1

รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี

รายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการ ปณท ได้ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง โดยในปี 2563 คณะกรรมการ ปณท ได้มีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการสร้างความยั่งยืนและเสริมสร้างประสิทธิภาพของ ปณท โดยการกำกับ ติดตาม ควบคุม และดูแลฝ่ายบริหารให้ทำหน้าที่ทางการบริหารเพื่อให้การนำทรัพยากรไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตรงตามเป้าหมาย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม และนำไปสู่ผลที่สามารถแข่งขันได้และมีผลประโยชน์ตอบแทนที่ดี โดยคำนึงถึงผลกระทบในระยะยาว ประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อกระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย สร้างประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม ตลอดจนสามารถปรับตัวได้ภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง และให้ความสำคัญต่อการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการของรัฐวิสาหกิจ

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ ปณท มีการดำเนินงานตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง และมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือ นำไปสู่การเป็นองค์กรชั้นนำที่ช่วยส่งเสริมการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน รวมทั้งเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม และเป็นแนวทางให้กรรมการฝ่ายบริหาร และผู้ปฏิบัติงานยึดถือปฏิบัติร่วมกัน ดังนี้

(1) กำหนดนโยบายและทิศทางในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับแนวนโยบายของผู้ถือหุ้นภาครัฐ (Statement of Direction : SOD)

(2) จัดให้มีโครงสร้างคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบทางความรู้ความสามารถที่เหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของ ปณท

(3) ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์ต่อองค์กร (Duty of Loyalty) เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

(4) ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามกฎหมายและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงานของ ปณท ในอนาคต

(5) จัดให้มีนโยบายและแผนการดำเนินงานที่คำนึงถึงการดำเนินงานอย่างยั่งยืนมีความรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม และมิ
ธรรมาภิบาล รวมทั้งนำนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานการให้บริการ และการบริหารจัดการภายใน
องค์กรให้มีประสิทธิภาพ

(6) เปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นไป
ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้สาธารณชนและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบผ่านช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

(7) จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันหรือลดโอกาสที่จะเกิด
ผลเสียหายจากความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งจัดให้มีบุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระ ทำหน้าที่สอบทานประสิทธิภาพของ
การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเป็นประจำทุกปี



(8) ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมของ ปณท อย่างเคร่งครัด และจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน เมื่อพบเห็นการประพฤติปฏิบัติที่ผิดมาตรฐานทางจริยธรรม (Whistleblower) รวมทั้งมีแนวทางในการจัดการกับเรื่องร้องเรียนและผู้ที่ประพฤติปฏิบัติผิดมาตรฐานทางจริยธรรมตามสมควรแก่กรณี ตลอดจนมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนอย่างเหมาะสม

(9) ร่วมหารือกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เพื่อกำหนดข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของ ปณท และเมื่อรับทราบผลการประเมินแล้ว ให้นำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ปรับปรุงการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

(10) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการแก่ผู้ถือหุ้นภาครัฐ เป็นประจำทุกปี

โครงสร้างและความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงการคลังซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นทั้งหมดของ ปณท โดยการสรรหาจากบัญชีรายชื่อกรรมการที่กระทรวงการคลังจัดทำขึ้น และจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาวิชาต่าง ๆ ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักและพันธกิจของ ปณท รวมทั้งเป็นผู้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้เสียกับกิจการของ ปณท ทั้งนี้ โครงสร้างของคณะกรรมการ ปณท ประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน แต่ไม่เกิน 11 คน โดยมีกรรมการที่เป็นอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และในการแต่งตั้งกรรมการทุกครั้ง ปณท ได้ทำการเปิดเผยประวัติของกรรมการทุกคนไว้บนเว็บไซต์ของ ปณท (www.thailandpost.co.th)

คณะกรรมการ ปณท ตระหนักถึงความรับผิดชอบในฐานะกรรมการเป็นอย่างดี จึงได้แบ่งแยกบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการ ปณท กับฝ่ายบริหารอย่างชัดเจน ซึ่งบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท และประธานกรรมการที่สำคัญมีดังนี้

- หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ปณท

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ระมัดระวัง และซื่อสัตย์ โดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของ ปณท เป็นที่ตั้ง รวมทั้งไม่กระทำการใด ๆ อันอาจทำให้เกิดความขัดแย้งของผลประโยชน์ต่อ ปณท
- กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และค่านิยมของ ปณท ที่มีความสอดคล้องกับพันธกิจ วัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐ
- กำกับดูแลให้ ปณท มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน การบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจ
- ติดตาม ประเมินผล และดูแลให้มีการรายงานผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่เหมาะสม
- กำกับดูแลให้ฝ่ายบริหารรับผิดชอบต่อการบริหารงานตามกรอบนโยบายที่วางไว้ และดำเนินการให้บรรลุพันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมายของ ปณท ทั้งนี้ คณะกรรมการ ปณท ไม่ควรแทรกแซงการตัดสินใจและการบริหารงานของฝ่ายบริหาร
- กำกับดูแลให้ ปณท ดำเนินงานตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- กำกับดูแลให้ ปณท ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม และส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการพัฒนาการดำเนินงานของ ปณท
- กำกับดูแลให้ ปณท มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญทั้งด้านการเงินและไม่ใช่การเงินอย่างถูกต้อง เชื่อถือได้ ครบถ้วน เพียงพอ ทันเวลา และเป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- หน้าที่และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

- กำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ ปณท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของ ปณท
- ดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี



- กำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการ ปณท โดยหารือร่วมกับผู้บริหารสูงสุดและมีมาตรการ ที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม
- จัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายบริหารจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบ ส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบและให้ความเห็นได้อย่างอิสระ
- เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการ ปณท และฝ่ายบริหาร

รายนามคณะกรรมการ ปณท

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นายรัฐพล ภัคศิภูมิ	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
5	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
6	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
7	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
8	ดร.พรชัย ฐีระเวช	1 มกราคม – 7 ตุลาคม
9	นายสรศักดิ์ มีนะไตร	1 มกราคม – 7 ตุลาคม
10	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	1 มกราคม – 14 มกราคม
11	นายก่อกิจ ด้านชัยจิตร	18 สิงหาคม – 15 ธันวาคม
12	นายภูษพงศ์ โนนไธสง	8 ตุลาคม – 31 ธันวาคม
13	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	8 ตุลาคม – 31 ธันวาคม

การแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการ เพื่อมอบหมายให้ช่วยศึกษาและกลั่นกรองงานตามความจำเป็น ดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการบริหารความเสี่ยง ระบบการควบคุมภายใน การกำกับดูแลที่ดี สอบทานความถูกต้องและน่าเชื่อถือของรายงานทางการเงิน สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามกฎหมาย มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง ประกาศ หรือวิธีปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือมีโอกาสเกิดการทุจริต พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีสอบทานให้ ปณท มีระบบการตรวจสอบภายในที่ดี พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นต่อคณะกรรมการ ปณท เกี่ยวกับการแต่งตั้ง โยกย้าย ถอดถอน และประเมินผลงานประจำปีของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ สอบทานผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท และ Risk Correlation Map ประจำปี 2563 เป็นรายไตรมาส สอบทานผลการระบุความเสี่ยง การประเมินความเสี่ยง และแผนการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท ประจำปี 2564 สอบทานผลการดำเนินงานทางการเงินและฐานะการเงินของ ปณท เป็นรายไตรมาส สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง



รวมถึงข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ปณท ที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์และการดำเนินงานของ ปณท อย่างมีนัยสำคัญ ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2563 เป็น รายไตรมาส ติดตามการประพฤติดิปฏิบัติตนตามข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วย การขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล และผลประโยชน์ ของ ปณท สอบทานรายงานผลการตรวจสอบและรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้ตรวจสอบภายใน รายงานผลการสอบทานการดำเนินงานตามเกณฑ์ Core Business Enablers 7 ด้าน พิจารณาให้ความเห็นชอบตัวชี้วัดผลสำเร็จ ของงาน ปี 2564 พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้ง โยกย้ายและพิจารณาความดีความชอบบุคลากรในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2563 พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีและค่าธรรมเนียมตรวจสอบบัญชี ปี 2563 ประเมินความเหมาะสมและเพียงพอของ ทรัพยากรด้านการตรวจสอบภายใน อนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ ปี 2564 – 2568 และแผนการ ดำเนินงานและการตรวจสอบภายใน ประจำปี 2564

รายนามคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม

คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานตลอดจน ส่งเสริมและพัฒนาการแรงงานสัมพันธ์ หาทางปรองดองและระงับข้อขัดแย้งใน ปณท ปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน อันจะเป็นประโยชน์ต่อนายจ้าง ลูกจ้าง และ ปณท ปรีกษาหารือเพื่อพิจารณาปรับปรุงสภาพการจ้าง และแก้ไขปัญหาตาม คำร้องทุกข์ของลูกจ้างหรือสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ซึ่งรวมถึงการร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัย

ในปี 2563 คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ การพิจารณาปรับปรุง ข้อบังคับและระเบียบในการทำงาน พิจารณาแก้ไขปัญหาตามคำร้องทุกข์ของสหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท รวมถึงพิจารณา แก้ไขปัญหาการร้องทุกข์เกี่ยวกับการลงโทษทางวินัยของผู้ปฏิบัติงาน

รายนามคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม – 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท

คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์ สมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ของคณะกรรมการ ปณท ตามแนวทาง และขั้นตอนการแต่งตั้งกรรมการ รัฐวิสาหกิจ สรรหาและเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะเป็นกรรมการ ปณท ต่อคณะกรรมการ ปณท พิจารณา กลั่นกรองการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งใดที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการ ปณท กำหนดโครงสร้าง คำตอบแทนรวมทั้งผลประโยชน์อื่นของกรรมการ และอนุกรรมการของ ปณท อย่างเหมาะสม โปร่งใส เป็นธรรม และสอดคล้องกับ ผลการดำเนินงานของ ปณท

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่ สำคัญได้แก่ พิจารณาวิธีการและหลักเกณฑ์ที่จะใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาสรรหารายชื่อ บุคคลเป็นกรรมการ ปณท



พิจารณาสรรหาและเสนอรายชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท ในตำแหน่งที่ว่างและทดแทน กรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระต่อคณะกรรมการ ปณท พิจารณาโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด

รายนามคณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
4	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม

คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการสรรหา ดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงาน รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2518 ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท เสนอต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการสรรหา รวมทั้งประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท และดำเนินการสรรหาบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ที่เหมาะสม ก่อนนำเสนอคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณาต่อไป

รายนามคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
4	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
5	ดร.พรชัย ลีระเวช	1 มกราคม – 7 ตุลาคม

คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณาสัญญาจ้าง กำหนดผลตอบแทนและเจรจาผลตอบแทนกับบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท รวมทั้งเสนอผลการเจรจาพร้อมร่างสัญญาจ้างต่อคณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ พิจารณากำหนดผลตอบแทนและสิทธิประโยชน์อื่น เพื่อเจรจาทอรองกับบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อให้ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นายสรศักดิ์ มินะไตร	1 มกราคม – 7 ตุลาคม
2	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม – 31 ธันวาคม



คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท และประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ทุก 6 เดือน รวมทั้งนำผลการประเมินดังกล่าวไปใช้ในการพิจารณาปรับอัตราค่าตอบแทนหรือพิจารณาเลิกสัญญาจ้าง กรณีไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุผลได้ตามที่กำหนดไว้

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ประจำปี 2563 และพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท รอบ 6 เดือนแรกของปี 2563

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	28 เมษายน – 31 ธันวาคม
2	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	28 เมษายน – 31 ธันวาคม
3	นายสรศักดิ์ มินะไตร	28 เมษายน – 7 ตุลาคม
4	ดร.เสรี นนทสูติ	28 เมษายน – 31 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการ พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งติดตาม ผลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส กำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท ให้เป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ รวมทั้งให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ นโยบายที่กำหนดไว้ ทบทวน ปรับปรุง ขอบบังคับ และระเบียบต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2563 รวมทั้งรับทราบผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ภายนอก และด้านจริยธรรม ให้ความเห็นชอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการ , แผนแม่บทการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2563 - 2567 (ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563) และแผนปฏิบัติงานการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2564 คู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปี 2564 นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม แผนยุทธศาสตร์การดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in Process) ระยะ 5 ปี (ปี 2564 - 2568) และแผนปฏิบัติงานการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in Process) ประจำปี 2564 คู่มือการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ ปณท นโยบายการพัฒนาย่างยั่งยืน รวมทั้งคู่มือปฏิบัติงานด้านความยั่งยืนของ ปณท

รายนามคณะอนุกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
4	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
5	นายก่องกิจ ด้านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม – 15 ธันวาคม



คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของ ปณท กำหนดนโยบายเพื่อป้องกันและลดความเสี่ยง พิจารณาให้ความเห็นชอบแผนบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรและแผนการควบคุมภายในประจำปี รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานดังกล่าวอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส ส่งเสริม สนับสนุนและผลักดันให้มีการบูรณาการระหว่างการบริหารความเสี่ยงกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำหนดแผนกลยุทธ์ของ ปณท โดยพิจารณาถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารความเสี่ยง เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับองค์กร รวมทั้งการสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรของ ปณท

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่

ด้านการบริหารความเสี่ยง รับทราบผลการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2563, ผลการสร้างวัฒนธรรมความเสี่ยง ปณท ให้ความเห็นชอบผลการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของ ปณท ไตรมาสที่ 1 – 4 ผลการบริหารความเสี่ยงและ Risk Correlation Map ระดับองค์กร ประจำปี 2563 นโยบายและแนวทางปฏิบัติการบูรณาการด้านการกำกับดูแลกิจการการบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (Governance, Risk and Compliance : GRC) ผลการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ ปณท การระบุความเสี่ยงระดับองค์กร สาเหตุความเสี่ยง และแผนบริหารความเสี่ยงของ ปณท ประจำปี 2564 ผลการทบทวนแผนแม่บทการบริหารความเสี่ยง ปณท ประจำปี 2563 – 2567 (ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563) และแผนปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยง ปณท ประจำปี 2564

ด้านการควบคุมภายใน รับทราบผลการดำเนินงานด้านการควบคุมภายในของ ปณท ประจำปี 2563 ผลการดำเนินงานของบริษัท ไปรษณีย์ไทย ดิสทริบิวชั่น จำกัด ประจำปี 2563 พิจารณาให้ความเห็นชอบการทบทวนแนวทางการประเมินผลการควบคุมภายในในภาพรวมของ ปณท ผลการทบทวนนโยบายการควบคุมภายในของ ปณท ผลการทบทวนแผนแม่บทการควบคุมภายใน ปณท ปี 2563 - 2567 (ปรับปรุงครั้งที่ 1 พ.ศ. 2563) และแผนปฏิบัติงานควบคุมภายใน ปณท ประจำปี 2564

รายนามคณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	28 เมษายน – 31 ธันวาคม
2	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	28 เมษายน – 31 ธันวาคม
3	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	28 เมษายน – 31 ธันวาคม
4	นายก่องกิจ ด่านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม – 15 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ

มีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยหรือคำสั่งให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่ โดยการให้ออกพิจารณาปรับปรุงข้อบังคับและระเบียบเกี่ยวกับการกระทำความผิดวินัย การลงโทษ และการอุทธรณ์ การลงโทษของพนักงานและลูกจ้างประจำ

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ ได้มีการพิจารณาเรื่องอุทธรณ์คำสั่งลงโทษทางวินัยของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ รวม 4 เรื่อง

รายนามคณะอนุกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
-	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	1 มกราคม – 31 ธันวาคม



คณะกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล

คณะกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (เดิมชื่อคณะกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการพิจารณากรอบแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 – 2580) กำหนดแนวทางการพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้สอดคล้อง กับการบริหารจัดการนวัตกรรม และแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ ปณท เสนอแนะเทคโนโลยีที่เหมาะสมและสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (พ.ศ. 2561 - 2580) กำกับดูแล ควบคุม ติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าของการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของ ปณท ให้แล้วเสร็จตามเป้าหมายที่กำหนด รวมทั้งพิจารณากลับกรองเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนานวัตกรรมและระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำเสนอเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการ ปณท

ในปี 2563 คณะกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ พิจารณากรอบการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Governance) ประจำปี 2563 รับทราบความคืบหน้าการดำเนินการตามแนวทางการจัดตั้ง CIO Office การดำเนินงานของคณะทำงานขับเคลื่อนด้าน Big Data การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2563 – 2567 การดำเนินการคัดเลือกบุคลากรเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงรุก การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงรุก การดำเนินงานระบบเคาน์เตอร์ไปรษณีย์อัตโนมัติ (CA POS), รับทราบแนวทางการจัดหาระบบสารสนเทศด้านทรัพยากรบุคคล (HRIS) แนวทางการแก้ปัญหาทางด้านกฎหมายในการดำเนินงาน ด้วยระบบ New CA POS, แนวทางการดำเนินการเพื่อประเมินและรับรองระบบ New CA POS แนวทางการแก้ปัญหาในระบบ New CA POS ระยะสั้น พิจารณาการจัดทำ/ทบทวนนโยบาย คู่มือและแผนงานด้านนวัตกรรม ร่างแผนปฏิบัติการดิจิทัล ปี 2564 – 2568 แนวทางการแก้ปัญหาในระบบ New CA POS ระยะยาว พิจารณาปรับแผนโครงการจัดหาผู้ให้บริการระบบคลาวด์ (CLOUD SERVICE)

รายนามคณะกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
2	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	1 มกราคม – 31 ธันวาคม
3	นายก้องกิจ ด้านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม – 15 ธันวาคม

คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแล ปณท ให้ดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล นโยบายของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนนโยบายของประธานกรรมการ ปณท ในการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ กำกับดูแล ปณท ให้กำหนดกรอบวงเงินตามแผนงานค่าของงบประมาณและจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้อง กำกับดูแลการปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความเหมาะสม ให้ข้อเสนอแนะและคำปรึกษาในการจัดทำโครงการเริ่มใหม่ เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนา ปณท ให้สามารถเข้าสู่การแข่งขันได้ กำกับดูแลให้เกิดการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรไปสู่การปฏิบัติและติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนวิสาหกิจ พิจารณางบลงทุนเพิ่มเติมระหว่างปีของ ปณท ติดตามเร่งรัดการดำเนินงาน และเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุนให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงานและระยะเวลาที่กำหนด พิจารณากลับกรองเรื่องการจัดซื้อ/จัดจ้างสำหรับโครงการตามนโยบายไปรษณีย์ไทย 4.0 และโครงการที่อยู่ในอำนาจของคณะกรรมการ ปณท รวมทั้งเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาคุปรกในการดำเนินการ จัดซื้อ/จัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงินงบประมาณลงทุน การกำกับดูแลการบริหารทุนมนุษย์ การวางแผนอัตรากำลัง การพิจารณาผลตอบแทน/สิทธิประโยชน์ และการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ กำกับดูแลการดำเนินงานของ ปณท เกี่ยวกับการจัดการความรู้และนวัตกรรม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีผลลัพธ์ที่นำไปสู่การคิดค้นนวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร



