



ไปรษณีย์ไทย Thailand Post

ประกาศบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

เรื่อง การให้บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์
(Electronic Acknowledgement of Receipt : e-AR)

ด้วยบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด (ปณท) ซึ่งเป็นหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศ โดยเพิ่มช่องทางให้ผู้ใช้บริการที่มีความประสงค์จะฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์ สามารถเลือกรับใบตอบรับผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Acknowledgement of Receipt : e-AR) ได้อีกหนึ่งช่องทางเพื่อให้ทราบว่าได้นำจ่ายสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ที่รับฝากไว้ให้แก่ผู้รับเมื่อใดและผู้ใดเป็นผู้ลงนามรับ ได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

ปณท จึงขอประกาศให้ทราบว่า เมื่อผู้ใช้บริการ (เฉพาะลูกค้าองค์กร/ลูกค้ารายใหญ่ ที่ทำความตกลงไว้กับ ปณท เป็นการเฉพาะ) ฝากส่งสิ่งของทางไปรษณีย์กับ ปณท โดยประสงค์ใช้บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศ และเลือกขอรับใบตอบรับผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-AR) เมื่อ ปณท ได้ดำเนินการนำจ่ายสิ่งของทางไปรษณีย์ให้กับผู้รับหรือผู้แทนผู้รับพร้อมลงนามรับสิ่งของที่ใช้บริการไปรษณีย์ตอบรับในประเทศ (e-AR) เรียบร้อยแล้ว ปณท จะนำลายมือชื่อของผู้รับหรือผู้รับแทนผู้รับที่รับสิ่งของพร้อมวันเดือนปี มาจัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้วส่งคืนให้ผู้ฝากส่งทางไปรษณีย์หรือช่องทางอื่น ๆ ที่ทำการตกลงกันไว้

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

(ดร.ดนนท์ สุภัทรพันธุ์)
กรรมการผู้จัดการใหญ่

๑๑๓