



ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

ประกาศบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง การให้บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
(Electronic Acknowledgement of Receipt : e-AR)

ด้วยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงดิจิทัล-เพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยการเพิ่มช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรับบริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Acknowledgement of Receipt : e-AR) ได้ ซึ่ง ปณท จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการ (ผู้ฝากส่ง) ทราบว่าได้นำจ่ายสิ่งของทางไปรษณีย์ที่ใช้บริการ e-AR ภายหลังจากผู้รับหรือผู้แทนผู้รับลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์รับสิ่งของพร้อมวัน เดือน ปี โดยแจ้งผลผ่านวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอื่นตามที่ ปณท กำหนดตามไปรษณีย์นิเทศ พ.ศ. ๒๕๖๖ ข้อ ๑๐๑ ประกอบข้อ ๓๒ ของระเบียบบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ฉบับที่ ๑๑๗ ว่าด้วยบริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศ พ.ศ. ๒๕๕๐ และแก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ ๑ พ.ศ. ๒๕๖๘

ปณท จึงขอประกาศให้ทราบว่า เมื่อผู้ใช้บริการฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์กับ ปณท โดยประสงค์ใช้บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศและเลือกขอรับใบตอบรับผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-AR) เมื่อ ปณท ได้ดำเนินการนำจ่ายสิ่งของทางไปรษณีย์ให้กับผู้รับหรือผู้แทนผู้รับพร้อมลงนามรับสิ่งของที่ใช้บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศ (e-AR) เรียบร้อยแล้ว ปณท จะนำลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ของผู้รับหรือผู้แทนผู้รับที่ได้ลงนามรับสิ่งของพร้อมวัน เดือน ปี มาจัดทำในใบตอบรับอิเล็กทรอนิกส์แล้วส่งคืนให้ผู้ใช้บริการ (ผู้ฝากส่ง) ทางไปรษณีย์หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ทำการตกลงกันไว้ ดังนั้น บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้รับหรือผู้แทนผู้รับได้ลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์รับสิ่งของดังกล่าวจึงสามารถนำไปใช้เป็นหลักฐานในทางกฎหมายได้ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(ดร.ดนันท์ สุภัทรพันธุ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่