ในปี 2563 คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์องค์กรและกลั่นกรองการลงทุน ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาแผนการสร้างภาพลักษณ์องค์กร ประจำปี 2563 แผนขับเคลื่อนการจัดการความรู้ ปี 2563 แผนการเบิกจ่ายงบลงทุนของ ปณท ปี 2563 แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและตลาด ประจำปี 2563 – 2567 แผนแม่บททรัพยากรบุคคล ปณท ประจำปี 2563 – 2567 การดำเนินการจัดทำ/ทบทวนนโยบาย คู่มือ และแผนด้านนวัตกรรม ประจำปี 2564 แผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2564 - 2568 และแผนการจัดทำโครงการร่วมทุนกับเอกชน ประจำปี 2564 – 2568 รวมทั้งติดตามงานตามนโยบายประธานกรรมการ ปณท

รายนามคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ชุดที่ 1

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ดร.พรชัย สุธีระเวช	1 มกราคม – 7 ตุลาคม
2	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	1 มกราคม – 27 พฤศจิกายน
3	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	1 มกราคม – 27 พฤศจิกายน
4	นายสรศักดิ์ มินะไตร	1 มกราคม – 7 ตุลาคม
5	นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร	18 สิงหาคม – 27 พฤศจิกายน

ชุดที่ 2

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	28 พฤศจิกายน – 31 ธันวาคม
2	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	28 พฤศจิกายน – 31 ธันวาคม
3	นายภูษพงศ์ โนนไธสง	28 พฤศจิกายน – 31 ธันวาคม
4	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	28 พฤศจิกายน – 31 ธันวาคม
5	นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร	28 พฤศจิกายน – 15 ธันวาคม

คณะอนุกรรมการกฎหมาย

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้คำปรึกษา คำแนะนำ และพิจารณากลั่นกรองสาระสำคัญของ กฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบ ปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับข้อกฎหมายในการดำเนินงานของ ปณท ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ปณท พิจารณาแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อดำเนินการตามที่คณะอนุกรรมการกฎหมายมอบหมาย

ในปี 2563 คณะอนุกรรมการกฎหมาย ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญได้แก่ การให้คำปรึกษา คำแนะนำ เช่น การพิจารณาอำนาจในการว่าจ้างและรูปแบบสัญญาว่าจ้างการประเมินการปฏิบัติตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง พิจารณารายงานความคืบหน้าเกี่ยวกับการดำเนินคดีแต่ละไตรมาส การพิจารณานโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติในการจัดการข้อร้องเรียน การปฏิบัติตามกฎหมายต่าง ๆ เกี่ยวกับการให้บริการของ ปณท รวมทั้งการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายในการดำเนินงานของ ปณท แนวทางการต่อสู้คดีต่าง ๆ การพิจารณากลั่นกรองกฎหมาย ข้อบังคับ เช่น การจัดทำข้อบังคับคณะกรรมการ ปณท ว่าด้วยการร่วมลงทุนของ ปณท การแก้ไขเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอุทธรณ์ตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุที่เกี่ยวข้องกับการพาณิชย์โดยตรง รวมทั้งการให้ความเห็นด้านกฎหมาย เช่น การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



รายนามคณะกรรมการกฎหมาย (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
-	ดร.เสรี นนทสูติ	1 มกราคม – 31 ธันวาคม

คณะกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร

มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลนโยบาย ทิศทาง และแผนงานการสร้างแบรนด์ “โปรชนีย์ไทย” ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ การกำกับดูแลกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาด การสื่อสารการตลาด และการสื่อสารองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด บูรณาการดำเนินงานด้านการสื่อสารการตลาดและการสื่อสารองค์กรให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการตลาดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ในปี 2563 คณะกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร ได้มีการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ได้แก่ พิจารณาการทบทวนประเด็นแผนงานด้านภาพลักษณ์องค์กร ประจำปี 2563 แผนยุทธศาสตร์ด้านลูกค้าและการตลาด ปี 2563 - 2567 แผนยุทธศาสตร์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2563 - 2567 การนำเสนอกิจกรรมเพื่อขับเคลื่อนรายได้ในไตรมาสสุดท้าย กลยุทธ์สื่อสารการตลาด ปี 2564 กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงระบบงานเพื่อสนับสนุน Product Champion กำหนดกรอบการสื่อสารภาพลักษณ์ แบรนด์ “โปรชนีย์ไทย” ปี 2564 และกำหนดแผนการตลาด ปี 2564

รายนามคณะกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร (เฉพาะกรรมการ ปณท)

ลำดับ	รายนาม	ช่วงการดำรงตำแหน่งในปี 2563
1	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	24 สิงหาคม – 31 ธันวาคม
2	ศ. ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์	24 สิงหาคม – 31 ธันวาคม
3	นายก้องกิจ ด้านชัยวิจิตร	24 สิงหาคม – 15 ธันวาคม

การประชุมคณะกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการ ปณท อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในวันจันทร์สัปดาห์ที่ 2 ของเดือน โดยเลขานุการคณะกรรมการ ปณท จะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระและเอกสารการประชุมให้กรรมการแต่ละท่านทราบเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอที่จะศึกษาเอกสาร และรายละเอียดต่าง ๆ ที่ ปณท นำเสนอ ทั้งนี้ ในระหว่างการประชุมกรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผย และเสรี ซึ่งจะมีการบันทึกรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่คณะกรรมการ ปณท รับรองแล้ว เพื่อให้กรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ รวมทั้งได้ส่งสำเนารายงานการประชุม ให้กระทรวงการคลังในฐานะผู้ถือหุ้น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมในฐานะกระทรวงเจ้าสังกัด สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน และนางสาววิมลพร บุญยัษฐี ผู้สอบบัญชีสังกัดบริษัท ดีลเลอร์ ทัช โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเห็นชอบแล้ว ในฐานะผู้สอบบัญชีของ ปณท ประจำปี 2563 ได้รับทราบ นอกจากนี้ ยังได้จัดส่งสรุปสาระสำคัญของการประชุมแต่ละครั้งให้สหภาพแรงงานรัฐวิสาหกิจ ปณท ได้รับทราบเพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใสอีกด้วย

ในปี 2563 กรรมการ ปณท ทุกคนได้เข้าประชุมคณะกรรมการ ปณท ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งหมดในรอบปี ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 สำหรับจำนวนครั้งในการเข้าประชุมคณะกรรมการ ปณท และคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ของกรรมการ ปณท มีดังนี้



ลำดับ	รายนาม	คณะกรรมการ ปณท	คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท	คณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ ปณท	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา คำตอบแบบแผนกรรมการ ปณท	คณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท	คณะกรรมการพิจารณาผลตอบแทน กรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท	คณะกรรมการพิจารณาประเมินผล การปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน	คณะกรรมการพิจารณาการอุทธรณ์ ของพนักงาน/ลูกจ้างประจำ	คณะกรรมการนวัตกรรมและพัฒนาเทคโนโลยี ดิจิทัล	คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และ กลั่นกรองการลงท่น	คณะกรรมการการกฎหมาย	คณะกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อน การตลาดและการสื่อสาร
1	นายรัฐพล ภัคดิภูมิ	18/18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	17/18	-	8/10	-	-	-	-	-	-	2/4	-	-	-	-
3	ศ. ดร.ปรีชาต สถาปัตตานนท์	18/18	13/13	-	7/7	1/1	-	4/4	6/6	5/5	-	-	-	-	5/6
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	18/18	-	-	7/7	1/1	-	3/4	3/6	-	-	12/13	-/12	-	-
5	ดร.เสรี นนทสูติ	17/18	13/13	-	7/7	1/1	1/1	4/4	-	-	-	-	-	12/12	-
6	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	17/18	12/13	-	-	-	-	-	6/6	5/5	-	9/13	-	-	-
7	ผศ. ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	16/18	-	-	5/7	1/1	-	-	6/6	3/5	-	-	9/12	-	6/6
8	ดร.พรชัย ลีระเวช	13/14	-	-	-	1/1	-	-	-	-	-	-	10/10	-	-
9	นายสรศักดิ์ มินะไตร	14/14	-	-	-	-	1/1	3/4	-	-	-	-	10/10	-	-
10	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	-/1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร	5/5	-	-	-	-	-	-	3/3	3/4	-	4/6	8/9	-	1/5
12	นายภูษพงศ์ โนนไธสง	4/4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1	-	-
13	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	4/4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1/1	-	-
	จำนวนครั้งในการประชุมทั้งปี	18	13	10	7	1	1	4	6	5	4	13	12	12	6



คำตอบแทนของคณะกรรมการ ปณท

ปณท จ่ายคำตอบแทนคณะกรรมการ ปณท อย่างโปร่งใส โดยถือปฏิบัติตามหนังสือกระทรวงการคลัง ด่วนที่สุด ที่ กค 0803.2/ว90 ลงวันที่ 19 สิงหาคม 2562 เรื่อง แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติเรื่องอัตราและหลักเกณฑ์การจ่ายคำตอบแทนรายเดือน และเบี้ยประชุมกรรมการรัฐวิสาหกิจ และกรรมการอื่นในคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานอื่น ตามมติ คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2562 กล่าวคือ

1.1 คำตอบแทนรายเดือน

- กรรมการได้รับคำตอบแทนรายเดือนคนละ 10,000 บาท ต่อเดือน หากดำรงตำแหน่งไม่เต็มเดือนให้ได้รับตามสัดส่วนระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่ง
- ประธานกรรมการได้รับคำตอบแทนรายเดือนเป็น 2 เท่าของกรรมการ

1.2 เบี้ยประชุม

- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมเป็นรายครั้งคนละ 20,000 บาท ต่อครั้ง เดือนละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ ในกรณีมีเหตุสมควร ปณท อาจจ่ายเบี้ยประชุมได้เกินกว่า 1 ครั้งต่อเดือน แต่ต้องไม่เกิน 15 ครั้งต่อปี
- ประธานกรรมการได้รับเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25
- กรรมการได้รับเบี้ยประชุมในกรณีได้รับมอบหมายให้ทำหน้าที่ในคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานเพิ่มเติมได้ในอัตรา 0.5 เท่าของเบี้ยประชุมกรรมการ ปณท เฉพาะกรรมการที่มาประชุม โดยให้ได้รับเบี้ยประชุม คณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานอื่นที่มีการประชุมในเดือนนั้น ๆ รวมแล้วไม่เกิน 2 คณะ คณะละไม่เกิน 1 ครั้งต่อเดือน

1.3 โบนัสประจำปี

ปณท จะพิจารณาการจ่ายเงินโบนัสโดยยึดโยงกับผลประกอบการและผลการประเมินการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจ ในปี 2563 ปณท ได้จ่ายคำตอบแทนให้แก่คณะกรรมการ ปณท ตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	รายนาม	คำตอบแทนของกรรมการ (บาท)				
		คำตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุมกรรมการ ปณท	เบี้ยประชุมอนุกรรมการชุดอื่น	โบนัสกรรมการ ปี 2562	รวมคำตอบแทนทั้งหมด
1	นายรัฐพล ภัคดิภูมิ	240,000.00	375,000.00	-	100,000.00	715,000.00
2	พลตำรวจโท สมพงษ์ ชิงดวง	120,000.00	280,000.00	112,500.00	90,000.00	602,500.00
3	ศ. ดร.ปรีชาต สถาปัตตานนท์	120,000.00	300,000.00	340,000.00	80,000.00	840,000.00
4	นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	120,000.00	300,000.00	242,500.00	80,000.00	742,500.00
5	ดร.เสรี นนทสูติ	120,000.00	280,000.00	437,500.00	80,000.00	917,500.00
6	ผศ.สมชาย ศุภธาดา	120,000.00	280,000.00	342,500.00	27,526.88	770,026.88
7	ดร.เอกก์ ภทรธนกุล	120,000.00	300,000.00	217,500.00	27,526.88	665,026.88
8	ดร.พรชัย สุริยะเวช	92,258.06	220,000.00	172,500.00	90,000.00	574,758.06
9	นายสรศักดิ์ มีนะโตรี	92,258.06	240,000.00	132,500.00	80,000.00	544,758.06
10	นางสมร เทิดธรรมพิบูล	4,516.13	-	-	80,000.00	84,516.13
11	นายก่อกิจ ด่านชัยวิจิตร	39,354.84	100,000.00	80,000.00	-	219,354.84
12	นายภูพงษ์ โนดไธสง	27,741.93	60,000.00	10,000.00	-	97,741.93
13	นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์	27,741.93	60,000.00	10,000.00	-	97,741.93
14	ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์	-	-	-	69,555.56	69,555.56



ลำดับ	รายนาม	คำตอบแทนของกรรมการ (บาท)				
		คำตอบแทนรายเดือน	เบี้ยประชุมกรรมการ ปณท	เบี้ยประชุม อนุกรรมการ ชุดอื่น	โบนัสกรรมการ ปี 2562	รวม คำตอบแทน ทั้งหมด
15	นางปรารธนา มงคลกุล	-	-	-	6,451.61	6,451.61

หมายเหตุ 1. นายฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์ (ลำดับที่ 14) พ้นจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 14 พ.ย. 2562

2. นางปรารธนา มงคลกุล (ลำดับที่ 15) พ้นจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ 31 ม.ค. 2562

คำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง

ปณท ได้จ่ายคำตอบแทนแก่ผู้บริหารระดับสูงซึ่งได้แก่กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยแบ่งเป็นคำตอบแทนแรงงาน สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และคำตอบแทนอื่น โดยมีรายละเอียดการจ่ายคำตอบแทนดังกล่าวในภาพรวม 3 ปีย้อนหลัง ดังนี้

ประเภทของคำตอบแทน	คำตอบแทนของผู้บริหารระดับสูง (บาท)		
	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563
คำตอบแทนแรงงาน	18,348,519.29	19,015,333.78	10,688,159.81
สิทธิประโยชน์ด้านสวัสดิการ	2,079,837.28	3,257,845.81	220,248.00
เงินสมทบที่จ่ายเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	1,015,600.08	737,649.00	449,539.00
คำตอบแทนอื่น	3,705,270.17	3,273,242.02	1,934,970.56

นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการ ปณท ได้กำหนดนโยบายด้านการบริหารสิทธิของผู้ถือหุ้น เพื่อให้กรรมการ ปณท ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานคำนึงถึงผลประโยชน์และสิทธิของผู้ถือหุ้น ไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น หลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ของ ปณท โดยก่อนการประชุมคณะกรรมการ ปณท ทุกครั้ง ฝ่ายเลขานุการบริษัทจะต้องแจ้งให้กรรมการทุกท่านจัดทำรายงานเพื่อเปิดเผยถึงการมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลกับผลประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมครั้งนั้น หากกรรมการผู้มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือผลประโยชน์ของ ปณท ในเรื่องที่ได้มีการเสนอเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุมครั้งนั้น ให้ที่ประชุมคณะกรรมการ ปณท พิจารณาให้กรรมการผู้นั้นงดออกเสียงในการลงมติ หรือให้ออกจากห้องประชุมในระหว่างที่พิจารณาเรื่องที่มีส่วนได้เสียหรือมีความขัดกันระหว่างผลประโยชน์ฯ นั้น นอกจากนี้ กรรมการ ปณท ผู้บริหาร หรือผู้ปฏิบัติงานที่เป็นผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในนิติบุคคลใดเกินกว่าร้อยละสิบของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของนิติบุคคลนั้น จะต้องเปิดเผยข้อมูลการถือหุ้นดังกล่าวต่อ ปณท เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณาการทำการค้าที่เกี่ยวข้องกันด้วย



รายงานผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ตามหลักการและแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีในรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562 และคู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ (State Enterprise Assessment Model : SE-AM) ของสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลัง ได้กำหนดแนวทางในการกำกับดูแลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของรัฐวิสาหกิจต่าง ๆ โดยกำหนดบทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการให้กำกับดูแลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตลอดจนนโยบายการดำเนินงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งกำหนดให้รัฐวิสาหกิจต่าง ๆ ต้องมีการกำหนดบุคคลผู้รับผิดชอบหรือหน่วยงานที่มีหน้าที่สอดส่องดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ (Compliance Unit) เพื่อให้รัฐวิสาหกิจมีการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง โดยไม่ถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด มีการดำเนินการเพื่อสอดส่องดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ โดยได้ มีการแต่งตั้งให้รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่) เป็นผู้รับผิดชอบกำกับ การปฏิบัติ ตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของ ปณท (Compliance Officer) โดยเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ ปณท อย่างเหมาะสมและเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และได้กำหนดให้ฝ่ายเลขานุการบริษัท มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการสอดส่องดูแลและกำกับการปฏิบัติงานขององค์กรให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับและมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบ (Compliance Unit) นอกจากนี้ ได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการดำเนินงานในการติดตาม ศึกษา และดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ ปณท เพื่อให้การดำเนินงานของ ปณท เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีด้วย

ในปี พ.ศ. 2563 ปณท มีการติดตามและศึกษากฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ที่ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา ประเภท ก. และฉบับประกาศและงานทั่วไป ประเภท ง. พิเศษ รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรี จำนวนรวมทั้งสิ้น 8,125 ฉบับ พบกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบต่อการดำเนินงานของ ปณท จำนวน 187 ฉบับ โดยฝ่ายงานที่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง ได้รับทราบข้อมูล และนำประเด็นข้อกฎหมายที่พบมาพิจารณาดำเนินการเพื่อให้การดำเนินงานของ ปณท ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และมติคณะรัฐมนตรีที่มีผลกระทบครบถ้วนทั้งหมด (คิดเป็น 100%) และในปี 2563 ปรากฏว่า ปณท ไม่มีกรณีถูกร้องเรียนหรือถูกฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องแต่อย่างใด



ส่วนที่ 2

รายงานการดำเนินงานต่าง ๆ ขององค์กร

รายงานผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริษัท ไพรชาไทย จำกัด ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ด้านบัญชีและการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท ประกอบด้วย

1. ดร.เสรี นนทสูติ ประธานกรรมการ
2. ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์ กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สมชาย ศุภธาดา กรรมการ

โดยมีรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ (สำนักตรวจสอบภายใน) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ ปณท

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท ไพรชาไทย จำกัด ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยคณะกรรมการตรวจสอบและหน่วยตรวจสอบภายในของ รัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2555 คู่มือการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบในรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง ฉบับปรับปรุงปี 2555 และหลักเกณฑ์กระทรวง การคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายใน สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 โดยในปี 2563 มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ตามระเบียบวาระที่เกี่ยวข้อง รวม 13 ครั้ง (วาระปกติ จำนวน 11 ครั้ง และวาระพิเศษ จำนวน 2 ครั้ง) เพื่อพิจารณาและติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งได้เสนอสรุปรายงาน การประชุมภายหลังเสร็จสิ้นการประชุมทุกครั้ง และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเป็นรายไตรมาสและประจำปี ต่อคณะกรรมการ บริษัท ไพรชาไทย จำกัด เพื่อรับทราบ สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

การสอบทานการบริหารความเสี่ยงและระบบการควบคุมภายใน สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการ ควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณาความเหมาะสมเพียงพอของการบริหารจัดการให้ครอบคลุมประเด็นที่มี นัยสำคัญและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ ปณท จัดให้มีการประเมิน ผลการควบคุมภายในโดยผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้เป็นไปตาม มาตรฐานการควบคุมภายใน รวมทั้งติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารตามแผนการบริหารความเสี่ยงขององค์กรเป็น รายไตรมาส เพื่อให้มั่นใจว่า ปณท สามารถควบคุมหรือลดผลกระทบที่อาจมีผลต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรให้อยู่ในระดับที่ ยอมรับได้ เหมาะสม มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งได้ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

การสอบทานรายงานทางการเงิน สอบทานข้อมูลที่สำคัญในงบการเงินและประเด็นสำคัญในหมายเหตุประกอบงบการเงิน เป็นรายไตรมาสและประจำปีของ ปณท และบริษัทในเครือ รวมทั้งวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของ ปณท โดยพิจารณา ในประเด็นที่สำคัญและให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ฝ่ายบริหาร เพื่อให้มั่นใจว่าการรายงานทางการเงินของ ปณท ได้จัดทำขึ้น อย่างครบถ้วน ถูกต้องตามที่ควร น่าเชื่อถือ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรอง ทั่วไป ตลอดจนมีการหารือร่วมกับผู้บริหารระดับสูง และผู้สอบบัญชีในการพัฒนาระบบการควบคุมภายใน

การหารือกับผู้สอบบัญชี คณะกรรมการตรวจสอบ ปณท มีการประชุมเป็นการเฉพาะกับบริษัท ดีลอยท์ พูซ โธมัส ไซเยส สอบบัญชี (จำกัด) ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุม จำนวน 1 ครั้ง เพื่อหารือเกี่ยวกับขอบเขตและ แนวทางการสอบบัญชี นอกจากนี้ มีการประชุมหารือเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชี และข้อเสนอแนะจากการสอบทานงบการเงิน ระหว่างกาล จำนวน 1 ครั้ง เพื่อให้เกิดการประสานงานที่ดี และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ ปณท ตลอดจนติดตาม การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานของ ปณท ตามข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี



กำกับดูแลการดำเนินงานของสำนักตรวจสอบภายใน สอบทานและอนุมัติแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ สำหรับระยะเวลา 5 ปี (ปี 2564 - 2568) แผนการดำเนินงานและการตรวจสอบภายในประจำปี 2564 รวมทั้งแผนที่มีการปรับปรุงในระหว่างปี 2563 ตลอดจนพิจารณาความเพียงพอของทรัพยากร อนุมัติคู่มือการตรวจสอบภายในและคู่มือการบริหารงานตรวจสอบภายใน พิจารณาให้ความเห็นชอบงบประมาณของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2565 และดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงาน ปี 2563 เสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เพื่อพิจารณาแต่งตั้งหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน อนุมัติการเลื่อนและแต่งตั้งบุคลากร การเลื่อนเงินเดือน/ค่าจ้าง ของบุคลากรในสังกัดสำนักตรวจสอบภายใน สอบทานรายงานการประเมินตนเองของสำนักตรวจสอบภายใน ประจำปี 2562 รายงานผลการตรวจสอบภายในและรายงานการติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะของหน่วยตรวจสอบภายในในประเด็นที่มีนัยสำคัญเป็นประจำทุกไตรมาสและประจำปี เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการที่ดีและมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ รวมทั้งสอบทานรายงานผลการตรวจสอบภายในประจำปีของบริษัทในเครือ ซึ่งได้ให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร สำนักตรวจสอบภายใน และฝ่ายตรวจสอบภายในของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น สนับสนุนให้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานตรวจสอบ มีการติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานและการตรวจสอบฯ รวมทั้งได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาตนเอง ด้วยการสอบวุฒิปริญญาวิชาการตรวจสอบภายในหรือวิชาชีพอื่นที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

สอบทานการดำเนินงานตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ สอบทานการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงข้อกำหนดขององค์กรกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับกิจการของ ปณท ที่มีผลกระทบต่อภาพลักษณ์ และการดำเนินงานของ ปณท อย่างมีนัยสำคัญ เช่น ข้อร้องเรียน และการดำเนินงานทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง การปฏิบัติตามกฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ตลอดจนติดตามการปฏิบัติตามข้อบังคับของคณะกรรมการบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด เกี่ยวกับการเปิดเผยขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคล และผลประโยชน์ของ ปณท

การรักษาคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการสอบทานกฎบัตรให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติตามระเบียบ และหลักเกณฑ์ของกระทรวงการคลัง รวมทั้งถือปฏิบัติตามกฎบัตร ตลอดจนมีการประเมินตนเอง ประจำปี 2563

คำตอบแทนผู้สอบบัญชี บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัส ไซยัค สอบบัญชี (จำกัด) เป็นผู้สอบบัญชี สำหรับปีบัญชี 2563 ของ ปณท โดยมีค่าธรรมเนียมการสอบบัญชี เป็นเงิน 3.50 ล้านบาท

โดยสรุป คณะกรรมการตรวจสอบ เห็นว่าในปี 2563 ปณท ได้จัดทำรายงานทางการเงินเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และนโยบายที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องตามระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นอย่างเป็นอิสระ และให้คำแนะนำแก่ฝ่ายบริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน และบริษัทในเครืออย่างตรงไปตรงมา เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

(ดร.เสรี นนทสุติ)

ประธานกรรมการตรวจสอบ ปณท

21 มกราคม 2564



รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท

คณะกรรมการ ปณท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท ประกอบด้วย กรรมการ ปณท จำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้และประสบการณ์ในหลายด้าน ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขต อำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ ปณท และตามพระราชบัญญัติคุณสมบัติมาตรฐานสำหรับกรรมการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ พ.ศ.2557 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2563 เรื่อง แนวทางการแต่งตั้งกรรมการรัฐวิสาหกิจ และมติคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2563

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------|
| 1. นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา | ประธานกรรมการ |
| 2. ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาต สถาปิตานนท์ | อนุกรรมการ |
| 3. ดร.เสรี นนทสูติ | อนุกรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล | อนุกรรมการ |
| 5. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านอำนวยการ | เลขานุการ |
| 6. ผู้จัดการฝ่ายกฎหมาย | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| 7. ผู้จัดการฝ่ายเลขานุการบริษัท | ผู้ช่วยเลขานุการ |

ในระหว่างปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกรรมการ ปณท มีการประชุมตามระเบียบวาระการประชุมที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหมด 7 ครั้ง ซึ่งได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอที่ประชุม คณะกรรมการ ปณท รับทราบทุกครั้ง สรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

1. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ประจำปี 2563 จำนวน 4 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) นายรัฐพล รักดีภูมิ 2) นายพรชัย ชีระเวช 3) นายสรศักดิ์ มินะโตรี และ 4) นางสมร เทิดธรรมพิบูล โดยกระทรวงการคลังมีมติเห็นชอบการตั้งกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระกลับเข้าดำรงตำแหน่งใหม่อีกวาระหนึ่ง และการตั้งกรรมการแทนกรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระ ดังนี้ 1) นายรัฐพล รักดีภูมิ 2) นายภูพงษ์ โนนไธสง 3) นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ และในส่วนกรณีนางสมร เทิดธรรมพิบูล คณะอนุกรรมการฯ มีมติเห็นควรให้ผู้สมควรได้รับการเสนอชื่อเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท แทนนางสมร เทิดธรรมพิบูล ควรมีสมรรถนะและความรู้ที่จำเป็น (Skill Matrix) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทั้งนี้ ปณท ได้จัดทะเบียนเปลี่ยนแปลงกรรมการตามมติกระทรวงการคลังต่อนายทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกรุงเทพมหานคร ตามที่กฎหมายกำหนดเรียบร้อยแล้ว

2. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท แทนตำแหน่งที่ว่าง เนื่องจาก ดร.ฐิติพงศ์ นันทาภิวัฒน์ ลาออก คณะอนุกรรมการฯ มีมติเห็นควรเสนอแต่งตั้งนายก้องกิจ ด้านชัยวิจิตร (กจป.) แทนตำแหน่งดังกล่าว

3. การสรรหารายชื่อบุคคลเพื่อเสนอแต่งตั้งเป็นกรรมการ ปณท กรณีกรรมการครบกำหนดตามวาระและการเลือกกลับเข้าดำรงตำแหน่งอีกวาระหนึ่ง ประจำปี 2564 จำนวน 4 ตำแหน่ง ได้แก่ 1) นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา 2) ศาสตราจารย์ ดร.ปรีชาต สถาปิตานนท์ 3) ดร.เสรี นนทสูติ และ 4) นายก้องกิจ ด้านชัยวิจิตร คณะอนุกรรมการฯ มีมติรับทราบและเห็นควรให้นำเสนอที่ประชุม คณะกรรมการ ปณท เพื่อพิจารณา ทั้งนี้ ในส่วนของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งได้ขอลาออกจากตำแหน่ง เห็นควรให้สงวนไว้รอบุคคลที่จะได้รับการสรรหามาดำรงตำแหน่งแทนต่อไป

4. การพิจารณาทบทวนคำสั่งคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่นตามโครงสร้างใหม่ของ ปณท คณะอนุกรรมการฯ มีมติเห็นควรให้ปรับปรุงชื่อตำแหน่งของฝ่ายบริหาร ปณท ให้สอดคล้องกับโครงสร้างใหม่ให้ถูกต้อง และปรับปรุง



องค์ประกอบจำนวน 3 คณะ ดังนี้ 1) คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ปณท 2) คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ 3) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน

5. การพิจารณาทบทวนคำสั่งคณะกรรมการชุดย่อย คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานอื่นเนื่องจาก ดร.พรชัย วีระเวช และนายสรศักดิ์ มีนะโต พ้นจากตำแหน่ง จำนวน 3 คณะ ดังนี้ 1) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และกลั่นกรองการลงทุน 2) คณะอนุกรรมการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ 3) คณะกรรมการสรรหาและคัดเลือกบุคคลเข้าปฏิบัติหน้าที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายงานกลยุทธ์และการขับเคลื่อนองค์กร

6. การเสนอให้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านกลยุทธ์ขับเคลื่อนการตลาดและการสื่อสาร ประกอบด้วย 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล เป็นประธานอนุกรรมการ 2) ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์ เป็นอนุกรรมการ

7. การเสนอให้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ประกอบด้วย 1) ดร.เสรี นนทสูติ เป็นประธานกรรมการ 2) นายภูษพงศ์ โนดไธสง 3) ศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ สถาปิตานนท์ 4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์สมชาย ศุภธาดา และ 5) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกก์ ภทรธนกุล เป็นกรรมการ และคณะอนุกรรมการพิจารณาผลตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ ปณท ประกอบด้วย 1) นายพันธ์ทอง ลอยกุลนันท์ เป็นประธานอนุกรรมการ 2) ดร.เสรี นนทสูติ และ 3) ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ เป็นอนุกรรมการ

8. การจัดทำนโยบายและแนวทางการสรรหากรรมการของ ปณท ตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ระบบ State Enterprise Assessment Model (SE-AM)

9. เรื่องโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด คณะอนุกรรมการฯ ได้พิจารณาประกาศหลักเกณฑ์เรื่องคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการฯ เพื่อให้มีความเหมาะสม โดยกำหนดข้อห้ามหรือเงื่อนไขให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลของ ปณท และต้องไม่เข้าทำงานในหน่วยงานหรือบริษัทใดที่มีวัตถุประสงค์การดำเนินงานเหมือนหรือคล้ายกับ ปณท ภายในกำหนด 1 ปี นับแต่วันที่มีผลออกจากรางานตามโครงการฯ รวมถึงให้ดำเนินโครงการฯ โดยไม่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและผลประกอบการของ ปณท

(นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา)

ประธานอนุกรรมการสรรหา
และพิจารณาตอบแทนกรรมการ ปณท

30 ธันวาคม 2563



ส่วนที่ 3

รายงานทางการเงิน

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินเพื่อให้มั่นใจได้อย่างมีเหตุผลว่าข้อมูลในรายงานทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสะท้อนฐานะการเงินและผลการดำเนินงานที่เป็นจริงของบริษัทฯ และในการจัดทำรายงานทางการเงินได้ใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป รวมทั้งได้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ซึ่งผู้สอบบัญชี (บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส์ ไซยัค สอบบัญชี จำกัด) ได้แสดงความเห็นต่องบการเงินในรายงานของผู้สอบบัญชี

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบที่มีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลและสอบทานความถูกต้องของรายงานทางการเงิน รวมทั้งระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างเพียงพอและเหมาะสม เพื่อให้มั่นใจได้ว่างบการเงินของบริษัทฯ เป็นที่เชื่อถือได้

(นายรัฐพล รักดีภูมิ)
ประธานกรรมการ

(นายกาหลง ทรัพย์สอาด)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายงานปฏิบัติการ
รักษาการในตำแหน่ง กรรมการผู้จัดการใหญ่



รายงานของผู้สอบบัญชี

(*อยู่ระหว่าง สตง. ตรวจสอบงบการเงิน)



งบบการเงินและหมายเหตุประกอบงบการเงิน

(*อยู่ระหว่าง สตง. ตรวจสอบงบการเงิน)